

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

"Chi nhẹ nhàng sống vững vàng_LivWell"

Ngày công bố: 12/10/2026

1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1.1. Tên chương trình khuyến mại: "**Chi nhẹ nhàng sống vững vàng**" (sau đây gọi là "**Chương Trình**").

2. THƯƠNG NHÂN THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

2.1. **Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam ("CIMB")**; địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội; Giấy phép thành lập và hoạt động số [●] do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp.

2.2. Đơn vị phối hợp: **Công ty TNHH LIVWELL DIGITAL ("LIVWELL")**.

3. THỜI GIAN KHUYẾN MẠI

3.1. Thời gian khuyến mại: từ **12/10/2026** đến hết **31/12/2026** hoặc đến khi hết ngân sách hoặc hết số lượng Mã Kịch Hoạt của Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước ("**Thời Gian Khuyến Mại**").

4. ĐỊA BÀN (PHẠM VI) KHUYẾN MẠI

4.1. Toàn quốc.

5. SẢN PHẨM, DỊCH VỤ ĐƯỢC KHUYẾN MẠI

5.1. Sản phẩm của CIMB được khuyến mại: Thẻ tín dụng CIMB (đầu BIN thẻ 472626) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam phát hành ("**Thẻ tín dụng CIMB**" hay "**Sản Phẩm**").

6. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

6.1. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân là khách hàng mới chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB ("**Khách Hàng**").

6.2. Ưu Đãi không áp dụng cho: Khách hàng hiện hữu đã từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB.

6.3. Giới hạn: Mỗi Khách Hàng chỉ được nhận 01 (một) ưu đãi trong toàn bộ Thời Gian Chương Trình, không phụ thuộc vào số lượng Thẻ tín dụng CIMB được phát hành.

7. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI

7.1. Chương Trình được thực hiện theo hình thức: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

8. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ DÙNG ĐỂ KHUYẾN MẠI

8.1. Mã Kịch Hoạt do CIMB phát hành, áp dụng để kích hoạt gói bảo hiểm tai nạn cá nhân LivWell_ Sống khỏe trên ứng dụng LivWell.

8.2. Số lượng: tối đa 500 Mã Kịch Hoạt cho toàn bộ Chương Trình

9. NỘI DUNG VÀ NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG ƯU ĐÃI

9.1. Nội dung Ưu Đãi của Chương Trình và điều kiện áp dụng được quy định như sau:

- (a) **Ưu Đãi** của Chương Trình: Khách Hàng khi đáp ứng các yêu cầu tại mục (b) sẽ được tặng 01 Mã Kích Hoạt cho các Khách Hàng dùng để kích hoạt gói bảo hiểm tai nạn cá nhân “LivWell - Sống khỏe” được Đối tác cung cấp, phân phối trên nền tảng ứng dụng LivWell.

Để kích hoạt Bảo hiểm tai nạn cá nhân “LivWell - Sống khỏe”, sau khi nhận Mã kích hoạt gửi từ ngân hàng CIMB, Khách hàng tải ứng dụng hoặc mở ứng dụng LivWell trên thiết bị điện thoại, vào phần danh mục bảo hiểm cá nhân và chọn “LivWell – Sống khỏe”, nhập Mã kích hoạt, hoàn tất thông tin người được bảo hiểm và nộp biểu mẫu đăng ký. Sau khi hoàn tất, hợp đồng bảo hiểm sẽ được gửi về email đăng ký sau 2-4 ngày làm việc. [Xem thêm](#) hướng dẫn chi tiết cùng điều kiện và điều khoản đối với Mã kích hoạt bảo hiểm [tại đây](#).

- (b) Khách Hàng được nhận Mã Kích Hoạt tại Điểm (a) khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- (i) khách hàng cá nhân mới chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB theo ghi nhận trên hệ thống CIMB
- (ii) lần đầu mở Thẻ CIMB thành công trên OCTO by CIMB
- (iii) Nhập mã "LW" trong phần Mã khuyến mãi
- (iv) đạt tổng giá trị giao dịch hợp lệ $\geq 1.000.000$ VNĐ trong 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ

- (c) **Giao Dịch Hợp Lệ:** là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ tín dụng CIMB cho mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp thông qua POS hoặc giao dịch trực tuyến (Online) tại các đơn vị chấp nhận thẻ, và không bao gồm:

- (i) Các giao dịch rút/ứng tiền mặt; thanh toán lãi, phí; kinh doanh tiền tệ.
- (ii) Các giao dịch có Mã ngành hàng (MCC): 4900, 5094, 5960, 5962, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 6010, 6011.
- (iii) Các giao dịch bị hoàn/hủy.
- (iv) Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, thanh toán khống, lừa đảo, trục lợi hoặc gian lận dưới mọi hình thức.
- (v) Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
- (vi) Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.

9.2. Việc xác định Khách Hàng đủ điều kiện nhận Ưu Đãi và thời điểm trả Ưu Đãi:

- a. Ưu Đãi được xét duyệt theo từng đợt cụ thể như sau:

Đợt xét chi trả	Thời gian KH mở thành công thẻ	Thời gian chốt DS KH thỏa ĐK	Thời gian nhận ưu đãi
Đợt 1	Từ 12/10/2026 đến 31/10/2026	15/12/2026	Trước ngày 31/12/2026
Đợt 2	Từ 01/11/2026 đến 30/11/2026	15/01/2027	Trước ngày 31/01/2027
Đợt 3	Từ 01/12/2026 đến 31/12/2026	17/02/2027	Trước ngày 28/02/2027

b. Hình thức nhận ưu đãi: CIMB gửi mã Mã Kịch Hoạt đến Khách Hàng đủ điều kiện qua email mà Khách Hàng đã đăng ký với CIMB.

10.3. Nguyên tắc áp dụng và chi trả Ưu Đãi:

a. Trường hợp số lượng Mã Kịch Hoạt đã hết trước khi kết thúc Thời Gian Khuyến Mãi, Khách Hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện sớm hơn (theo thứ tự thời gian phát hành Thẻ tín dụng CIMB và đáp ứng điều kiện chi tiêu trên hệ thống của CIMB) sẽ được ưu tiên nhận ưu đãi. CIMB công bố kết thúc sớm trên website CIMB.

b. Ưu Đãi không được quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của CIMB cho cùng một giao dịch.

c. Khách hàng sẽ không được Mã Kịch Hoạt trong trường hợp tại thời điểm trả ưu đãi, Thẻ tín dụng CIMB hoặc tài khoản thanh toán OCTO của Khách Hàng đã đóng, bị khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì. Tương tự áp dụng khi Khách Hàng đang có nợ quá hạn.

d. Khách Hàng tự chịu trách nhiệm bảo mật thông tin Mã Kịch Hoạt của mình. CIMB không chịu trách nhiệm hỗ trợ trong trường hợp Mã Kịch Hoạt bị sử dụng do bên thứ ba tiếp cận được thông tin từ phía Khách Hàng.

e. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp và cập nhật chính xác địa chỉ email trên hệ thống CIMB. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp email sai hoặc thay đổi mà không được cập nhật kịp thời.

9.4. CIMB thông báo kết quả cho Khách Hàng đủ điều kiện qua email đã đăng ký với CIMB. Khách Hàng có trách nhiệm cập nhật thông tin liên hệ chính xác với CIMB.

10. QUY ĐỊNH CHUNG

10.1. Việc phát hành, kích hoạt và sử dụng Thẻ tín dụng CIMB tuân theo Điều khoản và điều kiện, biểu phí của CIMB và quy định pháp luật hiện hành; ưu đãi của Chương Trình không thay thế các điều kiện đó.

10.2. Khách Hàng nhận ưu đãi thuộc diện chịu thuế theo quy định pháp luật (nếu có) chịu trách nhiệm về nghĩa vụ thuế của mình; CIMB thực hiện khấu trừ, kê khai, nộp thay trong các trường hợp pháp luật quy định và thông báo cho Khách Hàng.

10.3. CIMB có thể sửa đổi, bổ sung Điều khoản này khi có lý do chính đáng; việc sửa đổi được thực hiện theo đúng thủ tục pháp luật về khuyến mại, được công bố công khai trên website www.cimbbank.com.vn trước ngày có hiệu lực và không ảnh hưởng đến quyền nhận ưu đãi mà Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước ngày có hiệu lực của sửa đổi.

10.4. Trường hợp hết ngân sách hoặc chấm dứt trước thời hạn theo quy định pháp luật, CIMB công bố công khai trên website www.cimbbank.com.vn và thực hiện thủ tục với cơ quan quản lý; quyền lợi của Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước thời điểm công bố vẫn được bảo đảm.

10.5. Khách Hàng liên hệ CIMB qua Tổng đài: **1900969696**. CIMB tiếp nhận và phản hồi trong vòng **[1]** ngày làm việc; trường hợp cần xác minh, thời gian giải quyết tối đa **[5]** ngày làm việc và CIMB thông báo tiến độ. Để việc đối soát thuận lợi, CIMB khuyến nghị Khách Hàng gửi khiếu nại trong vòng **30** ngày kể từ ngày kết thúc kỳ trả ưu đãi liên quan; việc gửi khiếu nại sau thời hạn này không làm mất quyền khiếu nại của Khách Hàng theo pháp luật.

10.6. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống của CIMB là căn cứ để xác định điều kiện nhận ưu đãi; khi có khiếu nại, Khách Hàng có quyền cung cấp chứng từ, bằng chứng giao dịch để CIMB đối chiếu và xử lý.

10.7. CIMB có quyền từ chối trao hoặc thu hồi ưu đãi khi có căn cứ xác định Khách Hàng vi phạm Điều khoản này, thực hiện giao dịch giả mạo, gian lận, thanh toán khống, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc hủy/hoàn giao dịch sau khi đã nhận ưu đãi; CIMB thông báo lý do và Khách Hàng có quyền khiếu nại.

10.8. CIMB chịu trách nhiệm về việc trao ưu đãi đúng Điều khoản này; LIVWELL chịu trách nhiệm về hàng hóa, dịch vụ do LIVWELL cung cấp và việc áp dụng ưu đãi trên nền tảng của LIVWELL. CIMB không chịu trách nhiệm đối với sự cố do lỗi của Khách Hàng, của bên thứ ba ngoài tầm kiểm soát hợp lý của CIMB hoặc sự kiện bất khả kháng, trừ trường hợp pháp luật quy định khác hoặc thiệt hại do lỗi của CIMB gây ra.

10.9. Trong trường hợp CIMB cần xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng cho mục đích thực hiện Chương Trình, việc xử lý sẽ được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CIMB công bố tại www.cimbbank.com.vn và quy định pháp luật. Việc chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba (nếu có) và việc sử dụng hình ảnh, tên, thông tin của Khách Hàng cho mục đích truyền thông chỉ thực hiện khi có sự đồng ý riêng, hợp lệ của Khách Hàng theo quy định pháp luật.

10.10. Quy cách và điều kiện sử dụng Mã Kịch Hoạt - LivWell được quy định trong điều kiện và điều khoản do LIVWELL công bố tại: <https://www.livwell.vn/blog/dieu-kien-va-dieu-khoan-doi-voi-ma-kich-hoat-bao-hiem-tai-nan-ca-nhan-cho-chuong-trinh-livwell---cimb-song-khoe>.

10.11. Điều khoản này được lập bằng tiếng Việt, được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản này. Các nội dung không quy định tại đây thực hiện theo quy định của CIMB và pháp luật hiện hành.