ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THANH TOÁN DỊCH VỤ TẠI KKDAY"

Ngày công bố: ***25/11//2026***

1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Tên chương trình khuyến mại: **"Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng thanh toán dịch vụ tại KKday"** (sau đây gọi là **"Chương Trình"**).

2. THƯƠNG NHÂN THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

2.1. **Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam** ("**CIMB**"); địa chỉ: Tầng 2, Toà nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội, Việt Nam.

2.2. Đơn vị phối hợp/đồng thực hiện (nếu có): CÔNG TY TNHH KKDAY VIỆT NAM ("**Đối Tác**").

3. THỜI GIAN KHUYẾN MẠI

Thời gian khuyến mại: từ **25/11/2026** đến hết **31/01/2027** hoặc đến khi hết ngân sách của Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước ("**Thời Gian Khuyến Mại**").

4. ĐỊA BÀN (PHẠM VI) KHUYẾN MẠI

Toàn quốc.

5. SẢN PHẨM, DỊCH VỤ ĐƯỢC KHUYẾN MẠI

5.1. Sản phẩm, dịch vụ của CIMB được khuyến mại: Sản phẩm, dịch vụ của CIMB được khuyến mại: Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 hoặc đầu BIN 47262668 hoặc đầu BIN 47262688 do CIMB phát hành ("**Thẻ tín dụng CIMB**").

5.2. Hàng hóa, dịch vụ khác được khuyến mại (nếu có): các dịch vụ trên nền tảng KKday.

6. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Đối tượng áp dụng: Phụ thuộc vào điều kiện nhận mỗi loại Ưu đãi của Chương Trình được quy định Mục 9, Khách hàng cá nhân mới hoặc hiện hữu của CIMB ("**Khách Hàng**").

7. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI

Chương Trình được thực hiện theo hình thức: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ DÙNG ĐỂ KHUYẾN MẠI

Tặng mã ưu đãi thanh toán tại nền tảng KKday.

9. NỘI DUNG VÀ NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG ƯU ĐÃI:

9.1. Nội dung Ưu Đãi của Chương Trình và điều kiện áp dụng được quy định như sau:

9.1.1. Ưu đãi khách hàng mới:

a. **<u>Ngân sách đối với Ưu đãi khách hàng mới</u>:** 58.000.000 (Bằng chữ: Năm mươi tám triệu đồng)

b. **<u>Điều kiện áp dụng</u>**: Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:

(i) Khách Hàng chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB (căn cứ trên lần đăng nhập Ứng dụng OCTO by CIMB được ghi nhận trên hệ thống của CIMB);

(ii) Mở Thẻ tín dụng CIMB thành công trên ứng dụng OCTO by CIMB trong Thời Gian Khuyến Mại theo một trong các cách sau:

- Truy cập ứng dụng OCTO by CIMB qua đường dẫn truy cập liên kết (hyperlink) hoặc quét mã QR của Chương Trình do CIMB cung cấp trên các nền tảng của CIMB hoặc nền tảng KKday; hoặc
- Truy cập trực tiếp ứng dụng OCTO by CIMB và nhập mã "**KKDAY**" trong mục "Nhập mã khuyến mãi" khi thực hiện mở Thẻ tín dụng CIMB.

(iii) Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ ("Giao Dịch Hợp Lệ") qua Thẻ tín dụng CIMB trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành thẻ đạt từ 1.000.000 đồng (Một triệu đồng) trở lên

Trong đó, Giao Dịch Hợp Lệ là:

- Là các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CIMB qua nền tảng KKday; đồng thời
- Là các giao dịch được ghi nhận là giao dịch thành công trên hệ thống của CIMB trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành Thẻ tín dụng CIMB và không bao gồm:
  - Các giao dịch bị hoàn/ hủy;
  - Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, giao dịch thanh toán khống, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức;
  - Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB;
  - Các loại giao dịch khác được coi là không hợp lệ theo chính sách của CIMB được công bố trong từng thời kỳ.

c. <u>Nội dung Ưu đãi</u>:

Khách hàng đáp ứng các điều kiện (được quy định tại điều 9.1.1.b.) được tặng Mã Ưu đãi giảm giá khi thanh toán các dịch vụ trên nền tảng KKday với mức ưu đãi cụ thể như sau:

Tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ	Giá trị Mã Ưu đãi
Từ 1 triệu đồng đến dưới 3 triệu đồng	200.000 đồng
Từ 3 triệu đồng đến dưới 10 triệu đồng	500.000 đồng
Từ 10 triệu đồng trở lên	1.000.000 đồng

9.1.2. Ưu đãi chi tiêu:

Ưu đãi	Điều kiện áp dụng	Nội dung ưu đãi	Số lượng Mã Ưu Đãi tối đa	Số lượng Mã Ưu Đãi/ Khách Hàng
Ưu đãi chi tiêu 1:	- **<u>Đối tượng áp dụng</u>**: Khách hàng cá nhân mới hoặc hiện hữu của CIMB và là chủ Thẻ tín dụng CIMB. - **<u>Thời gian áp dụng</u>:** Từ 00:00:00 ngày đầu tiên đến 23:59:59 ngày cuối cùng của mỗi giai đoạn ưu đãi cụ thể như sau ("Đợt Ưu Đãi"):	Tặng Mã Ưu Đãi giảm **200.000 đồng** cho 01 giao dịch thanh toán dịch vụ bằng Thẻ tín dụng CIMB trên nền tảng KKday có giá trị từ 1.000.000 đồng trở lên được thực hiện trong Đợt Ưu Đãi bất kỳ.	30 Mã Ưu Đãi/ Đợt Ưu Đãi	1 Mã Ưu Đãi/ Chương Trình

Ưu đãi	Điều kiện áp dụng	Nội dung ưu đãi	Số lượng Mã Ưu Đãi tối đa	Số lượng Mã Ưu Đãi/ Khách Hàng
	• Từ ngày 25/11/2026 đến ngày 27/11/2026 • Từ ngày 11/12/2026 đến ngày 13/12/2026 • Từ ngày 14/12/2026 đến ngày 16/12/2026 • Từ ngày 24/12/2026 đến ngày 26/12/2026 • Từ ngày 01/01/2027 đến ngày 03/01/2027 • Từ ngày 14/01/2027 đến ngày 16/01/2027 • Từ ngày 24/01/2027 đến ngày 26/01/2027			
Ưu đãi chi tiêu 2	- **Đối tượng áp dụng**: Khách hàng cá nhân mới hoặc hiện hữu của CIMB và là chủ Thẻ tín dụng CIMB. - **Thời gian áp dụng:** Từ 00:00:00 ngày đầu tiên đến 23:59:59 ngày cuối cùng của mỗi giai đoạn ưu đãi cụ thể như sau ("Đợt Ưu Đãi"): • Từ ngày 25/11/2026 đến ngày 27/11/2026 • Từ ngày 11/12/2026 đến ngày 13/12/2026 • Từ ngày 14/12/2026 đến ngày 16/12/2026 • Từ ngày 24/12/2026 đến ngày 26/12/2026 • Từ ngày 01/01/2027 đến ngày 03/01/2027 • Từ ngày 14/01/2027 đến ngày 16/01/2027 • Từ ngày 24/01/2027 đến ngày 26/01/2027	Tặng Mã Ưu Đãi giảm **1.000.000 đồng** cho 01 giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CIMB trên nền tảng KKday có giá trị từ 3.000.000 đồng trở lên được thực hiện trong Đợt Ưu Đãi bất kỳ.	20 Mã Ưu Đãi/ Đợt Ưu Đãi	1 Mã Ưu Đãi/ Chương Trình

Để tránh nhầm lẫn, các Ưu đãi chi tiêu trên chỉ được áp dụng cho các giao dịch được coi là hợp lệ theo quy định của CIMB:

- Được thanh toán bằng Thẻ tín dụng CIMB cho dịch vụ trên nền tảng KKday; và
- Không bao gồm các giao dịch sau:

- Các giao dịch bị hoàn/ hủy.
- Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, giao dịch thanh toán khống, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
- Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
- Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB được công bố trên website của CIMB trong từng thời kỳ

9.2. Phù hợp với các nguyên tắc được quy định tại mục 9.3, việc xác định Khách Hàng đủ điều kiện nhận Ưu đãi và thời điểm trả Ưu đãi được quy định như sau:

a. **Đối với khách hàng mới**:

Đợt xét chi trả Ưu đãi	Thời gian Khách Hàng mở thành công Thẻ tín dụng CIMB	Thời điểm xác định danh sách Khách Hàng nhận Ưu đãi
Đợt 1	Từ 25/11/2026 đến 30/11/2026	20/01/2027
Đợt 2	Từ 01/12/2026 đến 31/12/2026	20/02/2027
Đợt 3	Từ 01/01/2027 đến 31/01/2027	20/03/2027

- CIMB gửi Mã Ưu Đãi đến Khách Hàng đủ điều kiện qua email/ thông báo trên ứng dụng OCTO by CIMB/ tin nhắn qua kênh Zalo theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với CIMB trong vòng 10 ngày làm việc kể từ Thời điểm xác định danh sách Khách Hàng nhận Ưu đãi.
- Để sử dụng Mã Ưu Đãi, Khách Hàng thực hiện các bước như sau:
  - Bước 1: Truy cập nền tảng KKday
  - Bước 2: Lựa chọn dịch vụ theo nhu cầu.
  - Bước 3: Đi đến trang Thanh Toán, nhập Mã Ưu Đãi và thực hiện thanh toán bằng Thẻ tín dụng CIMB.

b. **Đối với Ưu đãi chi tiêu**:

Mã Ưu Đãi được tự động hiển thị tại bước thanh toán khi Khách Hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng CIMB trên nền tảng KKday tại Đợt Ưu Đãi. Khách Hàng thực hiện các bước sau để nhận Mã Ưu Đãi.

- Bước 1: Truy cập nền tảng KKday
- Bước 2: Chọn dịch vụ theo nhu cầu.
- Bước 3: Đi đến trang Thanh Toán, chọn Mã Ưu Đãi thanh toán bằng Thẻ tín dụng CIMB và thực hiện thanh toán bằng Thẻ tín dụng CIMB.

9.3. Nguyên tắc áp dụng và chi trả Ưu Đãi:

9.3.1. Đối với Ưu đãi khách hàng mới:

- Khi hết Ngân sách khuyến mãi: Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi sớm hơn được xác định theo thứ tự như sau:
  - Căn cứ theo thời gian các Giao Dịch Hợp Lệ được ghi nhận trên hệ thống của CIMB sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi.

- Để làm rõ, dữ liệu trích xuất từ hệ thống của CIMB được coi là căn cứ duy nhất để xác định thời điểm kết thúc Chương Trình. CIMB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, yêu cầu hoàn tiền nào phát sinh do thông báo kết thúc Chương Trình chưa được kịp thời cập nhật công khai.

- Khách Hàng sẽ không nhận được Ưu đãi trong những trường hợp sau:
  - Khách Hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương Trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng các Sản phẩm của CIMB mà Khách Hàng đang sử dụng.
  - Tại thời điểm CIMB chi trả Ưu đãi, tài khoản thanh toán OCTO tại CIMB của Khách Hàng không hoạt động (bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì).
  - Tại thời điểm CIMB chi trả Ưu đãi, Khách Hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ tín dụng CIMB.

9.3.2. Quy cách và điều kiện sử dụng Mã Ưu Đãi (bao gồm các Mã Ưu Đãi tại Ưu đãi khách hàng mới và Mã Ưu Đãi tại Ưu đãi chi tiêu):

- Mã Ưu Đãi áp dụng cho các sản phẩm và dịch vụ được đặt trên nền tảng KKday.
- Mã Ưu Đãi chỉ có hiệu lực với hình thức thanh toán qua Thẻ tín dụng CIMB.
- Mã Ưu Đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng.
- Mã Ưu Đãi của Ưu đãi khách hàng mới không được áp dụng đồng thời với Mã Ưu Đãi của Ưu đãi chi tiêu của Chương Trình.
- Mã Ưu Đãi không áp dụng cho các sản phẩm thuộc danh sách loại trừ mã giảm giá, xem tại Voucher Blacklist - KKday, cũng như các sản phẩm thuộc Danh sách loại trừ mã giảm giá chung.
- Mã Ưu Đãi được áp dụng cùng với các chương trình khuyến mãi khác của Đối Tác (theo chính sách của Đối Tác từng thời kỳ).
- Mã Ưu Đãi có số lượng giới hạn và áp dụng theo nguyên tắc ai đến trước được phục vụ trước. Khi số lượt đạt mức tối đa, Mã Ưu Đãi sẽ không thể được lựa chọn nữa.
- Mã Ưu Đãi sẽ không được cấp lại sau khi đã được sử dụng để mua hàng, bao gồm các trường hợp đơn hàng bị hủy bởi người dùng hoặc nhà cung cấp, được hoàn tiền theo chính sách của Đối Tác, bị ảnh hưởng do người dùng nhập sai thông tin (như thông tin cá nhân hoặc ngày đặt), hoặc người dùng không kịp sử dụng trong số Mã Ưu Đãi giới hạn.
- Mỗi Mã Ưu Đãi chỉ được áp dụng trên 01 (một) lần thanh toán đơn hàng.
- Các quy định, điều khoản sử dụng khác sẽ được áp dụng theo các quy định chung do Đối Tác ban hành tại từng thời điểm.

9.3.3. Ưu đãi khách hàng mới của Chương Trình này được áp dụng đồng thời với Ưu đãi chi tiêu của Chương Trình này

9.3.4. Ưu đãi khách hàng mới của Chương Trình không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác cho cùng một giao dịch.

9.3.5. Ưu đãi chi tiêu chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác cho cùng một giao dịch (ngoại trừ chương trình hoàn tiền dành cho Thẻ tín dụng CIMB).

10. QUY ĐỊNH CHUNG

10.1. Việc phát hành, kích hoạt và sử dụng Thẻ tín dụng CIMB tuân theo Điều khoản và điều kiện, biểu phí của CIMB và quy định pháp luật hiện hành; ưu đãi của Chương Trình không thay thế các điều kiện đó.

10.2. Khách Hàng nhận ưu đãi thuộc diện chịu thuế theo quy định pháp luật (nếu có) chịu trách nhiệm về nghĩa vụ thuế của mình; CIMB thực hiện khấu trừ, kê khai, nộp thay trong các trường hợp pháp luật quy định và thông báo cho Khách Hàng.

10.3. Trường hợp hết ngân sách hoặc chấm dứt trước thời hạn theo quy định pháp luật, CIMB công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và thực hiện thủ tục với cơ quan quản lý (nếu có); quyền lợi của Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước thời điểm công bố vẫn được bảo đảm.

10.4. Khách Hàng liên hệ Đối Tác qua kênh email service@kkday.com đối với khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ, chương trình ưu đãi của Đối Tác, hoặc liên hệ CIMB qua hotline 1900969696 đối với khiếu nại liên quan đến giao dịch thanh toán, thẻ hoặc dịch vụ ngân hàng do CIMB cung cấp. CIMB và Đối tác sẽ phối hợp xử lý các khiếu nại trong thời gian sớm nhất có thể. Để đảm bảo xử lý hiệu quả các khiếu nại, Đối Tác và CIMB khuyến nghị Khách Hàng gửi khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ trả ưu đãi liên quan.

10.5. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống của CIMB là căn cứ để xác định điều kiện nhận ưu đãi; khi có khiếu nại, Khách Hàng có quyền cung cấp chứng từ, bằng chứng giao dịch để CIMB đối chiếu và xử lý.

10.6. CIMB có quyền từ chối trao hoặc thu hồi ưu đãi khi có căn cứ xác định Khách Hàng vi phạm Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình; thực hiện giao dịch giả mạo, gian lận, thanh toán khống, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc hủy/hoàn giao dịch sau khi đã nhận ưu đãi; CIMB có trách nhiệm thông báo lý do từ chối hoặc thu hồi ưu đãi.

10.7. CIMB không chịu trách nhiệm đối với sản phẩm, dịch vụ, chương trình ưu đãi của Đối Tác hoặc các sự cố do lỗi của Khách Hàng, Đối tác hoặc của bên thứ ba ngoài tầm kiểm soát hợp lý của CIMB, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.

10.8. Trong trường hợp CIMB cần xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng cho mục đích thực hiện Chương Trình, việc xử lý sẽ được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CIMB công bố trên website của CIMB tại: https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/cimb-privacy-policy.html và quy định pháp luật. Việc chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba (nếu có) và việc sử dụng hình ảnh, tên, thông tin của Khách Hàng cho mục đích truyền thông được thực hiện theo sự đồng ý của Khách Hàng theo quy định pháp luật.

10.9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được lập bằng tiếng Việt, được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình. Các nội dung không quy định tại đây thực hiện theo quy định của CIMB và pháp luật hiện hành.

10.10. Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày **25/11/2026.** CIMB có thể sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản và Điều kiện này tùy từng thời điểm; việc sửa đổi (nếu có) được thực hiện theo đúng thủ tục pháp luật áp dụng, được công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và không ảnh hưởng đến quyền nhận ưu đãi mà Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước ngày có hiệu lực của sửa đổi.