

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Ưu đãi Thẻ CIMB dành cho khách hàng mua vé xe khách tại Vexere”

Ngày công bố: 15/10/2026

1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1.1. Tên chương trình khuyến mại: **“Ưu đãi Thẻ CIMB dành cho khách hàng mua vé xe khách tại Vexere”** (sau đây gọi là **“Chương Trình”**).

2. THƯƠNG NHÂN THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

- 2.1. **Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam (“CIMB”)**; địa chỉ: Tầng 2, Toà nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội, Việt Nam.
- 2.2. Đơn vị phối hợp/đồng thực hiện (nếu có): **Công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Vexere (“Đối Tác”)**.

3. THỜI GIAN KHUYẾN MẠI

- 3.1. Thời gian khuyến mại: từ **15/10/2026** đến hết **31/12/2026** hoặc đến khi hết số lượng ưu đãi của Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước (**“Thời Gian Khuyến Mại”**).
- 3.2. Các mốc thời gian cụ thể trong Chương Trình (nếu có):

4. ĐỊA BÀN (PHẠM VI) KHUYẾN MẠI

- 4.1. Toàn quốc.

5. SẢN PHẨM, DỊCH VỤ ĐƯỢC KHUYẾN MẠI

- 5.1. Sản phẩm, dịch vụ của CIMB được khuyến mại: Thẻ tín dụng CIMB Revi (đầu BIN thẻ 472626) (Thẻ CIMB Revi) và thẻ ghi nợ quốc tế Visa Debit (đầu BIN thẻ 403950) (**“Thẻ CIMB Debit”**) do CIMB phát hành (sau đây được gọi chung là **“Thẻ CIMB”**).
- 5.2. Hàng hóa, dịch vụ khác được khuyến mại (nếu có): dịch vụ xe khách trên nền tảng Vexere.

6. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Khách hàng cá nhân mới hoặc hiện hữu của CIMB và là chủ Thẻ CIMB (**“Khách Hàng”**); đồng thời là
- Khách Hàng mới trên nền tảng Vexere.

7. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI

Chương Trình được thực hiện theo hình thức tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ DÙNG ĐỂ KHUYẾN MẠI

Tặng mã ưu đãi thanh toán tại nền tảng Vexere.

9. NỘI DUNG VÀ NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG ƯU ĐÃI:

- 9.1. Nội dung Ưu Đãi của Chương Trình và điều kiện áp dụng được quy định như sau:
- a. Nội dung Ưu Đãi: Tặng mã giảm giá (Mã Ưu Đãi) trực tiếp trên giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB khi sử dụng dịch vụ trên nền tảng Vexere.
 - b. Giá trị và số lượng Mã Ưu Đãi cụ thể được quy định như sau:

Đối tượng Khách Hàng	Giá trị của Mã Ưu Đãi	Tổng số lượng Mã Ưu Đãi/ Chương Trình
Theo quy định tại mục 6	Giảm 25%, tối đa 50.000 đồng cho mỗi giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB cho dịch vụ xe khách trên nền tảng Vexere	1.000 Mã Ưu Đãi

- 9.2. Phù hợp với các nguyên tắc được quy định tại mục 9.3, việc xác định Khách Hàng đủ điều kiện nhận Ưu Đãi và thời điểm trả ưu đãi được quy định như sau:

Khách Hàng thực hiện các bước sau để nhận Mã Ưu Đãi.

- Bước 1: Truy cập nền tảng Vexere (Website/App Vexere).
- Bước 2: Lựa chọn dịch vụ xe khách và nhập thông tin theo yêu cầu.
- Bước 3: Tại bước thanh toán, Khách Hàng chọn mục “Chọn hoặc nhập mã giảm giá” và nhập mã “**VXRCIMB50**”, đồng thời chọn phương thức thanh toán “Thẻ thanh toán quốc tế” và thực hiện thanh toán bằng Thẻ CIMB.

- 9.3. Nguyên tắc áp dụng và chi trả Ưu Đãi:

- Mỗi Khách Hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần (1 lần/ 1 số điện thoại/ 1 thiết bị/ 1 Chương Trình).
- Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, và áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác dành cho Thẻ CIMB cho cùng một giao dịch (nếu có).
- Quy cách và điều kiện sử dụng Mã Ưu Đãi như sau:
 - Mã Ưu Đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn lại tiền thừa hay hiện vật có giá trị khác.
 - Đối Tác có quyền áp dụng chặn sử dụng Mã Ưu Đãi đối với các Khách hàng mà Vexere phát hiện hoặc đã từng phát hiện có hành vi hoặc dấu hiệu của việc gian lận hoặc trục lợi Chương Trình.
 - Đơn hàng dịch vụ xe khách có sử dụng Mã Ưu Đãi thuộc chương trình được hoàn/ hủy/ đổi/ trả theo chính sách Đối Tác và nhà xe áp dụng.
 - Đối với các tuyến/ chuyến chưa có giá chính thức, Mã Ưu Đãi chỉ áp dụng trên giá đặt dịch vụ chưa bao gồm phụ thu. Mã Ưu Đãi không áp dụng cho thanh toán phụ thu.
 - Mã Ưu Đãi có thể áp dụng đồng thời hoặc không áp dụng đồng thời cùng với các chương trình khuyến mại khác của Đối Tác (theo chính sách của Đối Tác từng thời kỳ).
 - Mã Ưu Đãi chỉ có hiệu lực với hình thức thanh toán qua Thẻ CIMB.
 - Mã Ưu Đãi sẽ không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng liên quan bị hủy do lỗi của Khách Hàng (người mua) hoặc bị hoàn trả theo chính sách của Đối Tác.
 - Áp dụng cho đơn hàng thực hiện tại nền tảng Vexere.
 - Các quy định và các điều khoản sử dụng khác sẽ được áp dụng theo các quy định chung do CIMB và Đối Tác thống nhất ban hành tại từng thời điểm

10. QUY ĐỊNH CHUNG

- 10.1. Việc phát hành, kích hoạt và sử dụng Thẻ CIMB tuân theo Điều khoản và điều kiện, biểu phí của CIMB và quy định pháp luật hiện hành; ưu đãi của Chương Trình không thay thế các điều kiện đó.
- 10.2. Khách Hàng nhận ưu đãi thuộc diện chịu thuế theo quy định pháp luật (nếu có) chịu trách nhiệm về nghĩa vụ thuế của mình; CIMB thực hiện khấu trừ, kê khai, nộp thay trong các trường hợp pháp luật quy định và thông báo cho Khách Hàng.
- 10.3. Trường hợp hết Mã Ưu Đãi hoặc chấm dứt trước thời hạn theo quy định pháp luật, CIMB công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và thực hiện thủ tục với cơ quan quản lý (nếu có); quyền lợi của Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước thời điểm công bố vẫn được bảo đảm.
- 10.4. Khách Hàng liên hệ Đối Tác qua tổng đài hỗ trợ: 1900 969681 hoặc Khách Hàng gửi email đến địa chỉ: lienhe@vexere.com đối với khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ, chương trình ưu đãi của Đối Tác, hoặc liên hệ CIMB qua hotline 1900969696 đối với khiếu nại liên quan đến giao dịch thanh toán, thẻ hoặc dịch vụ ngân hàng do CIMB cung cấp. CIMB và Đối Tác sẽ phối hợp xử lý các khiếu nại trong thời gian sớm nhất có thể. Để đảm bảo xử lý hiệu quả các khiếu nại, Đối Tác và CIMB khuyến nghị Khách Hàng gửi khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ trả ưu đãi liên quan.
- 10.5. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống của CIMB là căn cứ để xác định điều kiện nhận ưu đãi; khi có khiếu nại, Khách Hàng có quyền cung cấp chứng từ, bằng chứng giao dịch để CIMB đối chiếu và xử lý.
- 10.6. CIMB có quyền từ chối trao hoặc thu hồi ưu đãi khi có căn cứ xác định Khách Hàng vi phạm Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình; thực hiện giao dịch giả mạo, gian lận, thanh toán khống, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc hủy/hoàn giao dịch sau khi đã nhận ưu đãi; CIMB có trách nhiệm thông báo lý do từ chối hoặc thu hồi ưu đãi.
- 10.7. CIMB không chịu trách nhiệm đối với sản phẩm, dịch vụ, chương trình ưu đãi của Đối Tác hoặc các sự cố do lỗi của Khách Hàng, Đối Tác hoặc của bên thứ ba ngoài tầm kiểm soát hợp lý của CIMB, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.
- 10.8. Trong trường hợp CIMB cần xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng cho mục đích thực hiện Chương Trình, việc xử lý sẽ được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CIMB công bố trên website của CIMB tại: <https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/cimb-privacy-policy.html> và quy định pháp luật. Việc chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba (nếu có) và việc sử dụng hình ảnh, tên, thông tin của Khách Hàng cho mục đích truyền thông: được thực hiện theo sự đồng ý của Khách Hàng theo quy định pháp luật.
- 10.9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được lập bằng tiếng Việt, được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình. Các nội dung không quy định tại đây thực hiện theo quy định của CIMB và pháp luật hiện hành.
- 10.10. Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày 15/10/2026. CIMB có thể sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản và Điều kiện này tùy từng thời điểm; việc sửa đổi (nếu có) được thực hiện theo đúng thủ tục pháp luật áp dụng, được công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và không ảnh hưởng đến quyền nhận ưu đãi mà Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước ngày có hiệu lực của sửa đổi.