

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN*(Áp dụng đối với khách hàng cá nhân)*

Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng cho khách hàng ưu tiên cá nhân của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên CIMB (“**Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên**” hoặc “**Điều Khoản và Điều Kiện này**”). Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên là một phần không thể tách rời của bản điều khoản và điều kiện chung áp dụng đối với khách hàng cá nhân của CIMB (“**Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung**”) và các Bản Điều Khoản và Điều Kiện của các sản phẩm cụ thể khác do CIMB cung cấp (“**Các Điều Kiện Cụ Thể**”).

Khách hàng xác nhận đã được CIMB cung cấp thông tin, đã đọc kỹ, hiểu rõ và đồng ý với nội dung của Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này trước khi được định danh và sử dụng các đặc quyền của khách hàng ưu tiên tại CIMB.

1. ĐỊNH NGHĨA VÀ DIỄN GIẢI

Các thuật ngữ viết hoa nhưng chưa được định nghĩa trong Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này sẽ được hiểu và có nghĩa tương ứng như các định nghĩa được quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung và Các Điều Kiện Cụ Thể (nếu áp dụng), trừ khi được quy định lại và/hoặc định nghĩa khác đi tại Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.

1.1. “Ngân Hàng hoặc CIMB là Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam, mã số doanh nghiệp 0107574254; địa chỉ tại Tầng 2, Tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội; bất kỳ chi nhánh, địa điểm giao dịch và bao gồm cả những bên kế thừa và bên chuyển nhượng của Ngân Hàng.

1.2. “Khách Hàng Ưu Tiên” có nghĩa là khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện định danh khách hàng ưu tiên tại CIMB thuộc một trong hai nhóm sau:

1.2.1. “Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy” (Preferred): là khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện định danh khách hàng ưu tiên tại quầy giao dịch thuộc chi nhánh và các địa điểm giao dịch của CIMB, được quy định tại Điều 2 của Điều Khoản và Điều Kiện này.

1.2.2. “Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số” (OCTO Preferred): là khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện định danh khách hàng ưu tiên trên ngân hàng số của CIMB được quy định tại Khoản 3.1 Điều 3 của Điều Khoản và Điều Kiện này.

Để tránh hiểu sai, tại một thời điểm, Khách Hàng đã được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy sẽ không đồng thời được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số và ngược lại.

1.3. “Ứng Dụng OCTO by CIMB”: là phần mềm ứng dụng ngân hàng điện tử do CIMB sở hữu và phát triển, được cài đặt trên thiết bị điện thoại di động có kết nối internet của khách hàng, cho phép khách hàng truy cập, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng và các tính năng, tiện ích khác thông qua phương tiện điện tử để thực hiện giao dịch với CIMB trên nền tảng điện tử.

- 1.4. **“Kỳ Đánh Giá”** có nghĩa là các quý dương lịch trong năm bao gồm quý 1 (từ tháng 1 đến hết tháng 3), quý 2 (từ tháng 4 đến hết tháng 6), quý 3 (từ tháng 7 đến hết tháng 9) và quý 4 (từ tháng 10 đến hết tháng 12). Việc đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên sẽ được thực hiện vào thời điểm đánh giá định kỳ theo quy định tại Điều 2 của Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này và được áp dụng độc lập, không phụ thuộc vào thời điểm khách hàng bắt đầu được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên.
- 1.5. **“Tiền Gửi Tiết Kiệm”** có nghĩa là khoản tiền được khách hàng gửi tại CIMB theo nguyên tắc được hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi theo thỏa thuận với CIMB.
- 1.6. **“Tiền Gửi Có Kỳ Hạn”** có nghĩa là khoản tiền của khách hàng gửi tại CIMB trong một thời gian nhất định theo thỏa thuận giữa khách hàng và CIMB với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho khách hàng.
- 1.7. **“Tiền Gửi”** có nghĩa là cách gọi chung của “Tiền Gửi Tiết Kiệm” và “Tiền Gửi Có Kỳ Hạn” tùy từng ngữ cảnh.
- 1.8. **“Tài Khoản Thanh Toán”** có nghĩa là tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại CIMB.
- 1.9. **“Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh”** có nghĩa là (các) tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến được CIMB mở tự động theo chỉ thị của khách hàng theo các điều khoản của Thỏa thuận về tài khoản tiền gửi thông minh giữa CIMB và khách hàng căn cứ trên nhu cầu tích lũy của khách hàng nhằm tối đa hóa lợi nhuận trên số dư trong Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng.

2. KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TẠI QUẦY

2.1. ĐIỀU KIỆN ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TẠI QUẦY LẦN ĐẦU TIÊN

Khách hàng cá nhân được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy lần đầu tiên khi đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- 2.1.1 Khách hàng có tổng số dư trên Tài Khoản Thanh Toán, và/hoặc số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và/hoặc số dư Tiền Gửi có giá trị từ **500.000.000 đồng** (Năm trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ); hoặc
- 2.1.2 Duy trì số dư bình quân trên (các) Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh trong vòng 30 ngày liên tiếp đạt từ **300.000.000 đồng** (Ba trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ).

2.2. ĐẶC QUYỀN VÀ QUYỀN LỢI KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TẠI QUẦY

Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy sẽ được hưởng gói ưu đãi và đặc quyền toàn diện, bao gồm các sản phẩm, dịch vụ tài chính và phi tài chính được thiết kế riêng biệt, do CIMB ban hành dành cho Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy và áp dụng theo từng thời kỳ.

Chi tiết ưu đãi và đặc quyền của Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy được đăng trên trang thông tin điện tử của Ngân Hàng [tại đây](#)).

2.3. DUY TRÌ VÀ ĐIỀU CHỈNH ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TẠI QUẦY

2.3.1. Kỳ đánh giá duy trì và điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy:

CIMB thực hiện đánh giá để duy trì hoặc điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy định kỳ, cụ thể như sau:

- Kỳ Đánh Giá: Theo từng quý dương lịch/lần
- Thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy: Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng liền kề sau mỗi Kỳ Đánh Giá.

2.3.2. Điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy:

Để duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy, khách hàng phải đáp ứng một trong các điều kiện sau trong mỗi Kỳ Đánh Giá:

- Giá trị bình quân của tổng số dư cuối mỗi ngày được hệ thống CIMB ghi nhận bao gồm số dư trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và/hoặc số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì trong Kỳ Đánh Giá đạt từ **500.000.000 đồng** (Năm trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ).
- Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cuối mỗi ngày được hệ thống CIMB ghi nhận được duy trì trong một tháng (tính theo tháng dương lịch) bất kỳ trong Kỳ Đánh Giá đạt từ **300.000.000 đồng** (Ba trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ).

2.3.3. Điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy:

Tại thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy, nếu khách hàng không đáp ứng điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy quy định tại Điểm 2.3.2 Khoản 2.3 Điều 2 này, CIMB sẽ chấm dứt định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy của khách hàng trong vòng năm (05) ngày làm việc tiếp theo kể từ khi kết thúc thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy ("**Thời Điểm Chấm Dứt**").

- (i) Các đặc quyền và quyền lợi có thời hạn sử dụng cụ thể đã được cung cấp bởi CIMB hoặc kích hoạt bởi khách hàng trước Thời điểm Chấm Dứt sẽ tiếp tục duy trì đầy đủ giá trị và hiệu lực sử dụng cho đến khi dịch vụ hoàn tất hoặc hết hạn hiệu lực (đối với ưu đãi có thời hạn quy định), và không phụ thuộc vào sự thay đổi về định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy của khách hàng sau thời điểm kích hoạt hoặc được cung cấp.

- (ii) Trừ trường hợp được quy định tại Tiết (i) Điểm 2.3.3.nói trên, từ Thời Điểm Chấm Dứt, khách hàng sẽ không còn quyền kích hoạt và thụ hưởng các đặc quyền và quyền lợi dành riêng cho Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy tại CIMB.
- (iii) CIMB sẽ thông báo cho khách hàng về việc chấm dứt định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy trước khi thực hiện điều chỉnh.

2.4. CHƯƠNG TRÌNH TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TẠI QUẦY

CIMB thực hiện triển khai chương trình trải nghiệm Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy dành riêng cho khách hàng được định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy lần đầu và Khách Hàng Ưu Tiên hiện hữu tại CIMB trong thời gian từ ngày **01/04/2026** đến hết ngày **31/05/2026** với điều kiện cụ thể như sau:

2.4.1. Đối tượng áp dụng:

- (i) **Khách hàng lần đầu được định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy theo chính sách chương trình trải nghiệm:** Trong thời gian triển khai chương trình trải nghiệm Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy, khách hàng sẽ được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy lần đầu tiên khi đáp ứng một trong các điều kiện sau:
 - Khách hàng có tổng số dư trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và/hoặc số dư Tiền Gửi từ **500.000.000 đồng** (Năm trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ); hoặc
 - Duy trì số dư bình quân trên (các) Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh trong vòng 30 ngày liên tiếp đạt từ **300.000.000 đồng** (Ba trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ).
- (ii) **Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy hiện hữu:** Khách hàng đang được định danh Khách Hàng Ưu Tiên trên hệ thống CIMB tính đến ngày **31/03/2026**.

2.4.2. **Đặc quyền và quyền lợi:** Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy trong thời gian triển khai chương trình trải nghiệm Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy được hưởng các đặc quyền và quyền lợi theo quy định tại Khoản 2.2 Điều 2 của Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này trong thời hạn khách hàng duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy theo chu kỳ đánh giá của chương trình được quy định tại Điểm 2.4.3 Khoản 2.4 Điều 2 của Điều Khoản và Điều Kiện này.

2.4.3. Duy trì và điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy:

- (i) **Đối với khách hàng lần đầu được định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy:** Kỳ đánh giá đầu tiên là Quý 3/2026 và thời điểm bắt đầu thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy là trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 10/2026

- (ii) **Đối với Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy hiện hữu:** Khách hàng được duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên đến hết ngày 30/06/2026 và thời điểm bắt đầu thực hiện đánh giá duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy là trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 07/2026.

2.4.4. **Điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy:** áp dụng theo quy định tại Điểm 2.3.2 Khoản 2.3 Điều 2 của Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.

2.4.5. **Điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy:** thực hiện theo quy định tại Điểm 2.3.3 Khoản 2.3 Điều 2 của Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.

2.4.6. **Ví dụ minh họa:**

Khách hàng A đủ điều kiện được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy lần đầu tiên vào ngày 15/04/2026. Kỳ đánh giá và thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy này cụ thể như sau:

Thời điểm định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy lần đầu tiên	15/04/2026
Thời gian duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy (trong vòng 2 quý đầu tiên kể từ thời điểm được định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy)	Từ 15/04/2026 đến 30/09/2026.
Kỳ Đánh Giá đầu tiên	Quý 03/2026.
Thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy của khách hàng A lần 1	Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 10/2026.
Điều kiện để đánh giá duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy:	<ul style="list-style-type: none"> - Giá trị bình quân cuối mỗi ngày trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì từ 01/07/2026 đến hết 30/09/2026 đạt từ 500 triệu đồng trở lên; hoặc - Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cuối mỗi ngày được duy trì trong tháng 07/2026 hoặc trong tháng 08/2026 hoặc trong tháng 09/2026 đạt từ 300 triệu đồng trở lên.
Chi tiết số dư bình quân trên tài khoản thanh toán và số dư của tất cả các khoản	➤ Giá trị bình quân cuối mỗi ngày trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư của tất cả

tiền gửi tại CIMB trong kỳ đánh giá lần 1	các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì từ 01/07/2026 đến hết 30/09/2026: 150 triệu đồng. ➤ Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh được duy trì: - Tháng 07/2026 (tính từ 01/07/2026 đến hết 31/07/2026): 100 triệu đồng. - Tháng 08/2026 (tính từ 01/08/2026 đến hết 31/08/2026): 350 triệu đồng. - Tháng 09/2026 (Tính từ 01/09/2026 đến hết 30/09/2026): 0 đồng.
Kết quả duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên lần 1	Khách hàng A đủ điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên vì số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh trong tháng 08/2026 đạt từ 300 triệu đồng trở lên.
Kỳ Đánh Giá lần 2	Quý 04/2026.
Thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy của khách hàng A lần 2	Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 01/2027.
Điều kiện để đánh giá duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy	➤ Giá trị bình quân cuối mỗi ngày trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì từ 01/10/2026 đến hết 31/12/2026 đạt từ 500 triệu đồng trở lên; hoặc ➤ Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cuối mỗi ngày được duy trì trong tháng 10/2026 hoặc trong tháng 11/2026 hoặc trong tháng 12/2026 đạt từ 300 triệu đồng trở lên.
Chi tiết số dư bình quân trên tài khoản thanh toán và số dư của tất cả các khoản tiền gửi tại CIMB trong kỳ đánh giá lần 2	➤ Giá trị bình quân cuối mỗi ngày trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy

	trị từ 01/10/2026 đến hết 31/12/2026: 400 triệu đồng. ➤ Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh được duy trì: <ul style="list-style-type: none"> - Tháng 10/2026 (tính từ 01/10/2026 đến hết 31/10/2026): 0 đồng. - Tháng 11/2026 (tính từ 01/11/2026 đến hết 30/11/2026): 0 đồng. - Tháng 12/2026 (Tính từ 01/12/2026 đến hết 31/12/2026): 0 đồng.
Kết quả duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy lần 2	Khách hàng A không đủ điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy. CIMB sẽ thực hiện chấm dứt định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy của khách hàng A trong vòng 05 ngày làm việc kế tiếp của tháng 01/2027.

3. KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TRÊN NGÂN HÀNG SỐ

3.1. ĐIỀU KIỆN ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TRÊN NGÂN HÀNG SỐ

Khách hàng cá nhân được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số khi đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- 3.1.1. Khách hàng có tổng số dư trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và/hoặc số dư Tiền Gửi từ **100.000.000 đồng** (Một trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ); hoặc
- 3.1.2. Thu nhập hàng tháng từ **30.000.000 đồng** (Ba mươi triệu đồng), được xác định dựa trên các tiêu chí và điều kiện do CIMB quyết định theo từng thời kỳ; hoặc
- 3.1.3. Tài Khoản Thanh Toán có phát sinh giao dịch ghi có thu nhập hàng tháng với giá trị từ **30.000.000 đồng** (Ba mươi triệu đồng) trở lên trong vòng 3 tháng liên tục (theo tháng dương lịch) tính đến thời điểm định danh Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số; hoặc
- 3.1.4. Các điều kiện khác theo quy định của CIMB theo từng thời kỳ.

3.2. ĐẶC QUYỀN VÀ QUYỀN LỢI KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TRÊN NGÂN HÀNG SỐ

Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số sẽ được hưởng gói ưu đãi và đặc quyền toàn diện, bao gồm các sản phẩm, dịch vụ tài chính và phi tài chính được thiết kế dành riêng cho Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số do CIMB ban hành tùy từng thời kỳ.

Chi tiết ưu đãi và đặc quyền của Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số được đăng trên trang thông tin điện tử của Ngân Hàng [tại đây](#).

3.3. DUY TRÌ VÀ ĐIỀU CHỈNH ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TRÊN NGÂN HÀNG SỐ

- 3.3.1. CIMB sẽ duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số đối với khách hàng đã đáp ứng đủ điều kiện quy định tại Khoản 3.1 Điều 3 của Điều Khoản và Điều Khoản này cho đến khi xảy ra các sự kiện quy định tại Điểm 3.3.2 và Điểm 3.3.3 dưới đây.
- 3.3.2. CIMB sẽ thực hiện điều chỉnh định danh cho Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số thành Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy cho các khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện định danh Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy theo quy định tại Điều 2 của Điều Khoản và Điều Khoản này.
- 3.3.3. Định danh Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số sẽ được chấm dứt trong trường hợp khách hàng không còn duy trì bất kỳ tài khoản nào tại CIMB và không có bất kỳ sản phẩm nào đang hoạt động tại CIMB.

4. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 4.1. Mỗi khách hàng chỉ được ghi nhận dưới một trạng thái định danh duy nhất trên hệ thống CIMB là Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy hoặc là Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số. Trong trường hợp khách hàng đồng thời đáp ứng điều kiện định danh của 2 nhóm Khách Hàng Ưu Tiên, khách hàng sẽ được mặc định định danh là Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy.
- 4.2. Điều Khoản và Điều Khoản Khách Hàng Ưu Tiên này được điều chỉnh bởi và được diễn giải theo các quy định của luật pháp Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều Khoản và Điều Khoản Khách Hàng Ưu Tiên này nếu không giải quyết được thông qua thương lượng, hòa giải thì sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam theo luật pháp Việt Nam.
- 4.3. Các nội dung không được đề cập tại Điều Khoản và Điều Khoản Khách Hàng Ưu Tiên này sẽ được điều chỉnh và thực hiện theo quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Khoản Chung, và Các Điều Khoản Cụ Thể (nếu áp dụng). Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản Điều Khoản và Điều Khoản Chung hoặc Các Điều Khoản Cụ Thể và Điều Khoản và Điều Khoản Khách Hàng Ưu Tiên này thì sẽ ưu tiên áp dụng theo nội dung của Điều Khoản và Điều Khoản Khách Hàng Ưu Tiên này.
- 4.4. Điều Khoản và Điều Khoản Khách Hàng Ưu Tiên, Bản Điều Khoản và Điều Khoản Chung, Các Điều Khoản Cụ Thể, và Chính sách bảo mật (bao gồm Thông Báo Về Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân) của CIMB được đăng công khai tại trang thông tin điện tử chính thức của CIMB

(www.cimbbank.com.vn) và tại bất kỳ địa điểm giao dịch nào của CIMB hoặc có thể được cung cấp qua Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của CIMB theo số 1900 969696.

- 4.5.** CIMB được quyền sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, toàn bộ hoặc một phần Điều Khoản và Điều Kiện này tùy từng thời điểm; được quyền điều chỉnh tính năng, tiện ích và việc cung cấp sản phẩm Tiền Gửi cho khách hàng. Các thay đổi sẽ được CIMB thông báo trên trang thông tin điện tử chính thức của Ngân Hàng và/hoặc gửi thông báo cho khách hàng theo các phương thức khác được CIMB áp dụng tùy từng thời điểm. Các nội dung sửa đổi, thay đổi, điều chỉnh sẽ có hiệu lực kể từ thời điểm được xác định trong thông báo/công bố. Trường hợp đồng ý với các nội dung sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung nêu trên, Khách hàng tiếp tục sử dụng các đặc quyền và quyền lợi dành riêng cho Khách Hàng Ưu Tiên Tại Quầy/Khách Hàng Ưu Tiên Trên Ngân Hàng Số và xác nhận đã hiểu rõ, chấp nhận và đồng ý ràng buộc với các sửa đổi, bổ sung đó mà không có bảo lưu. Trong trường hợp không đồng ý với bất kỳ sửa đổi, bổ sung nêu trên, khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay cho CIMB để được hướng dẫn thực hiện thủ tục để chấm dứt hưởng đặc quyền theo các chương trình Khách Hàng Ưu Tiên của CIMB.