

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình Siêu hội hoàn tiền lên đến 3% dành cho Thẻ tín dụng CIMB (“Chương trình”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 30/11/2025 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian khuyến mại”).

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại

Chương trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 (“**Thẻ CIMB**”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“**CIMB**” hoặc “**Ngân hàng**”) phát hành (Không áp dụng cho Thẻ CIMB phát hành dành cho Khách hàng Ưu tiên/ Nhân viên CIMB).

4. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại

Tiền được hoàn vào tài khoản Khách hàng

5. Đối tượng được hưởng khuyến mại

Chương trình chỉ áp dụng cho đối tượng Khách hàng là Chủ Thẻ CIMB và không phải là Khách hàng Ưu tiên/ Nhân viên CIMB đáp ứng đủ điều kiện của Chương trình (Khách hàng ưu tiên là Khách hàng được định danh là Preferred/ VIP trên hệ thống của CIMB) (“**Khách hàng**”).

6. Phạm vi áp dụng

Trên toàn hệ thống của CIMB.

7. Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình

Ngân sách dành cho Chương trình là: 90.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: chín mươi triệu đồng chẵn.*)

8. Hình thức khuyến mại

Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.

9. Thẻ lệ Chương trình**8.1. Điều kiện hoàn tiền:**

- Khách hàng đã thực hiện chi tiêu số tiền tối thiểu 1.000.000 (*Bằng chữ: một triệu đồng*) trong tháng bằng Thẻ CIMB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (POS) hoặc giao dịch trực tuyến (Online) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và giao dịch được ghi

nhận thành công trên hệ thống CIMB trong thời gian khuyến mại (“**Chi tiêu hợp lệ**”), Khách hàng sẽ được hoàn tiền với tỷ lệ tương ứng tùy theo Tổng chi tiêu hàng tháng (sau khi đã trừ 1.000.000 chi tiêu tối thiểu) và Mã ngành hàng (MCC) mà giao dịch được đăng ký (quy định bởi Các tổ chức phát hành thẻ). Nội dung chi tiết như sau:

Nội dung	Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị hoàn tiền tối đa (VNĐ)
Nếu Tổng chi tiêu của Khách hàng < 20 triệu đồng/ tháng		
- Hoàn tiền cho Tổng chi tiêu hợp lệ của Khách hàng	0.5%	Không giới hạn
Nếu Tổng chi tiêu của Khách hàng ≥ 20 triệu đồng/ tháng		
- Nhóm 1: các chi tiêu được hoàn tiền 3% ▪ Ẩm thực: MCC: 5812, 5813, 5814 ▪ Vé máy bay: MCC: 3079, 4511 ▪ Khách sạn/ Resort: MCC từ 3501 đến 3838	3%	Tối đa 300.000 VNĐ/ tháng
- Nhóm 2: các chi tiêu được hoàn tiền 1.5%: ▪ Y tế: MCC: 8062 ▪ Giáo dục: MCC 8211, 8220, 8299	1.5%	
- Tỷ lệ hoàn tiền của các chi tiêu không thuộc nhóm 1 và 2	0.5%	Không giới hạn

- Danh mục chi tiêu tùy thuộc vào Bên bán hàng đăng ký MCC với Các tổ chức phát hành thẻ và Ngân hàng của Bên bán. Các tổ chức phát hành thẻ và/hoặc Bên bán hàng và/hoặc Ngân hàng của Bên bán có thể thay đổi MCC đăng ký tùy theo quyết định của họ. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC được đăng ký không phù hợp với loại hình kinh doanh.

8.2. Các yêu cầu đối với giao dịch được hoàn tiền:

- Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia Chương trình bao gồm:
 - Số tiền các giao dịch rút/ứng tiền mặt, thanh toán lãi, phí ;
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/ hủy ;
 - Số tiền giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ ;
 - Số tiền giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo trực tuyến như Google Ads, Facebook Ads ;
 - Số tiền giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch mà CIMB nghi vấn là Giao dịch khống hoặc đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ. CIMB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp tài liệu như chứng minh giao dịch thanh toán là hợp lệ trước hoặc sau khi chương trình kết thúc.

- CIMB có quyền bổ sung và thay thế quy định những giao dịch không được tính vào giá trị chi tiêu này mà không cần thông báo trước.
- Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.

8.3. Quy định hoàn tiền:

- Thời gian tổng kết Chương trình dự kiến như sau:

Giai đoạn giao dịch được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB	Ngày xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền
01/11/2025 – 30/11/2025	25/12/2025

- Khách hàng được hoàn tiền sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Trong trường hợp Chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất theo thứ tự thời gian thanh toán trong thời gian khuyến mại theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB.
- Kết quả nhận hoàn tiền của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ CIMB hoặc có nợ quá hạn tại CIMB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ CIMB của Sản phẩm Thẻ CIMB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc gian lận để trục lợi số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của CIMB.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của CIMB theo số 1900 96 96 96 hoặc Chat với OCTO ngay trên ứng dụng để được hướng dẫn, giải đáp.

Thời hạn để CIMB Việt Nam tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11. Điều khoản và điều kiện khác

- 9.1 Chương trình chỉ áp dụng riêng cho những Khách hàng không phải là Khách hàng Ưu tiên/ Nhân viên CIMB (Khách hàng không được định danh là Preferred/VIP/Staff trên hệ thống của CIMB).
- 9.2 Chương trình này chỉ được áp dụng đồng thời với Chương trình khuyến mại “Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu” tuy nhiên, mỗi giao dịch chỉ được tính vào giá trị chi tiêu để được hoàn tiền một lần, để tránh hiểu nhầm, những giao dịch đã được tính vào giá trị chi tiêu và đã được hoàn tiền trong Chương trình «Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu» sẽ không được tính vào giá trị chi tiêu tích lũy của Chương trình này. Nếu Khách hàng không tham gia Chương trình «Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu» thì giá trị của các giao dịch thanh toán chi tiêu tăng thêm từ 1.000.000 trở lên sẽ được tính hoàn tiền theo Chương trình này.

Ví dụ:

Khách hàng có tổng chi tiêu trong tháng là 10 triệu đồng và Khách hàng tham gia chương trình “Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu”, thì chi tiêu được tính để hoàn tiền cho mỗi chương trình sẽ được phân bổ như sau:

- (i) Chi tiêu được tính cho chương trình “Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu” là 5 triệu đồng.
 - (ii) Chi tiêu được tính cho chương trình “Siêu hội hoàn tiền lên đến 3% dành cho Thẻ tín dụng CIMB” là (10 triệu đồng – 5 triệu đồng) – 1 triệu đồng = 4 triệu đồng.
- 9.3 Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi nhận vào Tài khoản Thẻ CIMB của Khách hàng, nhưng CIMB phát hiện hoặc nghi vấn các giao dịch là Giao dịch không hoặc có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng thì CIMB được bảo lưu quyền thu hồi lại phần tiền hoàn lại đã trả.
- 9.4 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm Thẻ CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 9.5 Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 9.6 CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 9.7 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.8 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp và gián tiếp) hoặc bất kỳ rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc khách hàng tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 9.9 Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, khách hàng đồng ý đảm bảo bồi thường, bồi hoàn, miễn trừ và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí hay trách nhiệm nào phát sinh đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 9.10 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.