

- 1. Tên chương trình khuyến mại**
Chương trình “Hoàn tiền 30% phí giao dịch nước ngoài” (“Chương trình”).
- 2. Thời gian khuyến mại**
Chương trình được áp dụng từ ngày 20/12/2022 đến hết ngày 31/01/2023 hoặc cho đến khi hết Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian khuyến mại”).
- 3. Sản phẩm khuyến mại**
Chương trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ ghi nợ CIMB/ Thẻ ghi nợ liên kết CIMB-Finhay/ Thẻ tín dụng CIMB/ Thẻ tín dụng liên kết CIMB-Finhay (“Thẻ CIMB”) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành.
- 4. Đối tượng áp dụng**
Khách hàng là Chủ Thẻ CIMB.
- 5. Phạm vi áp dụng**
Trên toàn hệ thống của CIMB.
- 6. Ngân sách khuyến mại dành cho Chương trình**
Tổng ngân sách dành cho Chương trình là: 99.000.000 VNĐ
- 7. Hình thức khuyến mại**
Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 8. Thể lệ Chương trình**
Khách hàng sẽ được hoàn tiền 30% trên tổng phí quản lý giao dịch nước ngoài cho các giao dịch hợp lệ* qua Thẻ CIMB tại nước ngoài (bao gồm giao dịch qua Internet hoặc trực tiếp qua POS) vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại CIMB nếu đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện sau đây của Chương trình:
 - Khách hàng là Chủ Thẻ CIMB; và
 - Khách hàng có phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua Thẻ CIMB cho mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua Internet hoặc trực tiếp qua POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (“ĐVCNT”) ở nước ngoài trong thời gian diễn ra Chương trình, được ghi nhận và hạch toán thành công trên hệ thống CIMB.Số tiền hoàn tối đa là 500.000VNĐ/chủ thẻ và số tiền hoàn tối thiểu là 10.000VNĐ/chủ thẻ trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

*Các giao dịch hợp lệ thuộc đối tượng áp dụng ưu đãi của Chương trình không bao gồm các giao dịch sau:
 - Giao dịch rút tiền mặt tại các máy ATM;
 - Giao dịch chuyển khoản, giao dịch thanh toán lãi, phí;

- Giao dịch thanh toán bị hoàn/ hủy;
 - Giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo trực tuyến như Google Ads, Facebook Ads, Tiktok,...(Merchant Category Code (MCC) 7311...). CIMB có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước ;
 - Các giao dịch mà CIMB nghi ngờ là giao dịch không hoặc đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.
- Khách hàng thỏa mãn điều kiện của Chương trình sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin Khách hàng đã đăng ký.
 - Trong trường hợp Chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất theo thứ tự thời gian thanh toán trong Thời gian khuyến mại theo ghi nhận trên hệ thống của CIMB.
 - Khách hàng sẽ không được hưởng ưu đãi hoàn tiền theo Chương trình trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ CIMB ;
 - Khách hàng có thẻ tín dụng hoặc khoản vay quá hạn tại CIMB ;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ CIMB của Sản phẩm Thẻ CIMB mà Khách hàng đang sử dụng ;
 - CIMB nghi ngờ khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của CIMB.

9. Điều kiện và điều khoản khác

- 9.1 Chương trình này được áp dụng đồng thời với Chương trình hoàn tiền không giới hạn 1%, chương trình Mời bạn mới thêm niềm vui và/hoặc các Chương trình khuyến mại khác tùy theo quyết định của CIMB tại từng thời điểm.
- 9.2 Số tiền hoàn lại sẽ được trả vào tài khoản thanh toán của Khách hàng trong vòng 20 ngày làm việc kể từ khi kết thúc Chương trình.
- 9.3 Trong trường hợp số tiền hoàn lại đã được ghi nhận vào tài khoản thanh toán của Khách hàng nhưng CIMB phát hiện hoặc nghi vấn số tiền các giao dịch là giao dịch không hoặc có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng thì CIMB được bảo lưu quyền thu hồi lại phần tiền hoàn lại đã trả.
- 9.4 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm Thẻ CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 9.5 Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).

- 9.6 CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.
- 9.7 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 9.8 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 9.9 Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 9.10 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.