

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### ƯU ĐÃI “PARTY HOÀN TIỀN, VỀ TEAM OCTO LIỀN”

#### 1. Giao dịch thanh toán là gì?

Là các giao dịch thanh toán mua hàng online (bao gồm cả giao dịch lưu thẻ và giao dịch không lưu thẻ) hoặc tại các máy POS.

#### 2. Tôi sẽ được hoàn tiền như thế nào từ các giao dịch thanh toán?

Quy tắc: Hoàn tiền 10%, tối đa 200.000 VNĐ cộng dồn, trên các giao dịch thanh toán (**không bao gồm giao dịch qua máy ATM**) bằng Thẻ Visa OctoFast hoặc Thẻ Visa Debit và được quyết toán thành công.

Ví dụ:

Bạn thực hiện tổng cộng 3 giao dịch:

**Ngày 20/01/2021:** giao dịch rút tiền tại máy ATM với số tiền 500.000đ.

**Ngày 21/01/2021:** giao dịch mua hàng quét thẻ tại Big C với số tiền 1.500.000đ.

**Ngày 22/01/2021:** giao dịch mua hàng online tại Lazada với số tiền 1.000.000đ.

=> Tổng số tiền hoàn:  $(1.500.000 + 1.000.000) * 10\% = 250.000đ$ .

=> Tổng số tiền hoàn KH thực tế nhận: 200.000đ.

#### 3. Giao dịch lưu thẻ là gì?

Là các giao dịch chi tiêu có lưu thông tin thẻ (họ tên, số thẻ, số CVV, ngày hết hạn) trên các ứng dụng/website của các đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến để sử dụng cho các lần thanh toán sau. (ví dụ: Grab, Shopee, Now, Tiki, Lazada, iTunes,...)

#### 4. Tôi sẽ được hoàn tiền như thế nào từ giao dịch lưu thẻ?

Quy tắc: Hoàn tiền 50%, tối đa 100.000 đồng, trên **hai giao dịch** chi tiêu có lưu thông tin thẻ và thanh toán thành công **đầu tiên** bằng Thẻ Visa OctoFast hoặc Thẻ Visa Debit.

Ví dụ:

##### Trường hợp 1:

Bạn thực hiện một giao dịch có lưu thông tin thẻ đầu tiên tại Shopee với giá trị 300.000đ.

=> Số tiền hoàn:  $50\% * 300.000 = 150.000đ$ .

=> Số tiền hoàn KH thực tế nhận: 100.000đ.

##### Trường hợp 2:

Ngày 20/01/2021, bạn thực hiện một giao dịch có lưu thông tin thẻ tại Grab với số tiền 50.000đ.

Ngày 21/01/2021, bạn thực hiện tiếp một giao dịch có lưu thông tin thẻ tại Grab với số tiền 100.000đ.

Ngày 22/02/2021, bạn thực hiện một giao dịch có lưu thông tin thẻ khác tại Grab với số tiền 75.000đ.

=> Tổng số tiền hoàn KH thực tế nhận:  $50\% \times 50.000 + 50\% \times 100.000 + 10\% \times 75.000 = 82.500đ$

### **Trường hợp 3:**

Bạn thực hiện một giao dịch có lưu thông tin thẻ đầu tiên tại iTunes với số tiền 3USD = 69.180đ, số tiền sau khi đại lý quyết toán (chênh lệch tỷ giá + phí giao dịch nước ngoài): 75.000đ.

=> Số tiền hoàn KH thực tế nhận:  $50\% \times 69.180 = 34.590đ$

### **Trường hợp 4:**

Khách hàng thực hiện:

⇒ **5 giao dịch lưu thông tin thẻ:**

Ngày 20/01/2021: giao dịch tại Netflix với số tiền 360.000đ, được miễn phí tháng đầu tiên, ngày 19/02/2021 mới bị trừ tiền.

Ngày 25/01/2021: giao dịch tại Lazada với số tiền 250.000đ nhưng sau đó, giao dịch không thành công và được hoàn tiền về.

Ngày 26/01/2021: giao dịch tại Shopee với số tiền 100.000đ.

Ngày 27/01/2021: giao dịch tại Tiki với số tiền 55.000đ vào 10h sáng.

Ngày 27/01/2021: giao dịch tại Grab với số tiền 150.000đ vào 8h sáng.

⇒ **1 giao dịch thanh toán:**

Ngày 28/01/2021: giao dịch quét thẻ tại Fahasa với số tiền 45.000đ.

=> Tổng số tiền hoàn:

$50\% \times 100.000$  (Shopee) +  $50\% \times 150.000$  (Grab) +  $10\% \times 55.000$  (Tiki) +  $10\% \times 45.000$  (Fahasa) = 135.000đ.

=> Tổng số tiền hoàn KH thực tế nhận: 110.000đ

### **5. Tôi sẽ nhận được tiền thưởng khi nào?**

Tiền thưởng sẽ được trả trực tiếp vào Tài khoản tài khoản thanh toán hoặc Thẻ Visa OctoFast của bạn trong vòng **25 ngày làm việc** của tháng kế tiếp, tháng mà giao dịch được quyết toán thành công với điều kiện là giao dịch thực hiện/khoản vay được quyết toán/giải ngân thành công trước ngày **30/04/2021**.

### **6. Tôi sẽ nhận được thông báo kết quả hay không?**

Có. Kết quả sẽ được gửi đến bạn bằng SMS hoặc email do bạn cung cấp cho ngân hàng.

### **7. Khoản vay của tôi được giải ngân thành công vào ngày 01/05/2021 với số tiền 15.000.000 VNĐ, tại sao tôi không được hoàn tiền?**



Chúng tôi rất tiếc rằng chương trình chỉ áp dụng cho khoản vay được giải ngân thành công với số tiền tối thiểu từ **20.000.000 VNĐ trở lên** và trước ngày **30/04/2021**.

**8. Tôi có nhận được ưu đãi khi thẻ của tôi bị khóa hay không?**

=> Khách hàng chỉ có thẻ Visa Octofast: bạn sẽ mất quyền nhận ưu đãi.

=> Khách hàng chỉ có thẻ Visa Debit: bạn sẽ nhận được ưu đãi, tiền thưởng sẽ được hoàn về tài khoản thanh toán liên kết với thẻ Visa Debit của bạn.

=> Khách hàng có cả thẻ Visa Debit + thẻ Visa Octofast: bạn sẽ nhận được ưu đãi, tiền thưởng sẽ được hoàn về tài khoản thanh toán liên kết với thẻ Visa Debit của bạn.