

-
- 1. Tên Chương trình:** Chương trình đặc quyền dành cho Khách hàng Ưu tiên của CIMB (“Chương Trình”).
 - 2. Thời gian ưu đãi:**

Chương Trình được áp dụng từ ngày **01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026** hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương Trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“**Thời gian ưu đãi**”).
 - 3. Phạm vi áp dụng**

Toàn quốc.
 - 4. Hình thức khuyến mại:**

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
 - 5. Đối tượng áp dụng**
 - 5.1. Khách hàng Ưu tiên mới:**
 - Là khách hàng lần đầu được định danh Khách Hàng Ưu Tiên kể từ ngày 01/01/2026; hoặc
 - Khách hàng chưa từng nhận ưu đãi điểm thưởng hoặc chưa đạt đủ điều kiện nhận điểm thưởng của Chương trình đặc quyền dành cho Khách Hàng Ưu Tiên của CIMB trong vòng 12 tháng gần nhất tính đến Thời điểm xét duyệt theo quy định tại Mục 6.1.1 của Điều khoản và Điều kiện này.
 - 5.2. Khách hàng Ưu tiên hiện hữu:** Là khách hàng đã được định danh Khách Hàng Ưu Tiên trước ngày 01/01/2026; đang duy trì trạng thái định danh Khách Hàng Ưu Tiên, và chưa từng nhận ưu đãi điểm thưởng hoặc chưa đạt đủ điều kiện nhận điểm thưởng của Chương trình đặc quyền dành cho Khách Hàng Ưu Tiên của CIMB trong vòng 12 tháng gần nhất tính đến Thời điểm xét duyệt theo quy định tại Mục 6.1.1 của Điều khoản và Điều kiện này.
 - 6. Ưu đãi của Chương Trình**

Điểm thưởng có thể quy đổi thành voucher điện tử (“E-Voucher”).
 - 7. Nội dung Chương Trình**
 - 7.1. Thẻ lệ Chương Trình**
 - 7.1.1. Thời điểm xét duyệt :**

Thời điểm xét duyệt định danh Khách Hàng Ưu Tiên (“Thời Điểm Xét Duyệt”) được xác định như sau :

- i. **Đối với Khách hàng Ưu tiên mới:** Ngày cuối cùng của tháng kế tiếp liền kề sau thời điểm khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện quy định tại Điểm 7.1.2.i. Việc xét duyệt nâng hạng (nếu có) sẽ được thực hiện vào ngày cuối cùng của các tháng sau đó.
- ii. **Đối với Khách hàng Ưu tiên hiện hữu:** Ngày cuối cùng của mỗi tháng (theo tháng dương lịch).

7.1.2. Điều kiện áp dụng và gói quà tặng đặc quyền

- i. **Đối với Khách hàng Ưu tiên mới:** Khách hàng được nhận điểm thưởng khi đáp ứng điều kiện về tổng giá trị của (các) sản phẩm áp dụng tại CIMB, bao gồm: số dư tiền gửi bằng VND (có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên) và/hoặc số dư tiền gửi bằng AUD (duy trì thời hạn trên 6 tháng) và/hoặc dư nợ khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD (sau đây được gọi chung là “**Sản Phẩm CIMB**”), cụ thể như sau :

Nhóm Khách hàng Ưu tiên (Hạng)	Tổng giá trị Sản Phẩm CIMB (Đồng)	Gói quà tặng đặc quyền (Điểm thưởng)
Gold	Từ 2 tỷ đồng đến dưới 6 tỷ đồng	2.000.000 điểm
Platinum	Từ 6 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng	4.000.000 điểm
Diamond	Từ 15 tỷ đồng đến dưới 30 tỷ đồng	7.000.000 điểm
Titanium	Từ 30 tỷ đồng trở lên	10.000.000 điểm

Cho mục đích xác định gói quà tặng đặc quyền tương đương, giá trị Sản Phẩm CIMB bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá áp dụng của CIMB tại Thời điểm xét duyệt

Lưu ý: Trong Thời Gian Ưu Đãi của Chương Trình, nếu tổng giá trị Sản Phẩm CIMB của khách hàng đạt tiêu chuẩn nâng hạng lên nhóm Khách Hàng Ưu Tiên cao hơn, 3 khách hàng sẽ được nhận ưu đãi của gói quà tặng đặc quyền nâng hạng tương ứng nhưng tối đa không vượt quá số điểm thưởng của gói quà tặng đặc quyền cao nhất.

Ví dụ minh họa:

- Ngày 20/10/2026, khách hàng A được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên mới, khách hàng A gửi tiền gửi có giá trị 3 tỷ đồng với kỳ hạn 6 tháng tại CIMB. Tại Thời điểm xét duyệt, tổng giá trị Sản Phẩm CIMB của khách hàng A là 3 tỷ đồng, do đó, khách hàng A được xếp vào nhóm Khách Hàng Ưu Tiên hạng Gold. Như

vậy, khách hàng A được hưởng đặc quyền hạng Gold tương ứng với 2.000.000 điểm thưởng.

- Ngày 18/12/2026, khách hàng A có khoản vay ngắn hạn đảm bảo bằng tiền gửi bằng USD mới với số tiền vay là 3,5 tỷ đồng. Tính đến ngày 18/12/2026, tổng giá trị Sản Phẩm CIMB của khách hàng A là 6,5 tỷ đồng. Do đó, khách hàng A được nâng hạng lên nhóm Khách Hàng Ưu Tiên hạng Platinum và được hưởng gói quà tặng đặc quyền tương ứng có số điểm thưởng là 4.000.000 điểm, theo đó, khách hàng A được cấp thêm 2.000.000 điểm vào gói quà tặng đặc quyền hiện hữu.

ii. Khách hàng Ưu tiên hiện hữu : Khách hàng sẽ được nhận gói quà tặng đặc quyền khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Sử dụng ít nhất một sản phẩm thẻ của CIMB (thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ) đang ở trạng thái hoạt động tại Thời Điểm Xét Duyệt hoặc đã từng phát sinh một giao dịch chuyển tiền ra nước ngoài tính đến Thời điểm xét duyệt ; và
- Duy trì số dư bình quân tại CIMB (“**Số Dư Bình Quân**”)* trong vòng 365 ngày liên tục đạt từ 2.000.000.000 (Hai tỷ) đồng trở lên tính đến thời điểm xét duyệt, cụ thể như sau:

Nhóm Khách hàng Ưu tiên (Hạng)	Số Dư Bình Quân duy trì trong vòng 365 ngày (Đồng)	Gói quà tặng đặc quyền (Điểm thưởng)
Gold	Từ 2 tỷ đồng đến dưới 6 tỷ đồng	2.000.000 điểm
Platinum	Từ 6 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng	4.000.000 điểm
Diamond	Từ 15 tỷ đồng đến dưới 30 tỷ đồng	7.000.000 điểm
Titanium	Từ 30 tỷ đồng trở lên	10.000.000 điểm

(*) Để làm rõ, Số Dư Bình Quân là giá trị bình quân của tổng số dư cuối mỗi ngày được hệ thống CIMB ghi nhận bao gồm số dư trên tài khoản thanh toán và số dư của tất cả các khoản tiền gửi tại CIMB (bao gồm Tiền gửi thông minh, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn) được duy trì trong vòng 365 ngày liên tục tính đến thời điểm xét duyệt.

7.1.3 Tổng giá trị ngân sách

Tổng giá trị ngân sách dành cho Chương Trình là 285.000.000 đồng (Hai trăm tám mươi lăm triệu đồng chẵn).

7.2. Gói quà tặng đặc quyền và dịch vụ ưu đãi:

7.2.1. Sau thời điểm xét duyệt được quy định tại Mục 7.1.1, khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện được quy định tại Mục 7.1.2 phải liên hệ và gửi yêu cầu tới CIMB thông qua các

chuyên viên phụ trách quan hệ khách hàng ưu tiên để nhận điểm thưởng của gói quà tặng đặc quyền tương ứng.

7.2.2. CIMB tiếp nhận yêu cầu của Khách hàng và cấp điểm thưởng theo gói quà tặng đặc quyền của Chương Trình này với điều kiện:

- Khách hàng đã gửi yêu cầu đến CIMB theo quy định tại Mục 7.2.1;
- Yêu cầu được gửi đến CIMB trong thời hạn tối đa ba (03) tháng kể từ thời điểm khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện được quy định tại Mục 7.1.2. CIMB không có trách nhiệm cung cấp gói quà tặng đặc quyền đối với các yêu cầu phát sinh sau thời hạn này;
- Số điểm thưởng tối thiểu cần yêu cầu lần đầu tiên đối với gói quà tặng đặc quyền là 2.000.000 điểm và các lần yêu cầu tiếp theo là từ 1.000.000 điểm/lần.

7.2.3. Trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng gửi yêu cầu nhận gói quà tặng đặc quyền, CIMB sẽ cung cấp đường dẫn liên kết (Hyperlink) để Khách hàng thực hiện quy đổi điểm thưởng thành các E-Voucher để sử dụng các dịch vụ ưu đãi được cung cấp bởi các đối tác của CIMB trong phạm vi Chương Trình.

7.2.4. Số lượng E-Voucher được quy đổi dựa trên số điểm thưởng của khách hàng và theo loại dịch vụ mà khách hàng lựa chọn. Danh sách và giá trị của các dịch vụ ưu đãi có thể được thay đổi theo từng thời điểm, nội dung chi tiết các dịch vụ ưu đãi được nêu tại phụ lục đính kèm theo Điều khoản và Điều kiện này.

7.2.5. Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng là mười hai (12) tháng tính từ thời điểm khách hàng nhận gói quà tặng đặc quyền (hoặc gói quà tặng đặc quyền được nâng hạng) qua đường dẫn liên kết (Hyperlink) do CIMB cung cấp.

7.2.6. Thời hạn sử dụng dịch vụ sẽ tùy theo quy định cụ thể của mỗi dịch vụ do đối tác của CIMB cung cấp. Khách Hàng có trách nhiệm đọc kỹ quy định chi tiết tại điều khoản và điều kiện mỗi E-Voucher trước khi thực hiện quy đổi. CIMB không chịu trách nhiệm về việc sử dụng voucher quy đổi của khách hàng.

8. Điều kiện và điều khoản khác

8.1. Số điểm thưởng trên mỗi gói quà tặng đặc quyền, E-Voucher không được quy đổi thành tiền mặt.

8.2. CIMB không phải là nhà cung cấp E-Voucher và sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến chất lượng, quy trình sử dụng dịch vụ cũng như các sản phẩm dịch vụ. Khách hàng phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện của từng dịch vụ của đối tác cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp liên quan đến dịch vụ, CIMB sẽ chỉ hỗ trợ cung cấp cho Khách hàng đầu mối liên hệ của đối tác và khách hàng khiếu nại trực tiếp với đối tác của CIMB.

8.3. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp chính xác số điện thoại và/hoặc địa chỉ thư điện tử (e-mail) cho CIMB để nhận thông báo, nhận gói quà tặng đặc quyền (trong trường

hợp Khách hàng đủ điều kiện được nhận gói quà tặng đặc quyền của Chương Trình). Khách hàng đồng ý cho phép CIMB sử dụng và cung cấp thông tin của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về họ tên, số điện thoại, địa chỉ e-mail của khách hàng cho các bên liên quan để thực hiện Chương Trình.

- 8.4.** Khách hàng chịu trách nhiệm lưu giữ mã bảo mật của gói quà tặng đặc quyền được CIMB cung cấp. CIMB không có trách nhiệm cấp lại mã bảo mật nếu khách hàng cung cấp sai thông tin email, số điện thoại hoặc làm thất lạc mã bảo mật.
- 8.5.** CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật.
- 8.6.** Tổng giá trị điểm thưởng phát hành không vượt quá giới hạn ngân sách Chương Trình tại Mục 6.1.3. Tại thời điểm xét duyệt, nếu ngân sách còn lại thấp hơn mức điểm thưởng của gói quà tặng đặc quyền cho khách hàng đáp ứng điều kiện, khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng CIMB có quyền điều chỉnh giảm tỷ lệ hoặc chi trả số điểm thưởng thấp hơn mức quy định tùy theo khả năng đáp ứng của ngân sách thực tế.
- 8.7.** Khách hàng có thể khiếu nại các các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương Trình trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.
- 8.8.** Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận gói quà tặng đặc quyền từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn : thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 8.9.** Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với CIMB trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 8.10.** CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi từ Chương Trình này cho bất kỳ khách hàng nào mà CIMB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.
- 8.11.** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại cơ quan tòa án có thẩm quyền.
- 8.12.** CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tổn thất, thiệt hại, rủi ro, mất mát phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình và/hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng gói quà

tặng đặc quyền và/hoặc sản phẩm, dịch vụ từ đối tác của CIMB, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

8.13. Bằng việc chấp nhận và/hoặc sử dụng gói quà tặng đặc quyền và/hoặc sản phẩm, dịch vụ từ đối tác của CIMB, khách hàng đồng ý đảm bảo sẽ giữ cho CIMB, (những) công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và các Đối tác liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, (những) công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình.

8.14. Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.

PHỤ LỤC
CHI TIẾT DỊCH VỤ ƯU ĐÃI CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

1. GOLF:

Loại quà tặng	Giá trị	Chi tiết áp dụng
Cash voucher 500k	500,000	Quý khách sẽ nhận được 01 mã voucher sau khi đổi quà. Mỗi voucher tương ứng với 1 lượt giảm giá 500.000 VNĐ cho 01 lượt chơi Golf (bao gồm Green fee + Caddy + ½ Buggy), áp dụng cho hơn 60 sân golf tại Việt Nam. Danh sách sân golf áp dụng xem TAI ĐÂY. Quý khách có thể sử dụng mã E-voucher trên ứng dụng Vhandicap hoặc liên hệ đến hotline UrBox 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được hỗ trợ sử dụng mã evoucher. Nếu sử dụng thông qua ứng dụng Vhandicap, quý khách vui lòng đăng ký tài khoản và chọn thời gian, địa điểm sử dụng theo điều kiện của voucher và nhập mã để được áp dụng.
Full lượt	3,500,000	Quý khách sẽ nhận được 01 mã voucher sau khi đổi quà. Mỗi voucher tương ứng với 01 lượt chơi Golf (bao gồm green free, caddy fee và 1/2 Buggy) cho 01 khách hàng. Danh sách sân golf áp dụng xem TAI ĐÂY Quý khách vui lòng liên hệ đến hotline UrBox 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được hỗ trợ sử dụng mã evoucher.

QUY ĐỊNH CHUNG

- Áp dụng với khách hàng chưa có Tee tại sân
- Thời gian đặt lịch: Khách hàng phải đặt trước tối thiểu 04 ngày đối với ngày thường và tối thiểu 05 ngày đối với ngày cuối tuần kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ. (Tổng đài hỗ trợ khách VIP luôn sẵn sàng tiếp nhận hỗ trợ các trường hợp khách hàng đặt sát ngày chơi, tuy nhiên trong mọi tình huống, Tee-time thực tế sẽ tùy thuộc vào khả năng đáp ứng tại từng sân)
- Thời gian thay đổi lịch: trước tối thiểu 03 ngày kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ vào ngày thường và tối thiểu 04 ngày kể từ thời điểm dự kiến sử dụng Dịch vụ vào ngày cuối tuần. Ngoài thời gian trên đặt chỗ coi như đã được thực hiện thành công, E-voucher không thể hoàn, hủy dịch vụ trừ trường hợp bất khả kháng (thiên tai, dịch bệnh). Trong một số sân đặc biệt (Hệ thống FLC, Hệ thống Vinpearl, Trảng An, Tam Đảo) thời gian

thay đổi lịch có thể được yêu cầu tối thiểu 07 ngày. Tee-time thực tế sẽ tùy thuộc vào khả năng đáp ứng tại từng sân.

- Quý khách chỉ có thể sử dụng 01 E-voucher trên 01 hoá đơn.
- E-voucher không được áp dụng đồng thời cùng các chương trình khuyến mãi khác tại sân vào thời điểm đặt chỗ.
- E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Quý khách vui lòng thực hiện xác nhận đặt lịch và sử dụng dịch vụ trong vòng 90 ngày kể từ ngày đổi điểm thành công. E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”
- Vui lòng cung cấp mã E-voucher cho tổng đài viên UrBox trước khi đặt dịch vụ để được áp dụng E-voucher
- E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của E-voucher.
- Đối với những Hóa đơn mua Hàng hóa/dịch vụ có giá trị thanh toán cao hơn giá trị E-voucher, khi sử dụng Khách hàng phải thanh toán thêm khoản chênh lệch giữa giá trị quà tặng và giá trị cần thanh toán cho Đối tác
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin E-voucher sau khi nhận. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng”.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và sân golf.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

2. BỮA ĂN:

Dịch vụ	Giá	Danh sách nhà hàng áp dụng (có thể được cập nhật tùy theo chính sách của nhà cung cấp)
Bữa ăn cho 02 khách	2,000,000	Hà Nội: Edo – Hanoi Daewoo Hotel Khuê – Hanoi Le Jardin Hotel & Spa Home Mộc Restaurant Senté Hải Phòng: Harbor – Sheraton Hải Phòng TP. HCM: Le Bistro 17 - Sofitel Saigon Mad Cow – Pullman Saigon

		Home Saigon Vietnamese
Bữa ăn cao cấp cho 02 khách	3,500,000	Hà Nội: Home Mộc Restaurant MAMMOM restaurant – Vietnamese Cuisine Hemisphere Steak & Seafood - Sheraton Hà Nội Khuê restaurant - Le Jardin Hotel Edo Japanese restaurant - Hanoi Daewoo Hotel Ly Club Hanoi Senté Pincho Lộc Ally – Grand Mercure Hà Nội Salmonoid Hải Phòng: Harbor – Sheraton Hải Phòng Đà Nẵng: Home Hội An La Rive Gauche – Grand Mercure Da Nang Resort Nami – Mikazuki Japanese Resorts Spa TP. HCM: Le 17 Bistro - Sofitel Saigon Plaza Opera – Park Hyatt Sai Gon HOME Saigon Vietnamese

QUY ĐỊNH CHUNG

- Quý khách vui lòng đặt bàn trực tiếp qua Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) và cung cấp mã voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để sử dụng dịch vụ.
- Mỗi voucher tương ứng với 01 bữa ăn cho 02 khách tại một trong các nhà hàng trong danh sách.
- Vui lòng đặt bàn tối thiểu 48 tiếng trước khi sử dụng dịch vụ tại nhà hàng.

LƯU Ý:

- Thời hạn sử dụng voucher: 90 ngày kể từ ngày đổi quà thành công
- Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- Voucher không áp dụng vào các ngày Lễ, Tết theo quy định của nhà hàng.
- Để đổi lịch đặt chỗ, Quý khách vui lòng thông báo trước tối thiểu 24 tiếng, và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng Voucher. Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy.

- Giá trên đã bao gồm phí phục vụ và thuế VAT. Nhà hàng không xuất VAT với toàn bộ giá trị của voucher.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà hàng.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

3. HEALTHCARE:

Tên gói khám	Giá trị	Nội dung	Chi tiết gói khám
Gói khám sức khỏe tổng quát cho 01 khách	3,500,000	KH được lựa chọn khám tại một trong các bệnh viện sau: - Vinmec: Hà Nội, Hải Phòng, Hạ Long, Đà Nẵng, Nha Trang, Phú Quốc, TP.HCM - Raffles Medical: Hà Nội, TP.HCM	Vinmec_Gói khám toàn diện (Nam/Nữ) <u>1. Khám lâm sàng</u> <u>KSK Khám Nội Đa Khoa Tổng Quát</u> <u>KSK Khám kiểm tra huyết áp, cân nặng</u> <u>KSK Khám kiểm tra thị lực</u> <u>KSK Khám kiểm tra răng miệng</u> <u>KSK Khám kiểm tra TMH</u> <u>KSK Khám phụ khoa, khám vú (dành riêng Nữ)</u> <u>2. Cận lâm sàng - Xét nghiệm</u> <u>Tổng phân tích tế bào máu ngoại vi (bằng máy đếm laser)</u> <u>Định lượng Cholesterol</u> <u>Định lượng Triglycerid</u> <u>Định lượng HDL-C (High density lipoprotein cholesterol)</u>

		<u>Định lượng LDL-C (Low density lipoprotein cholesterol)</u> <u>Đo hoạt độ AST (GOT)</u> <u>Đo hoạt độ ALT (GPT)</u> <u>Đo hoạt độ GGT (Gama Glutamyl Transferase)</u> <u>HBsAg miễn dịch tự động</u> <u>HBsAg định lượng</u> <u>Định lượng Creatinin</u> <u>Định lượng Ure</u> <u>Định lượng Axit uric</u> <u>Định lượng Glucose</u> <u>Định lượng HbA1c</u> <u>Tổng phân tích nước tiểu (Bảng máy tự động)</u> <u>Định lượng PSA toàn phần (Total prostate-Specific Antigen) (dành riêng Nam)</u> <u>Định lượng PSA tự do (Free prostate-Specific Antigen) (dành riêng Nam)</u> <u>Vi khuẩn nhuộm soi (dịch âm đạo nữ) (dành riêng Nữ)</u> <u>Xét nghiệm tế bào học bằng phương pháp Liquei Prep (dành riêng Nữ)</u> <u>3. Cận lâm sàng - Chuẩn đoán hình ảnh</u> <u>Chụp X-quang ngực thẳng</u> <u>Siêu âm ổ bụng (gan mật, tụy, lách, thận, bàng quang)</u> <u>Điện tim thường</u> <u>Siêu âm tiền liệt tuyến qua đường bụng (dành riêng Nam)</u> <u>Siêu âm phụ khoa thường quy (đường bụng) (dành riêng Nữ)</u>
--	--	--

			Raffles Medical_ Gói khám cơ bản Nam/Nữ <u>Khám lâm sàng</u> <u>1. Bác sĩ được chỉ định bởi Raffles Medical Clinic sẽ khám tổng quát, đặt các câu hỏi liên quan đến thể trạng sức khỏe và đồng thời cung cấp thông tin tư vấn cho bệnh nhân.</u> <u>2. Kiểm tra bệnh sử cá nhân</u> <u>3. Kiểm tra thị lực và sắc giác</u> <u>4. Kiểm tra chỉ số cơ thể</u> <u>5. Khám tai, mũi, họng</u> <u>6. Kiểm tra và tư vấn lịch tiêm chủng, tiêm phòng</u> <u>7. Kiểm tra huyết áp</u> <u>Khám phụ khoa và các xét nghiệm (dành riêng nữ)</u> <u>8. Khám vú (dành riêng nữ)</u> <u>9. Khám phụ khoa (dành riêng nữ)</u> <u>10. Xét nghiệm tế bào cổ tử cung (dành riêng nữ)</u> <u>Chuẩn đoán hình ảnh & thăm dò chức năng</u> <u>11. Đo loãng xương</u> <u>12. Chụp X Quang tim phổi</u> <u>13. Siêu âm tổng quát ổ bụng</u> <u>14. Siêu âm tuyến giáp</u> <u>15. Điện tâm đồ</u> <u>Xét nghiệm</u> <u>16. Kiểm tra mỡ máu</u> <u>17. Kiểm tra chức năng thận</u> <u>18. Xét nghiệm sinh hóa chức năng thận</u>
--	--	--	--

			<u>19. Kiểm tra nồng độ Uric Acid</u> <u>20. SGOT-SGPT test – Kiểm tra chức năng gan</u> <u>21. Gamma GT test (LFT) - Kiểm tra chức năng gan</u> <u>22. HBsAg (Hepatitis B test)</u> <u>Xét nghiệm viêm gan B - Kháng nguyên bề mặt virút viêm gan B</u> <u>23. HBs Antibody</u> <u>Xét nghiệm viêm gan B – Kháng thể bề mặt virus viêm gan B</u> <u>24. Xét nghiệm công thức máu toàn phần</u> <u>25. Xét nghiệm đường huyết lúc đói</u> <u>26. Phân tích nước tiểu</u> <u>27. FT3 - Xét nghiệm tuyến giáp</u> <u>28. TSH - Xét nghiệm nội tiết tố tuyến giáp</u> <u>29. FT4 - Xét nghiệm tuyến giáp</u> <u>30. PSA toàn phần - Xét nghiệm dấu ấn ung thư tiền liệt tuyến (dành riêng Nam)</u>
Gói tầm soát cho 01 khách	3.500.000	Medlatec: Hà Nội, Phú Thọ, Bắc Ninh, Thanh Hóa, Quảng Trị, TP. HCM	Gói tầm soát ung thư tại viện 1. Khám chuyên khoa Nội 2. AFP 3. CEA 4. CA 72-4 5. TG 6. Cyfra 21-1

			7. Free PSA _Total PSA (dành riêng Nam) 8. CA 15-3 (dành riêng Nữ) 9. CA 125 (dành riêng Nữ) 10. SCC 11. Siêu âm tuyến giáp 12. Siêu âm vú (dành riêng Nữ) 13. Siêu âm ổ bụng 14. Tim phổi (T-N) KTS 15. Siêu âm tiền liệt tuyến (dành riêng Nam) 16. Siêu âm tinh hoàn (dành riêng Nam)
--	--	--	---

Mẫu T&C

- Quý khách vui lòng liên hệ số hotline 1800 28 28 36 (8:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) để được tư vấn dịch vụ và hỗ trợ đặt chỗ từ tổng đài UrBox
- E-voucher tương ứng với 01 gói khám cho 01 người tại [Tên Bệnh viện].
- Gói khám áp dụng cho khách hàng từ 16 tuổi trở lên.
- Vui lòng đặt lịch khám trước tối thiểu 05 ngày sử dụng dịch vụ.
- Để thay đổi hoặc hủy lịch khám, Quý khách vui lòng thông báo UrBox trước tối thiểu 3 ngày sử dụng dịch vụ. Ngoài thời gian trên trạng thái dịch vụ được xác nhận thành công và không thể hoàn, hủy dịch vụ trong mọi trường hợp.

LƯU Ý:

- Quý khách lưu ý ngày đặt/ thay đổi/ hủy lịch là ngày hành chính từ thứ 2- thứ 6 trong tuần, không tính Thứ 7, chủ nhật và Lễ Tết.
- Lịch khám được thay đổi duy nhất 01 lần trong thời hạn sử dụng E-voucher. Thời hạn sử dụng voucher: 90 ngày kể từ ngày đổi quà thành công.
- E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của quà tặng.
- E-voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- E-voucher không được áp dụng vào các ngày lễ tết theo quy định của bệnh viện
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.

- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin quà tặng sau khi đổi quà. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các quà tặng bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian quà tặng được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và bệnh viện.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

4. PHÒNG CHỜ SÂN BAY:

Loại quà	Giá	Phòng chờ áp dụng
01 lượt phòng chờ ga quốc nội	450,000	Voucher tương đương 01 lượt sử dụng cho 01 khách tại một trong các phòng chờ sân bay sau: • Sân bay Điện Biên - SH Premium Lounge Dien Bien • Sân bay Nội Bài - SH Premium Lounge Ha Noi 1 • Sân bay Nội Bài - Bông Sen • Sân bay Cát Bi - SH Premium Lounge Cat Bi • Sân bay Thọ Xuân - SH Premium Lounge Tho Xuan • Sân bay Vinh - SH Premium Lounge Vinh • Sân bay Phú Bài - SH Premium Lounge Phu Bai • Sân bay Phù Cát - SH Premium Lounge Phu Cat • Sân bay Đồng Hới - SH Premium Lounge Dong Hoi • Sân bay Đà Nẵng - SH Premium Lounge Da Nang • Sân bay Chu Lai - SH Premium Lounge Chu Lai • Sân bay Pleiku - SH Premium Lounge Pleiku • Sân bay Buôn Ma Thuật - SH Premium Lounge Buon Ma Thuot • Sân bay Liên Khương - SH Premium Lounge Lien Khuong • Sân bay Cam Ranh - The Champ • Sân bay Cam Ranh - Bông Sen • Sân bay Cam Ranh - SH Premium Lounge Cam Ranh • Sân bay Tuy Hoà - SH Premium Lounge Tuy Hoa • Sân bay Côn Đảo - SH Premium Lounge Con Dao • Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất - ga Quốc nội - Phòng chờ thương gia Vista • Sân bay Tân Sơn Nhất - The SENS • Sân bay Tân Sơn Nhất - Le Saigonais

		- Sân bay Rạch Giá - SH Premium Lounge Rach Gia - Sân bay Cần Thơ - SH Premium Lounge Can Tho - Sân bay Phú Quốc - SH Premium Lounge Phu Quoc - Sân bay quốc tế Phú Quốc - ga Quốc nội - SH Premium Lounge Phú Quốc 2
01 lượt phòng chờ ga quốc tế	900,000	Voucher tương đương 01 lượt sử dụng cho 01 khách tại một trong các phòng chờ sân bay sau: - Sân bay Nội Bài - SH Premium Lounge Ha Noi 3 (Người lớn) - Sân bay Nội Bài - Bông Sen - Sân bay Nội Bài - SH Premium Lounge Ha Noi 2 - Sân bay Nội Bài - Lạc Việt - Sân bay Đà Nẵng - CIP Orchid 1 - Sân bay Đà Nẵng - Phòng chờ thương gia CIP Orchid Lounge 2 - Sân bay Cam Ranh - Sun Coast - Sân bay Tân Sơn Nhất - Jasmine Halal - Sân bay Tân Sơn Nhất - Apricot - Sân bay Tân Sơn Nhất - Phòng chờ Rose Lounge (Gần Cửa khởi hành số 08-09, Tầng 2) - Sân bay Phú Quốc - The SENS Leisure

Mẫu T&C

- Mã eVoucher sử dụng dịch vụ chỉ có giá trị sử dụng cho 01 người, tối đa 03 giờ tại 01 (một) Phòng chờ. Riêng Phòng chờ C2 Đà Nẵng tối đa là 02 giờ sử dụng/Mã eVoucher.
- Mã eVoucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Khách hàng được sử dụng mọi dịch vụ tại phòng chờ theo quy định của phòng chờ
- Mã eVoucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Mã eVoucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận Mã eVoucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Vui lòng xuất trình mã Mã eVoucher cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng Mã eVoucher. Quý khách vui lòng nhấn vào link để mở thông tin e-voucher và xuất trình mã e-voucher cho nhân viên tại phòng chờ kiểm tra trên hệ thống (Phòng chờ có quyền từ chối nếu Quý khách xuất trình ảnh chụp màn hình e-voucher).
- Mã eVoucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Mã eVoucher.

- Khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp cho phòng chờ nếu sử dụng quá thời gian của Mã eVoucher theo giá hiện hành tại mỗi phòng chờ
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin Mã eVoucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Mã eVoucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian Mã eVoucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và phòng chờ.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1800 28 28 36 (từ 08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) để được hỗ trợ

5. TRÀ CHIỀU:

Dịch vụ	Giá	Danh sách khách sạn áp dụng
Set trà chiều cho 2 khách tại khách sạn 5*	1,000,000	• Sheraton Hà Nội • Dolce by Wyndham Hanoi Golden Lake • Sheraton Hai Phong • Renaissance Saigon • Sens Dine & Wine

Mẫu T&C

- Quý khách vui lòng đặt bàn trực tiếp qua Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) và cung cấp mã voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để sử dụng dịch vụ.
- Voucher tương ứng với 1 set trà chiều cho 2 khách tại một trong các khách sạn trong danh sách
- Vui lòng đặt bàn tối thiểu 48 tiếng trước khi sử dụng dịch vụ tại khách sạn.

LƯU Ý:

- Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- Voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- Voucher không áp dụng vào các ngày Lễ, Tết theo quy định của khách sạn.
- Để đổi lịch đặt chỗ, Quý khách vui lòng thông báo trước tối thiểu 24 tiếng, và đổi 1 lần duy nhất trong thời hạn sử dụng Voucher. Voucher không áp dụng chính sách hoàn hủy.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.

- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà hàng
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.

6. VOUCHER MUA HÀNG TẠI CÁC SIÊU THỊ:

Thương hiệu	Ngành hàng	Mệnh giá (nghìn đồng)	Tỉnh thành áp dụng
Annam Gourmet	Sức khỏe - Làm đẹp	100, 200, 500, 1000 và các mệnh giá không cố định	HCM, HN
AVAKids	Sức khỏe - Làm đẹp	100, 200, 500, 1000	HCM, Cần Thơ, Tây Ninh, An Giang, Đồng Tháp, Đồng Nai, Khánh Hòa
Aeon Mall	Mua sắm	100, 200, 500, 1000	HCM, HN
GO! & Big C	Mua sắm	100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 và các mệnh giá không cố định	HCM, HN & các tỉnh thành có chi nhánh
Co.opmart	Mua sắm	100, 200, 500	Hồ Chí Minh, Tây Nih, Hà Nội, Đồng Tháp, An Giang, Đắk Lắk , Trà Vinh, Tiền Giang, Long An
Co.opXtra	Mua sắm	100, 200, 500	Hồ Chí Minh
Điện máy xanh	Mua sắm	100, 200, 500, 1000	HCM & HN & các tỉnh thành có chi nhánh
Thế giới di động	Mua sắm	100, 200, 500, 1000	HCM & HN & các tỉnh thành có chi nhánh

TopZone	Mua sắm	100, 200, 500, 1000	HCM & HN, các tỉnh thành có chi nhánh
WinMart, WinMart+, WiN	Mua sắm	100, 200, 500, 1000 và các mệnh giá không cố định	HCM & HN, các tỉnh thành có chi nhánh
FPT Shop	Mua sắm	500, 1000	HCM, HN & các tỉnh thành có chi nhánh