

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình “Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng thanh toán viện phí/ chi phí y tế” (“Chương Trình”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương Trình được áp dụng từ ngày 19/06/2026 đến hết ngày 30/09/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương Trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời Gian Ưu Đãi”).

3. Sản phẩm thuộc phạm vi Chương Trình

Chương Trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 hoặc đầu BIN 47262668 (“Thẻ CIMB”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB (căn cứ trên lần đăng nhập Ứng dụng OCTO by CIMB được ghi nhận trên hệ thống của CIMB) và đáp ứng các điều kiện nhận ưu đãi quy định tại Mục 9.1 dưới đây.

5. Phạm vi áp dụng:

Toàn quốc thông qua ứng dụng ngân hàng số OCTO by CIMB.

6. Ngân sách Chương Trình

Tổng ngân sách cho Chương trình là 195,000,000 đồng (*Bằng chữ: Một trăm chín mươi lăm triệu đồng*).

7. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

Chuyển khoản vào tài khoản Thẻ CIMB tương ứng của Khách hàng tại CIMB.

9. Nội dung chi tiết Chương Trình**9.1. Điều kiện:** Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi từ Chương Trình (được quy định tại điều 9.2) khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:

(i) Mở Thẻ CIMB thành công trên ứng dụng OCTO by CIMB theo một trong các cách sau:

- Truy cập ứng dụng OCTO by CIMB qua đường dẫn truy cập liên kết (hyperlink) hoặc quét mã QR do CIMB cung cấp cho Khách hàng; hoặc
- Truy cập trực tiếp ứng dụng OCTO by CIMB và nhập mã khuyến mại (do CIMB cung cấp riêng cho từng đối tác và được thông báo với khách hàng tại thời điểm đăng ký mở Thẻ CIMB) trong quá trình mở thẻ; và

(ii) Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ CIMB, thực hiện các giao dịch hợp lệ qua Thẻ CIMB với tổng giá trị đạt các mức quy định tại Mục 9.2 dưới đây. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau (“Giao dịch hợp lệ”):

- (a) Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán viện phí/ các chi phí liên quan lĩnh vực y tế bằng Thẻ CIMB cho mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp theo quy định pháp luật hiện hành, thực hiện tại máy POS hoặc thanh toán trực tuyến trên website/ứng dụng của đơn

vị có mã ngành hàng như sau: MCC 8062 – Bệnh viện; MCC 8021 – Nha khoa; MCC 8099 – Dịch vụ y tế

Trong đó:

- Mã ngành hàng được quy định bởi Tổ chức thẻ quốc tế Visa và được đăng ký bởi bên bán hàng và ngân hàng bên bán.
 - CIMB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã ngành hàng bị lỗi, không phù hợp với danh mục chi tiêu hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng bên bán thay đổi mã ngành hàng dẫn đến Khách hàng không được hoàn tiền theo quy định.
- (b) Giao dịch được ghi nhận là giao dịch thành công trên hệ thống của CIMB trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ và không bao gồm:
- Các giao dịch bị hoàn/ hủy.
 - Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, giao dịch thanh toán không, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
 - Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
 - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.

9.2. Quy định hoàn tiền:

- (i) Giá trị ưu đãi (số tiền hoàn lại cho Khách hàng) được xác định dựa trên tổng giá trị Giao dịch hợp lệ như sau:

➤ **Đối với Khách hàng được định danh là Khách hàng Ưu tiên trên ngân hàng số – OCTO Preferred.**

Nhóm	Điều kiện Tổng giao dịch Thẻ hợp lệ	Số tiền hoàn
01	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ từ 3 triệu đồng đến dưới 10 triệu đồng	500.000 đồng
02	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ từ 10 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng	1.000.000 đồng
03	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ từ 30 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	1.500.000 đồng
04	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ từ 50 triệu đồng trở lên.	2.000.000 đồng

➤ **Đối với Khách hàng được định danh là Khách hàng thông thường** (Khách hàng không được định danh là Khách hàng ưu tiên tại quầy – Preferred; Khách hàng ưu tiên trên ngân hàng số - OCTO Preferred; nhân viên CIMB) :

Nhóm	Điều kiện Tổng giao dịch Thẻ hợp lệ	Số tiền hoàn
01	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ từ 3 triệu đến dưới 10 triệu đồng	500.000 đồng
02	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ từ 10 triệu đồng trở lên	1.000.000 đồng

- (ii) Mỗi Khách hàng chỉ được nhận ưu đãi hoàn tiền 01 (một) lần trong suốt Thời Gian Ưu Đãi.

(iii) CIMB có quyền từ chối cung cấp ưu đãi của Chương Trình trong trường hợp sau:

- Khách hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận ưu đãi hoàn tiền.

- Khách hàng đang có nợ quá hạn Thẻ CIMB hoặc đang có nợ quá hạn sản phẩm khác tại CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền.
- CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi gian lận hoặc lạm dụng chính sách của Chương Trình để thu lợi bất chính, mà Khách hàng không cung cấp được các tài liệu chứng minh hoặc các giải trình phù hợp để làm rõ các nghi vấn của CIMB.

9.3. Chu kỳ đối soát và thời gian hoàn tiền:

Chu kỳ đối soát dự kiến như sau (“Chu kỳ đối soát”):

- Chu kỳ đối soát được xác định dựa vào thời gian Khách hàng mở thành công Thẻ CIMB, cụ thể như sau:

Đợt xét chi trả ưu đãi	Thời gian Khách hàng mở thành công thẻ CIMB Revi	Thời gian chốt danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi	Thời gian chi trả ưu đãi cho khách hàng
Đợt 1	Từ 19/06/2026 đến 30/06/2026	31/07/2026	Trước ngày 15/08/2026
Đợt 2	Từ 01/07/2026 đến 31/07/2026	31/08/2026	Trước ngày 15/09/2026
Đợt 3	Từ 01/08/2026 đến 31/08/2026	30/09/2026	Trước ngày 15/10/2026
Đợt 4	Từ 01/09/2026 đến 30/09/2026	31/10/2026	Trước ngày 15/11/2026

Lưu ý: Chu kỳ Đối soát và ngày xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể thay đổi theo quy định của CIMB tùy từng thời điểm. Các thay đổi (nếu có) sẽ được CIMB công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

- Số tiền hoàn sẽ được CIMB chi trả vào tài khoản Thẻ CIMB của Khách hàng theo quy định tại mục 9.2
- Khách hàng được hoàn tiền sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đã đăng ký.
- Trong trường hợp Chương Trình kết thúc trước Thời gian Ưu đãi do hết Ngân sách khuyến mại, Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi sớm hơn được xác định theo thứ tự thời gian thanh toán được ghi nhận trên hệ thống của CIMB sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi. Để làm rõ, dữ liệu trích xuất từ hệ thống của CIMB được coi là căn cứ duy nhất để xác định thời điểm kết thúc Chương Trình. CIMB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, yêu cầu hoàn tiền nào phát sinh do thông báo kết thúc Chương Trình chưa được kịp thời cập nhật công khai.

10. Điều khoản và Điều kiện khác

- 10.1 Trừ khi có quy định khác từ CIMB, Chương Trình được áp dụng cho các Giao dịch hợp lệ theo quy định của CIMB và không được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mại hoặc hoàn tiền khác do CIMB triển khai trong cùng thời kỳ. Các Giao dịch hợp lệ đã được xét duyệt nhận ưu đãi theo Chương Trình này sẽ không được tính để tham gia hoặc nhận ưu đãi từ các chương trình khác của CIMB.
- 10.2 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm của CIMB, trong

trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn. Khách hàng đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của CIMB và trên các hương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào và cần bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Khách hàng hợp lệ nhận khuyến mại.

- 10.3 CIMB có toàn quyền từ chối cung cấp các ưu đãi của Chương Trình này cho bất kì Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.
- 10.4 Khách hàng nhận ưu đãi phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 10.5 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chi trả ưu đãi (quy định tại Khoản 9.2 Điều 9 trên đây). Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 10.6 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp) hoặc bất kỳ tai nạn, rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng giá trị hoàn tiền, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 10.7 Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia Chương Trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo miễn trừ, bồi thường, bồi hoàn cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, đối tác, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB khỏi, và cho mỗi và tất cả các trách nhiệm, rủi ro, tổn thất, thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến, phát sinh từ việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình.
- 10.8 Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB được công khai tùy từng thời điểm.