

- Tên chương trình khuyến mại**
Chương trình “**Mở Thẻ tín dụng CIMB, tặng ngay OCTO Plush**” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Thời gian khuyến mại**
Chương trình được áp dụng từ ngày 06/07/2026 đến hết ngày 30/09/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời gian khuyến mại”).
- Sản phẩm khuyến mại**
Thẻ tín dụng CIMB (đầu BIN thẻ 4726 2600, 4726 2668, 4726 2688) do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành (“Thẻ tín dụng CIMB”).
- Đối tượng áp dụng**
Khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam (“Khách hàng”).
- Phạm vi áp dụng**
Toàn quốc.
- Ngân sách Chương Trình**
Tổng ngân sách cho Chương trình là 35.000.000 đồng (Ba mươi lăm triệu đồng Việt Nam), tương ứng với 100 (một trăm) Gấu bông OCTO.
- Hình thức khuyến mại**
Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Cơ cấu quà tặng**
Khách hàng đáp ứng các điều kiện chương trình quy định tại Mục 9.1 của Bản Điều khoản, điều kiện này sẽ được nhận quà tặng như sau:

Quà tặng	Mô tả
01 Gấu bông OCTO	 Gấu bông OCTO màu đỏ kích thước 19,5 x 12 cm bằng vải nhung mềm nhồi bông

9. Nội dung chi tiết Chương Trình

9.1. Điều kiện nhận quà tặng:

- (a) Khách hàng nhận được quà tặng của Chương trình khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:
- (i) Lần đầu mở Thẻ tín dụng CIMB thành công trên ứng dụng OCTO by CIMB. Trong quá trình mở thẻ, Khách hàng nhập một trong các mã khuyến mại **thuộc danh sách các mã sau**:
- **YEUOCTO**
 - **WINDI**
 - **XOAIFAM**
 - **THAUDIDAU**
- (ii) Đạt tổng giá trị giao dịch hợp lệ qua Thẻ tín dụng CIMB trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành thẻ đạt từ **1.000.000 VNĐ** (Một triệu đồng) trở lên. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ tín dụng CIMB cho mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp thông qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán (“POS”) hoặc giao dịch trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ (“Online”) và không bao gồm:
- Các giao dịch rút/ứng tiền mặt; thanh toán lãi, phí; kinh doanh tiền tệ.
 - Các giao dịch có Mã ngành hàng (MCC): 4900 (Dịch vụ tiện ích); 5094 (Trang sức); 5960, 5962, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969 (Dịch vụ quảng cáo); 6010, 6011 (Rút tiền mặt)
 - Các giao dịch bị hoàn/ hủy.
 - Các giao dịch nghi ngờ là giao dịch rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, giao dịch thanh toán không, các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
 - Giao dịch vi phạm các điều khoản, điều kiện về giao dịch thẻ của CIMB.
 - Các trường hợp khác theo chính sách của CIMB trong từng thời kỳ.
- (b) Khách hàng khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định tại Điểm (a) Mục 9.1 này được nhận 01 (một) Gấu bông OCTO. Quà tặng này được áp dụng duy nhất 01 (một) lần trong toàn bộ Thời gian khuyến mại, không phụ thuộc vào số lượng Thẻ tín dụng được phát hành hoặc số lượng giao dịch thực tế thỏa mãn điều kiện.
- (c) Nếu Ngân sách Chương trình hết trước khi Thời gian khuyến mại kết thúc, Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện nhận quà tặng sớm hơn (theo thứ tự thời gian phát hành Thẻ tín dụng CIMB và đáp ứng điều kiện chi tiêu trên hệ thống của CIMB) sẽ được ưu tiên nhận quà tặng.
- (d) Quà tặng của Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi mở thẻ khác của CIMB.

9.2 Thủ tục chuyển giao quà tặng:

- (a) Thời gian chốt danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng:

Quà tặng của Chương trình này được xét duyệt theo các đợt cụ thể như sau:

Đợt xét chi trả quà tặng	Thời gian Khách hàng mở thành công thẻ CIMB	Thời gian chốt danh sách Khách hàng thỏa điều kiện
Đợt 1	Từ 06/07/2026 đến 31/07/2026	15/09/2026
Đợt 2	Từ 01/08/2026 đến 31/08/2026	15/10/2026

Đợt 3	Từ 01/09/2026 đến 30/09/2026	17/11/2026
-------	------------------------------	------------

(b) Thủ tục chuyển giao quà tặng:

- Trong 05 ngày làm việc sau khi chốt danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng, CIMB sẽ gửi email có chứa đường link để Khách hàng điền thông tin nhận quà. Các thông tin bao gồm: (1) Họ và tên Khách hàng, (2) Địa chỉ nhận quà, (3) Số điện thoại liên hệ và (4) Tên người nhận chuyển phát quà tặng.
- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày gửi email, nếu CIMB không nhận được phản hồi của Khách hàng, quà tặng được coi là không xác minh được khách hàng nhận thưởng và bị hủy bỏ.
- Quà tặng sẽ được CIMB gửi chuyển phát nhanh cho Khách hàng qua địa chỉ Khách hàng cung cấp trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng. Phí chuyển phát nhanh cho lần giao thứ nhất sẽ do CIMB chi trả. Trường hợp giao không thành công do lỗi từ phía Khách hàng và Khách hàng yêu cầu giao lại lần thứ hai, phí chuyển phát lần thứ hai do Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán. Trong trường hợp giao quà lần 2 không thành công (với lý do từ phía Khách hàng), quà tặng sẽ được hủy bỏ.
- CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không có thông tin email trên hệ thống CIMB, email của Khách hàng đăng ký trên hệ thống CIMB bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm diễn ra Chương trình. Khách hàng có thể liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900 969696 để được hỗ trợ cập nhật địa chỉ email mới nhất.
- Khách hàng lưu ý, trong bất cứ trường hợp thông báo trúng thưởng qua điện thoại hay email, CIMB không yêu cầu Khách hàng truy cập vào link để xác nhận và/hoặc cung cấp bất cứ thông tin nào bao gồm: tên đăng nhập (user), mật khẩu (password), OTP.
- Ngoài các quy định cụ thể tại Bản điều kiện và điều khoản này, quà tặng của Chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng các Sản phẩm của CIMB mà Khách hàng đang sử dụng.
 - o Tại thời điểm CIMB chốt danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện nhận quà tặng và gửi quà, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán OCTO của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). CIMB không gửi quà tặng đối với Khách hàng đã đóng Thẻ tín dụng CIMB hoặc đã đóng tài khoản thanh toán OCTO.

10. Điều kiện và Điều khoản khác

- 10.1 Các thuật ngữ viết hoa chưa được định nghĩa trong văn bản này sẽ được hiểu và áp dụng theo ý nghĩa quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện chung mở và sử dụng Tài khoản, Thẻ tín dụng và các sản phẩm khác liên quan của Ngân hàng.
- 10.2 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm của CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.
- 10.3 CIMB có toàn quyền từ chối cung cấp quà tặng của Chương trình này cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương trình.

- 10.4 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900 969696 trong thời hạn 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 10.5 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp) hoặc bất kỳ tai nạn, rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương trình, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 10.6 Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia Chương trình khuyến mại Khách hàng đồng ý đảm bảo miễn trừ, bồi thường, bồi hoàn cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, đối tác, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB khỏi, và cho mỗi và tất cả các trách nhiệm, rủi ro, tổn thất, thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến, phát sinh từ việc Khách hàng tham gia vào Chương trình.
- 10.7 Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB được công khai tùy từng thời điểm.
- 10.8 Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được phép quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.