

1. Tên chương trình

Chương trình “**CIMB Preferred Family Banking**” tại Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“Ngân hàng” hoặc “CIMB”).

2. Thời gian áp dụng

Chương trình được áp dụng từ ngày 21/07/2026 đến hết ngày 21/10/2026 hoặc đến khi có thông báo mới từ CIMB tùy thời điểm nào đến trước (“Thời hạn Chương trình”)

3. Phạm vi áp dụng

Toàn quốc

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng cá nhân được đề cử (“Người được đề cử”) bởi Khách hàng Preferred hiện hữu của CIMB (*).

() Trong phạm vi Chương trình này, Khách hàng Preferred có nghĩa là Khách hàng cá nhân được định danh Khách hàng ưu tiên theo Bản Điều khoản và Điều kiện Khách hàng Ưu tiên của CIMB, công bố trên website www.cimbbank.com.vn; đồng thời có tổng số dư (AUM) tại CIMB — bao gồm số dư trên Tài khoản Thanh toán, số dư trên Tài khoản Tiền Gửi Thông Minh và/hoặc số dư Tiền Gửi — từ 2.000.000.000 (hai tỷ) đồng Việt Nam trở lên,*

5. Nội dung chi tiết Chương trình

5.1. Mỗi Khách hàng Preferred được đề cử tối đa **ba (03)** Người được đề cử trong suốt thời gian diễn ra Chương Trình;

5.2. Việc đề cử được thực hiện thông qua Ứng dụng OCTO của CIMB như sau:

- (a) Người Đề Cử thực hiện việc đề cử bằng cách gửi e-request trên Ứng dụng OCTO và cung cấp thông tin của Người Được Đề Cử.
- (b) Sau khi mở tài khoản thành công, Người Được Đề Cử gửi e-request xác nhận việc tham gia Chương Trình trên Ứng dụng OCTO. Việc đề cử chỉ được coi là hợp lệ khi Người Được Đề Cử hoàn tất việc xác nhận theo quy trình do CIMB quy định.

5.3. Người được đề cử hợp lệ đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương trình được hưởng các ưu đãi quy định tại Mục 6 dưới đây. Các ưu đãi được áp dụng theo đúng phạm vi và hạn mức quy định

6. Ưu đãi của chương trình

Quyền lợi khách hàng Ưu tiên dành cho Người được đề cử

(a) Người được đề cử hợp lệ sẽ hưởng các đặc quyền dành cho Khách hàng Ưu tiên của CIMB, bao gồm:

- Quyền lợi nhận diện và phục vụ theo tiêu chuẩn CIMB Preferred;
- Ưu đãi lãi suất tiền gửi và các đặc quyền ngân hàng dành cho Khách hàng Preferred;
- Quyền lợi thẻ tín dụng theo chính sách hiện hành của CIMB tùy thuộc vào kết quả thẩm định của CIMB;
- Tham gia các chương trình ưu đãi và quyền lợi đối tác dành cho khách hàng Preferred tại từng thời kỳ.

(b) Điều kiện áp dụng Ưu đãi đối với khoản tiền gửi của Người được đề cử:

- Là khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng VNĐ đầu tiên được mở tại CIMB trong thời gian diễn ra Chương trình;
- Khoản tiền gửi này được duy trì đến ngày đáo hạn theo thỏa thuận ban đầu giữa Người được đề cử và CIMB.
- Kỳ hạn: **06 tháng**;
- Ưu đãi chỉ áp dụng đối với phần giá trị tiền gửi tối đa là: **500.000.000 VNĐ**. Phần giá trị tiền gửi vượt mức giá trị tiền gửi tối đa sẽ không được nhận ưu đãi của Chương trình;

7. Điều kiện và điều khoản khác

7.1. Ưu đãi của Chương Trình này không được áp dụng đồng thời với chương trình ưu đãi khác của CIMB diễn ra trong Thời hạn Chương trình.

7.2. CIMB có quyền yêu cầu Khách hàng Preferred và/hoặc Người được đề cử cung cấp các thông tin, tài liệu, chứng từ cần thiết để xác minh việc đáp ứng các điều kiện tham gia Chương trình. Khách hàng Preferred và Người được đề cử có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời theo yêu cầu của CIMB. Trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ, không chính xác, CIMB có quyền từ chối cho tham gia hoặc không áp dụng ưu đãi tương ứng theo Chương trình.

7.3. CIMB có quyền hủy tư cách tham gia Chương trình, từ chối hoặc thu hồi toàn bộ ưu đãi đã cấp đối với Người được đề cử nếu phát hiện hành vi gian lận, lừa dối, trục lợi, giả mạo hồ sơ, cung cấp thông tin sai lệch hoặc bất kỳ hành vi nào nhằm hưởng ưu đãi không đúng quy định của Chương trình, và có quyền yêu cầu hoàn trả giá trị ưu đãi đã nhận (nếu có) không đúng quy định.

7.4. Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm của CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

- 7.5. Việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Người được đề cử được thực hiện trên cơ sở đồng ý của Người được đề cử. Khách hàng Preferred có trách nhiệm bảo đảm rằng Người được đề cử đã đọc Thông báo của CIMB về xử lý dữ liệu cá nhân, được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn, và đồng ý cho CIMB xử lý dữ liệu cá nhân của mình cho mục đích của Chương Trình này. CIMB không chịu trách nhiệm đối với các khiếu nại, tranh chấp phát sinh từ việc Khách hàng Preferred cung cấp dữ liệu cá nhân của Người được đề cử cho CIMB khi chưa được Người được đề cử đồng ý.
- 7.6. CIMB có toàn quyền từ chối cung cấp các Ưu đãi của Chương Trình này cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.
- 7.7. Khách hàng nhận ưu đãi phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 7.8. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Thời hạn Chương trình đối với các Ưu đãi quy định tại Mục 6. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 7.9. CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp) hoặc bất kỳ tai nạn, rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng giá trị hoàn tiền, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 7.10. Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia Chương Trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo miễn trừ, bồi thường, bồi hoàn cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, đối tác, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB khỏi, và cho mỗi và tất cả các trách nhiệm, rủi ro, tổn thất, thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến, phát sinh từ việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình.
- 7.11. Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB được công khai tùy từng thời điểm.