ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình**

Chương trình **"Giới thiệu Khách hàng Ưu tiên"** (sau đây gọi là "Chương Trình") tại Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam ("CIMB").

2. **Thời gian Chương Trình**

Chương Trình được áp dụng từ ngày **01/10/2026** đến hết ngày **31/12/2026** hoặc đến khi hết ngân sách cho Chương Trình quy định tại Điều 5, tùy điều kiện nào đến trước.

3. **Đối tượng áp dụng**

3.1. Người giới thiệu hợp lệ phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau (sau đây gọi là "Người Giới Thiệu"):

- Là khách hàng hiện hữu của CIMB; và
- Không phải là nhân viên thuộc Trung tâm kinh doanh - Hội Sở và Chi nhánh CIMB tại TP. Hồ Chí Minh.

3.2. Người được giới thiệu hợp lệ phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau (sau đây gọi là "Người Được Giới Thiệu"):

- Là khách hàng cá nhân mới, chưa sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào tại CIMB; và
- Được định danh là Khách hàng ưu tiên theo chính sách của CIMB tùy từng thời điểm được công khai trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn; và
- Không phải là nhân viên của CIMB;

4. **Phạm vi áp dụng**

Toàn quốc.

5. **Ngân sách Chương Trình**

Tổng ngân sách dành cho Chương Trình là: **65.000.000 đồng** (Sáu mươi lăm triệu đồng Việt Nam).

6. **Nội dung Chương Trình**

6.1. Cách thức giới thiệu:

Người Được Giới Thiệu nhập mã giới thiệu hợp lệ của Người Giới Thiệu khi thực hiện quy trình mở tài khoản thanh toán trên ứng dụng ngân hàng trực tuyến OCTO by CIMB. Mã giới thiệu hợp lệ là dãy ký tự được gán mặc định cho từng khách hàng trong mục "Giới thiệu bạn" trên ứng dụng OCTO by CIMB và được hệ thống của CIMB chấp nhận.

6.2. Ưu đãi:

i. Số tiền ưu đãi ("Ưu đãi") áp dụng cho mỗi lượt giới thiệu thành công (theo quy định tại Điều 6.3) khi Người Được Giới Thiệu hợp lệ (theo quy định tại điều 3.2) duy trì số dư bình quân tại CIMB ("Số Dư Bình Quân") trong vòng 60 ngày liên tục đạt từ 500 triệu đồng trở lên, cụ thể như sau:

Số Dư Bình Quân trong vòng 60 ngày của Người Được Giới Thiệu	Ưu Đãi
Từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng	500.000 đồng/ lượt giới thiệu
Từ 1 tỷ đồng trở lên	1.500.000 đồng/ lượt giới thiệu

Để làm rõ, Số Dư Bình Quân là giá trị bình quân của tổng số dư cuối mỗi ngày được hệ thống CIMB ghi nhận bao gồm số dư trên tài khoản thanh toán và số dư của tất cả các khoản tiền gửi bằng VNĐ tại CIMB (bao gồm Tiền gửi thông minh, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn) được duy trì trong vòng 60 ngày liên tục kể từ ngày tổng số dư tài khoản thanh toán và tiền gửi của Người Được Giới Thiệu đạt 500 triệu đồng.

Ví dụ minh họa:

- *Ngày 15/10/2026, Khách hàng A được giới thiệu mở tài khoản thanh toán thành công và được định danh là Khách hàng ưu tiên tại CIMB.*
- *Các giao dịch tài khoản và tiền gửi của Khách hàng A tại CIMB như sau:*
  - *Ngày 17/10/2026: Khách hàng nộp 150 triệu đồng vào tài khoản thanh toán.*
  - *Ngày 20/10/2026: Khách hàng mở tiền gửi có kỳ hạn 6 tháng với số tiền 650 triệu đồng và duy trì số dư này đến cuối kỳ hạn.*
  - *Ngày 05/11/2026: Khách hàng rút 50 triệu đồng từ tài khoản thanh toán và giữ nguyên số dư còn lại trên tài khoản thanh toán đến ngày 28/02/2026.*
  - *Ngày 21/11/2026: Khách hàng mở tiền gửi thông minh với số tiền 1 tỷ đồng và duy trì số dư này đến cuối kỳ hạn.*
- *Cách thức tính ưu đãi:*
  - *Ngày 20/10/2026, tổng số dư tài khoản thanh toán và tiền gửi của Khách hàng A tại CIMB đạt 800 triệu đồng. Do đó, CIMB sẽ xem xét tính ưu đãi căn cứ trên tổng giá trị bình quân của số dư trên tài khoản thanh toán và số dư tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng A từ ngày 20/10/2026 đến hết ngày 19/12/2026.*
  - *Số Dư Bình Quân của Khách hàng A từ ngày 20/10/2025 đến hết ngày 19/02/2026 được tính như sau:*

$$\textit{Số Dư Bình Quân} = \frac{\textit{Số dư tài khoản thanh toán và Số dư của tất cả các khoản tiền gửi cuối ngày 20/10/2026 + ... + Số dư tài khoản thanh toán và Số dư của tất cả các khoản tiền gửi cuối ngày 19/12/2026}}{60}$$

$$= 1.230.000.000 \text{ đồng.}$$

Vì Người Được Giới Thiệu duy trì Số Dư Bình Quân hơn 1 tỷ đồng trong vòng 60 ngày liên tục kể từ ngày tổng số dư của Người Được Giới Thiệu đạt 500 triệu đồng, nên Người Giới Thiệu sẽ nhận được ưu đãi 1.500.000 đồng.

ii. Ưu đãi được trả cho Người Giới Thiệu qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán bằng VNĐ của Người Giới Thiệu mở tại CIMB.

iii. Thời gian chi trả ưu đãi: Người Giới Thiệu sẽ được trả Ưu đãi trong vòng 20 ngày làm việc của tháng kế tiếp liền sau tháng xét lượt giới thiệu thành công.

6.3. Lượt giới thiệu được xét là thành công khi thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện sau:

i. Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu được xét hợp lệ theo quy định tại Điều 3 của Điều khoản và Điều kiện này;

ii. Cách thức giới thiệu được xét hợp lệ theo quy định tại Điều 6.1 của Điều khoản và Điều kiện này.

iii. Tổng số dư trên tài khoản thanh toán và số dư tiền gửi bằng VNĐ tại CIMB (bao gồm Tiền gửi thông minh, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn) của Người Được Giới Thiệu đạt tối thiểu 500 triệu đồng trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày Người Được Giới Thiệu mở tài khoản thanh toán tại CIMB.

iv. Tổng Số Dư Bình Quân của Người Được Giới Thiệu đạt từ 500 triệu đồng trở lên được duy trì trong vòng 60 ngày liên tục kể từ ngày tổng số dư đạt được 500 triệu đồng.

7. Điều kiện và điều khoản khác

7.1. Người Giới Thiệu cam kết đã được sự chấp thuận của những Người Được Giới Thiệu về việc thông tin, dữ liệu cá nhân của họ được cung cấp cho CIMB và được CIMB xử lý dữ liệu cho mục đích thực hiện Chương Trình. CIMB có quyền liên hệ với Người Được Giới Thiệu và thông tin với họ rằng CIMB biết họ thông qua sự giới thiệu của Người Giới Thiệu.

7.2. Người Giới Thiệu chấp thuận cho CIMB xử lý thông tin cá nhân và cung cấp thông tin về sự giới thiệu của Người Giới Thiệu cho Người Được Giới Thiệu.

7.3. Trong trường hợp ngân sách hết trước thời hạn kết thúc Chương Trình, ưu đãi sẽ được xét trả dựa trên thứ tự ưu tiên về thời gian xác định lượt giới thiệu thành công.

7.4. Thông báo chi trả ưu đãi sẽ được gửi đến Khách hàng qua thư điện tử (email) mà Khách hàng đã đăng ký tại CIMB.

7.5. Khách hàng sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu tại thời điểm xét chi trả ưu đãi, tình trạng Tài khoản thanh toán là đóng/không hoạt động (dormant)/bị phong tỏa.

7.6. Khách hàng có thể khiếu nại các các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương Trình trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết.

7.7. Khách hàng đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của CIMB và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào cho và nhận được bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Khách hàng nhận ưu đãi.

7.8. Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với CIMB trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

7.9. Khách hàng phải chịu mọi khoản thuế, phí phát sinh liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng). CIMB sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân của Khách hàng theo quy định của pháp luật về thuế áp dụng tại từng thời điểm chi trả ưu đãi và sẽ chuyển số tiền còn lại sau khi khấu trừ thuế (nếu áp dụng) vào tài khoản thanh toán bằng VNĐ của Người Giới Thiệu mở tại CIMB.

7.10. CIMB có toàn quyền từ chối áp dụng ưu đãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà CIMB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.

7.11. CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của CIMB sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

7.12. Bằng việc tham gia Chương Trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình.

7.13. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

7.14. Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp thuận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB tùy từng thời điểm.