

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình “**Sống Tinh Hoa – Tận Hưởng Đặc Quyền**” (“Chương Trình”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương Trình được áp dụng từ ngày 07/08/2026 đến hết ngày 30/09/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương Trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời Gian Ưu Đãi”).

3. Sản phẩm thuộc phạm vi Chương Trình

Tài khoản thanh toán (“Tài khoản thanh toán”) và sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262668 (“Thẻ CIMB”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng cá nhân mới của CIMB và đáp ứng các điều kiện được quy định tại Mục 9.1(a) Bản điều khoản và điều kiện này (“**Khách hàng**”).

5. Phạm vi áp dụng:

Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội.

6. Ngân sách Chương Trình

Tổng ngân sách cho Chương trình là 100.000.000 đồng (Một trăm triệu đồng).

7. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại CIMB.

9. Nội dung chi tiết Chương Trình**9.1. Điều kiện nhận Ưu đãi của Chương trình:**

(a) Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau được hưởng ưu đãi của Chương trình:

- Cá nhân đang là hội viên thân thiết hạng Pearl, Jade, Emerald, hoặc Diamond của VITA Clinic, và chưa phải là Khách hàng của CIMB
- Trong Thời gian ưu đãi, mở mới Tài khoản thanh toán hoặc Thẻ CIMB theo một trong những cách thức dưới đây:
 - Khách hàng đăng ký nhận Ưu đãi bằng cách truy cập qua đường dẫn liên kết (hyperlink) hoặc quét mã QR do CIMB cung cấp.
 - Trưởng phòng Quan hệ Khách Hàng của CIMB (“RM”) liên hệ Khách hàng theo thông tin đã được Khách hàng đăng ký để giới thiệu Ưu đãi và tiến hành mở tài khoản thanh toán hoặc Thẻ CIMB. Trường hợp khách hàng mở Thẻ CIMB, RM hướng dẫn Khách hàng truy cập trực tiếp Ứng dụng OCTO by CIMB và nhập mã khuyến mại “**VITACLINIC**” trong quá trình mở Tài khoản thanh toán hoặc Thẻ CIMB.

(b) Đối với Ưu đãi hoàn tiền, Khách hàng đáp ứng điều kiện về giá trị giao dịch hợp lệ tối thiểu được quy định tại Mục 9.2 đồng thời duy trì trạng thái hoạt động của Thẻ CIMB cho đến thời điểm trả Ưu đãi theo quy định tại Mục 9.4.

9.2. Ưu đãi của Chương trình:

Loại ưu đãi	Điều kiện	Chi tiết Ưu đãi
Đặc quyền định danh	Khách hàng đáp ứng điều kiện quy định tại Mục 9.1(a)	- Đặc cách định danh là Khách Hàng Ưu Tiên trên Ngân hàng Số ("OCTO Preferred") của CIMB mà không cần đáp ứng các điều kiện số dư, hoặc chi tiêu, hoặc thu nhập; đồng thời được hưởng các quyền lợi và ưu đãi áp dụng cho khách hàng OCTO Preferred theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ; và - Được quản lý tài khoản và chăm sóc bởi RM của Ngân hàng
Ưu đãi hoàn tiền	Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện quy định tại Mục 9.1 và thực hiện Giao dịch hợp lệ* qua Thẻ CIMB tại VITA Clinic với giá trị từ 50.000.000 đồng (Năm mươi triệu đồng) trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày được duyệt mở Thẻ CIMB	Hoàn tiền 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng) vào Tài Khoản Thanh Toán

(*) *Giao dịch hợp lệ qua Thẻ CIMB là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:*

- (a) *Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ tín dụng CIMB cho mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành thông qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán ("POS") hoặc giao dịch trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ ("Online").*
- (b) *Giao dịch được ghi nhận là giao dịch thành công trên hệ thống của CIMB trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ và không bao gồm:*
 - *Các giao dịch rút/ứng tiền mặt; thanh toán lãi, phí; kinh doanh tiền tệ.*
 - *Các giao dịch bị hoàn/ hủy.*
 - *Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, giao dịch thanh toán khống, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.*
 - *Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.*
 - *Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.*

9.3. Quy định đối với Ưu đãi hoàn tiền:

- (i) Mỗi Khách hàng chỉ được nhận ưu đãi hoàn tiền 01 (một) lần trong suốt Thời Gian Ưu Đãi.
- (ii) CIMB có quyền từ chối cung cấp Ưu đãi của Chương Trình trong trường hợp sau:
- Khách hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận ưu đãi hoàn tiền.
 - Khách hàng đang có nợ quá hạn trên Thẻ CIMB hoặc đang có nợ quá hạn trên sản phẩm khác tại CIMB tại thời điểm chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận hoàn tiền quy định dưới đây.
 - CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi gian lận hoặc lạm dụng chính sách của Chương Trình để thu lợi bất chính, mà Khách hàng không cung cấp được các tài liệu chứng minh hoặc các giải trình phù hợp để làm rõ các nghi vấn của CIMB.
- (iii) Chu kỳ xét duyệt Ưu đãi và thời gian hoàn tiền:
- Việc chi trả ưu đãi hoàn tiền được thực hiện theo quy định sau (“Chu kỳ xét duyệt”):

Đợt xét chi trả ưu đãi	Thời gian Khách hàng mở thành công Thẻ CIMB	Thời điểm chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền	Thời gian chi trả ưu đãi cho Khách hàng
Đợt 1	Từ 07/08/2026 đến 31/08/2026	30/09/2026	Trước ngày 15/10/2026
Đợt 2	Từ 01/09/2026 đến 30/09/2026	30/10/2026	Trước ngày 15/11/2026

Lưu ý: Thời điểm chốt danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể thay đổi theo quy định của CIMB tùy từng thời kì. Các thay đổi (nếu có) sẽ được CIMB công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

- Số tiền hoàn sẽ được CIMB chi trả vào tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định
- Khách hàng được hoàn tiền sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đã đăng ký.
- Trong trường hợp Thời gian Ưu đãi kết thúc sớm hơn dự kiến do hết Ngân sách khuyến mại, Ưu đãi được trao lần lượt cho các Khách hàng đủ điều kiện nhận Ưu đãi được xác định theo thứ tự thời gian thanh toán Giao dịch hợp lệ ghi nhận trên hệ thống của CIMB. Để làm rõ, dữ liệu trích xuất từ hệ thống của CIMB được coi là căn cứ duy nhất để xác định thời điểm kết thúc Chương Trình.

10. Điều khoản và Điều kiện khác

- 10.1 Trừ khi có quy định khác từ CIMB, Ưu đãi hoàn tiền của Chương Trình được áp dụng khi thỏa mãn các điều kiện được quy định tại Mục 9 và không được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mại hoặc hoàn tiền khác do CIMB triển khai trong cùng thời kỳ. Các Giao dịch hợp lệ đã được xét duyệt nhận ưu đãi hoàn tiền theo Chương Trình này sẽ không được tính để tham gia hoặc nhận ưu đãi từ các chương trình khác của CIMB.
- 10.2 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm của

CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

- 10.3 CIMB có toàn quyền từ chối cung cấp các ưu đãi của Chương Trình này cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.
- 10.4 Khách hàng nhận ưu đãi phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 10.5 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chi trả ưu đãi được quy định tại Mục 9. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 10.6 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp) hoặc bất kỳ tai nạn, rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng giá trị hoàn tiền, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 10.7 Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia Chương Trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo miễn trừ, bồi thường, bồi hoàn cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, đối tác, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB khỏi, và cho mỗi và tất cả các trách nhiệm, rủi ro, tổn thất, thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến, phát sinh từ việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình.
- 10.8 Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB được công khai tùy từng thời điểm.