

1. Tên Chương trình: Chương trình đặc quyền dành cho Khách hàng Ưu tiên của CIMB (“Chương Trình”).

2. Thời gian ưu đãi:

Chương trình đặc quyền dành cho Khách hàng Ưu tiên được áp dụng từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương Trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian ưu đãi”).

3. Phạm vi áp dụng

Toàn quốc.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng được định danh Khách Hàng Ưu Tiên theo chính sách của CIMB đồng thời đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6.1.2 (“Khách hàng Ưu tiên”). Trong phạm vi Chương Trình này, Khách hàng Ưu tiên bao gồm:

4.1 Khách hàng Ưu tiên được định danh lần đầu: Là khách hàng được định danh Khách Hàng Ưu Tiên lần đầu tiên trong Thời gian ưu đãi;

4.2 Khách hàng Ưu tiên hiện hữu: Là khách hàng duy trì định danh Khách hàng Ưu tiên trên hệ thống CIMB tính đến ngày 01/01/2026.

5. Ưu đãi của Chương Trình

Điểm thưởng có thể quy đổi thành voucher điện tử (“E-Voucher”).

6. Nội dung Chương Trình

6.1. Thẻ lệ Chương Trình

6.1.1. Thời điểm xét duyệt

i. Đối với Khách hàng Ưu tiên được định danh lần đầu: Thời điểm xét duyệt điều kiện nhận điểm thưởng là ngày cuối cùng của tháng kế tiếp liền kề sau thời điểm khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện quy định tại Điểm 6.1.2.i. Việc xét duyệt nâng hạng (nếu có) sẽ được thực hiện vào ngày cuối cùng của các tháng sau đó.

ii. Đối với Khách hàng Ưu tiên hiện hữu: Thời điểm xét duyệt khách hàng đủ điều kiện nhận điểm thưởng của Chương Trình là ngày cuối cùng của tháng thứ 12 kể từ thời

điểm xét duyệt điều kiện nhận điểm thưởng của “Chương trình đặc quyền dành cho Khách hàng Ưu tiên của CIMB” trước đó.

6.1.2. Điều kiện áp dụng và gói quà tặng đặc quyền

- i. **Đối với Khách hàng Ưu tiên được định danh lần đầu:** Khách hàng được nhận điểm thưởng khi đáp ứng điều kiện về tổng giá trị của (các) sản phẩm áp dụng tại CIMB, bao gồm: số dư tiền gửi bằng VND (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) và/hoặc số dư tiền gửi bằng AUD (duy trì thời hạn trên 6 tháng) và/hoặc dư nợ khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD (sau đây được gọi chung là “**Sản Phẩm CIMB**”), cụ thể như sau :

Nhóm Khách hàng Ưu tiên(Hạng)	Tổng giá trị Sản Phẩm CIMB (Đồng)	Gói quà tặng đặc quyền (Điểm thưởng)
Gold	Từ 2 tỷ đồng đến dưới 6 tỷ đồng	2.000.000 điểm
Platinum	Từ 6 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng	4.000.000 điểm
Diamond	Từ 15 tỷ đồng đến dưới 30 tỷ đồng	7.000.000 điểm
Titanium	Từ 30 tỷ đồng trở lên	10.000.000 điểm

Tỷ giá áp dụng: 1 AUD = 17.000 VNĐ.

Lưu ý: Trong Thời gian ưu đãi của Chương Trình, nếu tổng giá trị Sản Phẩm CIMB của khách hàng đạt tiêu chuẩn nâng hạng lên nhóm Khách hàng Ưu tiên cao hơn, khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi của gói quà tặng đặc quyền nâng hạng tương ứng nhưng tối đa không vượt quá số điểm thưởng của gói quà tặng đặc quyền cao nhất.

Ví dụ minh họa:

- Ngày 10/01/2026, khách hàng A được định danh là Khách hàng Ưu tiên lần đầu, khách hàng A gửi tiền gửi có giá trị 3 tỷ đồng với kỳ hạn 6 tháng tại CIMB. Tại thời điểm xét duyệt, tổng giá trị Sản Phẩm CIMB của khách hàng A là 3 tỷ đồng, do đó, khách hàng A được xếp vào nhóm Khách hàng Ưu tiên hạng Gold. Như vậy, khách hàng A được hưởng đặc quyền hạng Gold tương ứng với 2.000.000 điểm thưởng.

- Ngày 20/03/2026, khách hàng A có khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD mới với số tiền vay là 3,5 tỷ đồng. Tính đến ngày 20/03/2025, tổng giá trị Sản Phẩm CIMB của khách hàng A là 6,5 tỷ đồng. Do đó, khách hàng A được nâng hạng lên nhóm Khách hàng Ưu tiên hạng Platinum và được hưởng gói quà tặng đặc quyền tương ứng có số điểm thưởng là 4.000.000 điểm, theo đó, khách hàng A được cấp thêm 2.000.000 điểm vào gói quà tặng đặc quyền hiện hữu.

ii. Khách hàng Ưu tiên hiện hữu : Khách hàng sẽ được nhận gói quà tặng đặc quyền khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau :

- Sử dụng ít nhất một sản phẩm thẻ của CIMB (thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ) đang ở trạng thái hoạt động hoặc đã từng phát sinh một giao dịch chuyển tiền ra nước ngoài tính đến thời điểm xét duyệt ; và
- Duy trì số dư bình quân tại CIMB (“**Số Dư Bình Quân**”)* trong vòng 365 ngày liên tục đạt từ 2.000.000.000 (Hai tỷ) đồng trở lên kể từ thời điểm xét duyệt nhận gói quà tặng đặc quyền lần gần nhất, cụ thể như sau:

Nhóm Khách hàng Ưu tiên (Hạng)	Số Dư Bình Quân duy trì trong vòng 365 ngày (Đồng)	Gói quà tặng đặc quyền (Điểm thưởng)
Gold	Từ 2 tỷ đồng đến dưới 6 tỷ đồng	2.000.000 điểm
Platinum	Từ 6 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng	4.000.000 điểm
Diamond	Từ 15 tỷ đồng đến dưới 30 tỷ đồng	7.000.000 điểm
Titanium	Từ 30 tỷ đồng trở lên	10.000.000 điểm

(*) Để làm rõ, Số Dư Bình Quân là giá trị bình quân của tổng số dư cuối mỗi ngày được hệ thống CIMB ghi nhận bao gồm số dư trên tài khoản thanh toán và số dư của tất cả các khoản tiền gửi tại CIMB (bao gồm Tiền gửi thông minh, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn) được duy trì trong vòng 365 ngày liên tục kể từ thời điểm xét duyệt nhận gói quà tặng đặc quyền lần gần nhất.

6.1.3. Tổng giá trị ngân sách

Tổng giá trị ngân sách dành cho Chương Trình là 300.000.000 đồng (Ba trăm triệu đồng chẵn).

6.2. Gói quà tặng đặc quyền và dịch vụ ưu đãi:

6.2.1. Sau thời điểm xét duyệt được quy định tại Mục 6.1.1, khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện được quy định tại Mục 6.1.2 phải liên hệ và gửi yêu cầu tới CIMB thông qua các chuyên viên phụ trách quan hệ khách hàng ưu tiên để nhận điểm thưởng của gói quà tặng đặc quyền tương ứng.

6.2.2. CIMB tiếp nhận yêu cầu của Khách hàng và cấp điểm thưởng theo gói quà tặng đặc quyền của Chương Trình này với điều kiện:

- Khách hàng đã gửi yêu cầu đến CIMB theo quy định tại Mục 6.2.1;
- Yêu cầu được gửi đến CIMB trong thời hạn tối đa ba (03) tháng kể từ thời điểm kết thúc Chương Trình. CIMB không có trách nhiệm cung cấp gói quà tặng đặc quyền đối với các yêu cầu phát sinh sau thời hạn này;
- Số điểm thưởng tối thiểu cần yêu cầu lần đầu tiên đối với gói quà tặng đặc quyền là 2.000.000 điểm và các lần yêu cầu tiếp theo là từ 1.000.000 điểm/lần.

6.2.3. Trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng gửi yêu cầu nhận gói quà tặng đặc quyền, CIMB sẽ cung cấp đường dẫn liên kết (Hyperlink) để Khách hàng thực hiện quy đổi điểm thưởng thành các E-Voucher để sử dụng các dịch vụ ưu đãi được cung cấp bởi các đối tác của CIMB trong phạm vi Chương Trình.

6.2.4. Số lượng E-Voucher được quy đổi dựa trên số điểm thưởng của khách hàng và theo loại dịch vụ mà khách hàng lựa chọn. Danh sách và giá trị của các dịch vụ ưu đãi có thể được thay đổi theo từng thời điểm, nội dung chi tiết các dịch vụ ưu đãi được nêu tại phụ lục đính kèm theo Điều khoản và Điều kiện này.

6.2.5. Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng là mười hai (12) tháng tính từ thời điểm khách hàng nhận gói quà tặng đặc quyền (hoặc gói quà tặng đặc quyền được nâng hạng) qua đường dẫn liên kết (Hyperlink) do CIMB cung cấp.

6.2.6. Thời hạn sử dụng dịch vụ sẽ tùy theo quy định cụ thể của mỗi dịch vụ do đối tác của CIMB cung cấp. Khách Hàng có trách nhiệm đọc kỹ quy định chi tiết tại điều khoản và điều kiện mỗi E-Voucher trước khi thực hiện quy đổi. CIMB không chịu trách nhiệm về việc sử dụng voucher quy đổi của khách hàng.

7. Điều kiện và điều khoản khác

7.1. Số điểm thưởng trên mỗi gói quà tặng đặc quyền, E-Voucher không được quy đổi thành tiền mặt.

- 7.2.** CIMB không phải là nhà cung cấp E-Voucher và sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng, quy trình sử dụng dịch vụ cũng như các sản phẩm dịch vụ. Khách hàng phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện của từng dịch vụ của đối tác cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp liên quan đến dịch vụ, CIMB sẽ chỉ hỗ trợ cung cấp cho Khách hàng đầu mối liên hệ của đối tác và khách hàng khiếu nại trực tiếp với đối tác của CIMB.
- 7.3.** Khách hàng có trách nhiệm cung cấp chính xác số điện thoại và/hoặc địa chỉ thư điện tử (e-mail) cho CIMB để nhận thông báo, nhận gói quà tặng đặc quyền (trong trường hợp Khách hàng đủ điều kiện được nhận gói quà tặng đặc quyền của Chương Trình). Khách hàng đồng ý cho phép CIMB sử dụng và cung cấp thông tin của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về họ tên, số điện thoại, địa chỉ e-mail của khách hàng cho các bên liên quan để thực hiện Chương Trình.
- 7.4.** Khách hàng chịu trách nhiệm lưu giữ mã bảo mật của gói quà tặng đặc quyền được CIMB cung cấp. CIMB không có trách nhiệm cấp lại mã bảo mật nếu khách hàng cung cấp sai thông tin email, số điện thoại hoặc làm thất lạc mã bảo mật.
- 7.5.** CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật.
- 7.6.** Tổng giá trị điểm thưởng phát hành không vượt quá giới hạn ngân sách Chương Trình tại Mục 6.1.3. Tại thời điểm xét duyệt, nếu ngân sách còn lại thấp hơn mức điểm thưởng của gói quà tặng đặc quyền cho khách hàng đáp ứng điều kiện, khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng CIMB có quyền điều chỉnh giảm tỷ lệ hoặc chi trả số điểm thưởng thấp hơn mức quy định tùy theo khả năng đáp ứng của ngân sách thực tế.
- 7.7.** Khách hàng có thể khiếu nại các các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương Trình trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.
- 7.8.** Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận gói quà tặng đặc quyền từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn : thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 7.9.** Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với CIMB trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung,

thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

- 7.10.** CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi từ Chương Trình này cho bất kỳ khách hàng nào mà CIMB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.
- 7.11.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại cơ quan tòa án có thẩm quyền.
- 7.12.** CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tổn thất, thiệt hại, rủi ro, mất mát phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình và/hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng gói quà tặng đặc quyền và/hoặc sản phẩm, dịch vụ từ đối tác của CIMB, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 7.13.** Bằng việc chấp nhận và/hoặc sử dụng gói quà tặng đặc quyền và/hoặc sản phẩm, dịch vụ từ đối tác của CIMB, khách hàng đồng ý đảm bảo sẽ giữ cho CIMB, (những) công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, (những) công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình.
- 7.14.** Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.

PHỤ LỤC
CHI TIẾT DỊCH VỤ ƯU ĐÃI CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

1. GOLF:

Loại quà tặng	Giá trị	Chi tiết áp dụng
Cash voucher 500k	500,000	Quý khách sẽ nhận được 01 mã voucher sau khi đổi quà. Mỗi voucher tương ứng với 1 lượt giảm giá 500.000 VNĐ cho dịch vụ sân Golf, bao gồm Green Fee và gói Hole in one, áp dụng cho tất cả các sân golf tại Việt Nam. Quý khách có thể sử dụng mã E-voucher trên ứng dụng Vhandicap hoặc liên hệ đến hotline UrBox 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được hỗ trợ sử dụng mã evoucher. Nếu sử dụng thông qua ứng dụng Vhandicap, quý khách vui lòng đăng ký tài khoản và chọn thời gian, địa điểm sử dụng theo điều kiện của voucher và nhập mã để được áp dụng.
Green fee	2,500,000	Quý khách sẽ nhận được 01 mã voucher sau khi đổi quà. Mỗi voucher tương ứng với 1 lượt green free cho 01 khách hàng Danh sách sân golf áp dụng xem TẠI ĐÂY Quý khách vui lòng liên hệ đến hotline UrBox 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được hỗ trợ sử dụng mã evoucher.
Full lượt	3,500,000	Quý khách sẽ nhận được 01 mã voucher sau khi đổi quà. Mỗi voucher tương ứng với 1 lượt green free, caddy fee và 1/2 cart cho 01 khách hàng Danh sách sân golf áp dụng xem TẠI ĐÂY Quý khách vui lòng liên hệ đến hotline UrBox 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được hỗ trợ sử dụng mã evoucher.

QUY ĐỊNH CHUNG

- Thời gian đặt lịch: Khách hàng phải đặt trước tối thiểu 04 ngày đối với ngày thường và tối thiểu 05 ngày đối với ngày cuối tuần kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ. (Tổng đài hỗ trợ khách VIP luôn sẵn sàng tiếp nhận hỗ trợ các trường hợp khách hàng đặt sát ngày chơi, tuy nhiên trong mọi tình huống, Tee-time thực tế sẽ tùy thuộc vào khả năng đáp ứng tại từng sân)
- Thời gian thay đổi lịch: trước tối thiểu 03 ngày kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ vào ngày thường và tối thiểu 04 ngày kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ vào ngày cuối tuần. Ngoài thời gian trên đặt chỗ coi như đã được thực hiện thành công, E-voucher không thể hoàn, hủy dịch vụ trừ trường hợp bất khả kháng (thiên tai, dịch bệnh). Trong một số sân đặc biệt (Hệ thống FLC, Hệ thống Vinpearl, Trảng An, Tam Đảo) thời gian thay đổi lịch có thể được yêu cầu tối thiểu 07 ngày. Tee-time thực tế sẽ tùy thuộc vào khả năng đáp ứng tại từng sân.
- Quý khách chỉ có thể sử dụng 01 E-voucher trên 01 hoá đơn.

- E-voucher không được áp dụng đồng thời cùng các chương trình khuyến mãi khác tại sân vào thời điểm đặt chỗ.
- E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Vui lòng cung cấp mã E-voucher cho tổng đài viên UrBox trước khi đặt dịch vụ để được áp dụng E-voucher
- E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của E-voucher.
- Đối với những Hóa đơn mua Hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán cao hơn giá trị E-voucher, khi sử dụng Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giữa giá trị quà tặng và giá trị cần thanh toán cho Đối tác
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin E-voucher sau khi nhận. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng”.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và sân golf.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

2. BỮA ĂN:

Dịch vụ	Giá	Danh sách nhà hàng áp dụng (có thể được cập nhật tùy theo chính sách của nhà cung cấp)
Bữa ăn cho 02 khách	2,000,000	Hà Nội: Edo – Hanoi Daewoo Hotel Đức Bảo – Hanoi Daewoo Hotel Khuê – Hanoi Le Jardin Hotel & Spa Lý Club Home Mộc Restaurant Apricot Hotel TP. HCM: Le Bistro 17 - Sofitel Saigon Black Vinegar - New World Saigon Hotel
Bữa ăn cao cấp cho 02 khách	3,500,000	Hà Nội: Hemisphere - Sheraton Hà Nội Backstage - Capella Hanoi Hotel The Hudson Room - Capella Hanoi Hotel Khuê restaurant - Le Jardin Hotel Edo restaurant - Hanoi Daewoo Hotel Pallete - Apricot Hotel Ly Club Hanoi TP. HCM: Le 17 Bistro - Sofitel Saigon Plaza Black Vinegar - Saigon New World Hotel Viet Kitchen - Renaissance Riverside Hotel Saigon Kabin- Renaissance Riverside Hotel Saigon Đà Nẵng: Ca Chuon Co - Premier Village Danang Resort

QUY ĐỊNH CHUNG

- Quý khách vui lòng đặt bàn trực tiếp qua Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) và cung cấp mã voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để sử dụng dịch vụ.
- Mỗi voucher tương ứng với 01 bữa ăn cho 02 khách tại một trong các nhà hàng trong danh sách.
- Vui lòng đặt bàn tối thiểu 48 tiếng trước khi sử dụng dịch vụ tại nhà hàng.

LƯU Ý:

- Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- Voucher không áp dụng vào các ngày Lễ, Tết theo quy định của nhà hàng.
- Để đổi lịch đặt chỗ, Quý khách vui lòng thông báo trước tối thiểu 24 tiếng, và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng Voucher. Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy.
- Giá trên đã bao gồm phí phục vụ và thuế VAT. Nhà hàng không xuất VAT với toàn bộ giá trị của voucher.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà hàng.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

3. HEALTHCARE:

Tên gói khám	Giá trị	Nội dung	Chi tiết gói khám
Gói khám sức khỏe tổng quát cho 01 khách	3,500,000	KH được lựa chọn khám tại một trong các bệnh viện sau: - Vinmec: Hà Nội, Hải Phòng, Hạ Long, Đà Nẵng, Nha Trang, Phú Quốc, TP.HCM - Careplus: TP.HCM (Q1, Q7, Tân Bình)	Vinmec (Link chi tiết gói khám) Careplus (Link chi tiết gói khám)
Gói tầm soát ung thư tiêu chuẩn dành cho Nam tại Careplus	4.500.000	1. KHÁM VÀ TƯ VẤN VỚI BS Khám Nội Tổng Quát Khám Tai mũi họng 2. XÉT NGHIỆM Công thức máu AST, ALT, GGT Urea, Creatinine	

		Heliprobe C14 Tổng phân tích nước tiểu HBsAg Anti-HCV PSA CEA AFP Máu ẩn trong phân 3. CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH XQ ngực thẳng Siêu âm bụng Nhũ ảnh Siêu âm tuyến giáp 4. THĂM DÒ CHỨC NĂNG Nội soi TMH bằng ống soi cứng	
Gói tầm soát ung thư tiêu chuẩn dành cho Nữ tại Careplus	5.500.000	1. KHÁM VÀ TƯ VẤN VỚI BS Khám Nội Tổng Quát Khám Phụ khoa Khám Tai mũi họng 2. XÉT NGHIỆM Công thức máu AST, ALT, GGT Urea, Creatinine Heliprobe C14 Tổng phân tích nước tiểu HBsAg Anti-HCV Liquid-based pap CEA CA-125 AFP Máu ẩn trong phân 3. CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH XQ ngực thẳng Siêu âm bụng Siêu âm nhũ Nhũ ảnh Siêu âm tuyến giáp 4. THĂM DÒ CHỨC NĂNG Nội soi TMH bằng ống soi cứng	

Combo gói khám sức khỏe và tầm soát ung thư cho 01 khách tại Vinmec	5,800,000	"KH được khám tổng quát tiêu chuẩn kèm tầm soát một trong các loại ung thư dưới đây (tại Vinmec): - Sàng lọc ung thư vú - Sàng lọc ung thư cổ tử cung & ung thư buồng trứng - Sàng lọc ung thư gan - Sàng lọc ung thư phổi - Sàng lọc ung thư tuyến tiền liệt"	Chi tiết gói khám tiêu chuẩn
---	-----------	---	--

Mẫu T&C

- Quý khách vui lòng liên hệ số hotline 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được tư vấn dịch vụ và hỗ trợ đặt chỗ từ tổng đài UrBox
- E-voucher tương ứng với 01 gói khám cho 01 người tại [Tên Bệnh viện].
- Gói khám áp dụng cho khách hàng từ 16 tuổi trở lên.
- Vui lòng đặt lịch khám trước tối thiểu 05 ngày sử dụng dịch vụ.
- Để thay đổi hoặc hủy lịch khám, Quý khách vui lòng thông báo UrBox trước tối thiểu 3 ngày sử dụng dịch vụ. Ngoài thời gian trên trạng thái dịch vụ được xác nhận thành công và không thể hoàn, hủy dịch vụ trong mọi trường hợp.

LƯU Ý:

- Quý khách lưu ý ngày đặt/ thay đổi/ hủy lịch là ngày hành chính từ thứ 2- thứ 6 trong tuần, không tính Thứ 7, chủ nhật và Lễ Tết.
- Lịch khám được thay đổi duy nhất 01 lần trong thời hạn sử dụng E-voucher.
- E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của quà tặng.
- E-voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- E-voucher không được áp dụng vào các ngày lễ tết theo quy định của bệnh viện
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi đổi quà. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các quà tặng bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian quà tặng được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và bệnh viện.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

4. PHÒNG CHỜ SÂN BAY:

Loại quà	Giá	Phòng chờ áp dụng
----------	-----	-------------------

01 lượt phòng chờ ga quốc nội	450,000	Voucher tương đương 01 lượt sử dụng cho 01 khách tại một trong các phòng chờ sân bay sau: • Hà Nội - Sông Hồng Premium Lounge – Nội Bài – Ga Quốc Nội (tầng 3, gần cửa 4-9) • Hà Nội - Phòng chờ Bông Sen Vàng Quốc nội - Sân bay quốc tế Nội Bài - Tầng 3 – Sảnh D Khu cách ly đi - Nhà ga Quốc Nội • HCM - Le Saigonais Lounge – Tân Sơn Nhất – Ga Quốc Nội (tầng 2, đối diện cửa 12) • Nha Trang- The Champ Lounge – Sân bay Cam Ranh – Ga Quốc Nội (Tầng 2, gần cửa 6 - Áp dụng cho Khách hàng bay hãng Vietjet, Bamboo, Vietravel,...) • Nha Trang- Lotus Lounge – Sân bay Cam Ranh – Ga Quốc Nội (tầng 2, gần cửa 1 - Chỉ áp dụng cho hành khách bay hãng Vietnam Airlines và Pacific Airline) • Đà Nẵng - Phòng chờ hạng thương gia C2 - Sân bay Đà Nẵng – Ga Quốc Nội (Tầng 2) • Phú Quốc - Phòng khách thương gia Phú Quốc - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Phú Quốc (gần cửa 12) • Hải Phòng - Phòng khách thương gia Cát Bi - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Cát Bi (cạnh cửa số 1) • Đà Lạt - Phòng khách thương gia Liên Khương - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Liên Khương (giữa cửa số 1 và số 2) • Huế - Phòng khách thương gia Phú Bài - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Phú Bài (cạnh cửa 6, 7 và 8) • Vinh - Phòng khách thương gia Vinh - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Vinh (cạnh cửa số 6) • Cần Thơ - Phòng khách thương gia Cần Thơ - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay quốc tế Cần Thơ (cạnh cửa 5) • Bình Định - Phòng khách thương gia Phù Cát - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Phù Cát (đối diện với thang máy) • Đắk Lắk - Phòng khách thương gia Buôn Mê Thuật - Tầng 1 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Buôn Mê Thuật • Quảng Bình - Phòng khách thương gia Đồng Hới - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Đồng Hới (cạnh cửa 2) • Thanh Hóa - Phòng khách thương gia Thọ Xuân - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Thọ Xuân (gần cửa 1) • Gia Lai - Phòng khách thương gia Pleiku - Tầng 1 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Pleiku (gần cửa 1)
-------------------------------	---------	--

		• Phú Yên - Phòng khách thương gia Tuy Hòa - Tầng 1 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Tuy Hòa • Quảng Nam - Phòng khách thương gia Chu Lai - Tầng 2 khu cách ly, Ga Quốc nội, Sân bay Chu Lai (cạnh cửa 1) • Điện Biên Phủ - Phòng khách thương gia Điện Biên - Tầng 2, khu cách ly, Ga Quốc nội, sân bay Điện Biên Phủ (cạnh cửa 1)
01 lượt phòng chờ ga quốc tế	800,000	Voucher tương đương 01 lượt sử dụng cho 01 khách tại một trong các phòng chờ sân bay sau: • Hà Nội - Sông Hồng Business Lounge - Nội Bài - Ga Quốc Tế (tầng 4, gần cửa 12) • HCM – Apricot Lounge – Tân Sơn Nhất – Ga Quốc Tế (tầng 1, gần cửa 17 – 18) • Nha Trang- Sun Coast Lounge – Sân bay Cam Ranh – Ga Quốc Tế (Tầng 2, gần cửa 1,2,3 - Áp dụng cho khách hàng bay hãng Vietjet, Bamboo, Vietravel,...) • Nha Trang- Lotus Lounge – Sân bay Cam Ranh – Ga Quốc Tế (tầng 2, gần cửa 8,9,10 - Chỉ áp dụng cho hành khách bay hãng Vietnam Airlines và Pacific Airline)

Mẫu T&C

- Mã eVoucher sử dụng dịch vụ chỉ có giá trị sử dụng cho 01 người, tối đa 03 giờ tại 01 (một) Phòng chờ. Riêng Phòng chờ C2 Đà Nẵng tối đa là 02 giờ sử dụng/Mã eVoucher.
- Mã eVoucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Khách hàng được sử dụng mọi dịch vụ tại phòng chờ theo quy định của phòng chờ
- Mã eVoucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Mã eVoucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận Mã eVoucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Vui lòng xuất trình mã Mã eVoucher cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng Mã eVoucher. Quý khách vui lòng nhấn vào link để mở thông tin e-voucher và xuất trình mã e-voucher cho nhân viên tại phòng chờ kiểm tra trên hệ thống (Phòng chờ có quyền từ chối nếu Quý khách xuất trình ảnh chụp màn hình e-voucher).
- Mã eVoucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Mã eVoucher.
- Khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp cho phòng chờ nếu sử dụng quá thời gian của Mã eVoucher theo giá hiện hành tại mỗi phòng chờ
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin Mã eVoucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Mã eVoucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian Mã eVoucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và phòng chờ.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1800 28 28 36 (từ 08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) để được hỗ trợ

5. FAST TRACK:

Dịch vụ	Giá	Danh sách sân bay áp dụng
01 lượt fast track ga quốc tế	1,000,000	Mỗi voucher tương ứng với 01 lượt sử dụng dịch vụ hỗ trợ Đón hoặc Tiễn cho 01 khách tại Ga Quốc Tế của một trong các sân bay sau: Tân Sơn Nhất, Nội Bài, Đà Nẵng, Cam Ranh

QUY ĐỊNH CHUNG

- Quý khách cần đặt trước dịch vụ trong vòng 48 tiếng đồng hồ và tối thiểu trước giờ bay 24 tiếng để được sắp xếp hỗ trợ (Khả năng đáp ứng dịch vụ sẽ phụ thuộc vào tình hình cụ thể tại sân bay ở từng thời điểm).
- Quý khách vui lòng chắc chắn về thông tin chuyến bay và đến sân bay đúng giờ dự kiến sử dụng dịch vụ đã đăng ký. Trong trường hợp Khách hàng đến muộn (quá sát giờ bay), theo quy định tại sân bay, Quý khách có thể lỡ chuyến bay và không thể sử dụng Dịch vụ như đã đặt trước (mã ưu đãi sẽ không được hoàn lại).
- Voucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày Lễ, Tết. Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác. Giá của sản phẩm đã bao gồm dịch vụ CSKH VIP của UrBox Voucher không áp dụng xuất hóa đơn giá trị gia tăng.

LƯU Ý:

- Trong trường hợp khách hàng đã đặt dịch vụ thành công nhưng có nhu cầu hủy hoặc dời lịch sang thời điểm khác, vui lòng thông báo đến số Hotline 1800 28 28 36 hoặc trả lời email xác nhận trước thời điểm dự kiến sử dụng dịch vụ ban đầu tối thiểu 24 tiếng để được hỗ trợ và bảo lưu mã ưu đãi.
- Quý khách được hủy/dời lịch 1 lần duy nhất trong thời hạn của voucher.
- Trong trường hợp Khách hàng không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ trực tiếp tại sân bay sau khi đã được xác nhận, mã ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Quý khách có nhu cầu đăng ký thêm hành khách sử dụng dịch vụ, vui lòng liên hệ tổng đài UrBox 1800 28 28 36 (08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết), cung cấp thêm mã ưu đãi hợp lệ hoặc hoàn tất thanh toán chuyển khoản trước khi sử dụng dịch vụ để được hỗ trợ (mức giá sẽ được UrBox cung cấp tại thời điểm nhận được yêu cầu từ Quý khách).
- Trong trường hợp phát sinh đột xuất dịch vụ tại thời điểm Quý khách ở sân bay, trong một số trường hợp để đảm bảo thời gian cung cấp dịch vụ, UrBox và Đối tác tại sân bay có thể từ chối yêu cầu này và chỉ thực hiện dịch vụ theo đăng ký được xác nhận ban đầu.
- Voucher không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher. Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần.
- Không chấp nhận Voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin Voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian Voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và Sân bay.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Hotline UrBox 1800 28 28 36 phục vụ dành riêng cho khách hàng VIP trong tất cả các ngày bao gồm Lễ Tết từ 8h - 22h hàng ngày.

6. THẺ ACCOR PLUS:

Loại thẻ	Giá
Thẻ Accor Plus Traveller (1 năm)	3,500,000
Thẻ Accor Plus Explorer (1 năm)	5,000,000

Quyền lợi	Thẻ Explorer	Thẻ Traveller
01 (một) đêm nghỉ dưỡng tại 1 trong 1000 khách sạn Accor ở Châu Á Thái Bình Dương.	X	
Giảm tối thiểu 10% trên giá phòng tốt nhất trong ngày.	X	X
Hưởng giá đặc biệt hàng tháng Red Hot Rooms, giảm lên đến 40%.	X	X
Hưởng giá đặc biệt Private Sales và Super Sales toàn cầu, giảm lên đến 50%.	X	X
Giảm lên đến 50% hóa đơn ăn tại hơn 1400 nhà hàng.	X	X
Giảm 15% thức uống ở Châu Á.	X	X
Tận hưởng các sự kiện đặc quyền dành riêng cho hội viên.	X	X
Thẻ được nâng lên hạng Silver trong chương trình ALL- Accor Live Limitless, với các quyền lợi như sử dụng internet miễn phí, ưu tiên nhận phòng, trả phòng trễ, thức uống chào mừng. Hội viên còn có thể tích điểm và sử dụng điểm đặt phòng khách sạn và nâng hạng phòng.	X	X
Thời hạn sử dụng: 01 năm tính từ ngày cấp thẻ.	X	X

Mẫu T&C

- Mỗi voucher tương ứng với 01 Thẻ [Tên thẻ]. Thẻ chỉ áp dụng với hội viên mới, chưa từng sở hữu bất kỳ loại thẻ Accor Plus trước đây.
- Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) và cung cấp mã voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để được hỗ trợ đăng ký thông tin nhận thẻ.
- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi liên hệ tổng đài 1800 28 28 36 và yêu cầu mở thẻ hợp lệ, Quý khách sẽ nhận được cuộc gọi xác nhận thông tin và hỗ trợ phát hành thẻ online từ Accor Plus. Thời gian nhận thẻ vật lý từ 7 - 14 ngày kể từ thời điểm xác nhận phát hành thẻ thành công.
- Quyền lợi Thẻ [điều nội dung tương ứng như bảng phía trên]

LƯU Ý:

- Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.

- Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy.
- Giá trên đã bao gồm thuế VAT.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà hàng
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

7. TRÀ CHIỀU:

Loại quà tặng	Giá
Set trà chiều cho 2 khách tại khách sạn 5*	1,000,000

Danh sách khách sạn áp dụng
Sheraton Hà Nội
Pan Pacific Hanoi
Eastin Hotel & Residences Hanoi
Premier Village Danang resort
Sofitel Plaza Saigon
New World Saigon Hotel

Mẫu T&C

- Quý khách vui lòng đặt bàn trực tiếp qua Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) và cung cấp mã voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để sử dụng dịch vụ.
- Voucher tương ứng với 1 set trà chiều cho 2 khách tại một trong các khách sạn trong danh sách
- Vui lòng đặt bàn tối thiểu 48 tiếng trước khi sử dụng dịch vụ tại khách sạn.

LƯU Ý:

- Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.

- Voucher không áp dụng vào các ngày Lễ, Tết theo quy định của khách sạn.
- Để đổi lịch đặt chỗ, Quý khách vui lòng thông báo trước tối thiểu 24 tiếng, và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng Voucher. Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà hàng
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

8. VOUCHER MUA HÀNG TẠI CÁC SIÊU THỊ:

Thương hiệu	Ngành hàng	Mệnh giá (nghìn đồng)	Tỉnh thành áp dụng
Elite Fitness	Sức khỏe - Làm đẹp	50, 100, 200, 500, 1000	HCM, HN & các tỉnh thành có chi nhánh
Menard	Sức khỏe - Làm đẹp	100, 200, 300, 500, 1000, 2000, 5000	HCM, HN & các tỉnh thành có chi nhánh
Annam Gourmet	Mua sắm	10, 20, 30, 50, 100, 200, 500, 1000 và các mệnh giá không cố định	HCM, HN
Aeon Mall	Mua sắm	50, 100, 200, 500, 1000	HCM, HN, Bình Dương
GO! & Big C	Mua sắm	10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 và các mệnh giá không cố định	HCM, HN & các tỉnh thành có chi nhánh
Co.opmart	Mua sắm	10, 20, 30, 50, 100, 200, 500	Hồ Chí Minh, Tây Ninh, Hà Nội, Đồng Tháp, An Giang, Đắk Lắk, Trà Vinh, Tiền Giang, Long An
Co.opXtra	Mua sắm	10, 20, 30, 50, 100, 200, 500	Hồ Chí Minh
Điện máy xanh	Mua sắm	100, 200, 500, 1000	HCM & HN & các tỉnh thành có chi nhánh

Thế giới di động	Mua sắm	100, 200, 500, 1000	HCM & HN & các tỉnh thành có chi nhánh <i>HCM & HN & other locations which have outlets</i>
WinMart, WinMart+, WiN	Mua sắm	50, 100, 200, 500, 1000 và các mệnh giá không cố định	HCM & HN, các tỉnh thành có chi nhánh
FPT	Mua sắm	100, 200, 500, 1000	HCM, HN & các tỉnh thành có chi nhánh