

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình hoàn tiền 1% không giới hạn Thẻ ghi nợ CIMB (“Chương trình”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương trình được áp dụng từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 30/09/2025 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian khuyến mại”).

3. Sản phẩm khuyến mại

Chương trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ ghi nợ CIMB/Thẻ ghi nợ liên kết (“Thẻ CIMB”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng là Chủ Thẻ CIMB đáp ứng đủ điều kiện của Chương trình.

5. Phạm vi áp dụng

Trên toàn hệ thống của CIMB.

6. Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình

Tổng ngân sách dành cho Chương trình là: 99.000.000 VNĐ.

7. Hình thức khuyến mại

Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.

8. Thể lệ Chương trình

Khách hàng được hoàn tiền 1% không giới hạn vào Tài Khoản Thanh Toán tại CIMB cho phần tổng giá trị các giao dịch thanh toán chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ trở lên mỗi tháng nếu đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện sau đây của Chương trình:

- Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua Thẻ CIMB phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng qua Internet hoặc trực tiếp qua POS tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB theo chu kỳ hàng tháng trong thời gian diễn ra chương trình.
- Số tiền hoàn tối thiểu là 10.000 VNĐ/chủ thẻ/kỳ xét thưởng.
- Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia Chương trình, bao gồm:
 - Giao dịch rút tiền mặt tại các máy ATM;
 - Số tiền các giao dịch chuyển khoản, giao dịch thanh toán lãi, phí;
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/ hủy;
 - Số tiền giao dịch nạp tiền điện thoại, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ (MCC 4900, ...);

- Số tiền giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo trực tuyến như Google Ads, Facebook Ads, ... (MCC 7311);
 - CIMB có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
 - Số tiền các giao dịch mà CIMB nghi vấn là Giao dịch không hoặc đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ ;
 - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.
- Thời gian xét thưởng của Chương trình dự kiến như sau:

Giai đoạn giao dịch được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB (Kỳ xét thưởng)	Ngày xác định danh sách trúng thưởng
01/07/2025 – 31/07/2025	25/08/2025
01/08/2025 – 31/08/2025	25/09/2025
01/09/2025 – 30/09/2025	25/10/2025

- Ví dụ minh họa cụ thể như sau:
- Từ ngày 01/08/2025 đến hết ngày 31/08/2025 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống CIMB là 100.000.000 VNĐ.
 - Vậy tổng số tiền Ưu đãi Khách hàng sẽ được hoàn vào Tài khoản Thanh toán như sau: $(100.000.000 - 1.000.000) * 1\% = 990.000 \text{ VNĐ}$.
 - Tiền thưởng sẽ được chuyển khoản vào Tài Khoản Thanh Toán của Khách hàng trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày xác định danh sách trúng thưởng.
 - Khách hàng đủ điều kiện sẽ được CIMB thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với CIMB. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
 - Trong trường hợp Chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, Khách hàng được nhận khuyến mại là Khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất theo thứ tự thời gian ghi nhận và hạch toán trên hệ thống của CIMB.
 - Kết quả nhận thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ CIMB;
 - Tại thời điểm xét hoặc trả thưởng, tình trạng Tài Khoản Thanh Toán của Khách hàng là đóng/phong tỏa;
 - Khách hàng có nợ quá hạn thẻ tín dụng hoặc khoản vay quá hạn tại CIMB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản và Điều kiện của Sản phẩm Thẻ CIMB mà Khách hàng đang sử dụng tại CIMB;
 - CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của CIMB.

9. Điều kiện và điều khoản khác

- 9.1 Chương trình này được áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại khác dành cho Khách hàng theo quy định của CIMB tại từng thời điểm.
- 9.2 Tất cả các Điều khoản và Điều kiện quy định trong Chương trình này và các Điều khoản và Điều kiện Chung khi giao dịch với CIMB, các Điều khoản và Điều kiện đối với sản phẩm Thẻ CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn
- 9.3 Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 9.4 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo tổng đài số 1900969696 trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.
- 9.5 CIMB có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 9.6 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.7 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ rủi ro nào xảy ra từ việc Khách hàng tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại.
- 9.8 Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình hoặc phát sinh từ, liên quan đến Chương trình.
- 9.9 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.