

1. Tên chương trình khuyến mại

Chương trình “Ưu đãi thẻ tín dụng dành cho khách hàng thanh toán khóa học tại Elsa Speak” (“Chương Trình”).

2. Thời gian khuyến mại

Chương Trình được áp dụng từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 30/09/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương Trình, tùy theo điều kiện nào đến trước (“Thời Gian Ưu Đãi”).

3. Sản phẩm thuộc phạm vi Chương Trình

Chương Trình áp dụng trên sản phẩm Thẻ tín dụng CIMB Revi có đầu BIN 47262600 hoặc đầu BIN 47262668 (“Thẻ CIMB”) do Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (“CIMB” hoặc “Ngân hàng”) phát hành.

4. Đối tượng áp dụng

Khách hàng chưa từng sử dụng Ứng dụng OCTO by CIMB (căn cứ trên lần đăng nhập Ứng dụng OCTO by CIMB được ghi nhận trên hệ thống của CIMB) và đáp ứng các điều kiện nhận ưu đãi quy định tại Mục 9.1 dưới đây.

5. Phạm vi áp dụng:

Toàn quốc thông qua ứng dụng ngân hàng số OCTO by CIMB.

6. Ngân sách Chương Trình

Tổng ngân sách cho Chương Trình là 128.000.000 đồng (*Bằng chữ: Một trăm hai mươi tám triệu đồng*).

7. Hình thức khuyến mại

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

8. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại

Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại CIMB.

9. Nội dung chi tiết Chương Trình**9.1. Điều kiện:** Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi từ Chương Trình (được quy định tại điều 9.2) khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau đây:

(i) Mở Thẻ CIMB thành công trên ứng dụng OCTO by CIMB theo một trong các cách sau:

- Truy cập ứng dụng OCTO by CIMB qua đường dẫn truy cập liên kết (hyperlink) hoặc quét mã QR với mã khuyến mại **ELSA** do CIMB cung cấp cho Khách hàng; hoặc
- Truy cập trực tiếp ứng dụng OCTO by CIMB và nhập mã khuyến mại **ELSA** tại thời điểm đăng ký mở Thẻ CIMB) trong quá trình mở thẻ; và

(ii) Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ CIMB, thực hiện các giao dịch thanh toán khóa học tại ứng dụng Elsa Speak qua Thẻ CIMB với tổng giá trị đạt các mức quy định tại Mục 9.2 dưới đây.

9.2. Quy định hoàn tiền:

(i) Giá trị ưu đãi (số tiền hoàn lại cho Khách hàng) được xác định dựa trên tổng giá trị Giao dịch hợp lệ như sau:

Nhóm	Tổng giá trị Giao dịch hợp lệ qua Thẻ tín dụng CIMB Revi trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành thẻ	Số tiền hoàn
01	Từ 3 triệu đồng	500.000 đồng
02	Từ 1 triệu đồng đến dưới 3 triệu đồng	200.000 đồng

(ii) Mỗi Khách hàng chỉ được nhận ưu đãi hoàn tiền 01 (một) lần trong suốt Thời Gian Ưu Đãi.

(iii) CIMB có quyền từ chối cung cấp ưu đãi của Chương Trình trong trường hợp sau:

- Khách hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận ưu đãi hoàn tiền được quy định tại Mục 9.3.
- Khách hàng đang có nợ quá hạn Thẻ CIMB hoặc đang có nợ quá hạn sản phẩm khác tại CIMB tại thời điểm CIMB xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền.
- Giao dịch bị hoàn/hủy (một phần hoặc toàn bộ) khiến giá trị của giao dịch không đạt mức tối thiểu quy định tại bảng trên.,CIMB nghi ngờ Khách hàng có hành vi gian lận hoặc lạm dụng chính sách của Chương Trình để thu lợi bất chính, mà Khách hàng không cung cấp được các tài liệu chứng minh hoặc các giải trình phù hợp để làm rõ các nghi vấn của CIMB.

9.3. Chu kỳ đối soát và thời gian hoàn tiền:

Chu kỳ đối soát dự kiến như sau (“Chu kỳ đối soát”):

- Chu kỳ đối soát được xác định dựa vào thời gian Khách hàng mở thành công Thẻ CIMB, cụ thể như sau:

Đợt xét chi trả ưu đãi	Thời gian Khách hàng mở thành công thẻ CIMB Revi	Thời gian xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi	Thời gian chi trả ưu đãi cho khách hàng
Đợt 1	Từ 01/08/2026 đến 31/08/2026	30/09/2026	Trước ngày 15/10/2026
Đợt 2	Từ 01/09/2026 đến 30/09/2026	31/10/2026	Trước ngày 15/11/2026

Lưu ý: Chu kỳ Đối soát và ngày xác định danh sách Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể thay đổi theo quy định của CIMB tùy từng thời điểm. Các thay đổi (nếu có) sẽ được CIMB công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn.

- Số tiền hoàn sẽ được CIMB chi trả vào tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại mục 9.2
- Khách hàng được hoàn tiền sẽ được CIMB thông báo trực tiếp qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. CIMB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đã đăng ký.
- Trong trường hợp Chương Trình kết thúc trước Thời gian Ưu đãi do hết Ngân sách khuyến mại, Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi sớm hơn được xác định theo thứ tự thời gian thanh toán được ghi nhận trên hệ thống của CIMB sẽ được ưu tiên hưởng ưu đãi. Để làm rõ, dữ liệu trích xuất từ hệ thống của CIMB được coi là căn cứ duy nhất để xác định thời điểm kết thúc Chương Trình.

10. Điều khoản và Điều kiện khác

- 10.1 Trừ khi có quy định khác từ CIMB, các Giao dịch đủ điều kiện nhận ưu đãi từ Chương trình này sẽ không được xét duyệt nhận ưu đãi từ các chương trình khác do CIMB triển khai trong cùng thời kỳ.
- 10.2 Tất cả các điều kiện và điều khoản quy định trong Chương Trình này và các điều kiện, điều khoản chung khi giao dịch với Ngân hàng, các điều kiện, điều khoản đối với sản phẩm của CIMB, trong trường hợp có sự thay đổi, bổ sung, thay thế sẽ được áp dụng. Các thay đổi, bổ sung này sẽ được công bố trên website của CIMB tại: www.cimbbank.com.vn. Khách hàng đồng ý rằng CIMB được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của CIMB và trên các hương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ khoản chi phí nào và cần bất kỳ sự đồng ý nào khác từ Khách hàng hợp lệ nhận khuyến mại.
- 10.3 CIMB có toàn quyền từ chối cung cấp các ưu đãi của Chương Trình này cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Chương Trình.
- 10.4 Khách hàng nhận ưu đãi phải chịu mọi khoản thuế, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại, phí và lệ phí theo quy định của pháp luật (nếu áp dụng).
- 10.5 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách hàng liên hệ CIMB theo Tổng Đài: 1900969696 trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian chi trả ưu đãi (quy định tại Khoản 9.2 Điều 9 trên đây). Sau thời hạn này, mọi khiếu nại sẽ không được CIMB tiếp nhận và giải quyết. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, CIMB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 10.6 CIMB, những công ty liên kết của CIMB, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB và những công ty liên kết sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát trực tiếp, gián tiếp) hoặc bất kỳ tai nạn, rủi ro nào phát sinh từ, liên quan đến việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng giá trị hoàn tiền, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- 10.7 Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia Chương Trình, Khách hàng đồng ý đảm bảo miễn trừ, bồi thường, bồi hoàn cho CIMB, những công ty liên kết của CIMB, đối tác, giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB khỏi, và cho mỗi và tất cả các trách nhiệm, rủi ro, tổn thất, thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào đối với CIMB, những công ty liên kết của CIMB, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của CIMB do có liên quan đến, phát sinh từ việc Khách hàng tham gia vào Chương Trình.
- 10.8 Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây và chính sách của CIMB được công khai tùy từng thời điểm.