

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“ĐẶC QUYỀN HOÀN TIỀN LÊN ĐẾN 10%
DÀNH CHO THẺ GHI NỢ CIMB”

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình “Đặc quyền hoàn tiền lên đến 10% dành cho thẻ ghi nợ CIMB” (“**Chương Trình**”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương Trình được áp dụng từ ngày 01/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết Ngân Sách Khuyến Mại dành cho Chương Trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“**Thời Gian Khuyến Mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương Trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ ghi nợ CIMB có đầu BIN 40395000 (“**Thẻ CIMB**”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“**CIMB**” hoặc “**Ngân Hàng**”) phát hành.

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại

Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại CIMB.

5. Đối tượng áp dụng

Khách Hàng là Chủ Thẻ ghi nợ CIMB (“**Khách Hàng**”) đáp ứng đủ điều kiện quy định tại Mục 9 của Chương Trình.

6. Phạm vi áp dụng

Toàn quốc.

7. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Ngân sách khuyến mại

Tổng ngân sách dành cho Chương Trình là: 50.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng*) (“**Ngân Sách Khuyến Mại**”).

9. Thẻ lệ Chương Trình

9.1. Điều kiện hưởng ưu đãi của Chương Trình:

Khách Hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây trong một Chu Kỳ Đối Soát sẽ nhận được ưu đãi từ Chương Trình:

- **Điều kiện về tổng Chi Tiêu Hợp Lệ:** Tổng số tiền của các Giao Dịch Hợp Lệ (*) bằng Thẻ CIMB được ghi nhận thành công trên hệ thống của CIMB trong tháng đạt tối thiểu 8.000.000 VNĐ (tám triệu đồng); và
- **Điều kiện về Chi Tiêu Hợp Lệ trên mỗi Danh Mục Chi Tiêu:** Đối với mỗi Danh Mục Chi Tiêu, tổng số tiền Giao Dịch Hợp Lệ thuộc Danh Mục Chi Tiêu đó trong tháng đạt mức tối thiểu tương ứng quy định tại Mục 9.2. Các Danh Mục Chi Tiêu theo quy định của Chương Trình như sau:

Danh Mục Chi Tiêu	Mã ngành hàng (“MCC”)	Điều kiện
Ăn uống	5812, 5813, 5814	Áp dụng cho giao dịch thanh toán nội địa qua POS và Online.
Di chuyển	4121	
Siêu thị	5411	Áp dụng cho giao dịch thanh toán nội địa qua POS và Online.
Mua sắm	5262, 5311, 5611, 5621, 5641, 5651, 5691	Áp dụng cho giao dịch thanh toán nội địa qua POS và Online.
Du lịch	4511, 4722, 7011, nhóm MCC từ 3000 đến 3308 và từ 3501 đến 3838	Áp dụng cho giao dịch thanh toán nội địa, giao dịch thanh toán nước ngoài với đồng tiền giao dịch là VNĐ qua POS và Online.

Trong đó:

- Mã ngành hàng được quy định bởi Tổ chức thẻ quốc tế Visa và được đăng ký bởi bên bán hàng và ngân hàng bên bán.
- CIMB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC bị lỗi, không phù hợp với Danh Mục Chi Tiêu hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng bên bán thay đổi mã ngành hàng dẫn đến Khách Hàng không được hoàn tiền theo quy định.

(*): Trong phạm vi Chương Trình này, **Giao Dịch Hợp Lệ** (hoặc **“Chi Tiêu Hợp Lệ”**) là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ CIMB cho mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành thông qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (**“POS”**) hoặc giao dịch trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ (**“Online”**).
- Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:
 - Các giao dịch rút tiền mặt tại các máy ATM;
 - Các giao dịch chuyển khoản, giao dịch thanh toán lãi, phí; kinh doanh tiền tệ;
 - Các giao dịch bị hoàn/ hủy;
 - Các giao dịch nạp tiền vào Ví điện tử;
 - Các giao dịch thanh toán không, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
 - Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
 - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB được công bố trên website của CIMB trong từng thời kỳ.

9.2. Quy định hoàn tiền:

(i) Tỷ lệ hoàn tiền:

Danh Mục Chi Tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền trên Chi Tiêu Hợp Lệ	Số tiền hoàn tối đa/ Danh Mục Chi Tiêu	Tổng số tiền Chi Tiêu Hợp Lệ tối thiểu mỗi tháng/ Danh Mục Chi Tiêu
Đối với Khách Hàng có tổng giá trị Chi Tiêu Hợp Lệ bằng Thẻ CIMB đạt từ 8 triệu đồng đến dưới 40 triệu đồng mỗi tháng			
Ăn uống	10%	100.000 VNĐ	800.000 VNĐ
Di chuyển	10%	100.000 VNĐ	800.000 VNĐ
Siêu thị	10%	100.000 VNĐ	800.000 VNĐ
Mua sắm	10%	100.000 VNĐ	800.000 VNĐ
Du lịch	10%	100.000 VNĐ	800.000 VNĐ
Đối với Khách Hàng có tổng giá trị Chi Tiêu Hợp Lệ bằng Thẻ CIMB đạt từ 40 triệu đồng trở lên			
Ăn uống	10%	200.000 VNĐ	2.000.000 VNĐ
Di chuyển	10%	200.000 VNĐ	2.000.000 VNĐ
Siêu thị	10%	200.000 VNĐ	2.000.000 VNĐ
Mua sắm	10%	200.000 VNĐ	2.000.000 VNĐ
Du lịch	10%	200.000 VNĐ	2.000.000 VNĐ

(ii) Điều kiện hoàn tiền:

- Mỗi Khách Hàng chỉ được nhận hoàn tiền tối đa 1.000.000 VNĐ/ tháng.
- Khách Hàng sẽ không được hoàn tiền trong trường hợp sau:
 - Khách Hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách Hàng được nhận hoàn tiền.
 - Khách Hàng đang có nợ quá hạn Thẻ tín dụng CIMB hoặc đang có nợ quá hạn sản phẩm khác tại CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách Hàng được nhận hoàn tiền.
 - Khách Hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương Trình hoặc bất kỳ Điều khoản và Điều kiện của sản phẩm Thẻ CIMB mà Khách Hàng đang sử dụng tại CIMB.
 - CIMB nghi ngờ Khách Hàng có hành vi gian lận hoặc lạm dụng chính sách của Chương Trình để thu lợi bất chính, mà Khách Hàng không cung cấp được các tài liệu chứng minh hoặc các giải trình phù hợp để làm rõ các nghi vấn của CIMB.
 - Khách Hàng không có tài khoản thanh toán hợp lệ đang hoạt động tại CIMB tại thời điểm CIMB thực hiện chi trả.

(iii) Chu Kỳ Đối Soát và thời gian hoàn tiền:

- Chu Kỳ Đối Soát dự kiến như sau (“**Chu Kỳ Đối Soát**”):

Chu Kỳ Đối Soát trên hệ thống CIMB	Ngày xác định danh sách Khách Hàng được nhận hoàn tiền
01/09/2026 – 30/09/2026	25/10/2026
01/10/2026 – 31/10/2026	25/11/2026
01/11/2026 – 30/11/2026	25/12/2026
01/12/2026 – 31/12/2026	25/01/2027

Lưu ý: Chu Kỳ Đối Soát và ngày xác định danh sách Khách Hàng được nhận hoàn tiền có thể thay đổi theo quy định của CIMB tùy từng thời điểm.

- Số tiền hoàn sẽ được CIMB chi trả (ghi có) vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại CIMB trong vòng 10 ngày làm việc kể từ thời điểm xác định danh sách Khách Hàng được nhận hoàn tiền theo Chương Trình.
- Khách Hàng được hoàn tiền sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn theo thông tin Khách Hàng đã đăng ký với Ngân Hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách Hàng theo các thông tin đã đăng ký.
- Trong trường hợp Chương Trình kết thúc do hết Ngân Sách Khuyến Mại, Khách Hàng được nhận khuyến mại là Khách Hàng thực hiện Giao Dịch Hợp Lệ sớm nhất theo thứ tự thời gian thanh toán trong Thời Gian Khuyến Mại theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB. Để làm rõ, dữ liệu trích xuất từ hệ thống của CIMB được coi là căn cứ duy nhất để xác định thời điểm hết Ngân Sách Khuyến Mại. CIMB sẽ công bố công khai việc kết thúc Chương Trình do hết Ngân Sách Khuyến Mại trên website chính thức www.cimbbank.com.vn và/hoặc các kênh truyền thông khác của CIMB ngay khi Ngân Sách Khuyến Mại được xác định đã sử dụng hết, phù hợp với quy định của pháp luật về khuyến mại.

10. Điều khoản chung

- 10.1. Trừ khi có quy định khác từ CIMB, các Giao Dịch Hợp Lệ được xét duyệt nhận ưu đãi theo Chương Trình này sẽ không được tính để nhận ưu đãi từ bất kỳ chương trình ưu đãi, khuyến mại hoặc hoàn tiền nào khác do CIMB triển khai dành cho Thẻ ghi nợ CIMB trong cùng thời gian diễn ra Chương Trình và ngược lại.
- 10.2. Chương Trình này là một phần không tách rời của các Điều khoản và Điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ CIMB, Biểu phí, các quy định nội bộ khác của CIMB và quy định pháp luật có liên quan. Trong trường hợp có mâu thuẫn, Điều khoản riêng của Chương Trình được ưu tiên áp dụng trong phạm vi khuyến mại; các nội dung khác tuân theo quy định chung của CIMB.
- 10.3. CIMB có quyền sửa đổi, bổ sung, kéo dài, rút ngắn, tạm ngừng hoặc chấm dứt Chương Trình (bao gồm nhưng không giới hạn việc thay đổi cơ cấu ưu đãi, tỷ lệ hoàn tiền, hạn mức, điều kiện tham gia) vào bất kỳ thời điểm nào, phù hợp với quy định pháp luật. Thẻ lệ cập nhật (nếu có) sẽ được CIMB công bố trên website chính thức www.cimbbank.com.vn và/hoặc các kênh truyền thông khác của CIMB. Đối với các nội dung liên quan đến khuyến mại, việc sửa đổi, bổ sung được thực hiện theo đúng thủ tục pháp luật về khuyến mại.
- 10.4. CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ Khách Hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào

của Chương Trình.

- 10.5. CIMB có quyền thu hồi lại số tiền đã hoàn cho Khách Hàng theo chính sách của Chương Trình này bằng cách ghi nợ trực tiếp trên Tài khoản thanh toán của Khách Hàng trong trường hợp CIMB phát hiện hoặc nghi ngờ các giao dịch Khách Hàng thực hiện là giao dịch khống hoặc có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của Khách Hàng.
- 10.6. Khách Hàng tự chịu trách nhiệm kê khai, nộp thuế, phí, lệ phí và các chi phí phát sinh khác (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương Trình theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 10.7. Mọi khiếu nại liên quan đến Chương Trình (bao gồm việc tính toán, ghi nhận khoản hoàn tiền) phải được Khách Hàng gửi đến cho CIMB trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc kỳ Chu Kỳ Đối Soát tương ứng. CIMB có quyền từ chối xử lý với các khiếu nại được gửi sau thời hạn trên.
- 10.8. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng giữa CIMB và Khách Hàng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 10.9. Bản Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực từ ngày 01/09/2026 ("Ngày Hiệu Lực") và thay thế cho các bản Điều khoản và điều kiện của chương trình "Chương trình hoàn tiền 1% không giới hạn Thẻ ghi nợ CIMB dành cho Khách hàng ưu tiên" được ban hành trước đó. Đối với các Thẻ CIMB được mở trước Ngày Hiệu Lực, các ưu đãi theo bản Điều khoản và điều kiện áp dụng tại thời điểm mở thẻ sẽ tiếp tục có hiệu lực cho đến hết thời hạn ưu đãi tương ứng.