

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

(Áp dụng đối với khách hàng cá nhân)

Các Điều Khoản và Điều Kiện này (sau đây gọi là “**Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên**”) áp dụng cho tất cả Khách Hàng Ưu Tiên của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên CIMB. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này là một phần không thể tách rời của bản điều khoản và điều kiện chung áp dụng đối với khách hàng cá nhân của CIMB (“**Điều Khoản và Điều Kiện Chung**”) và các Bản Điều Khoản và Điều Kiện của các sản phẩm cụ thể khác do CIMB cung cấp (“**Các Điều Kiện Cụ Thể**”). Khách hàng có trách nhiệm đọc kỹ, hiểu rõ và đồng ý với nội dung của Điều Khoản và Điều Kiện này trước khi được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên của CIMB.

1. ĐỊNH NGHĨA VÀ DIỄN GIẢI

Các thuật ngữ viết hoa nhưng chưa được định nghĩa trong bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này sẽ được hiểu và có nghĩa tương ứng như các định nghĩa được quy định tại bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung và Các Điều Kiện Cụ Thể, trừ khi được quy định lại và/hoặc định nghĩa khác đi tại bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.

- 1.1. “**Ngân Hàng** hoặc **CIMB**” là Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam, mã số doanh nghiệp 0107574254; địa chỉ tại Tầng 2, Tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội; bất kỳ chi nhánh, địa điểm giao dịch và bao gồm cả những bên kế thừa và bên chuyển nhượng của Ngân Hàng.
- 1.2. “**Khách Hàng Ưu Tiên**” có nghĩa là khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện định danh lần đầu hoặc điều kiện duy trì định danh được quy định tại Mục 2, Mục 4 và Mục 5 trong bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.
- 1.3. “**Kỳ Đánh Giá**” có nghĩa là các quý dương lịch trong năm bao gồm quý 1 (từ tháng 1 đến hết tháng 3), quý 2 (từ tháng 4 đến hết tháng 6), quý 3 (từ tháng 7 đến hết tháng 9) và quý 4 (từ tháng 10 đến hết tháng 12). Việc đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên sẽ được thực hiện vào thời điểm đánh giá định kỳ theo quy định tại Mục 4 và Mục 5 của bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này và được áp dụng thống nhất, không phụ thuộc vào thời điểm khách hàng bắt đầu được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên.
- 1.4. “**Tiền Gửi Tiết Kiệm**” có nghĩa như được định nghĩa tại bản Các Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Tiết Kiệm và Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được công bố và cập nhật tùy từng thời điểm trên trang thông tin điện tử chính thức của CIMB.
- 1.5. “**Tiền Gửi Có Kỳ Hạn**” có nghĩa như được định nghĩa tại bản Các Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi Tiết Kiệm và Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được công bố và cập nhật tùy từng thời điểm trên trang thông tin điện tử chính thức của CIMB.
- 1.6. “**Tiền Gửi**” có nghĩa là cách gọi chung của “Tiền Gửi Tiết Kiệm” và “Tiền Gửi Có Kỳ Hạn”.
- 1.7. “**Tài Khoản Thanh Toán**” có nghĩa là tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại CIMB.

1.8. “**Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh**” có nghĩa như được định nghĩa tại bản Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung Về Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh được công bố và cập nhật tùy từng thời điểm trên trang thông tin điện tử chính thức của CIMB.

2. ĐIỀU KIỆN ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN LẦN ĐẦU TIÊN

Khách hàng cá nhân được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên lần đầu tiên khi đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- 2.1. Khách hàng có tổng số dư trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư Tiền Gửi từ **500.000.000 đồng** (Năm trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ); hoặc
- 2.2. Duy trì số dư bình quân trên (các) Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh trong vòng 30 ngày liên tiếp đạt từ **300.000.000 đồng** (Ba trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ).

3. ĐẶC QUYỀN VÀ QUYỀN LỢI

Khách Hàng Ưu Tiên sẽ được hưởng gói ưu đãi và đặc quyền toàn diện, bao gồm các sản phẩm, dịch vụ tài chính và phi tài chính được thiết kế riêng biệt, do CIMB ban hành và áp dụng theo từng thời kỳ.

Chi tiết ưu đãi và đặc quyền của Khách Hàng Ưu Tiên được đăng trên trang web của Ngân Hàng (www.cimb.com.vn).

4. DUY TRÌ VÀ ĐIỀU CHỈNH ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

4.1. CIMB thực hiện đánh giá để duy trì hoặc điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu Tiên theo định kỳ, cụ thể:

- **Kỳ Đánh Giá:** quý/lần (theo quý dương lịch)
- **Thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên:** trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng liền kề sau mỗi Kỳ Đánh Giá.

4.2. **Điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên:** Để duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên, khách hàng cần đáp ứng một trong các điều kiện sau trong mỗi Kỳ Đánh Giá:

- 4.2.1. Giá trị bình quân của tổng số dư cuối mỗi ngày được hệ thống CIMB ghi nhận bao gồm số dư trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh, và số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì trong Kỳ Đánh Giá đạt từ **500.000.000 đồng** (Năm trăm triệu đồng) trở lên (hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ).
- 4.2.2. Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cuối mỗi ngày được hệ thống CIMB ghi nhận được duy trì trong một tháng (tính theo tháng dương lịch) bất kỳ trong Kỳ Đánh Giá đạt từ **300.000.000 đồng** (Ba trăm triệu đồng) trở lên

(hoặc ngoại tệ có giá trị quy đổi tương đương theo tỷ giá áp dụng của CIMB trong từng thời kỳ).

4.3. Điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu tiên:

Tại thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên, nếu khách hàng không đáp ứng điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên quy định tại Mục 4.2, CIMB sẽ chấm dứt định danh Khách Hàng Ưu Tiên của khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc tiếp theo kể từ khi kết thúc thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên ("**Thời Điểm Chấm Dứt**").

- 4.3.1. Các đặc quyền và quyền lợi có thời hạn sử dụng cụ thể đã được cung cấp bởi CIMB hoặc kích hoạt bởi khách hàng trước Thời điểm Chấm Dứt sẽ tiếp tục duy trì đầy đủ giá trị và hiệu lực sử dụng cho đến khi dịch vụ hoàn tất hoặc hết hạn hiệu lực (đối với ưu đãi có thời hạn quy định), và không phụ thuộc vào sự thay đổi về định danh Khách Hàng Ưu Tiên của khách hàng sau thời điểm kích hoạt hoặc được cung cấp.
- 4.3.2. Trừ trường hợp được quy định tại Điểm 4.3.1 nói trên, từ Thời Điểm Chấm Dứt, khách hàng sẽ không còn quyền kích hoạt và thụ hưởng các đặc quyền và quyền lợi dành riêng cho Khách Hàng Ưu Tiên tại CIMB.
- 4.3.3. CIMB sẽ thông báo cho khách hàng về việc chấm dứt định danh Khách Hàng Ưu Tiên trước khi thực hiện điều chỉnh.

5. CHƯƠNG TRÌNH TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

CIMB thực hiện triển khai chương trình trải nghiệm Khách Hàng Ưu Tiên dành riêng cho khách hàng được định danh Khách Hàng Ưu Tiên lần đầu và Khách Hàng Ưu Tiên hiện hữu tại CIMB trong thời gian từ ngày **05/12/2025** đến hết ngày **31/05/2026** với điều kiện cụ thể như sau:

5.1. Đối tượng áp dụng:

5.1.1. Khách hàng lần đầu được định danh Khách Hàng Ưu Tiên theo chính sách chương trình trải nghiệm: Trong thời gian triển khai chương trình trải nghiệm Khách Hàng Ưu Tiên, khách hàng sẽ được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên lần đầu tiên khi đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- i. Khách hàng đáp ứng các điều kiện được định danh Khách Hàng Ưu Tiên theo quy định tại Mục 2 của bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.
- ii. **Tài khoản nhận lương:** Khách hàng đăng ký tài khoản nhận lương là Tài Khoản Thanh Toán mở tại CIMB với mức lương ròng hàng tháng được nhận chuyển khoản từ **50.000.000 đồng** (Năm mươi triệu đồng) trở lên và có 01 (một) tháng lương thực tế được ghi nhận vào tài khoản nhận lương tại CIMB.
- iii. **Thẻ Tín dụng:** Khách hàng đang sở hữu thẻ tín dụng tại ngân hàng khác (theo danh mục do CIMB quyết định từng thời kỳ) với hạn mức thẻ từ **150.000.000 đồng** (Một trăm năm mươi triệu đồng) trở lên và đáp ứng được các điều kiện xét duyệt cấp thẻ tín dụng của CIMB.
- iv. **Bảo hiểm:** Khách hàng đang sở hữu hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với mức phí bảo hiểm tối thiểu từ **100.000.000 đồng/năm** (Một trăm triệu đồng) trở lên. Để làm rõ, khách hàng

đang sở hữu hợp đồng bảo hiểm nhân thọ là người đứng tên bên mua bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm nhân thọ.

- v. **Khách hàng theo các chương trình hợp tác của CIMB:** Là các khách hàng cá nhân thuộc nhóm đối tượng được thụ hưởng quyền lợi của Khách Hàng Ưu Tiên trong khuôn khổ hợp tác giữa CIMB và các tổ chức khác được CIMB triển khai vào từng thời kỳ.

5.1.2. Khách Hàng Ưu Tiên hiện hữu: Khách hàng đang được định danh Khách Hàng Ưu Tiên trên hệ thống CIMB tính đến ngày **05/12/2025**.

5.2. Đặc quyền và quyền lợi: Khách Hàng Ưu Tiên trong thời gian triển khai chương trình trải nghiệm Khách Hàng Ưu Tiên được hưởng các đặc quyền và quyền lợi theo quy định tại Mục 3 của bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này trong thời hạn khách hàng duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên theo chu kỳ đánh giá của chương trình được quy định tại Mục 5.3.

5.3. Duy trì và điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu Tiên:

5.3.1 Đối với khách hàng lần đầu được định danh Khách Hàng Ưu Tiên: Kỳ đánh giá đầu tiên và thời điểm bắt đầu thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên được áp dụng cụ thể như sau:

Thời điểm Khách Hàng lần đầu định danh Khách Hàng Ưu Tiên	Kỳ Đánh Giá đầu tiên	Thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên
Thời điểm được định danh Khách Hàng Ưu Tiên kể từ ngày 05/12/2025 đến hết ngày 28/02/2026 .	Quý 2/2026	Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 7/2026
Từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/05/2026	Quý 3/2026	Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 10/2026

5.3.2 Đối với Khách Hàng Ưu Tiên hiện hữu: Khách hàng được duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên đến hết ngày 30/06/2026 và thời điểm bắt đầu thực hiện đánh giá duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên là trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 07/2026.

5.4. Điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên: áp dụng theo quy định tại Mục 4.2 của bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.

5.5. Điều chỉnh định danh Khách Hàng Ưu Tiên: thực hiện theo quy định tại Mục 4.3 của bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.

5.6. Ví dụ minh họa:

Khách hàng A đủ điều kiện được định danh là Khách Hàng Ưu Tiên lần đầu tiên vào ngày 15/01/2026. Kỳ đánh giá và thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên A cụ thể như sau:

Thời điểm định danh Khách Hàng Ưu Tiên lần đầu tiên	15/01/2026
Thời gian duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên (trong vòng 2 quý đầu tiên kể từ thời điểm được định danh Khách Hàng Ưu Tiên)	Từ 15/01/2026 đến 30/06/2026.
Kỳ Đánh Giá đầu tiên	Quý 02/2026.
Thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên của khách hàng A lần 1	Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 07/2026.
Điều kiện để đánh giá duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên:	- Giá trị bình quân cuối mỗi ngày trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì từ 01/04/2026 đến hết 30/06/2026 đạt từ 500 triệu đồng trở lên; hoặc - Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cuối mỗi ngày được duy trì trong tháng 04/2026 hoặc trong tháng 05/2026 hoặc trong tháng 06/2026 đạt từ 300 triệu đồng trở lên.
Chi tiết số dư bình quân trên tài khoản thanh toán và số dư của tất cả các khoản tiền gửi tại CIMB trong kỳ đánh giá lần 1	➤ Giá trị bình quân cuối mỗi ngày trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì từ 01/04/2026 đến hết 30/06/2026: 150 triệu đồng. ➤ Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh được duy trì: - Tháng 04/2026 (tính từ 01/04/2026 đến hết 30/04/2026): 100 triệu đồng. - Tháng 05/2026 (tính từ 01/05/2026 đến hết 31/05/2026): 350 triệu đồng. - Tháng 06/2026 (tính từ 01/06/2026 đến hết 30/06/2026): 0 đồng.
Kết quả duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên lần 1	Khách hàng A đủ điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên vì số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông

	Mình trong tháng 05/2026 đạt từ 300 triệu đồng trở lên.
Kỳ Đánh Giá lần 2	Quý 03/2026.
Thời điểm thực hiện đánh giá định danh Khách Hàng Ưu Tiên của khách hàng A lần 2	Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên của tháng 10/2026.
Điều kiện để đánh giá duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên	➤ Giá trị bình quân cuối mỗi ngày trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì từ 01/07/2026 đến hết 30/09/2026 đạt từ 500 triệu đồng trở lên; hoặc ➤ Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cuối mỗi ngày được duy trì trong tháng 07/2026 hoặc trong tháng 08/2026 hoặc trong tháng 09/2026 đạt từ 300 triệu đồng trở lên.
Chi tiết số dư bình quân trên tài khoản thanh toán và số dư của tất cả các khoản tiền gửi tại CIMB trong kỳ đánh giá lần 2	➤ Giá trị bình quân cuối mỗi ngày trên Tài Khoản Thanh Toán, số dư trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh và số dư của tất cả các khoản Tiền Gửi tại CIMB được duy trì từ 01/07/2026 đến hết 30/09/2026: 400 triệu đồng. ➤ Số dư bình quân trên Tài Khoản Thanh Toán và/hoặc Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh được duy trì: - Tháng 07/2026 (tính từ 01/07/2026 đến hết 31/07/2026): 0 đồng. - Tháng 08/2026 (tính từ 01/08/2026 đến hết 31/08/2026): 0 đồng. - Tháng 09/2026 (tính từ 01/09/2026 đến hết 30/09/2026): 0 đồng.
Kết quả duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên lần 2	Khách hàng A không đủ điều kiện duy trì định danh Khách Hàng Ưu Tiên. CIMB sẽ thực hiện chấm dứt định danh Khách Hàng Ưu Tiên của khách hàng A trong vòng 05 ngày làm việc kế tiếp của tháng 10/2026.

6. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 6.1.** Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này được điều chỉnh bởi và được hiểu theo các quy định của luật pháp Việt Nam. Khách hàng đồng ý không hủy ngang rằng mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này nếu không giải quyết được thông qua thương lượng, hòa giải thì sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam theo luật pháp Việt Nam.
- 6.2.** Các nội dung không được đề cập tại bản Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này sẽ được điều chỉnh và thực hiện theo quy định tại bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung, và Các Điều Kiện Cụ Thể. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung hoặc Các Điều Kiện Cụ Thể và Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này thì sẽ ưu tiên áp dụng theo nội dung của Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên này.
- 6.3.** Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều Kiện Cụ Thể, và Chính sách bảo mật (bao gồm Thông Báo Về Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân) của CIMB được đăng công khai tại trang thông tin điện tử chính thức của CIMB (www.cimbbank.com.vn) và tại bất kỳ địa điểm giao dịch nào của CIMB hoặc có thể được cung cấp qua Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của CIMB theo số 1900 969696.
- 6.4.** Điều Khoản và Điều Kiện Khách Hàng Ưu Tiên có thể được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, toàn bộ hoặc một phần, theo quyền quyết định của CIMB tùy từng thời điểm. Các nội dung sửa đổi sẽ được coi là có hiệu lực kể từ thời điểm được công bố và cập nhật trên trang thông tin điện tử chính thức của CIMB.