

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình hoàn tiền Thẻ tín dụng CIMB (“Chương trình”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 30/09/2023 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian khuyến mại”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB REVI có đầu BIN 47262600 (“Thẻ CIMB”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng là Chủ Thẻ CIMB đáp ứng đủ điều kiện của Chương trình.

5. Phạm vi áp dụng

Trên toàn hệ thống của CIMB.

6. Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình

Tổng ngân sách dành cho Chương trình là: 900.000.000 VNĐ.

7. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Thẻ lệ Chương trình

Trong thời gian khuyến mại, mỗi tháng, Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền 1% không giới hạn giá trị tối đa vào Tài khoản Thẻ CIMB cho phần giá trị của các giao dịch thanh toán chi tiêu tăng thêm từ 1.000.000 VNĐ trở lên nếu đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện sau đây của Chương trình:

- Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng qua Internet hoặc trực tiếp qua POS tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB trong Giai đoạn giao dịch được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB như quy định tại Điều Khoản này.
- Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia Chương trình bao gồm:
 - Số tiền đã được tính vào giá trị chi tiêu và đã được hoàn tiền trong Chương trình «Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu» nếu Khách hàng có tham gia Chương trình «Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu»;
 - Số tiền các giao dịch rút/ứng tiền mặt, thanh toán lãi, phí;
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/ hủy;
 - Số tiền giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền

tê;

- Số tiền giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo trực tuyến như Google Ads, Facebook Ads;
 - Số tiền giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch mà CIMB nghi vấn là Giao dịch khống hoặc đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - CIMB có quyền bổ sung và thay thế quy định những giao dịch không được tính vào giá trị chỉ tiêu này mà không cần thông báo trước.
 - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.
- Thời gian tổng kết Chương trình dự kiến như sau:

Giai đoạn giao dịch được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB	Ngày xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền
01/07/2023 – 31/07/2023	20/08/2023
01/08/2023 – 31/08/2023	20/09/2023
01/09/2023 – 30/09/2023	20/10/2023

- Ví dụ minh họa cụ thể như sau:
- Khách hàng mở thẻ ngày 01/07/2023, từ ngày 01/07/2023 đến hết ngày 31/07/2023 Khách hàng có tổng giá trị chỉ tiêu được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB là 100.000.000 VNĐ
 - Số tiền chi tiêu 5.000.000 VNĐ đã được tính để hoàn tiền trong Chương trình Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu nên sẽ không được tính vào giá trị chỉ tiêu tích lũy của Chương trình hoàn tiền không giới hạn 1%
 - Vậy tổng số tiền Ưu đãi Khách hàng sẽ được hoàn vào Tài khoản Thẻ tín dụng như sau $(100.000.000 - 1.000.000 - 5.000.000) * 1\% = 940.000 VNĐ$
 - Khách hàng được hoàn tiền sẽ được CIMB thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
 - Trong trường hợp Chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất theo thứ tự thời gian thanh toán trong thời gian khuyến mại theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB.
 - Kết quả nhận hoàn tiền của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ CIMB hoặc có nợ quá hạn tại CIMB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ CIMB của Sản phẩm Thẻ CIMB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của CIMB.

9. Điều kiện và điều khoản khác

- 9.1 Chương trình này chỉ được áp dụng đồng thời với Chương trình khuyến mại “Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu” tuy nhiên, mỗi giao dịch chỉ được tính vào giá trị chi tiêu để được hoàn tiền một lần, để tránh hiểu nhầm, những giao dịch đã được tính vào giá trị chi tiêu và đã được hoàn tiền trong Chương trình «Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu» sẽ không được tính vào giá trị chi tiêu tích lũy của Chương trình hoàn tiền không giới hạn 1% này. Nếu Khách hàng không tham gia Chương trình «Mở thẻ liền tay, Hoàn ngay 1 triệu» thì giá trị của các giao dịch thanh toán chi tiêu tăng thêm từ 1.000.000 trở lên sẽ được tính hoàn tiền theo Chương trình này.
- 9.2 Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi nhận vào Tài khoản Thẻ CIMB phát hiện hoặc nghi vấn số tiền các giao dịch là Giao dịch khống hoặc có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng thì CIMB được bảo lưu quyền thu hồi lại phần tiền hoàn lại đã trả.
- 9.3 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm Thẻ CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 9.4 Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 9.5 CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 9.6 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.7 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 9.8 Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 9.9 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB từ thời điểm.