

**1. Tên chương trình khuyến mại**

Chương trình ưu đãi “Mời bạn mới, thêm niềm vui” (“Chương trình”)

**2. Thời gian khuyến mại**

Chương trình được áp dụng từ ngày 15/11/2021 đến hết ngày 31/12/2021 hoặc đến khi hết ngân sách cho Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

**3. Sản phẩm khuyến mại**

Chương trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB.

**4. Đối tượng áp dụng**

- Đối với Người giới thiệu: Là Khách hàng cá nhân hiện hữu của CIMB
- Đối với Người được giới thiệu: Người được giới thiệu phải là khách hàng chưa sử dụng sản phẩm Thẻ tín dụng phát hành bởi CIMB.

**5. Phạm vi áp dụng**

Trên kênh Ngân hàng số tại ứng dụng OCTO by CIMB.

**6. Hình thức khuyến mại**

Đối với người giới thiệu (“Người giới thiệu”): Tặng mã giảm giá Shopee lên đến 3.500.000 khi giới thiệu thành công khách hàng mới mở Thẻ tín dụng CIMB

**7. Thể lệ Chương trình và cơ cấu quà tặng khuyến mại****7.1 Thể lệ chương trình:**

Giới thiệu được xem là thành công khi thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Người được giới thiệu nhập mã giới thiệu hợp lệ của Người giới thiệu khi thực hiện quy trình mở Thẻ tín dụng CIMB;
- Người được giới thiệu hoàn thành hồ sơ đăng ký mở Thẻ tín dụng CIMB trực tuyến; nhập đúng mã giới thiệu hợp lệ và được CIMB hoàn tất quy trình phê duyệt hồ sơ mở mới Thẻ bao gồm trạng thái phê duyệt hoặc từ chối, nhưng không bao gồm trạng thái hủy hồ sơ.
- Mã giới thiệu hợp lệ là dãy ký tự được gán mặc định cho từng khách hàng trong mục “Giới thiệu bạn” trên ứng dụng Octo by CIMB và được hệ thống của CIMB chấp nhận; và
- Người được giới thiệu phải là khách hàng mới, chưa sử dụng sản phẩm Thẻ tín dụng tại CIMB.
- Mỗi lượt giới thiệu thành công chỉ được tính cho 01 Người giới thiệu. Trong trường hợp hồ sơ đăng ký mở Thẻ tín dụng CIMB của Người được giới thiệu được gán với nhiều mã giới thiệu, CIMB sẽ xem xét trả thưởng cho Mã Người giới thiệu có hồ sơ của Người được giới thiệu được hoàn tất xử lý thành công sớm hơn theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB.

**7.2 Cơ cấu quà tặng khuyến mại:**

- Đối với mỗi hồ sơ hoàn thành và có trạng thái phê duyệt là từ chối, Người giới thiệu sẽ nhận được 1 (một) mã giảm giá Shopee trị giá 70.000 đồng.
- Đối với hồ sơ hoàn thành và có trạng thái phê duyệt là chấp thuận (“Hồ sơ phê duyệt”), Người giới thiệu sẽ nhận được mã giảm giá Shopee cụ thể như sau:

Số lượng hồ sơ phê duyệt	Số lượng mã giảm giá Shopee	Tổng giá trị mã giảm giá Shopee
Từ 1 hồ sơ	2 mã giảm giá Shopee 70.000 VNĐ	140.000 VNĐ
Từ 3 hồ sơ	5 mã giảm giá Shopee 70.000 VNĐ	350.000 VNĐ
Từ 5 hồ sơ	10 mã giảm giá Shopee 70.000 VNĐ	700.000 VNĐ
Từ 20 hồ sơ	50 mã giảm giá Shopee 70.000 VNĐ	3.500.000 VNĐ

## 8. Các Điều kiện và Điều khoản khác:

- 8.1 Mã giảm giá sẽ được gửi qua email/ tin nhắn cho Người giới thiệu đáp ứng đầy đủ các điều khoản và điều kiện của Chương trình trong vòng 25 ngày làm việc của tháng kế tiếp kể từ khi Người được giới thiệu thỏa các điều kiện của Chương trình.
- 8.2 Đối với đơn hàng có giá trị dưới 70.000 đồng, giá trị giảm của mã giảm giá sẽ bằng với giá trị đơn hàng thanh toán. Khoản giá trị chênh lệch của mã giảm giá so với đơn hàng thanh toán sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào.
- 8.3 Mỗi mã giảm giá chỉ được áp dụng trên 01 (một) lần thanh toán đơn hàng. Mã giảm giá hết hiệu lực sử dụng trong trường hợp đã thanh toán đơn hàng nhưng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.
- 8.4 Mã giảm giá áp dụng cho tất cả các sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại Shopee ngoại trừ sản phẩm sim, thẻ cào, e-voucher và đơn hàng do người bán trên Shopee tự vận chuyển.
- 8.5 Mã giảm giá không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác của Shopee, không áp dụng cho các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả
- 8.6 Khách hàng cần kiểm tra thông tin giảm giá trước khi thực hiện thanh toán. Nếu ưu đãi giảm giá không được áp dụng, khách hàng cần liên hệ ngay với trung tâm chăm sóc khách hàng Shopee để được hướng dẫn trước khi đồng ý thanh toán.
- 8.7 CIMB và đối tác Shopee không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại sau khi giao dịch đã được thanh toán thành công
- 8.8 Tổng ngân sách cho Chương trình là 36.190.000 đồng Việt Nam. Trong trường hợp ngân sách hết trước thời hạn kết thúc Chương trình, ưu đãi sẽ được xét trả dựa trên thứ tự ưu tiên về thời gian Người được giới thiệu được phê duyệt thành công sớm hơn theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB.
- 8.9 Thông báo trúng thưởng sẽ được gửi đến Khách hàng qua hình thức gửi SMS hoặc e-mail mà Khách hàng đã đăng ký tại Ngân hàng.
- 8.10 Khách hàng đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của CIMB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào cho và nhận được bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Khách hàng nhận khuyến mại.
- 8.11 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với các sản phẩm mà Khách hàng đang sử dụng tại CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: [www.cimbbank.com.vn](http://www.cimbbank.com.vn).
- 8.12 Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).

- 8.13 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.
- 8.14 CIMB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà CIMB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- 8.15 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 8.16 Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 8.17 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 8.18 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách Hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB.