ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"ƯU ĐÃI THẺ TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THANH TOÁN HỌC PHÍ TẠI TỔ CHỨC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO APOLLO VIỆT NAM"

Ngày công bố: 18/11/2026

1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1.1. Tên chương trình khuyến mại: **"Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng thanh toán học phí tại Tổ chức Giáo dục và Đào tạo Apollo Việt Nam"** (sau đây gọi là **"Chương Trình"**).

2. THƯƠNG NHÂN THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

2.1. **Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam** ("**CIMB**"); địa chỉ: Tầng 2, Toà nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội, Việt Nam; Giấy phép thành lập và hoạt động số 0107574254 do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp.

2.2. Đơn vị phối hợp/đồng thực hiện (nếu có): Tổ chức Giáo dục và Đào tạo Apollo Việt Nam ("Apollo Việt Nam") ("**Đối Tác**").

3. THỜI GIAN KHUYẾN MẠI

Thời gian khuyến mại: từ **18/11/2026** đến hết **31/01/2027** hoặc đến khi hết ngân sách của Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước ("**Thời Gian Khuyến Mại**").

4. ĐỊA BÀN (PHẠM VI) KHUYẾN MẠI

Toàn quốc.

5. SẢN PHẨM, DỊCH VỤ ĐƯỢC KHUYẾN MẠI

Sản phẩm, dịch vụ của CIMB được khuyến mại: Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 hoặc đầu BIN 47262668 hoặc đầu BIN 47262688 do CIMB phát hành ("**Thẻ tín dụng CIMB**").

6. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện nhận ưu đãi quy định tại Mục 9 dưới đây ("**Khách Hàng**").

7. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI

Chương Trình được thực hiện theo hình thức: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

8. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ DÙNG ĐỂ KHUYẾN MẠI

Hoàn tiền và chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng tại CIMB.

9. NGÂN SÁCH THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH

Tổng ngân sách cho Chương Trình là; 166.000.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm sáu mươi sáu triệu đồng) **("Ngân sách khuyến mãi")**

10. NỘI DUNG VÀ NGUYÊN TẮC ÁP DỤNG ƯU ĐÃI:

10.1. Nội dung Ưu Đãi của Chương Trình và điều kiện áp dụng được quy định như sau:

10.1.1. **<u>Điều kiện áp dụng</u>**:

Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:

(i) Khách Hàng chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB (căn cứ trên lần đăng nhập Ứng dụng OCTO by CIMB được ghi nhận trên hệ thống của CIMB);

(ii) Mở Thẻ tín dụng CIMB thành công trên ứng dụng OCTO by CIMB trong Thời Gian Khuyến Mại theo một trong các cách sau:

- Truy cập ứng dụng OCTO by CIMB qua đường dẫn truy cập liên kết (hyperlink) hoặc quét mã QR của Chương Trình do CIMB cung cấp trên các nền tảng trực tuyến hoặc tại các Trung tâm Anh ngữ Apollo; hoặc
- Truy cập trực tiếp ứng dụng OCTO by CIMB và nhập mã "**APOLLO**" trong mục "Nhập mã khuyến mãi" khi thực hiện mở Thẻ tín dụng CIMB

(iii) Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ ("Giao Dịch Hợp Lệ") qua Thẻ tín dụng CIMB trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành thẻ đạt từ 10.000.000 đồng (Mười triệu đồng) trở lên

Trong đó, Giao Dịch Hợp Lệ là:

- Là các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CIMB thông qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán ("POS") tại Tổ chức Giáo dục và Đào tạo Apollo Việt Nam hoặc thông qua các nền tảng trực tuyến của Đối Tác; đồng thời
- Là các giao dịch được ghi nhận là giao dịch thành công trên hệ thống của CIMB trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành Thẻ tín dụng CIMB và không bao gồm:
  - Các giao dịch bị hoàn/ hủy;
  - Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đáo hạn thẻ, giao dịch thanh toán khống, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức;
  - Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB;
  - Các loại giao dịch khác được coi là không hợp lệ theo chính sách của CIMB được công bố trong từng thời kỳ.

10.1.2. <u>Nội dung Ưu đãi</u>:

Khách hàng đáp ứng các điều kiện (được quy định tại điều 10.1.1.) được hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của mình tại CIMB với mức cụ thể như sau:

Tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ	Mức Ưu đãi
Từ 10 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng	1 triệu đồng
Từ 30 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng	1,5 triệu đồng
Từ 50 triệu đồng trở lên	2 triệu đồng

10.2. Phù hợp với các nguyên tắc được quy định tại mục 10.3, việc xác định Khách Hàng đủ điều kiện nhận Ưu đãi và thời điểm trả Ưu đãi được quy định như sau:

Đợt xét chi trả Ưu đãi	Thời gian Khách Hàng mở thành công Thẻ tín dụng CIMB	Thời điểm xác định danh sách Khách Hàng nhận Ưu đãi
Đợt 1	Từ 18/11/2026 đến 30/11/2026	20/01/2027

Đợt 2	Từ 01/12/2026 đến 31/12/2026	20/02/2027
Đợt 3	Từ 01/01/2027 đến 31/01/2027	20/03/2027

- Giá trị hoàn tiền từ Ưu đãi sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại CIMB trong vòng 10 ngày làm việc kể từ Thời điểm xác định danh sách Khách Hàng nhận Ưu đãi.

10.3. Nguyên tắc áp dụng và chi trả Ưu đãi:

10.3.1. Khi hết Ngân sách khuyến mãi: Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi sớm hơn được xác định theo thứ tự như sau:

- Căn cứ theo thời gian các Giao Dịch Hợp Lệ được ghi nhận trên hệ thống của CIMB sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi.
- Để làm rõ, dữ liệu trích xuất từ hệ thống của CIMB được coi là căn cứ duy nhất để xác định thời điểm kết thúc Chương Trình. CIMB sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, yêu cầu hoàn tiền nào phát sinh do thông báo kết thúc Chương Trình chưa được kịp thời cập nhật công khai.

10.3.2. Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác cho cùng một giao dịch.

10.3.3. Khách Hàng sẽ không nhận được Ưu đãi trong những trường hợp sau:

- Khách Hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương Trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng các Sản phẩm của CIMB mà Khách Hàng đang sử dụng.
- Tại thời điểm CIMB chi trả Ưu đãi, tài khoản thanh toán OCTO tại CIMB của Khách Hàng không hoạt động (bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì).
- Tại thời điểm CIMB chi trả Ưu đãi, Khách Hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ tín dụng CIMB.

10.4. CIMB thông báo kết quả cho Khách Hàng đủ điều kiện nhận Ưu đãi qua email Khách Hàng đã đăng ký với CIMB hoặc qua ứng dụng OCTO by CIMB. Khách Hàng có trách nhiệm cập nhật thông tin liên hệ chính xác cho CIMB. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách Hàng theo các thông tin đã đăng ký.

1. QUY ĐỊNH CHUNG

1.1. Việc phát hành, kích hoạt và sử dụng Thẻ tín dụng CIMB tuân theo Điều khoản và điều kiện, biểu phí của CIMB và quy định pháp luật hiện hành; Ưu đãi của Chương Trình không thay thế các điều kiện đó.

1.2. Khách Hàng nhận Ưu đãi thuộc diện chịu thuế theo quy định pháp luật (nếu có) chịu trách nhiệm về nghĩa vụ thuế của mình; CIMB thực hiện khấu trừ, kê khai, nộp thay trong các trường hợp pháp luật quy định và thông báo cho Khách Hàng.

1.3. Trường hợp hết ngân sách hoặc chấm dứt trước thời hạn theo quy định pháp luật, CIMB công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và thực hiện thủ tục với cơ quan quản lý (nếu có); quyền lợi của Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước thời điểm công bố vẫn được bảo đảm.

1.4. Khách Hàng liên hệ CIMB qua hotline 1900969696 đối với khiếu nại liên quan đến giao dịch thanh toán, thẻ hoặc dịch vụ ngân hàng do CIMB cung cấp. CIMB ~~và Đối tác~~ sẽ ~~phối hợp~~ xử lý các khiếu

nại trong thời gian sớm nhất có thể. Để đảm bảo xử lý hiệu quả các khiếu nại, CIMB khuyến nghị Khách Hàng gửi khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ trả Ưu đãi liên quan.

1.5. Dữ liệu ghi nhận trên hệ thống của CIMB là căn cứ để xác định điều kiện nhận Ưu đãi; khi có khiếu nại, Khách Hàng có quyền cung cấp chứng từ, bằng chứng giao dịch để CIMB đối chiếu và xử lý.

1.6. CIMB có quyền từ chối trao hoặc thu hồi Ưu đãi khi có căn cứ xác định Khách Hàng vi phạm Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình; thực hiện giao dịch giả mạo, gian lận, thanh toán khống, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc hủy/hoàn giao dịch sau khi đã nhận ưu đãi; CIMB có trách nhiệm thông báo lý do từ chối hoặc thu hồi ưu đãi.

1.7. CIMB không chịu trách nhiệm đối với sản phẩm, dịch vụ, chương trình ưu đãi của Đối Tác hoặc các sự cố do lỗi của Khách Hàng, Đối tác hoặc của bên thứ ba ngoài tầm kiểm soát hợp lý của CIMB, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.

1.8. Trong trường hợp CIMB cần xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng cho mục đích thực hiện Chương Trình, việc xử lý sẽ được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CIMB công bố trên website của CIMB tại: https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/cimb-privacy-policy.html và quy định pháp luật. Việc chia sẻ dữ liệu cá nhân với bên thứ ba (nếu có) và việc sử dụng hình ảnh, tên, thông tin của Khách Hàng cho mục đích truyền thông được thực hiện theo sự đồng ý của Khách Hàng theo quy định pháp luật.

1.9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được lập bằng tiếng Việt, được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách Hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình. Các nội dung không quy định tại đây thực hiện theo quy định của CIMB và pháp luật hiện hành.

1.10. Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ ngày **18/11/2026.** CIMB có thể sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản và Điều kiện này tùy từng thời điểm; việc sửa đổi (nếu có) được thực hiện theo đúng thủ tục pháp luật áp dụng, được công bố công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn và không ảnh hưởng đến quyền nhận ưu đãi mà Khách Hàng đã đáp ứng đủ điều kiện trước ngày có hiệu lực của sửa đổi.