

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình “Giới thiệu khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế” tại Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“Ngân hàng” hoặc “CIMB”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 01/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách cho Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương trình áp dụng đối với dịch vụ chuyển tiền ra nước ngoài qua kênh Ngân Hàng Trực Tuyến của CIMB. Điều khoản và Điều kiện dịch vụ chuyển tiền nước ngoài của Ngân hàng, công bố tại: <tnc-digital-oversea-remittance-octo-15may2025.pdf>

4. Đối tượng áp dụng

Người giới thiệu theo quy định Mục 8.1 của Bản điều kiện và điều khoản này.

5. Phạm vi áp dụng

Trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB.

6. Ngân sách

Tổng ngân sách tối đa cho Chương trình là **50 triệu đồng Việt Nam**.

7. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng tại CIMB.

9. Nội dung chi tiết Chương trình**9.1 Trong phạm vi Chương trình này:**

- (a) “**Người giới thiệu**” là khách hàng hiện hữu tại CIMB khi giới thiệu khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế tại CIMB.
- (b) “**Người được giới thiệu**” là khách hàng cá nhân (hiện hữu hoặc mới của CIMB) được Người giới thiệu giới thiệu sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế tại CIMB, và không phải là đối tượng nhận khuyến mại của Chương trình.

9.2 Người giới thiệu sẽ nhận được ưu đãi từ Chương trình cho mỗi lượt giới thiệu thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện sau (“Giới thiệu thành công”):

- a) Người được giới thiệu, với sự đồng ý của Người giới thiệu, cung cấp các thông tin để nhận diện Người giới thiệu trên “Phiếu khảo sát khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế” hoặc nhập thông tin tại mục “Mã giới thiệu” trong “Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài” trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB bao gồm: tên, số điện thoại và/hoặc mã giới thiệu.

- b) Người được giới thiệu thực hiện mua ngoại tệ tại CIMB và thực hiện giao dịch chuyển tiền quốc tế thành công tại CIMB trong thời gian khuyến mại.
- c) Giá trị chuyển tiền tối thiểu/giao dịch thành công là từ 10.000USD hoặc ngoại tệ khác ngoài USD có giá trị tương đương với 10.000USD.

9.3 Người giới thiệu hợp lệ sẽ được nhận tiền thưởng bằng tiền mặt vào tài khoản thanh toán mở tại CIMB, căn cứ trên giá trị chuyển tiền thành công của Người được giới thiệu tương ứng với các mức sau đây:

- a) 0.05% giá trị giao dịch chuyển tiền được quy đổi ra VNĐ tại thời điểm thực hiện giao dịch thành công đối với các giao dịch có ngoại tệ chuyển là USD
- b) 0.15% giá trị giao dịch chuyển tiền được quy đổi ra VNĐ tại thời điểm thực hiện giao dịch thành công đối với các giao dịch có ngoại tệ chuyển là các ngoại tệ khác ngoài USD với số tiền tương đương từ 10.000USD đến dưới 50.000USD
- c) 0.2% giá trị giao dịch chuyển tiền được quy đổi ra VNĐ tại thời điểm thực hiện giao dịch thành công đối với các giao dịch có ngoại tệ chuyển là các ngoại tệ khác ngoài USD với số tiền tương đương từ 50.000USD

Để tránh nhầm lẫn, Ưu đãi được tính bằng USD dựa trên giá trị giao dịch chuyển tiền theo quy định tại Mục này, nhưng được quy đổi và chi trả bằng Việt Nam Đồng theo tỷ giá áp dụng được quy định tại Mục 8.4.

9.4 Chi trả Ưu đãi:

- (a) Hàng tháng, vào ngày làm việc thứ 5 của tháng, CIMB chốt danh sách các giao dịch chuyển tiền thành công phát sinh trong tháng liền trước, xác định Người giới thiệu hợp lệ và số Tiền thưởng tương ứng ("Ngày chốt danh sách").
- (b) Ưu đãi được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán bằng Việt Nam đồng của Người giới thiệu tại CIMB trong vòng 20 ngày làm việc kể từ Ngày chốt danh sách.
- (c) Tỷ giá áp dụng là tỷ giá tương ứng tại ngày chuyển ưu đãi được quy định tại điểm b Mục này. Người giới thiệu phải duy trì tài khoản thanh toán tại CIMB tại thời điểm nhận thưởng.

10. Điều kiện và điều khoản khác

10.1 Đối với mỗi giao dịch hợp lệ, Ngân hàng sẽ chỉ chi trả ưu đãi cho một (01) Người giới thiệu duy nhất là người có thông tin giới thiệu được hệ thống của Ngân hàng ghi nhận căn cứ theo xác nhận của Người được giới thiệu trên “Phiếu khảo sát khách hàng sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế” hoặc “Yêu cầu chuyển tiền nước ngoài” trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB..

10.2 Trong trường hợp ngân sách hết trước thời hạn kết thúc chương trình, tiền khuyến mại sẽ được xét trả dựa trên thứ tự ưu tiên về thời gian mà Người được giới thiệu thực hiện yêu cầu chuyển tiền.

10.3 Khách hàng có thể khiếu nại các các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.

10.4 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

10.5 Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).

10.6 CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà CIMB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.

10.7 CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

10.8 Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.

10.9 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

10.10 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.

10.11 Bản Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực từ ngày 01/09/2026 ("Ngày hiệu lực") và thay thế cho các bản Điều khoản và điều kiện của Chương Trình được ban hành trước đó. Các khách hàng đã tham gia Chương trình theo Điều khoản và điều kiện của Chương Trình được ban hành trước đó vẫn có hiệu lực cho đến hết thời hạn chương trình tương ứng