

- 1. Tên chương trình khuyến mại**
Chương trình “Mừng Bạn quay lại – Nhận hoàn tiền 30%” (“Chương trình”).
- 2. Thời gian khuyến mại**
Chương trình được áp dụng từ ngày 15/04/2024 đến hết ngày 15/07/2024 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian khuyến mại”).
- 3. Sản phẩm khuyến mại**
Chương trình áp dụng trên sản phẩm Tài khoản Thanh toán (“Tài khoản Thanh toán”), Thẻ ghi nợ CIMB (“Thẻ CIMB”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành.
- 4. Đối tượng áp dụng**
Khách hàng hiện đang là Chủ tài khoản thanh toán/Chủ Thẻ CIMB (“Chủ Thẻ hiện hữu”) và đáp ứng đủ các điều kiện của Chương trình.
- 5. Phạm vi áp dụng**
Trên toàn hệ thống của CIMB – toàn quốc.
- 6. Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình**
Tổng ngân sách dành cho Chương trình là: 99.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng chẵn)
- 7. Hình thức khuyến mại**
Hoàn tiền 30% trên tổng giá trị chi tiêu qua Thẻ CIMB hoặc giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt tài khoản.
- 8. Thể lệ Chương trình**
Khách hàng được hoàn tiền 30% trên tổng giá trị chi tiêu qua Thẻ CIMB hoặc giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến (điện, nước, điện thoại...) (“Giá trị hoàn tiền”) trong 30 ngày kể từ ngày kích hoạt tài khoản nếu đáp ứng các điều kiện sau đây của Chương trình với điều kiện cụ thể như sau:
 - Khách hàng là Chủ Tài khoản thanh toán có trạng thái không hoạt động tại các thời điểm 14/04/2024, 14/05/2024, 14/06/2024 hoặc 14/07/2024, có kích hoạt tài khoản thành công trong giai đoạn Chương trình tại Điều 9.2;
 - Khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến hoặc thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua Thẻ CIMB phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng qua Internet hoặc trực tiếp qua POS tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT), được ghi nhận và hạch toán thành công trên hệ thống CIMB trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt tài khoản thành công.
 - Số tiền hoàn tối đa là 100.000 VNĐ/chủ thẻ và tối thiểu là 10.000 VNĐ/chủ thẻ trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
 - Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia Chương trình bao gồm:

- Giao dịch rút tiền mặt tại các máy ATM;
 - Số tiền các giao dịch chuyển khoản, giao dịch thanh toán lãi, phí;
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/ hủy;
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
 - Số tiền các giao dịch mà CIMB nghi vấn là Giao dịch không hoặc đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.
- Khách hàng đủ điều kiện sẽ được CIMB thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
 - Trong trường hợp Chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất theo thứ tự thời gian thanh toán trong Thời gian khuyến mại theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB.
 - Việc hoàn tiền của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau nếu tại thời điểm xét và trả thưởng:
 - Tình trạng tài khoản Thanh toán đóng;
 - Khách hàng có thẻ tín dụng hoặc khoản vay quá hạn tại CIMB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Tài khoản và Thẻ CIMB của Sản phẩm Thẻ CIMB mà Khách hàng đang sử dụng;
 - CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh trong thời hạn theo yêu cầu của CIMB.

9. Điều kiện và điều khoản khác

9.1 Chương trình này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của CIMB trong Thời gian khuyến mại.

9.2 Giá trị hoàn tiền sẽ được trả vào Tài khoản Thanh toán của Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc sau ngày xét thưởng mỗi đợt :

Giai đoạn kích hoạt tài khoản	Ngày xét thưởng
15/04/24 – 30/04/24	10/06/2024
01/05/24 – 31/05/24	10/07/2024
01/06/24 – 30/06/24	10/08/2024
01/07/24 – 15/07/24	30/08/2024

9.3 Trong trường hợp Giá trị hoàn tiền đã được ghi nhận vào Tài khoản Thanh toán của Khách hàng nhưng CIMB phát hiện hoặc nghi vấn số tiền các giao dịch là Giao dịch không hoặc có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng thì CIMB được bảo lưu quyền, bao gồm hủy việc hoàn tiền và tự động cắt trừ Giá trị hoàn tiền từ Tài khoản Thanh toán của Khách hàng.

- 9.4 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm Thẻ CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 9.5 Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến Giá trị hoàn tiền từ Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 9.6 CIMB có toàn quyền từ chối xem xét, áp dụng, trao Giá trị hoàn lại cho Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 9.7 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, các bên sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.8 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này, và các cá nhân, pháp nhân liên quan sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn những mất mát gián tiếp), hoặc bất kỳ rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Giá trị hoàn lại.
- 9.9 Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng Giá trị hoàn lại, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các đối tác liên kết của CIMB không phải chịu thiệt hại từ những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên, người đại diện của CIMB và những đối tác liên kết của CIMB liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 9.10 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB được công bố tùy từng thời điểm.