

1. Tên chương trình

Chương trình “**Giới thiệu khách hàng ưu tiên - Introducer**” (sau đây gọi là “Chương Trình”) tại Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam (“CIMB”).

2. Thời gian Chương Trình

Chương Trình được áp dụng từ ngày **01/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026** hoặc đến khi hết ngân sách cho Chương Trình quy định tại Điều 8, tùy điều kiện nào đến trước.

3. Đối tượng áp dụng

Chương Trình chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân hiện hữu của CIMB tham gia giới thiệu khách hàng mới theo quy định tại Điều 9 và không phải là nhân viên thuộc Trung tâm kinh doanh - Hội Sở và Chi nhánh CIMB tại TP. Hồ Chí Minh (“**Người Giới Thiệu**”).

4. Phạm vi áp dụng

Toàn quốc.

5. Sản phẩm, dịch vụ được khuyến mại

Tài khoản thanh toán và các sản phẩm tiền gửi bằng VNĐ của CIMB dành cho khách hàng cá nhân.

6. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

Tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản thanh toán tại CIMB của Người Giới Thiệu.

8. Ngân sách Chương Trình

Tổng ngân sách dành cho Chương Trình là: **13.000.000 đồng** (Mười ba triệu đồng).

9. Nội dung Chương Trình

9.1. Điều kiện nhận Ưu Đãi

Người Giới Thiệu được xét nhận Ưu Đãi theo Mục 9.2 khi lượt giới thiệu đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau (sau đây được gọi là một “Lượt Giới Thiệu Thành Công”):

a. Khách hàng được giới thiệu (“Người Được Giới Thiệu”) là khách hàng cá nhân mới chưa sử dụng sản phẩm, dịch vụ nào tại CIMB và không phải là nhân viên của CIMB;

b. Người Được Giới Thiệu được CIMB định danh là Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy (nhãn “Preferred” trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB) theo Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên áp dụng trong thời gian diễn ra Chương trình, đồng thời đáp ứng điều kiện về số dư của Chương trình như sau:

(i) Tổng số dư trên tài khoản thanh toán và số dư tiền gửi bằng VNĐ tại CIMB (bao gồm Tiền gửi thông minh, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn) đạt tối thiểu 500 triệu đồng trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày Người Được Giới Thiệu mở tài khoản thanh toán tại CIMB; và

(ii) Tổng số dư nêu trên được duy trì từ 500 triệu đồng trở lên trong 60 ngày liên tục kể từ ngày đạt mốc.

c. Khi thực hiện quy trình mở tài khoản thanh toán trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB, Người Được Giới Thiệu **nhập đồng thời hai mã** tại hai trường thông tin tương ứng:

(i) Mã giới thiệu hợp lệ của Người Giới Thiệu — là dãy ký tự được gán mặc định cho từng khách hàng trong mục "Giới thiệu bạn" trên ứng dụng OCTO by CIMB và được hệ thống của CIMB chấp nhận; và

(ii) Mã khuyến mãi **INTRODUCER**.

9.2. Nội dung Ưu Đãi

Với mỗi Lượt Giới Thiệu Thành Công (theo quy định tại Mục 9.1), Người Giới Thiệu được hưởng (các) ưu đãi ("**Ưu Đãi**") như sau:

a. **Ưu Đãi Cơ Bản:** 1.000.000 VNĐ cho mỗi Người Được Giới Thiệu đủ điều kiện trở thành Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy ("Preferred").

b. **Ưu Đãi Bổ Sung:** Nếu trong cùng một Quý (quý dương lịch), Người Giới Thiệu đạt từ 05 Lượt Giới Thiệu Thành Công trở lên, thì mỗi Người Được Giới Thiệu đủ điều kiện trong Quý đó được cộng thêm 500.000 VNĐ. Khi đó, tổng mức Ưu Đãi là 1.500.000 VNĐ cho mỗi Người Được Giới Thiệu đủ điều kiện trong Quý.

9.3. Phương thức và thời gian chi trả Ưu Đãi

a. Ưu Đãi được chi trả cho Người Giới Thiệu bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Người Giới Thiệu mở tại CIMB. CIMB không chi trả Ưu Đãi bằng tiền mặt hoặc vào bất kỳ tài khoản nào khác.

b. Xác định danh sách nhận Ưu Đãi và thời gian chi trả Ưu Đãi

(i) Danh sách Người Giới Thiệu đủ điều kiện nhận Ưu Đãi Cơ Bản được xác định dựa trên các Lượt Giới Thiệu Thành Công vào cuối mỗi tháng dương lịch. Ưu Đãi Cơ Bản của một tháng được chi trả cho Người Giới Thiệu đủ điều kiện trong vòng 20 ngày làm việc tiếp theo kể từ thời điểm xác định danh sách Người Giới Thiệu đủ điều kiện nhận Ưu Đãi.

(ii) Danh sách Người Giới Thiệu đủ điều kiện nhận Ưu Đãi Bổ Sung được xác định theo các Lượt Giới Thiệu Thành Công trong mỗi Quý dương lịch. Ưu Đãi Bổ Sung (nếu phát sinh) được chi trả cùng thời điểm với Ưu Đãi Cơ Bản của tháng cuối cùng của Quý tương ứng, tức trong vòng 20 ngày làm việc đầu tiên của Quý dương lịch liền kề tiếp theo.

(iii) Người Giới Thiệu được xác định đủ điều kiện nhận Ưu Đãi sẽ nhận được thông báo của CIMB qua địa chỉ email mà Người Giới Thiệu đã đăng ký với CIMB, trước hoặc tại thời điểm CIMB thực hiện chi trả Ưu Đãi. Người Giới Thiệu có trách nhiệm bảo đảm địa chỉ email đăng ký tại CIMB là chính xác và còn hiệu lực.

c. Tại thời điểm CIMB thực hiện chi trả, Người Giới Thiệu phải đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện sau thì mới được nhận Ưu Đãi (bao gồm Ưu Đãi Cơ Bản và Ưu Đãi Bổ Sung):

(i) Tài khoản thanh toán bằng VNĐ của Người Giới Thiệu mở tại CIMB đang ở trạng thái hoạt động bình thường (không bị đóng, không ở trạng thái không hoạt động/dormant và không bị phong tỏa);

(ii) Người Giới Thiệu không vi phạm Điều Khoản và Điều Kiện này, Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung và các quy định khác có liên quan của CIMB;

(iii) Lượt giới thiệu tương ứng không thuộc trường hợp bị xác định là gian lận, lạm dụng, thông đồng hoặc lợi dụng Chương Trình dưới bất kỳ hình thức nào; thông tin do Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu cung cấp là đầy đủ, trung thực và chính xác;

(iv) Người Được Giới Thiệu của lượt giới thiệu tương ứng vẫn duy trì tài khoản và quan hệ khách hàng tại CIMB, không đóng tài khoản trước thời điểm CIMB xét chi trả;

10. Điều kiện và điều khoản khác

- 10.1. Trong trường hợp ngân sách hết trước thời hạn kết thúc Chương Trình, Ưu Đãi sẽ được xét trả dựa trên thứ tự ưu tiên về thời gian xác định lượt giới thiệu thành công. CIMB sẽ công bố công khai việc kết thúc Chương Trình do hết ngân sách theo quy định của pháp luật về khuyến mại.
- 10.2. Khách hàng có thể khiếu nại các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương Trình trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình bằng cách liên hệ, gửi thư đến [●: tổng đài/email/chi nhánh, phòng giao dịch của CIMB]. Thời hạn nêu trên nhằm mục đích phục vụ việc đối soát và giải quyết khiếu nại được thuận lợi, không hạn chế hoặc loại trừ quyền khiếu nại, khởi kiện của Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- 10.3. Trường hợp CIMB có nhu cầu sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng nhận Ưu Đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của CIMB, CIMB sẽ thu thập sự đồng ý riêng của Khách hàng theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và quyền của cá nhân đối với hình ảnh.
- 10.4. Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật khuyến mại. Các thay đổi, bổ sung (nếu có) sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 10.5. Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, phí phát sinh liên quan đến việc nhận Ưu Đãi từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng). CIMB sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân của Khách hàng theo quy định của pháp luật về thuế áp dụng tại từng thời điểm chi trả Ưu Đãi và sẽ chuyển số tiền còn lại sau khi khấu trừ thuế (nếu áp dụng) vào tài khoản thanh toán bằng VNĐ của Người Giới Thiệu mở tại CIMB.
- 10.6. CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà CIMB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình. CIMB sẽ thông báo cho Khách hàng về việc từ chối áp dụng Ưu Đãi này.
- 10.7. CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ các mất mát, thiệt hại phát sinh do lỗi của CIMB hoặc các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.
- 10.8. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa

thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

- 10.9. Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và các chính sách có liên quan của CIMB đã được công bố tại thời điểm Khách hàng tham gia Chương Trình.
- 10.10. CIMB có quyền thu hồi Ưu Đãi đã chi trả khi có căn cứ xác định lượt giới thiệu là giả mạo, gian lận, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc vi phạm Điều khoản và Điều kiện này. Việc thu hồi (bao gồm việc ghi nợ tài khoản của Khách hàng, nếu áp dụng) được thực hiện theo thỏa thuận mở và sử dụng tài khoản giữa Khách hàng và CIMB và quy định pháp luật; CIMB thông báo lý do cho Khách hàng và Khách hàng có quyền khiếu nại.
- 10.11. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích thực hiện Chương Trình (nếu có) sẽ được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CIMB được công bố tại [Chính sách Bảo mật CIMB](#) và quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- 10.12. Điều khoản và Điều kiện này được lập bằng tiếng Việt. Các nội dung không được quy định tại Điều khoản và Điều kiện này sẽ được thực hiện theo quy định của CIMB và pháp luật hiện hành.