CIMB BANK

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

"Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ bTaskee"

Ngày công bố: ***01/10/2026***

1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1.1. Tên chương trình khuyến mại: **"Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ bTaskee"** (sau đây gọi là **"Chương Trình"**).

2. THƯƠNG NHÂN THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

2.1. **Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam** ("**CIMB**"); địa chỉ: Tầng 2, Toà nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội, Việt Nam; Giấy phép thành lập và hoạt động số 0107574254 do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp.

2.2. Đơn vị phối hợp/đồng thực hiện (nếu có): CÔNG TY TNHH BTASKEE ("**Đối Tác**").

3. THỜI GIAN KHUYẾN MẠI

Thời gian khuyến mại: từ **23/09/2026** đến hết **31/12/2026** hoặc đến khi hết ngân sách của Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước ("**Thời Gian Khuyến Mại**").

4. ĐỊA BÀN (PHẠM VI) KHUYẾN MẠI

Toàn quốc.

5. SẢN PHẨM, DỊCH VỤ ĐƯỢC KHUYẾN MẠI

5.1. Sản phẩm, dịch vụ của CIMB được khuyến mại: Thẻ tín dụng CIMB Revi (đầu BIN thẻ 472626) (Thẻ CIMB Revi) và thẻ ghi nợ quốc tế Visa Debit (đầu BIN thẻ 403950) ("Thẻ CIMB Debit") do CIMB phát hành (sau đây được gọi chung là"**Thẻ CIMB**").

5.2. Hàng hóa, dịch vụ khác được khuyến mại (nếu có): các dịch vụ được áp dụng trên nền tảng bTaskee.

6. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Phụ thuộc vào điều kiện nhận mỗi loại Ưu đãi của Chương trình được quy định Mục 9, Khách hàng cá nhân mới hoặc hiện hữu của CIMB ("**Khách Hàng**").

7. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI

7.1. Chương Trình được thực hiện theo hình thức: Hoàn tiền và tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

8. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ DÙNG ĐỂ KHUYẾN MẠI

8.1. Ưu đãi 1: Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng tại CIMB

8.2. Ưu đãi 2: Tặng mã ưu đãi thanh toán tại nền tảng bTaskee.

9. NỘI DUNG VÀ NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG ƯU ĐÃI:

Chương trình gồm hai (02) loại ưu đãi, được áp dụng tương ứng với các điều kiện riêng biệt được quy định cụ thể tại Mục này, cụ thể:

9.1. **Ưu đãi 1:**

a. Nội dung Ưu Đãi: Khách hàng được hoàn 300.000 đồng (bằng chữ: Ba trăm nghìn đồng) vào tài khoản thanh toán khi đáp ứng tất cả các điều kiện được quy định tại Điểm (c).

b. Ngân sách tối đa đối với Ưu đãi 1: 70.000.000 đồng (Bằng chữ: Bảy mươi triệu đồng)

c. Điều kiện hưởng ưu đãi:

(i) Khách Hàng là Khách hàng mới, chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB (căn cứ trên lần đăng nhập Ứng dụng OCTO by CIMB được ghi nhận trên hệ thống của CIMB);

(ii) Mở Thẻ CIMB Revi thành công trên ứng dụng OCTO by CIMB theo một trong các cách sau:

- Truy cập ứng dụng OCTO by CIMB qua đường dẫn truy cập liên kết (hyperlink) hoặc quét mã QR của Chương Trình do CIMB cung cấp trên các nền tảng trực tuyến của CIMB hoặc bTaskee; hoặc
- Truy cập trực tiếp ứng dụng OCTO by CIMB và nhập mã **"BTASKEE"** trong mục "Nhập mã khuyến mãi" khi thực hiện mở Thẻ CIMB Revi

(iii) Thực hiện ít nhất 01 (một) giao dịch hợp lệ để thanh toán cho các dịch vụ trên nền tảng bTaskee bằng Thẻ CIMB Revi trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày mở thẻ. Để tránh nhầm lẫn, các giao dịch sau sẽ không được coi là giao dịch hợp lệ thỏa mãn điều kiện này:

- Các giao dịch bị hoàn/ hủy.
- Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, giao dịch thanh toán khống, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
- Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
- Các loại giao dịch khác được coi là không hợp lệ theo chính sách của CIMB được công bố trong từng thời kỳ

9.2. **Ưu đãi 2:**

a. Nội dung Ưu Đãi: Tặng mã giảm giá (Mã Ưu Đãi) trực tiếp trên giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB khi sử dụng dịch vụ trên ứng dụng bTaskee.

b. Giá trị và số lượng Mã Ưu Đãi cụ thể được quy định như sau:

Đối tượng Khách Hàng	**Giá trị của Mã Ưu Đãi**	**Số lượng Mã Ưu Đãi/ 01 Khách hàng**	**Tổng số lượng Mã Ưu Đãi/ Chương Trình**
Khách Hàng mới và Khách hàng hiện hữu của CIMB	Giảm 50.000 đồng cho mỗi giao dịch thanh toán bằng Thẻ CIMB cho 01 (một) trong các dịch vụ sau: - Tổng vệ sinh	01 Mã Ưu Đãi	3.000 Mã Ưu Đãi

	- Vệ sinh máy lạnh - Vệ sinh Sofa/Nệm/Rèm - Vệ sinh máy giặt		

9.3. Phù hợp với các nguyên tắc được quy định tại mục này, việc xác định Khách Hàng đủ điều kiện nhận Ưu Đãi và thời điểm trả ưu đãi được quy định như sau:

a. **Đối với ưu đãi 1**:

Đợt xét chi trả ưu đãi	Thời gian Khách hàng mở thành công Thẻ tín dụng CIMB Revi	Thời điểm xác định danh sách Khách hàng nhận ưu đãi
Đợt 1	Từ 01/10/2026 đến 31/10/2026	20/12/2026
Đợt 2	Từ 01/11/2026 đến 30/11/2026	20/01/2027
Đợt 3	Từ 01/12/2026 đến 31/12/2026	20/02/2027

- Giá trị hoàn tiền từ Ưu đãi sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại CIMB trong vòng 10 ngày làm việc kể từ Thời điểm xác định danh sách Khách hàng nhận ưu đãi.
- Khách hàng được nhận Ưu đãi sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email Khách hàng đã đăng ký với CIMB hoặc qua ứng dụng OCTO by CIMB. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đã đăng ký.

b. **Đối với ưu đãi 2**: Khách Hàng thực hiện các bước sau để nhận Mã Ưu Đãi.

- Bước 1: Truy cập ứng dụng bTaskee.
- Bước 2: Lựa chọn dịch vụ mà bạn muốn sử dụng và điền các thông tin theo yêu cầu.
- Bước 3: Tại màn hình "Xác nhận và thanh toán", click chọn "Thêm Voucher" và nhập mã **"CIMB50k"**

9.4. **Nguyên tắc áp dụng và chi trả Ưu Đãi:**

a. **Đối với Ưu đãi 1**: Khách Hàng sẽ không nhận được Ưu đãi trong những trường hợp sau:

- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương Trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng các Sản phẩm của CIMB mà Khách Hàng đang sử dụng.
- Tại thời điểm CIMB chi trả ưu đãi, tài khoản thanh toán OCTO của Khách Hàng không hoạt động (bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). CIMB không chi trả ưu đãi đối với Khách Hàng đã đóng Thẻ tín dụng CIMB Revi hoặc đã đóng tài khoản thanh toán OCTO.

b. **Đối với Ưu đãi 2:** Quy cách và điều kiện sử dụng Mã Ưu Đãi như sau:

- Mã Ưu Đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Mã Ưu Đãi không áp dụng đồng thời cùng với các chương trình khuyến mãi khác của bTaskee (theo chính sách của bTaskee từng thời kỳ).

- Mã Ưu Đãi chỉ có hiệu lực với hình thức thanh toán qua Thẻ CIMB.
- Mã Ưu Đãi sẽ không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng liên quan bị hủy do lỗi của Khách Hàng (người mua) hoặc bị hoàn trả theo chính sách của bTaskee.
- Áp dụng cho đơn hàng thực hiện tại nền tảng bTaskee.
- Các quy định và các điều khoản sử dụng khác sẽ được áp dụng theo các quy định chung do CIMB và bTaskee thống nhất ban hành tại từng thời điểm.

c. Ưu đãi 1 được áp dụng đồng thời với Ưu đãi 2

d. Ưu đãi 1 không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của CIMB diễn ra trong thời gian Chương Trình (ngoại trừ chương trình hoàn tiền đối với Thẻ tín dụng CIMB).

10. QUY ĐỊNH CHUNG

10.1. Việc phát hành, kích hoạt và sử dụng Sản Phẩm tuân theo Điều khoản và điều kiện, biểu phí của CIMB và quy định pháp luật hiện hành; ưu đãi của Chương Trình không thay thế các điều kiện đó.

10.2. Khách Hàng nhận ưu đãi thuộc diện chịu thuế theo quy định pháp luật (nếu có) chịu trách nhiệm về nghĩa vụ thuế của mình; CIMB thực hiện khấu trừ, kê khai, nộp thay trong các trường hợp pháp luật quy định và thông báo cho Khách Hàng.

10.3. CIMB có thể sửa đổi, bổ sung Điều khoản này khi có lý do chính đáng; việc sửa đổi được thực hiện theo đúng thủ tục pháp luật về khuyến mại, được công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn trước ngày có hiệu lực và không ảnh hưởng đến quyền nhận ưu đãi mà Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước ngày có hiệu lực của sửa đổi.

10.4. Chương trình sẽ tự động chấm dứt khi hết ngân sách, hết Mã Ưu Đãi hoặc chấm dứt trước thời hạn theo quy định pháp luật. Trong trường hợp này CIMB sẽ công bố thời điểm chấm dứt công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và thực hiện thủ tục với cơ quan quản lý (nếu cần thiết); quyền lợi của Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước thời điểm công bố vẫn được bảo đảm.

10.5. Nếu có bất kì thắc mắc, khiếu nại nào liên quan đến Chương Trình, Khách Hàng liên hệ CIMB qua hotline 1900969696. CIMB sẽ tiếp nhận và nỗ lực giải quyết các yêu cầu đó trong vòng tối đa 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông tin, CIMB khuyến nghị Khách Hàng gửi khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ trả ưu đãi liên quan để việc đối soát số liệu và giải quyết khiếu nại diễn ra hiệu quả và thuận lợi hơn.

10.6. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống của CIMB là căn cứ để xác định điều kiện nhận ưu đãi; khi có khiếu nại, Khách Hàng có quyền cung cấp chứng từ, bằng chứng giao dịch để CIMB đối chiếu và xử lý.

10.7. CIMB có quyền từ chối trao hoặc thu hồi ưu đãi khi có căn cứ xác định Khách Hàng vi phạm Điều khoản này, thực hiện giao dịch giả mạo, gian lận, thanh toán khống, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc hủy/hoàn giao dịch sau khi đã nhận ưu đãi; CIMB thông báo lý do và Khách Hàng có quyền khiếu nại.

10.8. CIMB chịu trách nhiệm về việc trao ưu đãi đúng Điều khoản này; Đối Tác chịu trách nhiệm về hàng hóa, dịch vụ do Đối Tác cung cấp và việc áp dụng ưu đãi trênnền tảng của Đối Tác. CIMB không chịu trách nhiệm đối với sự cố do lỗi của Khách Hàng, của bên thứ ba ngoài tầm kiểm soát hợp lý của CIMB hoặc sự kiện bất khả kháng, trừ trường hợp pháp luật quy định khác hoặc thiệt hại do lỗi của CIMB gây ra.

10.9. Trong trường hợp CIMB cần xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng cho mục đích thực hiện Chương Trình, việc xử lý sẽ được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CIMB công bố trên website của CIMB tại: https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/cimb-privacy-policy.html và quy định pháp luật. Việc chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba (nếu có) và việc sử dụng hình ảnh, tên, thông tin của Khách Hàng cho mục đích truyền thông: chỉ thực hiện khi có sự đồng ý riêng, hợp lệ của Khách Hàng theo quy định pháp luật.

10.10. Điều khoản này được lập bằng tiếng Việt, được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản này. Các nội dung không quy định tại đây thực hiện theo quy định của CIMB và pháp luật hiện hành.