THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"SIÊU HỘI HOÀN TIỀN LÊN ĐẾN 20%
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG CIMB"

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình "Siêu hội hoàn tiền lên đến 20% dành cho chủ thẻ Tín dụng CIMB" (**"Chương trình"**).

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (**"Thời gian khuyến mại"**).

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 **("Thẻ CIMB")** do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam **("CIMB" hoặc "Ngân hàng")** phát hành.

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại

Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại CIMB.

5. Đối tượng áp dụng

Khách hàng là chủ Thẻ CIMB còn hiệu lực đồng thời đáp ứng các điều kiện sau (**"Khách hàng"**):

- Không phải là Khách hàng ưu tiên (không được CIMB định danh là *Preferred* hoặc *Digital Preferred* trên hệ thống của CIMB); hoặc Khách hàng là nhân viên CIMB được CIMB định danh là *Staff* trên hệ thống của CIMB; và
- Có tổng số tiền giao dịch bằng Thẻ CIMB mỗi tháng trong Thời gian Khuyến mại đạt từ 3.000.000 đồng (*Bằng chữ: Ba triệu đồng*) trở lên.

6. Phạm vi áp dụng

Toàn quốc.

7. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Ngân sách khuyến mại

Tổng ngân sách dành cho Chương trình là: 200.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: hai trăm triệu đồng*) ("**Ngân sách khuyến mại**").

9. Thể lệ Chương trình

9.1. Điều kiện hoàn tiền:

- **Giao dịch thẻ hợp lệ (**hoặc **"Chi tiêu hợp lệ")** là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

(i) Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ CIMB cho mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành thông qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (**"POS"**) hoặc giao dịch trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ **("Online")**.

(ii) Giao dịch thuộc nhóm danh mục chi tiêu thỏa điều kiện được hoàn tiền theo quy định của Chương trình như sau:

Danh mục chi tiêu	Mã ngành hàng ("MCC")	Điều kiện
Di chuyển	4121	Áp dụng cho giao dịch thanh toán nội địa, giao dịch thanh toán nước ngoài với đồng tiền giao dịch là VNĐ qua POS và Online.
Siêu thị/ Cửa hàng tiện lợi	5411, 5499	Áp dụng cho giao dịch thanh toán nội địa, giao dịch thanh toán nước ngoài với đồng tiền giao dịch là VNĐ qua POS.
Mua sắm trực tuyến	5262	Áp dụng cho giao dịch thanh toán Online nội địa, giao dịch thanh toán Online nước ngoài với đồng tiền giao dịch là VNĐ.
Du lịch	4511, 4722, 7011, nhóm MCC từ 3000 đến 3308 và từ 3501 đến 3838	Áp dụng cho giao dịch thanh toán nội địa, giao dịch thanh toán nước ngoài với đồng tiền giao dịch là VNĐ qua POS và Online.

Thanh toán phí gói dịch vụ định kỳ	4899, 5815	Áp dụng cho giao dịch thanh toán Online nội địa, giao dịch thanh toán Online nước ngoài với đồng tiền giao dịch là VNĐ.

Trong đó:

- Mã ngành hàng được quy định bởi Tổ chức thẻ quốc tế Visa và được đăng ký bởi bên bán hàng và ngân hàng bên bán.
- CIMB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC bị lỗi, không phù hợp với danh mục chi tiêu hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng bên bán thay đổi mã ngành hàng dẫn đến Khách hàng không được hoàn tiền theo quy định.
- Thanh toán phí gói dịch vụ định kỳ bao gồm: Nextfix, YouTube, …

(iii) Giao dịch được ghi nhận là giao dịch thành công trên hệ thống của CIMB trong Thời gian khuyến mại và không bao gồm:

- Các giao dịch được thực hiện tại thời điểm Khách hàng chưa được định danh là Staff hoặc tại thời điểm Khách hàng được định danh là OCTO Preferred/ Preferred trên hệ thống CIMB.
- Các giao dịch rút/ứng tiền mặt; thanh toán lãi, phí; kinh doanh tiền tệ.
- Các giao dịch bị hoàn/ hủy.
- Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, giao dịch thanh toán khống, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
- Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
- Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.

- **Quy định hoàn tiền:**

(i) **Tỷ lệ hoàn tiền:**

Danh mục chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền trên Chi tiêu hợp lệ	Số tiền hoàn tối đa/ Danh mục chi tiêu	Tổng số tiền Chi tiêu hợp tối thiểu mỗi tháng/ danh mục chi tiêu
Di chuyển	**20%**	**100.000 VNĐ**	400.000 VNĐ

Siêu thị/ Cửa hàng tiện lợi	**20%**	**100.000 VNĐ**	400.000 VNĐ
Mua sắm trực tuyến	**20%**	**100.000 VNĐ**	400.000 VNĐ
Du lịch	**20%**	**100.000 VNĐ**	400.000 VNĐ
Thanh toán phí gói dịch vụ định kỳ	**20%**	**100.000 VNĐ**	400.000 VNĐ

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận hoàn tiền tối đa 500.000 VNĐ/ tháng.

- Khách hàng sẽ không được hoàn tiền trong trường hợp sau:
  - Khách hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền.
  - Khách hàng đang có nợ quá hạn Thẻ CIMB hoặc đang có nợ quá hạn sản phẩm khác tại CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền.
  - CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi gian lận hoặc lạm dụng chính sách của Chương trình để thu lợi bất chính, mà Khách hàng không cung cấp được các tài liệu chứng minh hoặc các giải trình phù hợp để làm rõ các nghi vấn của CIMB.

(ii) **Chu kỳ đối soát và thời gian hoàn tiền:**

- Chu kỳ đối soát dự kiến như sau ("**Chu kỳ Đối soát**"):

Chu kỳ Đối soát trên hệ thống CIMB	Ngày xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền
01/10/2026 – 31/10/2026	25/11/2026
01/11/2026 – 30/11/2026	25/12/2026
01/12/2026 – 31/12/2026	25/01/2027

Lưu ý: Chu kỳ Đối soát và ngày xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể thay đổi theo quy định của CIMB tùy từng thời điểm.

- Số tiền hoàn sẽ được CIMB chi trả (ghi có) vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại CIMB trong vòng 10 ngày làm việc kể từ thời điểm xác định danh

sách Khách hàng được nhận hoàn tiền theo Chương trình. Để nhận khoản hoàn tiền, Khách hàng phải có tài khoản thanh toán hợp lệ đang hoạt động tại CIMB tại thời điểm CIMB thực hiện chi trả. Trường hợp Khách hàng không có hoặc không duy trì tài khoản thanh toán hợp lệ tại CIMB, Khách hàng có trách nhiệm mở và/hoặc duy trì tài khoản thanh toán theo quy định của CIMB để nhận khoản hoàn tiền. CIMB không có nghĩa vụ giữ lại, chi trả bằng hình thức khác hoặc giải quyết bất kỳ khiếu nại, yêu cầu nào liên quan đến việc Khách hàng không nhận được khoản hoàn tiền do không đáp ứng điều kiện nêu trên.

- Khách hàng được hoàn tiền sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đã đăng ký.
- Trong trường hợp Chương trình kết thúc do hết Ngân sách khuyến mại, Khách hàng được nhận khuyến mại là Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất theo thứ tự thời gian thanh toán trong thời gian khuyến mại theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB. Để làm rõ, dữ liệu trích xuất từ hệ thống của CIMB được coi là căn cứ duy nhất để xác định thời điểm hết Ngân sách Khuyến mại. CIMB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, yêu cầu hoàn tiền nào phát sinh do thông báo kết thúc Chương trình chưa được kịp thời cập nhật công khai.

10. Điều khoản chung

- Trừ khi có quy định khác từ CIMB Chương Trình được áp dụng cho các Giao dịch hợp lệ theo quy định của CIMB và không được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mại hoặc hoàn tiền khác do CIMB triển khai trong cùng thời kỳ. Các Giao dịch hợp lệ đã được xét duyệt nhận ưu đãi theo Chương Trình khác sẽ không được tính để tham gia hoặc nhận ưu đãi từ các chương trình này của CIMB.
- Chương trình này là một phần không tách rời của các Điều khoản và Điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ CIMB, Biểu phí, các quy định nội bộ khác của CIMB và quy định pháp luật có liên quan. Trong trường hợp có mâu thuẫn, Điều khoản riêng của Chương trình được ưu tiên áp dụng trong phạm vi khuyến mại; các nội dung khác tuân theo quy định chung của CIMB.
- CIMB có quyền sửa đổi, bổ sung, kéo dài, rút ngắn, tạm ngừng hoặc chấm dứt Chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn việc thay đổi cơ cấu ưu đãi, tỷ lệ hoàn tiền, hạn mức, điều kiện tham gia) vào bất kỳ thời điểm nào, phù hợp với quy định pháp luật. Thể

lệ cập nhật (nếu có) sẽ được CIMB công bố trên website chính thức www.cimbbank.com.vn và/hoặc các kênh truyền thông khác của CIMB.

- CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- CIMB có quyền thu hồi lại số tiền đã hoàn cho Khách hàng theo chính sách của Chương trình này bằng cách ghi nợ trực tiếp trên tài khoản thanh toán của Khách hàng trong trường hợp CIMB phát hiện hoặc nghi ngờ các giao dịch Khách hàng thực hiện là giao dịch khống hoặc có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Khách hàng.

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm kê khai, nộp thuế, phí, lệ phí và các chi phí phát sinh khác (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình theo quy định của pháp luật hiện hành.
- CIMB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại, khiếu nại nào phát sinh do lỗi của bên thứ ba hoặc do các sự kiện bất khả kháng theo quy định của pháp luật.
- Mọi khiếu nại liên quan đến Chương trình (bao gồm việc tính toán, ghi nhận khoản hoàn tiền) phải được Khách hàng gửi đến cho CIMB trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày kết thúc kỳ Chu kỳ Đối soát tương ứng. CIMB có quyền từ chối xử lý với các khiếu nại được gửi sau thời hạn trên.
- Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng giữa CIMB và Khách hàng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bằng việc tham gia Chương trình này và sử dụng Thẻ CIMB, Khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ Thể lệ Chương trình cũng như các sửa đổi, bổ sung (nếu có) do CIMB công bố trong từng thời kỳ.