



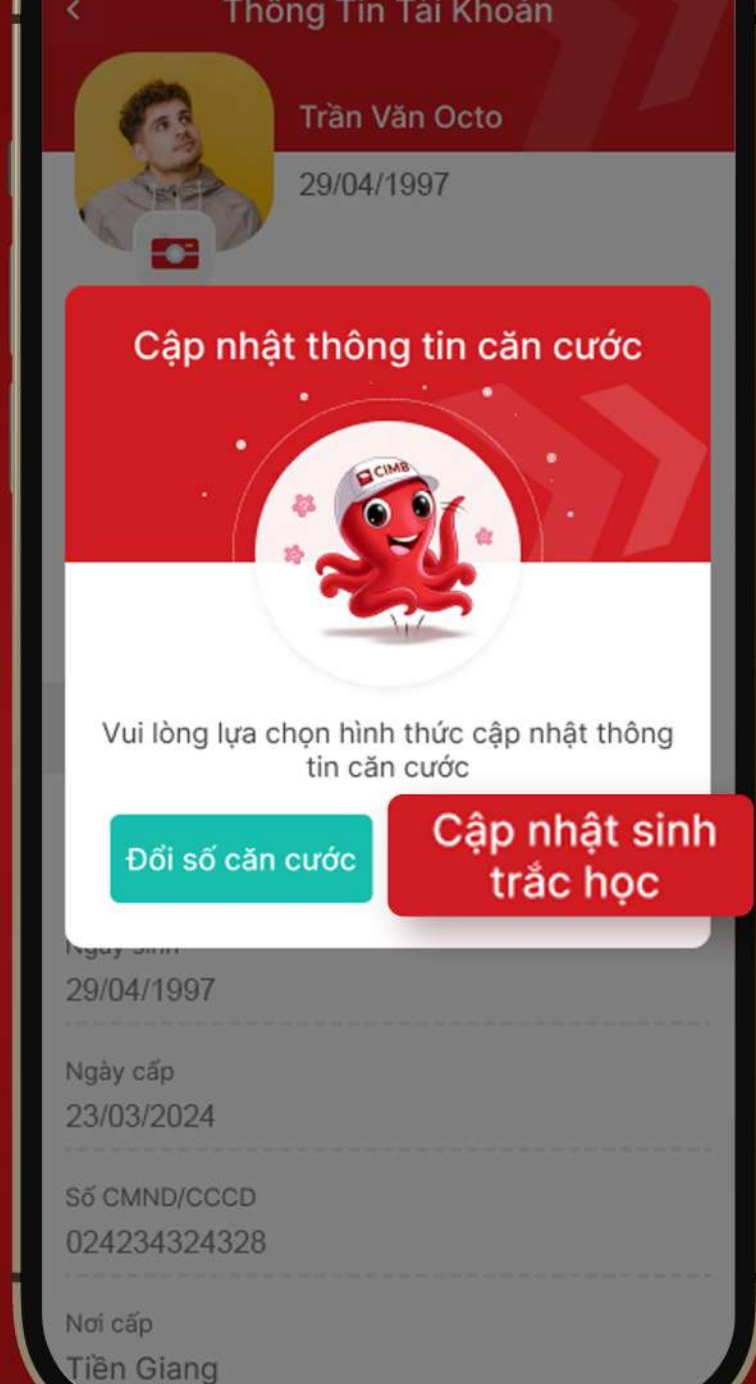
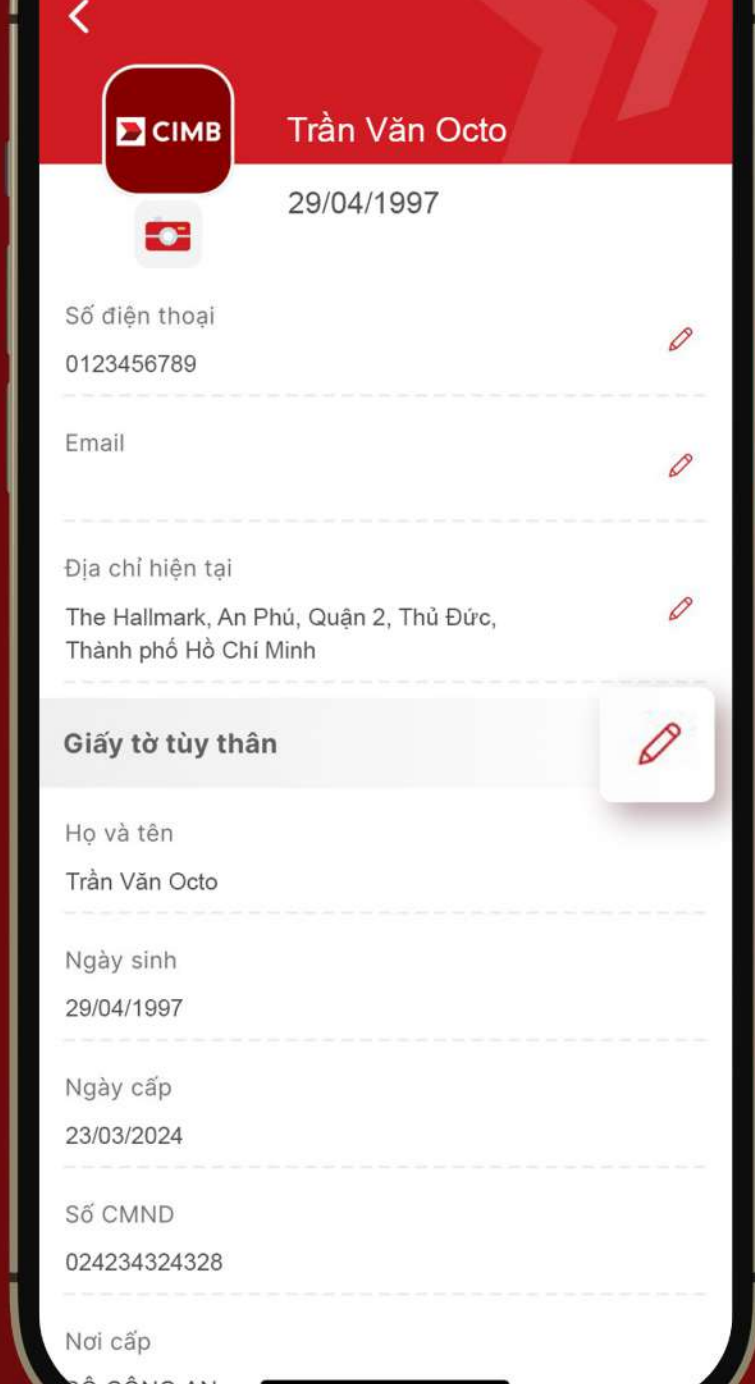
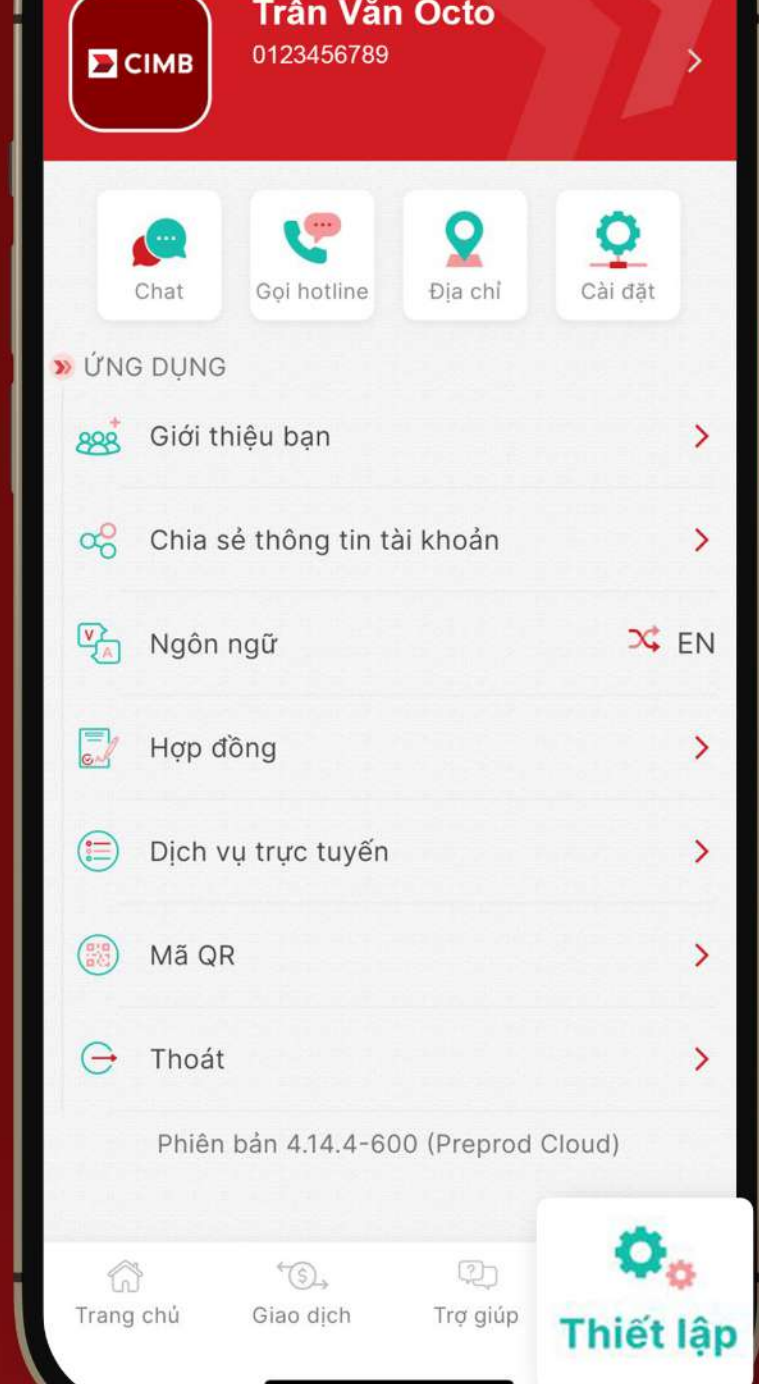
HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CẬP NHẬT THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC QUA ỨNG DỤNG OCTO

by CIMB BANK

Bước 1

TẠI TRANG CHỦ ỨNG DỤNG OCTO BY CIMB

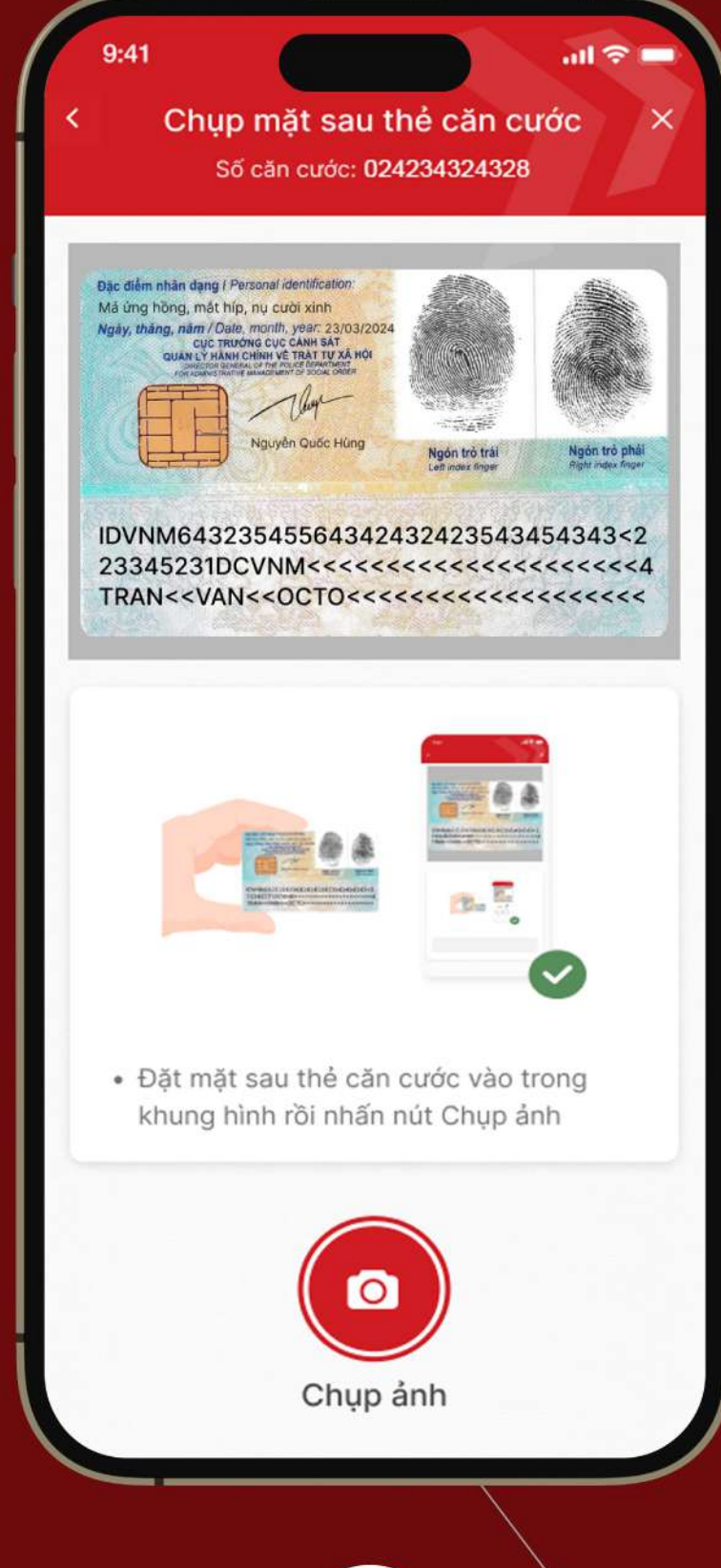
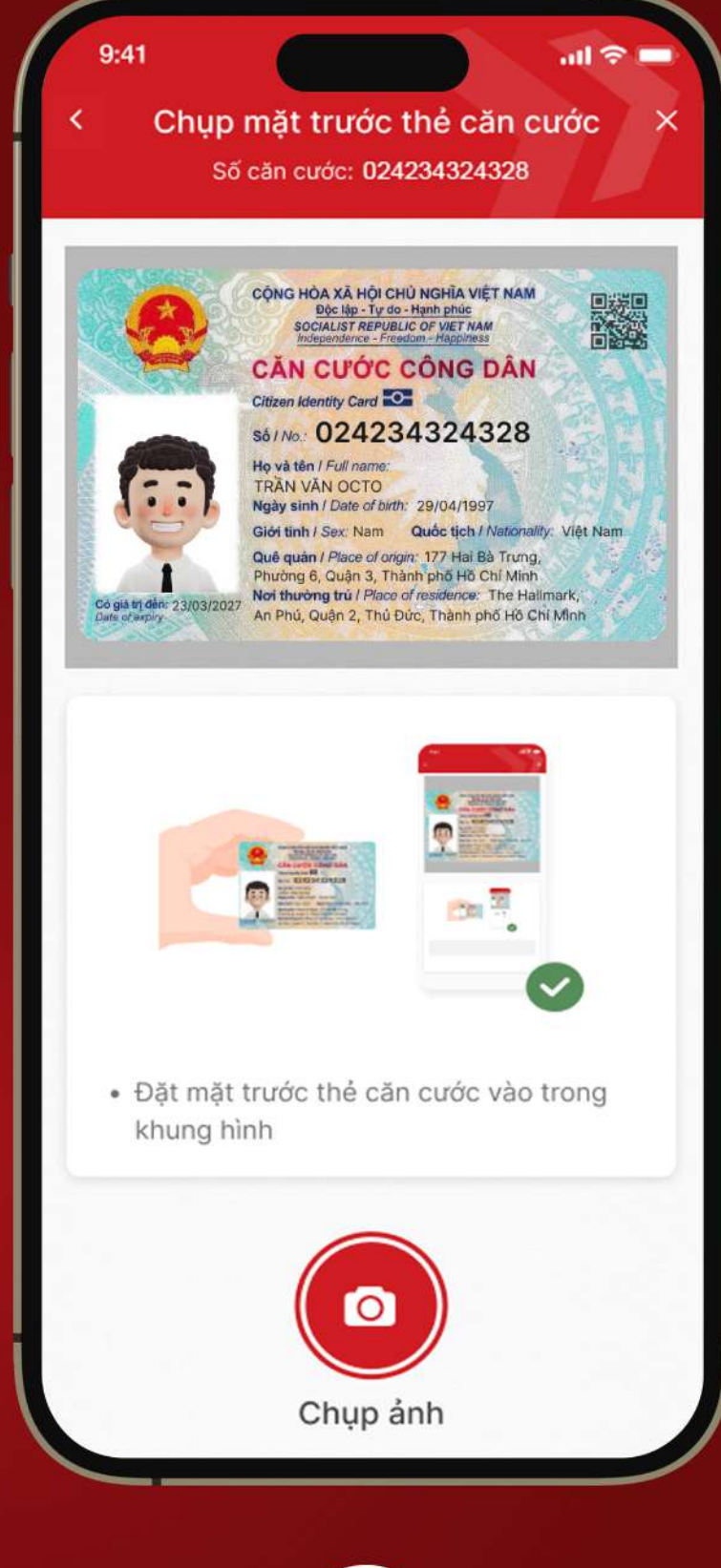
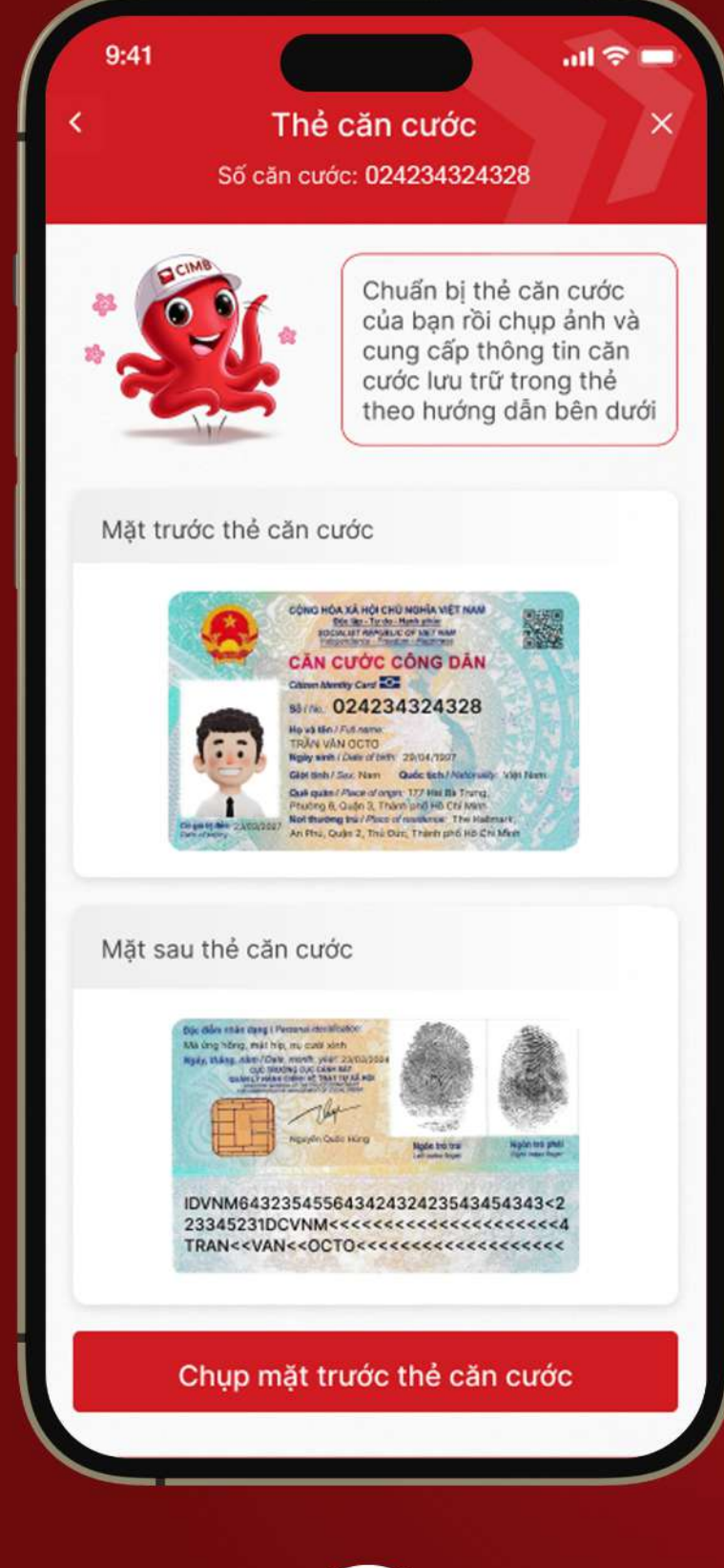
- Chọn “Thiết lập”
- Chọn “Thông tin cá nhân”
- Tại mục “Giấy tờ tùy thân” chọn biểu tượng chỉnh sửa
- Chọn “Cập nhật sinh trắc học”



Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách đã thay đổi thông tin CCCD so với thông tin đang đăng ký tại Ngân hàng, vui lòng thực hiện thao tác “Đổi số căn cước” trước. Sau khi cập nhật thành công, Quý khách vui lòng quay lại màn hình này để tiếp tục thao tác “Cập nhật sinh trắc học”

Bước 2

CUNG CẤP HÌNH ẢNH CCCD GẮN CHIP



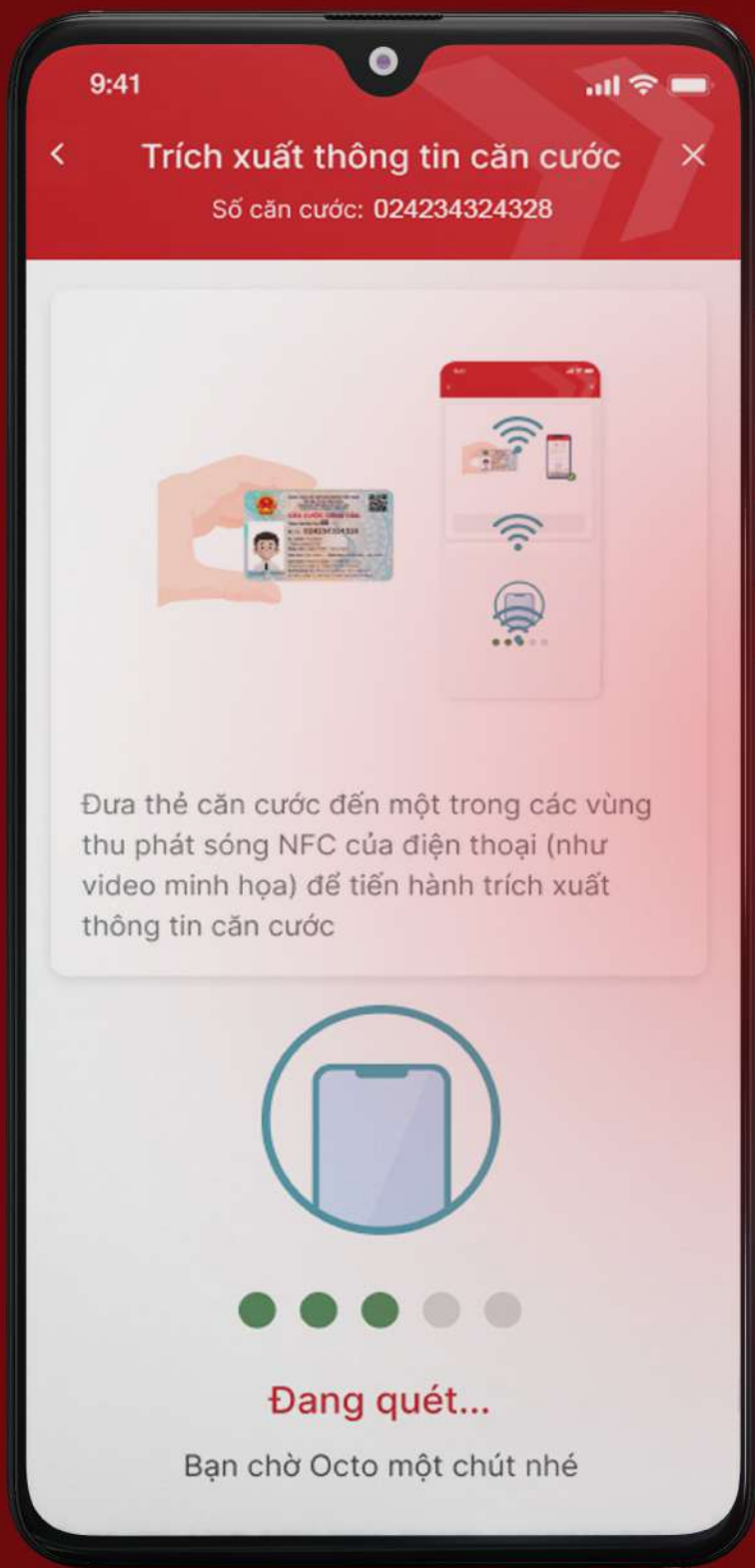
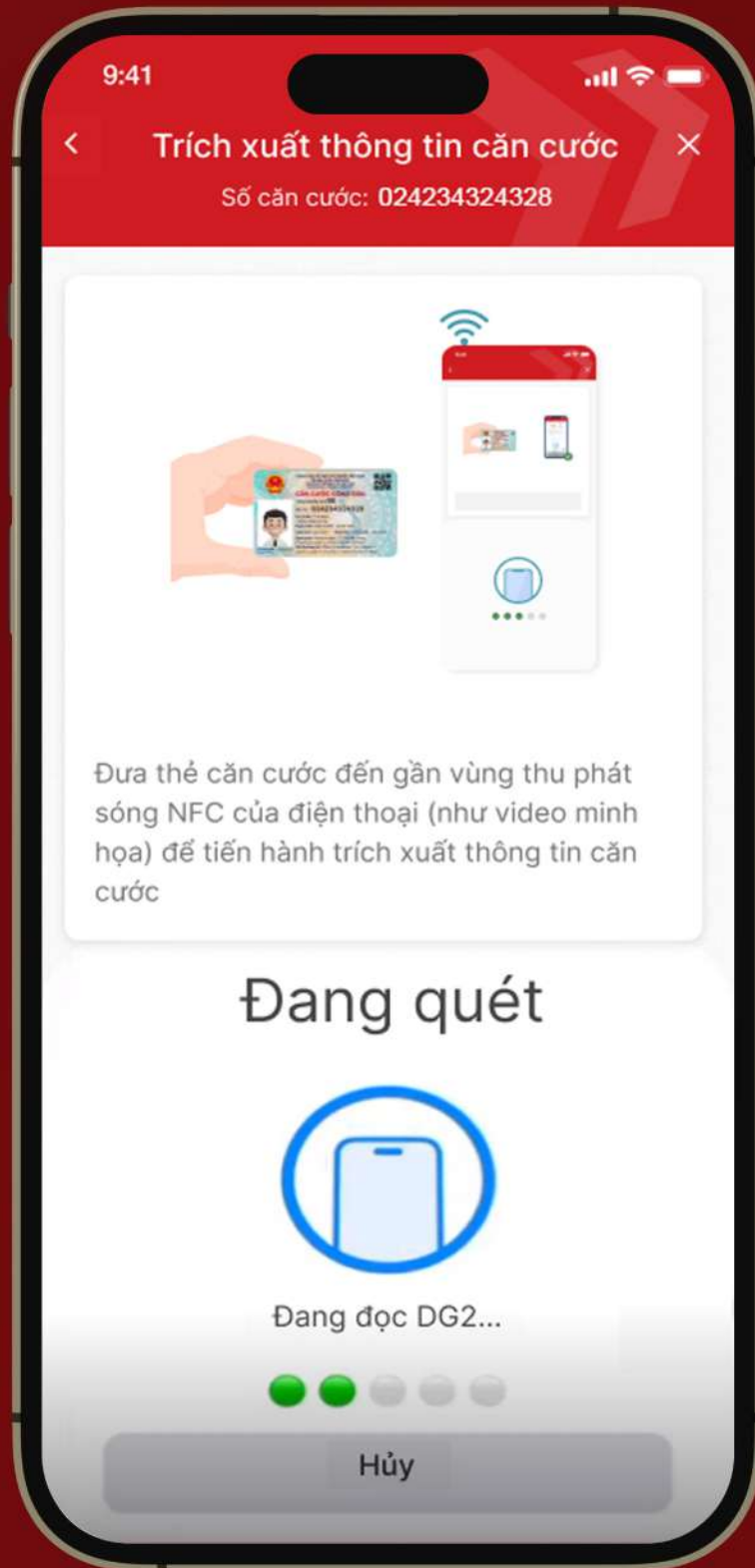
Bước 3

THỰC HIỆN THAO TÁC ĐỌC CHIP TRÊN CCCD BẰNG CÔNG NGHỆ NFC

- Đưa thẻ CCCD gắn chip đến gần vùng thu phát sóng của điện thoại để tiến hành trích xuất thông tin căn cước

IOS

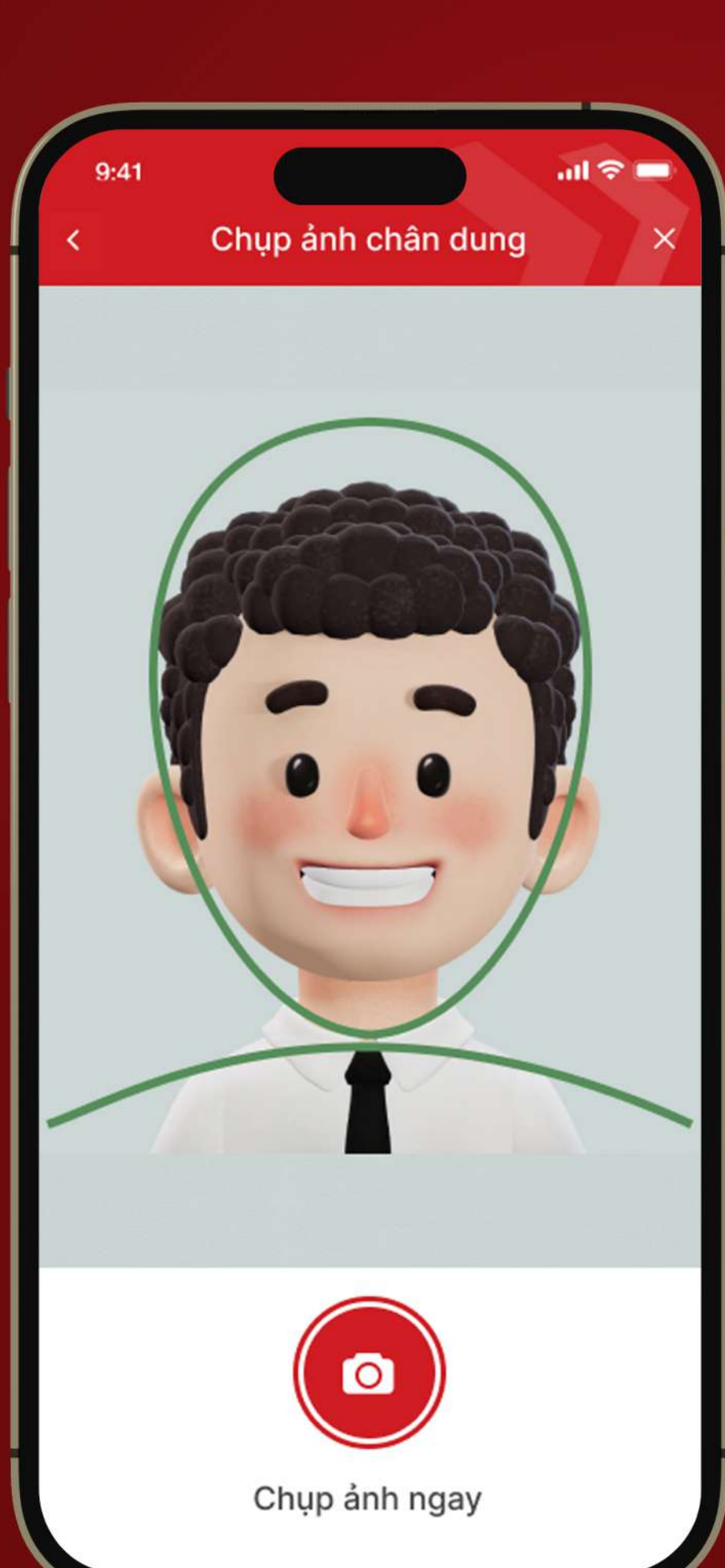
ANDROID



Bước 4

XÁC THỰC DỮ LIỆU KHUÔN MẶT

- Đảm bảo ứng dụng OCTO đã được cấp quyền truy cập camera (Vào phần Cài đặt trên điện thoại > Camera > Bật quyền truy cập cho OCTO).
- Đặt khuôn mặt vào giữa khung hình, khi vòng tròn chuyển sang màu xanh, nhấn “Chụp ảnh ngay”
- Chụp ảnh ở nơi có đủ ánh sáng, tránh ánh sáng chói trực tiếp.
- Không đeo kính hoặc khẩu trang khi chụp.



Bước 5

HOÀN TẤT CẬP NHẬT THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC

