1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình **"Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng mua sắm tại MAISON"** ("Chương Trình").

2. Thời gian khuyến mại

Chương Trình được áp dụng từ ngày 18/08/2026 đến hết ngày 31/10/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương Trình, tùy theo điều kiện nào đến trước ("Thời Gian Ưu Đãi").

3. Sản phẩm thuộc phạm vi Chương Trình

Chương Trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 hoặc đầu BIN 47262668 hoặc đầu BIN 47262688 ("Thẻ CIMB") do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam ("CIMB" hoặc "Ngân hàng") phát hành.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB (căn cứ trên lần đăng nhập Ứng dụng OCTO by CIMB được ghi nhận trên hệ thống của CIMB) và đáp ứng các điều kiện nhận ưu đãi quy định tại Mục 9 dưới đây.

5. Phạm vi áp dụng:

Toàn quốc.

6. Ngân sách Chương Trình

Tổng ngân sách cho Chương Trình là 193.000.000 đồng *(Bằng chữ: Một trăm chín mươi ba triệu đồng).*

7. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại CIMB.

9. Nội dung chi tiết Chương Trình

9.1. Ưu đãi 1:

Khách hàng được tặng 200.000 đồng khi mở Thẻ CIMB thành công trên ứng dụng OCTO by CIMB theo một trong các cách sau:

- Truy cập ứng dụng OCTO by CIMB qua đường dẫn truy cập liên kết (hyperlink) hoặc quét mã QR của Chương Trình do CIMB cung cấp trên các nền tảng trực tuyến hoặc tại các cửa hàng thuộc hệ thống MAISON (bao gồm các thương hiệu được phân phối bởi MAISON); hoặc
- Truy cập trực tiếp ứng dụng OCTO by CIMB và nhập mã **"MAISON"** trong mục "Nhập mã khuyến mãi" khi thực hiện mở thẻ.

9.2. Ưu đãi 2:

Khách hàng mở Thẻ CIMB thành công theo cách thức tại Mục 9.1 được nhận thêm ưu đãi hoàn tiền khi tổng giá trị các Giao dịch hợp lệ (*) thực hiện trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày mở Thẻ CIMB đạt các mức quy định dưới đây:

Nhóm	Điều kiện	Số tiền ưu đãi
01	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ từ 3 triệu đồng đến dưới 10 triệu đồng	**500.000 đồng**
02	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ từ 10 triệu đồng trở lên	**1.000.000 đồng**

(*) Để làm rõ, "Giao dịch hợp lệ" là các giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB tại máy POS trong hệ thống cửa hàng hoặc thông qua các nền tảng trực tuyến của MAISON và các thương hiệu được phân phối bởi MAISON có mã ngành hàng MCC như sau: 5137; 5411; 5651; 5655; 5691; 5699. Giao dịch hợp lệ không bao gồm:

- Các giao dịch bị hoàn/ hủy.
- Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, giao dịch thanh toán khống, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
- Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
- Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB được công bố trên website của CIMB trong từng thời kỳ

9.3. Chu kỳ đối soát và thời gian chi thưởng:

Chu kỳ đối soát ("Chu kỳ đối soát") được xác định dựa vào thời gian Khách hàng mở thành công Thẻ CIMB, cụ thể như sau:

i. Đối với Ưu đãi 1:

Đợt xét chi trả ưu đãi	Thời gian Khách hàng mở thành công Thẻ CIMB	Thời điểm xác định danh sách Khách hàng nhận ưu đãi
Đợt 1	Từ 18/08/2026 đến 31/08/2026	20/09/2026
Đợt 2	Từ 01/09/2026 đến 30/09/2026	20/10/2026
Đợt 3	Từ 01/10/2026 đến 31/10/2026	20/11/2026

ii. **Đối với Ưu đãi 2**:

Đợt xét chi trả ưu đãi	Thời gian Khách hàng mở thành công Thẻ CIMB	Thời điểm xác định danh sách Khách hàng nhận ưu đãi
Đợt 1	Từ 18/08/2026 đến 31/08/2026	20/10/2026
Đợt 2	Từ 01/09/2026 đến 30/09/2026	20/11/2026
Đợt 3	Từ 01/10/2026 đến 31/10/2026	20/12/2026

iii. Ưu đãi từ Chương Trình sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại CIMB trong vòng 10 ngày làm việc kể từ Thời điểm xác định danh sách Khách hàng nhận ưu đãi. Để nhận khoản tiền ưu đãi, Khách hàng phải có tài khoản thanh toán hợp lệ đang hoạt động tại CIMB tại thời điểm CIMB thực hiện chi trả. CIMB không có nghĩa vụ giữ lại, chi trả bằng hình thức khác hoặc giải quyết bất kỳ khiếu nại, yêu cầu nào liên quan đến việc Khách hàng không nhận được khoản tiền thưởng do không đáp ứng điều kiện nêu trên.

iv. Khách hàng được nhận Ưu đãi sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email Khách hàng đã đăng ký với CIMB và qua ứng dụng OCTO by CIMB. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đã đăng ký.

v. Trong trường hợp Chương Trình kết thúc trước Thời gian Ưu đãi do hết Ngân sách khuyến mại, Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi sớm hơn được xác định theo thứ tự như sau:

- Đối với Ưu đãi 1: căn cứ theo thời gian mở Thẻ CIMB thành công được ghi nhận trên hệ thống của CIMB sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi.
- Đối với Ưu đãi 2: căn cứ theo thời gian thanh toán được ghi nhận trên hệ thống của CIMB sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi.
- Để làm rõ, dữ liệu trích xuất từ hệ thống của CIMB được coi là căn cứ duy nhất để xác định thời điểm kết thúc Chương Trình. CIMB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, yêu cầu hoàn tiền nào phát sinh do thông báo kết thúc Chương Trình chưa được kịp thời cập nhật công khai.

10. Điều khoản và Điều kiện khác

10.1 CIMB có quyền từ chối cung cấp ưu đãi của Chương Trình trong trường hợp sau:

i. Khách hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận ưu đãi.

ii. Khách hàng không có hoặc không duy trì tài khoản thanh toán hợp lệ tại CIMB tại thời điểm CIMB chi trả ưu đãi.

iii. Khách hàng đang có nợ quá hạn Thẻ CIMB hoặc đang có nợ quá hạn sản phẩm khác tại CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận ưu đãi.

iv. CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi gian lận hoặc lạm dụng chính sách của Chương Trình để thu lợi bất chính, mà Khách hàng không cung cấp được các tài liệu chứng minh hoặc các giải trình phù hợp để làm rõ các nghi vấn của CIMB.

10.2 Trong suốt Thời Gian Ưu Đãi, Khách hàng (xác định theo số giấy tờ tùy thân đăng ký tại CIMB) được nhận tối đa một (01) lần đối với từng loại ưu đãi của Chương Trình, không phụ thuộc vào số lượng thẻ được mở, số lượng tài khoản hoặc số lượng giao dịch phát sinh.

10.3 Trừ khi có quy định khác từ CIMB, các Giao dịch hợp lệ được xét duyệt nhận ưu đãi Chương Trình này sẽ không được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mại hoặc hoàn tiền khác do CIMB triển khai trong cùng thời kỳ. Các Giao dịch hợp lệ đã được xét duyệt nhận ưu đãi theo Chương Trình này sẽ không được tính để tham gia hoặc nhận ưu đãi từ các chương trình khác của CIMB.

10.4 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm của CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn phù hợp với quy định pháp luật về khuyến mại...

10.5 CIMB có toàn quyền từ chối cung cấp các ưu đãi của Chương Trình này cho bất kì Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.

10.6 Khách hàng nhận ưu đãi phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).

10.7 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chi trả ưu đãi (quy định tại Khoản 9.3 Điều 9 trên đây). Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải

quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

10.8 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp) hoặc bất kỳ tai nạn, rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng giá trị hoàn tiền, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

10.9 Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia Chương Trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo miễn trừ, bồi thường, bồi hoàn cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, đối tác, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB khỏi, và cho mỗi và tất cả các trách nhiệm, rủi ro, tổn thất, thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến, phát sinh từ việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình.

10.10 Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB được công khai tùy từng thời điểm.