

1. Tên Chương trình khuyến mại:

Chương trình “**Chọn Thẻ CIMB ngay, chốt deal Green liền tay**” (sau đây gọi là “Chương Trình”)

2. Sản phẩm áp dụng:

Thẻ Ghi Nợ quốc tế Visa Debit (đầu số BIN 403950) và Thẻ Tín Dụng (đầu số BIN 472626) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam (“CIMB”) phát hành (gọi chung là “Thẻ CIMB”).

3. Đối tượng khuyến mại:

Khách hàng là chủ Thẻ CIMB

4. Thời gian khuyến mại:

Trong khung thời gian 6:00 – 23:00 hàng ngày từ 10/09/2026 đến 31/12/2026 hoặc sớm hơn theo quy định tại Điểm 7.1 (“Thời hạn Chương Trình”)

5. Phạm vi áp dụng:

Toàn quốc.

6. Nội dung chi tiết Chương Trình khuyến mại:

6.1. Tặng mã giảm giá (Mã ưu đãi) trực tiếp trên giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB khi sử dụng dịch vụ trên ứng dụng Green SM được quy định tại điểm **6.2** dưới đây.

6.2. Các dịch vụ được áp dụng Mã ưu đãi trong phạm vi Chương Trình bao gồm :

- **Dịch vụ di chuyển:** Green SM Bike/ Green SM Bike Plus/ Green SM Car/ Green SM Car Premium/ Green SM Limo/ Green SM Mini/ GF-VIP để di chuyển đến hoặc đi từ các địa điểm có phục vụ dịch vụ Green SM trên toàn quốc.
- **Dịch vụ đặt đồ ăn:** Green Food.

6.3. Giá trị và số lượng Mã ưu đãi đối với từng đối tượng Khách hàng cụ thể được quy định như sau:

STT	Dịch vụ áp dụng	Đối tượng Khách hàng	Giá trị của Mã Ưu Đãi	Số lượng Mã ưu đãi cho 01 Khách hàng	Tổng số lượng Mã ưu đãi / Chương Trình
1	Dịch vụ di chuyển	Khách hàng mới <u>chưa từng</u> sử dụng dịch vụ trên ứng dụng Green SM	Giảm 25% (tối đa 50.000 VNĐ) cho <u>giao dịch đầu tiên</u> thanh toán bằng Thẻ CIMB	01 ưu đãi	200 ưu đãi
		Khách hàng hiện hữu <u>đã và đang</u> sử dụng dịch vụ trên ứng dụng Green SM	Giảm 15% (tối đa 50.000 VNĐ) cho mỗi giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB	04 ưu đãi/ tháng cho dịch vụ Green SM Bike/Green SM Bike Plus	5.650 ưu đãi
			Giảm 15% (tối đa 50.000 VNĐ) cho mỗi giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB	04 ưu đãi/ tháng cho dịch vụ Green SM Car / Green SM Car Premium /Green SM Limo / Green SM Mini / GF-VIP	11.300 ưu đãi
STT	Dịch vụ áp dụng	Đối tượng Khách hàng	Giá trị của Mã Ưu Đãi	Số lượng Mã ưu đãi cho 01 Khách hàng	Tổng số lượng Mã ưu đãi / Chương Trình
2	Dịch vụ đặt đồ ăn	Tất cả Khách hàng sử dụng Thẻ CIMB để thanh toán dịch vụ trên ứng dụng Green SM	Giảm 12% (tối đa 50.000 VNĐ) cho mỗi giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB	04 ưu đãi/ tháng	2.260 ưu đãi

7. Điều kiện và Điều khoản khác

- 7.1.** Nguyên tắc áp dụng: Chương Trình sẽ tự động kết thúc khi: (i) Hết Thời hạn Chương Trình hoặc (ii) Hết số lượng mã ưu đãi phân bổ cho Chương trình, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- 7.2.** Ưu đãi giảm trực tiếp sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản/ thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của chủ thẻ cũng như không thể chuyển nhượng cho người khác và không được hoàn lại.
- 7.3.** CIMB được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương Trình (bao gồm nhưng không giới hạn ở sự cố đường truyền internet, lỗi hệ thống ứng dụng đối tác, thiên tai...) dẫn đến việc giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc dữ liệu không truyền được về hệ thống ngân hàng.

- 7.4. Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ lịch sử giao dịch và hóa đơn thanh toán hợp lệ để phối hợp cung cấp cho ngân hàng trong trường hợp phát sinh tra soát hoặc nghi ngờ giao dịch gian lận.
- 7.5. Khách hàng không lợi dụng thể lệ Chương Trình để thực hiện các giao dịch có trục lợi, gian lận, vi phạm pháp luật (sau đây gọi chung là “Giao dịch Vi phạm”). Trong trường hợp này có nghi ngờ Khách hàng thực hiện các Giao dịch Vi phạm, CIMB có quyền yêu cầu và Khách hàng có trách nhiệm phối hợp và thực hiện đầy đủ các hành động cần thiết theo yêu cầu của CIMB để chứng minh giao dịch đã thực hiện là hợp lệ.
- 7.6. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 7.7. Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 7.8. Khách hàng có thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến ưu đãi của Chương trình, vui lòng liên hệ Green SM (đầu mối quản lý và phân bổ ưu đãi của Chương trình) qua số **hotline 1555 hoặc 1900 2097**. Khách hàng có thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến sản phẩm Thẻ CIMB, vui lòng liên hệ CIMB qua số **hotline 1900 969696**.
- CIMB và Green SM sẽ chủ động phối hợp để xác minh và giải quyết khiếu nại, thắc mắc cho Khách hàng liên quan đến việc triển khai Chương Trình nhằm bảo đảm quyền lợi của Khách hàng theo đúng quy định của pháp luật. Khách hàng vui lòng gửi phản ánh tối đa sau **30 (ba mươi) ngày** kể từ ngày kết thúc Chương Trình; sau thời hạn này, các khiếu nại sẽ không được tiếp nhận và giải quyết.
- 7.9. Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với CIMB, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm Thẻ CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn