

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình “Giới thiệu khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế” tại Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“Ngân hàng” hoặc “CIMB”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách cho Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương trình áp dụng đối với dịch vụ chuyển tiền quốc tế tại CIMB.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng cá nhân hiện hữu và khách hàng mới sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế tại CIMB.

5. Phạm vi áp dụng

Tại các địa điểm giao dịch của CIMB và trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB .

6. Hình thức khuyến mại và cơ cấu quà tặng khuyến mại

Tặng tiền mặt vào tài khoản thanh toán của khách hàng giới thiệu được khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế tại CIMB, tương ứng với **0.05%** giá trị chuyển tiền áp dụng với ngoại tệ chuyển là USD và **0.15%** giá trị chuyển tiền đối với ngoại tệ chuyển là ngoại tệ khác ngoài USD.

7. Thể lệ chương trình

7.1. Người giới thiệu là khách hàng hiện hữu tại CIMB khi giới thiệu khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế tại CIMB.

7.2. Giới thiệu được xem là thành công khi thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện sau:

- Người được giới thiệu cung cấp các thông tin để nhận diện Người giới thiệu trên “Phiếu khảo sát khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế” hoặc nhập thông tin tại mục “Mã giới thiệu” trong “Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài” trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB bao gồm: tên, số điện thoại và/hoặc mã giới thiệu.
- Người được giới thiệu thực hiện mua ngoại tệ tại CIMB và thực hiện giao dịch chuyển tiền quốc tế thành công tại CIMB trong thời gian khuyến mại.
- Giá trị chuyển tiền tối thiểu/giao dịch thành công là từ 10.000USD hoặc ngoại tệ khác ngoài USD có giá trị tương đương với 10.000USD.

7.3. Tiền khuyến mại cho Người giới thiệu hợp lệ sẽ được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán bằng Việt Nam đồng của Người giới thiệu tại CIMB trong vòng 25 ngày làm việc của tháng kế tiếp của tháng mà Người được giới thiệu thực hiện chuyển tiền thành công. Tỷ giá quy đổi áp dụng là tỷ giá chuyển khoản tại thời điểm chạy danh sách trả thưởng. Người giới thiệu phải duy trì là khách hàng của CIMB tại thời điểm nhận thưởng.

8. Điều kiện và điều khoản khác

- 8.1 Người giới thiệu cam kết đã được sự chấp thuận của những Người được giới thiệu về việc cung cấp thông tin cá nhân của họ. CIMB có quyền liên hệ với Người được giới thiệu và thông tin với họ rằng CIMB biết họ thông qua sự giới thiệu của Người giới thiệu.
- 8.2 Người giới thiệu chấp thuận cho CIMB cung cấp thông tin về sự giới thiệu của Người giới thiệu cho Người được giới thiệu.
- 8.3 Trong trường hợp Người được giới thiệu cùng lúc được giới thiệu bởi nhiều Người giới thiệu, Ngân hàng sẽ căn cứ theo xác nhận của Người được giới thiệu trên “Phiếu khảo sát khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế” hoặc “Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài” trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB.
- 8.4 Tổng ngân sách tối đa cho Chương trình là **99 triệu đồng**. Trong trường hợp ngân sách hết trước thời hạn kết thúc chương trình, tiền khuyến mại sẽ được xét trả dựa trên thứ tự ưu tiên về thời gian mà Người được giới thiệu thực hiện yêu cầu chuyển tiền.
- 8.5 Khách hàng có thể khiếu nại các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.
- 8.6 Khách hàng đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của CIMB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào cho và nhận được bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Khách hàng nhận khuyến mại.
- 8.7 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 8.8 Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 8.9 CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà CIMB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 8.10 CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 8.11 Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 8.12 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

- 8.13 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.