

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình “Thêm Bạn thêm vui cùng thẻ tín dụng CIMB” (“**Chương trình**”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 01/09/2023 đến hết ngày 31/12/2023 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.

(“**Thời gian khuyến mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 (“**Thẻ CIMB**”) hoặc “**Thẻ tín dụng CIMB**” hoặc “**Thẻ**”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“**CIMB**” hoặc “**Ngân hàng**”) phát hành.

4. Đối tượng áp dụng

4.1. Người giới thiệu hợp lệ: Khách hàng được xem là Người giới thiệu hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Là Khách hàng cá nhân hiện đang sử dụng Thẻ tín dụng CIMB và Thẻ vẫn đang trong tình trạng hoạt động bình thường tại thời điểm trả thưởng.
- Khách hàng không phải là khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của CIMB hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho CIMB.
- Theo toàn quyền xác định của CIMB, không nằm trong danh sách loại trừ không được tham gia chương trình giới thiệu khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

4.2. Người được giới thiệu hợp lệ: Khách hàng được xem là Người được giới thiệu hợp lệ khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

- Đăng ký mở Thẻ tín dụng CIMB và nhập mã giới thiệu của Người giới thiệu hợp lệ. Thẻ tín dụng được CIMB chấp thuận phê duyệt trong thời gian của chương trình.
- Là Khách hàng cá nhân mới hoặc Khách hàng cá nhân hiện tại của CIMB.
- Người giới thiệu không được tự giới thiệu mình, và đồng thời không phải là nhân viên của CIMB hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho CIMB.
- Không sở hữu bất cứ Thẻ tín dụng CIMB nào trong vòng một (01) năm trước khi đăng ký mở Thẻ tín dụng CIMB theo Chương trình này.
- Theo toàn quyền xác định của CIMB, không nằm trong danh sách bị cấm tham gia chương trình giới thiệu khách hàng trước đây và phải đáp ứng các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình này.

5. Phạm vi áp dụng

Trên kênh Ngân hàng số tại ứng dụng OCTO by CIMB.

6. Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình

Tổng ngân sách dành cho Chương trình là: 50.000.000 VNĐ (năm mươi triệu đồng chẵn).

7. Hình thức khuyến mại

Hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng CIMB của Người giới thiệu hợp lệ thỏa Điều khoản và Điều kiện của Chương trình.

8. Thẻ lệ Chương trình

8.1. Điều kiện nhận thưởng:

Người giới thiệu hợp lệ sẽ được ghi nhận giới thiệu thành công và được nhận hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng CIMB khi đáp ứng các điều kiện sau đây:

- Người được giới thiệu hợp lệ nhập mã giới thiệu hợp lệ của Người giới thiệu hợp lệ trong khi thực hiện quy trình mở Thẻ tín dụng CIMB trên ứng dụng OCTO by CIMB.
- Người được giới thiệu hợp lệ đăng ký mở Thẻ tín dụng CIMB qua ứng dụng OCTO by CIMB thành công và có ít nhất 01 (một) giao dịch thành công trên Thẻ tín dụng CIMB trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được mở thành công.
- Mã giới thiệu hợp lệ là dãy ký tự được gán mặc định cho từng Khách hàng trong mục “**Giới thiệu bạn**” tại phần “**Thiết lập**” trên ứng dụng OCTO by CIMB và được hệ thống của CIMB chấp nhận.
- Người được giới thiệu hợp lệ có hồ sơ nộp đầy đủ và Thẻ được mở thành công trong thời gian sau:

Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ	Thời gian Thẻ mở thành công
Từ ngày 01/09/2023 đến hết ngày 31/12/2023	Không trễ hơn ngày 10/01/2024

- Tại thời điểm trả thưởng, thẻ CIMB của Người được giới thiệu hợp lệ và Người giới thiệu hợp lệ vẫn đang trong tình trạng hoạt động bình thường.
- Nếu Ngân sách Chương trình hết trước khi thời hạn Chương trình kết thúc, Người giới thiệu hợp lệ nào có Người được giới thiệu hợp lệ đủ điều kiện trả thưởng trước thì được ưu tiên nhận thưởng.

8.2. Cơ cấu giải thưởng:

- i. Trường hợp Người được giới thiệu hợp lệ là Khách hàng cá nhân mới (chưa sử dụng bất kỳ sản phẩm/ dịch vụ của CIMB).

Số Thẻ giới thiệu thành công (chỉ tính trong tháng và không cộng dồn)	Hoàn tiền/ Thẻ giới thiệu thành công
Từ 01 đến 05 Thẻ/ tháng	150.000 VNĐ/ Thẻ
Từ 06 đến 10 Thẻ/ tháng	200.000 VNĐ/ Thẻ
Trên 11 Thẻ/ tháng	250.000 VNĐ/ Thẻ

- a. Trường hợp Người được giới thiệu hợp lệ là Khách hàng cá nhân hiện tại của CIMB (đang sử dụng ít nhất 01 (một) sản phẩm/dịch vụ của CIMB).

Hoàn tiền 100.000 VNĐ/ Thẻ giới thiệu thành công.

- ii. Mỗi Người giới thiệu hợp lệ đáp ứng đầy đủ Điều khoản và Điều kiện của Chương trình sẽ được nhận hoàn tiền theo quy định nhưng tổng mức hoàn tiền tối đa mà một Người giới thiệu hợp lệ được hưởng theo Chương trình này không vượt quá 5.000.000 VNĐ/ Người giới thiệu hợp lệ trong suốt thời gian Chương trình.

8.3. Thời gian tổng kết Chương trình:

- Thời gian tổng kết Chương trình dự kiến như sau:

Giai đoạn ghi nhận Thẻ được giới thiệu hợp lệ	Ngày xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền
01/09/2023 – 30/09/2023	20/10/2023
01/10/2023 – 31/10/2023	20/11/2023
01/11/2023 – 30/11/2023	20/12/2023
01/12/2023 – 31/12/2023	20/01/2024

- Khách hàng được hoàn tiền sẽ được CIMB thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Kết quả nhận hoàn tiền của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
- Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ CIMB hoặc có nợ quá hạn tại CIMB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ CIMB của Sản phẩm Thẻ CIMB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của CIMB.

9. Điều kiện và điều khoản khác

- 9.1 Chương trình có thể áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác (ví dụ chương trình ưu đãi giảm giá, chương trình hoàn tiền dành cho khách hàng mới,...) trừ trường hợp được quy định bởi CIMB theo từng Chương trình, và Khách hàng giới thiệu Khách hàng mở Thẻ qua kênh đối tác của CIMB.
- 9.2 Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi nhận vào Tài khoản Thẻ CIMB nhưng CIMB phát hiện hoặc nghi vấn Khách hàng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng thì CIMB được bảo lưu quyền thu hồi lại phần tiền hoàn lại đã trả.
- 9.3 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm Thẻ CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

- 9.4** Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 9.5** Khách hàng đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của CIMB và trên các Phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào và nhận được bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Khách hàng nhận khuyến mại.
- 9.6** CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 9.7** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.8** CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 9.9** Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 9.10** Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.