

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng mua sắm tại chuỗi cửa hàng Didongviet.vn”

Ngày công bố: 15/09/2026

1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1.1. Tên chương trình khuyến mại: “Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng mua sắm tại chuỗi cửa hàng Didongviet.vn” (sau đây gọi là “Chương Trình”).

2. THƯƠNG NHÂN THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

- 2.1. Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”); địa chỉ: Tầng 2, Toà nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội, Việt Nam.
- 2.2. Đơn vị phối hợp/đồng thực hiện (nếu có): Công ty Cổ Phần Công Nghệ Di Động Việt (“Đối Tác”).

3. THỜI GIAN KHUYẾN MẠI

Thời gian khuyến mại: từ **15/09/2026** đến hết **31/12/2026** hoặc đến khi hết ngân sách của Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước (“Thời Gian Khuyến Mại”).

4. ĐỊA BÀN (PHẠM VI) KHUYẾN MẠI

Toàn quốc.

5. SẢN PHẨM, DỊCH VỤ ĐƯỢC KHUYẾN MẠI

- 5.1. Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 hoặc đầu BIN 47262668 hoặc đầu BIN 47262688 (“Thẻ CIMB”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam phát hành (“Sản Phẩm”).
- 5.2. Các sản phẩm thuộc dòng iPhone 18 Series, iPhone Duo tại các cửa hàng Didongviet.vn.

6. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Khách hàng cá nhân mới hoặc hiện hữu của CIMB thỏa mãn các điều kiện nhận ưu đãi tại Mục 8.1 (“Khách Hàng”).

7. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI

- 7.1. Chương Trình được thực hiện theo hình thức: Giảm giá và Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

8. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ DÙNG ĐỂ KHUYẾN MẠI

- 8.1. Giảm giá trực tiếp với Ưu Đãi 2 và tặng Mã ưu đãi mua sắm tại các cửa hàng Didongviet.vn do Công ty Cổ Phần Công Nghệ Di Động Việt phát hành (“E-Voucher”) đối với Ưu đãi 1.

9. NGÂN SÁCH THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH

Tổng ngân sách cho Chương Trình là; 285.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai trăm tám mươi lăm triệu đồng) (“Ngân sách khuyến mãi”).

10. NỘI DUNG VÀ NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG ƯU ĐÃI:

- 10.1. Nội dung Ưu Đãi của Chương Trình và điều kiện áp dụng được quy định như sau:

Ưu đãi	Điều kiện áp dụng	Nội dung ưu đãi	Số lượng tối đa
Ưu đãi 1:	Khách Hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau: (i) Khách Hàng chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB (căn cứ trên lần đăng nhập Ứng dụng OCTO by CIMB được ghi nhận trên hệ thống của CIMB); (ii) Mở Thẻ CIMB thành công trên ứng dụng OCTO by CIMB theo một trong các cách sau: - Truy cập ứng dụng OCTO by CIMB qua đường dẫn truy cập liên kết (hyperlink) hoặc quét mã QR của Chương Trình do CIMB cung cấp trên các nền tảng trực tuyến hoặc tại các cửa hàng Didongviet.vn; hoặc - Truy cập trực tiếp ứng dụng OCTO by CIMB và nhập mã “ DIDONGVIET ” trong mục “Nhập mã khuyến mãi” khi thực hiện mở thẻ.	E-Voucher giảm giá 1.700.000 đồng cho hóa đơn mua các sản phẩm thuộc dòng iPhone 18 Series có giá mua từ 10.000.000 đồng đến dưới 30.000.000 đồng.	30
		E-Voucher giảm giá 2.200.000 đồng cho hóa đơn mua các sản phẩm thuộc dòng iPhone 18 Series, iPhone Duo có giá mua từ 30.000.000 đồng trở lên.	70
Ưu đãi 2:	Khách Hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau (i) Khách Hàng là Chủ Thẻ CIMB; (ii) Thực hiện mua các sản phẩm thuộc dòng iPhone 18 Series, iPhone Duo và thanh toán bằng Thẻ CIMB tại máy POS trong hệ thống cửa hàng Didongviet.vn	Giảm giá trực tiếp 1.000.000 đồng cho hóa đơn mua các sản phẩm thuộc dòng iPhone 18 Series, iPhone Duo	80

Để tránh nhầm lẫn, các ưu đãi trên chỉ được áp dụng cho các giao dịch được coi là hợp lệ theo quy định của CIMB. Giao dịch hợp lệ trong phạm vi Chương Trình này là các giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB tại máy POS trong hệ thống cửa hàng Didongviet.vn.

Giao dịch hợp lệ không bao gồm:

- Các giao dịch bị hoàn/ hủy.
- Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, giao dịch thanh toán không, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
- Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
- Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB được công bố trên website của CIMB trong từng thời kỳ

10.2. Phù hợp với các nguyên tắc được quy định tại mục 10.3, việc xác định Khách Hàng đủ điều kiện nhận Ưu Đãi và thời điểm trả ưu đãi được quy định như sau:

- Đối với ưu đãi 1:** CIMB gửi mã code E-Voucher đến Khách Hàng đủ điều kiện qua email mà Khách hàng đã đăng ký với CIMB trong ngày làm việc tiếp theo liền kề sau ngày Thẻ CIMB được phát hành thành công.

- b. **Đối với ưu đãi 2:** Khách Hàng nhận ưu đãi khi thực hiện thanh toán bằng Thẻ CIMB tại máy POS trong hệ thống cửa hàng Didongviet.vn.
- c. Mỗi Khách Hàng được nhân tối đa 01 (một) ưu đãi trong toàn bộ thời gian diễn ra Chương Trình. Mỗi Khách Hàng chỉ được nhận duy nhất 01 (một) chương trình ưu đãi trên 01 (một) Thẻ CIMB.

10.3. Nguyên tắc áp dụng và chi trả Ưu Đãi:

a. Đối với Ưu đãi 1:

- i. Khách Hàng tự chịu trách nhiệm bảo mật thông tin E-Voucher của mình. CIMB không có trách nhiệm hỗ trợ trong trường hợp E-Voucher bị sử dụng do bên thứ ba tiếp cận được thông tin từ phía Khách Hàng.
- ii. Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp và cập nhật chính xác địa chỉ email của mình trên hệ thống CIMB. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp email của Khách Hàng bị sai hoặc có thay đổi mà không được cập nhật kịp thời.
- iii. Ưu đãi của Chương Trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương Trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng các Sản phẩm của CIMB mà Khách Hàng đang sử dụng.
 - Tại thời điểm CIMB gửi E-Voucher, Khách Hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán OCTO của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). CIMB không gửi E-Voucher đối với Khách hàng đã đóng Thẻ CIMB hoặc đã đóng tài khoản thanh toán OCTO.

iv. Quy cách và điều kiện sử dụng E-Voucher:

- E-Voucher áp dụng cho các sản phẩm thuộc dòng iPhone 18 Series, iPhone Duo.
- E-Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- E-Voucher được áp dụng cùng với các chương trình khuyến mãi khác của Didongviet (theo chính sách của các cửa hàng Didongviet.vn từng thời kỳ).
- Thời hạn sử dụng E-Voucher: kể từ ngày E-Voucher được CIMB gửi cho Khách Hàng theo Khoản 10.2 của Bản Điều khoản điều kiện này đến hết ngày 31/01/2027.
- E-Voucher chỉ có hiệu lực với hình thức thanh toán qua Thẻ CIMB.
- Mỗi E-Voucher chỉ được sử dụng 01 (một) lần duy nhất trong suốt thời hạn sử dụng.
- E-Voucher sẽ không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng liên quan bị hủy do lỗi của Khách Hàng (người mua) hoặc bị hoàn trả theo chính sách của các cửa hàng Didongviet.vn.
- Mỗi E-Voucher chỉ được áp dụng trên 01 (một) lần thanh toán đơn hàng.
- Áp dụng cho đơn hàng thực hiện tại các cửa hàng Didongviet.vn.

- Các quy định về giao hàng, vận chuyển và các điều khoản sử dụng khác sẽ được áp dụng theo các quy định chung do các cửa hàng Didongviet.vn ban hành tại từng thời điểm.
- b. Đối với Ưu đãi 2:** chỉ áp dụng 01 (một) lần duy nhất đối với giao dịch thanh toán hợp lệ đầu tiên trên Thẻ CIMB của Khách Hàng trong Thời Gian Ưu Đãi xét theo thứ tự thời gian thanh toán theo ghi nhận trên hệ thống của các cửa hàng Didongviet.vn
- c.** Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng, và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (ngoại trừ Chương trình hoàn tiền đối với Thẻ tín dụng CIMB).

11. QUY ĐỊNH CHUNG

- 11.1. Việc phát hành, kích hoạt và sử dụng Sản Phẩm tuân theo Điều khoản và điều kiện, biểu phí của CIMB và quy định pháp luật hiện hành; ưu đãi của Chương Trình không thay thế các điều kiện đó.
- 11.2. Khách Hàng nhận ưu đãi thuộc diện chịu thuế theo quy định pháp luật (nếu có) chịu trách nhiệm về nghĩa vụ thuế của mình; CIMB thực hiện khấu trừ, kê khai, nộp thay trong các trường hợp pháp luật quy định và thông báo cho Khách Hàng.
- 11.3. CIMB có thể sửa đổi, bổ sung Điều khoản này khi có lý do chính đáng; việc sửa đổi được thực hiện theo đúng thủ tục pháp luật về khuyến mại, được công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn trước ngày có hiệu lực và không ảnh hưởng đến quyền nhận ưu đãi mà Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước ngày có hiệu lực của sửa đổi.
- 11.4. Trường hợp hết ngân sách hoặc chấm dứt trước thời hạn theo quy định pháp luật, CIMB công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và thực hiện thủ tục với cơ quan quản lý; quyền lợi của Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước thời điểm công bố vẫn được bảo đảm.
- 11.5. Khách Hàng liên hệ CIMB qua hotline 1900969696. CIMB tiếp nhận và giải quyết tối đa trong vòng 10 ngày làm việc và CIMB thông báo tiến độ. Để việc đối soát thuận lợi, CIMB khuyến nghị Khách Hàng gửi khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ trả ưu đãi liên quan; việc gửi khiếu nại sau thời hạn này không làm mất quyền khiếu nại của Khách Hàng theo pháp luật.
- 11.6. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống của CIMB là căn cứ để xác định điều kiện nhận ưu đãi; khi có khiếu nại, Khách Hàng có quyền cung cấp chứng từ, bằng chứng giao dịch để CIMB đối chiếu và xử lý.
- 11.7. CIMB có quyền từ chối trao hoặc thu hồi ưu đãi khi có căn cứ xác định Khách Hàng vi phạm Điều khoản này, thực hiện giao dịch giả mạo, gian lận, thanh toán không, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc hủy/hoàn giao dịch sau khi đã nhận ưu đãi; CIMB thông báo lý do và Khách Hàng có quyền khiếu nại.
- 11.8. CIMB chịu trách nhiệm về việc trao ưu đãi đúng Điều khoản này; Đối Tác chịu trách nhiệm về hàng hóa, dịch vụ do Đối Tác cung cấp và việc áp dụng ưu đãi tại điểm bán/nền tảng của Đối Tác. CIMB không chịu trách nhiệm đối với sự cố do lỗi của Khách Hàng, của bên thứ ba ngoài tầm kiểm soát hợp lý của CIMB hoặc sự kiện bất khả kháng, trừ trường hợp pháp luật quy định khác hoặc thiệt hại do lỗi của CIMB gây ra.
- 11.9. Trong trường hợp CIMB cần xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng cho mục đích thực hiện Chương Trình, việc xử lý sẽ được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CIMB công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và quy định pháp luật. Việc chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba (nếu có) và việc sử dụng hình ảnh, tên, thông tin của Khách Hàng cho mục đích truyền thông: chỉ thực hiện khi có sự đồng ý riêng, hợp lệ của Khách Hàng theo quy định pháp luật.

11.10. Điều khoản này được lập bằng tiếng Việt, được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản này. Các nội dung không quy định tại đây thực hiện theo quy định của CIMB và pháp luật hiện hành.