

- 1. Tên chương trình khuyến mại**  
**“Chương trình Giới thiệu Khách hàng Ưu tiên”**  
Chương trình ưu đãi (“Chương trình”) dành cho khách hàng ưu tiên hoặc khách hàng Octo hiện hữu (“Người giới thiệu”) và khách hàng ưu tiên mới (“Người được giới thiệu”) tại Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“Ngân hàng” hoặc “CIMB”).
- 2. Thời gian khuyến mại**  
Chương trình được áp dụng từ ngày 15/09/2020 đến hết ngày 15/12/2020 hoặc đến khi hết ngân sách cho Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- 3. Sản phẩm/Dịch vụ khuyến mại**  
Chương trình áp dụng trên dịch vụ khách hàng Ưu tiên.
- 4. Đối tượng áp dụng**  
Khách hàng Ưu tiên và khách hàng Octo hiện hữu và khách hàng Ưu tiên mới.
- 5. Phạm vi áp dụng**  
Trên toàn hệ thống của CIMB.
- 6. Hình thức khuyến mại và cơ cấu quà tặng khuyến mại**
  - Đối với Người giới thiệu:
    - Người giới thiệu là khách hàng Ưu tiên: Nhận thưởng phiếu quà tặng trị giá 2.000.000 đồng cho mỗi lượt giới thiệu thành công.
    - Người giới thiệu là khách hàng Octo: Nhận thưởng 500.000 VND vào Tài khoản thanh toán tại CIMB cho mỗi lượt giới thiệu thành công.
    - Mỗi Người giới thiệu được nhận quà khuyến mại tối đa 20.000.000 đồng trong thời gian khuyến mại.
  - Đối với Người được giới thiệu:
    - Người được giới thiệu sẽ được nhận quà tặng là phiếu quà tặng trị giá 1.000.000 đồng.
- 7. Thể lệ chương trình**
  - 7.1 Người giới thiệu hợp lệ:**
    - Người giới thiệu có tài khoản thanh toán (Spend Account)/Tài khoản giao dịch đang hoạt động tại thời điểm giới thiệu khách hàng Ưu tiên và nhận thưởng từ CIMB.
    - Mỗi Người giới thiệu hợp lệ sẽ được nhận thưởng tối đa 20.000.000VND trong thời gian diễn ra Chương trình.
  - 7.2 Người được giới thiệu hợp lệ:**
    - Người được giới thiệu là khách hàng mới lần đầu tham gia dịch vụ khách hàng Ưu tiên của CIMB.
    - Người được giới thiệu cần đăng ký sử dụng dịch vụ khách hàng ưu tiên và phải thỏa điều kiện sau: có số dư tài khoản tiền gửi tiết kiệm/tài khoản tiền gửi có kỳ hạn tối thiểu 1 tỷ đồng Việt Nam hoặc 50.000 USD hoặc 65.000 AUD hoặc tổng số dư các

tài khoản tiền gửi quy đổi đạt 1 tỷ VNĐ (đối với trường hợp khách hàng có nhiều tài khoản tiền gửi và tỷ giá áp dụng là tỷ giá ngày CIMB chốt danh sách trả thưởng) với kỳ hạn tối thiểu 3 tháng.

- 7.3 Giới thiệu được xem là thành công khi khách hàng mới (Người được giới thiệu) đăng ký dịch vụ Khách hàng ưu tiên của CIMB và duy trì thành công những điều kiện nêu tại Điều 7.2 nêu trên.
- 7.3 Đối với Người được giới thiệu hợp lệ trước ngày 20 tháng T, kết quả Chương trình sẽ được công bố vào ngày 25 tháng tiếp theo (T+1). Đối với Người được giới thiệu hợp lệ từ ngày 20 của tháng T, kết quả Chương trình sẽ được công bố vào ngày 25 tháng T+2.
- 7.4 Người giới thiệu/Người được giới thiệu sẽ được thông báo về Chương trình qua phương thức CIMB cho là phù hợp (tin nhắn, thư điện tử hoặc thông báo qua điện thoại).
- 7.5 Phiếu quà tặng/ Tiền khuyến mại cho Người giới thiệu/Người được giới thiệu hợp lệ sẽ được trao trực tiếp hoặc bằng chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán/Tài khoản giao dịch của Người giới thiệu/Người được giới thiệu trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả Chương trình.
- 7.6 Người giới thiệu phải duy trì là khách hàng của CIMB tại thời điểm trao thưởng tùy theo phân loại đối tượng khách hàng ban đầu và Người được giới thiệu phải duy trì là khách hàng Ưu tiên tại thời điểm trao thưởng.

## **8. Phương thức giới thiệu khách hàng:**

- 8.1 Đối với Người giới thiệu là khách hàng ưu tiên:
  - Người giới thiệu điền vào Đơn giới thiệu Khách hàng Ưu tiên theo mẫu của CIMB.
  - Người được giới thiệu ký vào đơn xác nhận người giới thiệu.
- 8.2 Đối với Người giới thiệu là Khách hàng Octo:
  - Người giới thiệu cung cấp mã giới thiệu trên ứng dụng Octo cho Người được giới thiệu.
  - Người được giới thiệu ký vào đơn xác nhận Người giới thiệu.

## **9. Điều kiện và điều khoản khác**

- 9.1 Người giới thiệu cam kết đã được sự chấp thuận của những Người được giới thiệu về việc cung cấp thông tin cá nhân của họ. CIMB có quyền liên hệ với Người được giới thiệu và thông tin với họ rằng CIMB biết họ thông qua sự giới thiệu của Người giới thiệu.
- 9.2 Người giới thiệu chấp thuận cho CIMB cung cấp thông tin về sự giới thiệu của Người giới thiệu cho Người được giới thiệu.
- 9.3 Tổng ngân sách tối đa cho Chương trình là 99 triệu đồng Việt Nam. Trong trường hợp Ngân sách hết trước thời hạn kết thúc chương trình công bố, quà tặng khuyến mại sẽ được xét trả dựa trên thứ tự ưu tiên về thời gian Người được giới thiệu tham gia dịch vụ khách hàng ưu tiên theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB.
- 9.4 Trong trường hợp Người được giới thiệu cùng lúc được giới thiệu bởi nhiều Người giới thiệu, Ngân hàng sẽ căn cứ trên xác nhận về Người giới thiệu của Người được giới thiệu trên đơn xác nhận Người giới thiệu.

- 9.5 Khách hàng có thể khiếu nại các các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.
- 9.6 Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khách hàng giới thiệu khách hàng hoặc ưu đãi khác (ví dụ ưu đãi giảm giá, hoàn tiền...) dành cho khách hàng mới đăng ký tài khoản/thẻ hoặc giới thiệu khách hàng qua các kênh đối tác của CIMB theo từng thời điểm.
- 9.7 Nhân viên CIMB không được tham gia chương trình này.
- 9.8 Khách hàng đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của CIMB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào cho và nhận được bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Khách hàng nhận khuyến mại.
- 9.9 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm cụ thể trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: [www.cimbbank.com.vn](http://www.cimbbank.com.vn).
- 9.10 Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, phí phát sinh liên quan đến việc nhận quà tặng khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 9.11 CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào mà CIMB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 9.12 CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 9.13 Bằng việc chấp nhận tham gia Chương trình, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 9.14 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.15 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.