

## **CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CHƯƠNG TRÌNH “300K HOÀN TIỀN, VỀ TEAM OCTO LIỀN”**

### **1. Giao dịch thanh toán là gì?**

Là các giao dịch thanh toán mua hàng online (bao gồm cả giao dịch lưu thẻ và giao dịch không lưu thẻ) hoặc tại các máy POS.

### **2. Tôi sẽ được hoàn tiền như thế nào từ các giao dịch thanh toán?**

Quy tắc:

Nhận hoàn tiền lên đến 300.000 VNĐ cộng dồn, trên các giao dịch thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ:

- Hoàn tiền 50%, tối đa 100.000 VNĐ cộng dồn, trên **hai** giao dịch lưu thẻ đầu tiên bằng Thẻ Visa OctoFast hoặc Thẻ Visa Debit và được quyết toán thành công.
- Hoàn tiền 10%, tối đa 200.000 VNĐ cộng dồn, trên các giao dịch thanh toán (**không bao gồm giao dịch qua máy ATM và các giao dịch lưu thẻ phía trên**) bằng Thẻ Visa OctoFast hoặc Thẻ Visa Debit và được quyết toán thành công.

Ví dụ:

Bạn thực hiện tổng cộng 3 giao dịch:

**Ngày 16/04/2021:** giao dịch rút tiền tại máy ATM với số tiền 500.000đ.

**Ngày 17/04/2021:** giao dịch lưu thẻ tại Grab với số tiền 1.000.000đ

**Ngày 18/04/2021:** giao dịch mua hàng quét thẻ tại Big C với số tiền 1.500.000đ

=> Tổng số tiền hoàn:

+ Tiền hoàn cho giao dịch lưu thẻ tại Grab:  $50\% * 1.000.000đ = 500.000đ$ . Tối đa 100.000đ

+ Tiền hoàn cho giao dịch mua hàng quét thẻ tại Big C:  $10\% * 1.500.000 = 150.000đ$

=> Tổng số tiền hoàn KH thực tế nhận: 250.000đ.

### **3. Giao dịch lưu thẻ là gì?**

Là các giao dịch chi tiêu có lưu thông tin thẻ (họ tên, số thẻ, số CVV, ngày hết hạn) trên các ứng dụng/website của các đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến để sử dụng cho các lần thanh toán sau. (ví dụ: Grab, Shopee, Now, Tiki, Lazada, iTunes,...)

### **4. Tôi sẽ được hoàn tiền như thế nào từ giao dịch lưu thẻ?**

Quy tắc: Hoàn tiền 50%, tối đa 100.000 đồng, trên **hai giao dịch** chi tiêu có lưu thông tin thẻ và thanh toán thành công **đầu tiên** bằng Thẻ Visa OctoFast hoặc Thẻ Visa Debit.

Ví dụ:

**Trường hợp 1:**

Bạn thực hiện một giao dịch có lưu thông tin thẻ đầu tiên tại Shopee với giá trị 300.000đ.

=> Số tiền hoàn:  $50\% * 300.000 = 150.000\text{đ}$ .

=> Số tiền hoàn KH thực tế nhận: 100.000đ.

**Trường hợp 2:**

Ngày 16/04/2021, bạn thực hiện một giao dịch có lưu thông tin thẻ tại Grab với số tiền 50.000đ.

Ngày 17/04/2021, bạn thực hiện tiếp một giao dịch có lưu thông tin thẻ tại Grab với số tiền 100.000đ.

Ngày 18/04/2021, bạn thực hiện một giao dịch quét thẻ thanh toán taxi với số tiền 75.000đ.

=> Tổng số tiền hoàn KH thực tế nhận:  $50\% * 50.000 + 50\% * 100.000 + 10\% * 75.000 = 82.500\text{đ}$

**Trường hợp 3:**

Bạn thực hiện một giao dịch có lưu thông tin thẻ đầu tiên tại iTunes với số tiền 3USD = 69.180đ, số tiền sau khi đại lý quyết toán (chênh lệch tỷ giá + phí giao dịch nước ngoài): 75.000đ.

=> Số tiền hoàn KH thực tế nhận:  $50\% * 69.180 = 34.590\text{đ}$

**Trường hợp 4:**

Khách hàng thực hiện:

**3 giao dịch lưu thông tin thẻ:**

Ngày 16/04/2021: giao dịch tại Netflix với số tiền 360.000đ, được miễn phí tháng đầu tiên, ngày 16/05/2021 mới bị trừ tiền.

Ngày 17/04/2021: giao dịch tại Lazada với số tiền 250.000đ.

Ngày 18/04/2021: giao dịch tại Shopee với số tiền 100.000đ.

**1 giao dịch thanh toán:**

Ngày 21/04/2021: giao dịch quét thẻ tại Fahasa với số tiền 3.000.000đ.

=> Tổng số tiền hoàn:

+ Tiền hoàn cho giao dịch lưu thông tin thẻ:  $50\% * 250.000$  (Lazada) +  $50\% * 100.000$  (Shopee) = 175.000đ.  
Tối đa 100.000đ

+ Tiền hoàn cho giao dịch quét thẻ:  $10\% * 3.000.000$  (Fahasa) = 300.000đ. Tối đa 200.000đ

=> Tổng số tiền hoàn KH thực tế nhận: 300.000đ

**5. Tôi sẽ nhận được tiền thưởng khi nào?**



Tiền thưởng sẽ được trả trực tiếp vào Tài khoản tài khoản thanh toán hoặc Thẻ Visa OctoFast của bạn trong vòng **25 ngày làm việc** của tháng kế tiếp, tháng mà giao dịch được quyết toán thành công với điều kiện là giao dịch thực hiện bút toán thành công trước ngày **20/08/2021**.

**6. Tôi sẽ nhận được thông báo kết quả hay không?**

Có. Kết quả sẽ được gửi đến bạn bằng SMS hoặc email do bạn cung cấp cho ngân hàng.

**8. Tôi có nhận được ưu đãi khi thẻ của tôi bị khóa hay không?**

=> Khách hàng chỉ có thẻ Visa Octofast: bạn sẽ mất quyền nhận ưu đãi.

=> Khách hàng chỉ có thẻ Visa Debit: bạn sẽ nhận được ưu đãi, tiền thưởng sẽ được hoàn về tài khoản thanh toán liên kết với thẻ Visa Debit của bạn.

=> Khách hàng có cả thẻ Visa Debit + thẻ Visa Octofast: bạn sẽ nhận được ưu đãi, tiền thưởng sẽ được hoàn về tài khoản thanh toán liên kết với thẻ Visa Debit của bạn.