

CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
TIỀN GỬI TIẾT KIỆM VÀ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN
(Áp dụng đối với khách hàng cá nhân tại Việt Nam)

Các Điều Khoản và Điều Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm và Tiền gửi Có Kỳ Hạn này (sau đây gọi là **“Điều Khoản và Điều Khoản Tiền Gửi”**) phải được đọc cùng với và là một phần không thể tách rời của Bản Điều Khoản và Điều Khoản Chung. Các Điều Khoản Và Điều Khoản Dịch Vụ Ngân Hàng Trực Tuyến của CIMB sẽ được áp dụng đối với khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được đặt trực tuyến.

1. ĐỊNH NGHĨA VÀ DIỄN GIẢI

Các thuật ngữ được định nghĩa trong Điều Khoản và Điều Khoản Tiền Gửi này sẽ có cùng nghĩa như được quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Khoản Chung, trừ khi được quy định lại và/hoặc định nghĩa khác đi tại Điều Khoản và Điều Khoản Tiền Gửi này.

- 1.1 **“CIMB”** hay **“Ngân Hàng”** có nghĩa là Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên CIMB Việt Nam, mã số doanh nghiệp 0107574254, có trụ sở tại Tầng 2, Toà nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, phường Cửa Nam, Hà Nội, Việt Nam, bao gồm hội sở chính, các chi nhánh, địa điểm giao dịch, các bên kế thừa và các bên nhận chuyển nhượng của CIMB.
- 1.2 **“Khách Hàng”** có nghĩa là cá nhân đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 2 dưới đây.
- 1.3 **“Tài Khoản Thanh Toán”** có nghĩa là tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam do CIMB mở cho Khách Hàng và là tài khoản được Khách Hàng chỉ định làm tài khoản nguồn để gửi, nhận chi trả Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.
- 1.4 **“Tiền Gửi Tiết Kiệm”** có nghĩa là khoản tiền được Khách Hàng gửi tại CIMB theo nguyên tắc được hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi theo thỏa thuận với CIMB.
- 1.5 **“Tiền Gửi Có Kỳ Hạn”** có nghĩa là khoản tiền của Khách Hàng gửi tại CIMB trong một thời gian nhất định theo thỏa thuận giữa Khách Hàng và CIMB với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho Khách Hàng.
- 1.6 **“Tiền Gửi”** có nghĩa là cách gọi chung của “Tiền Gửi Tiết Kiệm” và “Tiền Gửi Có Kỳ Hạn” tùy từng ngữ cảnh.
- 1.7 **“Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn”** là một hình thức tài khoản tiền gửi VND có kỳ hạn, theo đó, Khách Hàng có thể thực hiện thủ tục gửi tiền thông qua việc chuyển tiền từ Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng sang tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn để được hưởng lãi suất tiền gửi có kỳ hạn.
- 1.8 **“Thẻ Tiết Kiệm”** có nghĩa là chứng chỉ xác nhận quyền sở hữu tiền gửi tiết kiệm của Khách Hàng tại CIMB, được áp dụng đối với trường hợp nhận tiền gửi tiết kiệm tại địa điểm giao dịch của CIMB.
- 1.9 **“Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn”** có nghĩa là thông báo của CIMB xác nhận việc Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được mở thành công.
- 1.10 **“Thỏa Thuận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn”** có nghĩa là thỏa thuận giữa Khách Hàng và CIMB liên quan đến Tiền Gửi Có Kỳ Hạn qua dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến bao gồm nhưng không

giới hạn: (i) Yêu cầu mở Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, (ii) Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi (bao gồm các Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng đồng thời), (iii) Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, (iv) các văn bản được quy định là một phần không thể tách rời của Thỏa Thuận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.

2. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

2.1. Đối tượng Khách Hàng của Tiền Gửi Tiết Kiệm là cá nhân đáp ứng các điều kiện như sau:

- Công dân Việt Nam đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hiện hành.

2.2. Đối tượng Khách Hàng của Tiền Gửi Có Kỳ Hạn là cá nhân đáp ứng các điều kiện như sau:

- Khách hàng cá nhân là người cư trú;
- Khách hàng cá nhân là người không cư trú, bao gồm:
 - Công dân Việt Nam không thuộc các trường hợp quy định tại điểm e và g Khoản 2 Điều 4 Pháp lệnh ngoại hối (đã được sửa đổi, bổ sung);
 - Cá nhân nước ngoài được phép cư trú tại Việt Nam với thời hạn từ 6 (sáu) tháng trở lên.
- Đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Duy trì Tài Khoản Thanh Toán tại CIMB ở trạng thái hoạt động.

3. XÁC NHẬN VÀ CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

3.1. Khách Hàng xác nhận và cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi trước khi xác lập và giao kết bất kỳ giao dịch, thỏa thuận nào liên quan đến Tiền Gửi với CIMB.

3.2. Khách Hàng cam kết rằng các thông tin cung cấp cho CIMB khi xác lập giao dịch Tiền Gửi là đúng sự thật, chính xác, cập nhật và ủy quyền cho CIMB xác thực thông tin này từ bất kỳ nguồn theo quyết định của CIMB. Khách Hàng cam kết thông báo ngay cho CIMB nếu có thay đổi bất kỳ thông tin nào đã được cung cấp trước đó cho CIMB liên quan đến Tiền Gửi.

3.3. Khách Hàng có trách nhiệm thiết lập, duy trì và cập nhật “thông tin liên hệ” của Khách Hàng đã đăng ký (bao gồm địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email) để tiếp nhận các thông báo của CIMB. Khách Hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho CIMB khi thay đổi bất kỳ thông tin liên hệ nào của Khách Hàng và chịu trách nhiệm toàn bộ cho các hậu quả phát sinh từ thông tin không chính xác, không đầy đủ, không hợp lệ, không cập nhật hoặc quá hạn mà Khách Hàng đã cung cấp cho CIMB.

3.4. Khách Hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn và đảm bảo về tính hợp pháp và nguồn của tiền gửi và phải bồi thường đầy đủ cho CIMB đối với các tổn thất và thiệt hại phát sinh mà CIMB có thể phải gánh chịu liên quan đến tính hợp pháp và nguồn của tiền gửi dưới mọi hình thức.

- 3.5. Khách Hàng xác nhận đã được CIMB cung cấp đủ thông tin, đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung về phương thức tính lãi, mức lãi suất tính lãi của khoản tiền gửi, các nguyên tắc và các yếu tố để xác định lãi suất của các sản phẩm Tiền Gửi của CIMB được ban hành và niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử của CIMB và các địa điểm giao dịch của CIMB.
- 3.6. Khách Hàng xác nhận và đồng ý rằng đặc tính sản phẩm Tiền Gửi Tiết Kiệm và Tiền Gửi Có Kỳ Hạn có thể được thay đổi tùy từng thời kỳ theo toàn quyền quyết định của CIMB phù hợp với quy định của pháp luật áp dụng.

4. THẺ TIẾT KIỆM

- 4.1. CIMB sẽ phát hành Thẻ Tiết Kiệm và tạo tài khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm đi kèm Thẻ Tiết Kiệm cho Khách Hàng thực hiện giao dịch Tiền Gửi Tiết Kiệm tại các địa điểm giao dịch theo chính sách của CIMB. Tài khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm đi kèm cùng Thẻ Tiết Kiệm (“Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm”) là một hình thức tài khoản tiền gửi cho phép Khách Hàng theo dõi các thông tin về số tiền gửi, loại tiền gửi, lãi suất, phương thức trả lãi, kỳ hạn, ngày gửi tiền, ngày đến hạn và các thông tin liên quan khác thông qua Thẻ Tiết Kiệm. Khách Hàng không thể nộp thêm tiền vào Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm đã được mở. Nếu Khách Hàng muốn gửi thêm Tiền Gửi Tiết Kiệm, Khách Hàng phải đăng ký phát hành Thẻ Tiết Kiệm mới tại các địa điểm giao dịch của CIMB.
- 4.2. Khách Hàng có trách nhiệm giữ an toàn đối với Thẻ Tiết Kiệm. Trường hợp Thẻ Tiết Kiệm bị nhàu nát, rách hoặc bị mất, Khách Hàng phải thông báo cho CIMB. CIMB sẽ thực hiện phát hành lại Thẻ Tiết Kiệm cho Khách Hàng theo quy trình phát hành lại Thẻ Tiết Kiệm theo mức phí cấp lại (nếu áp dụng) được quy định bởi CIMB tùy từng thời điểm.
- 4.3. Khách Hàng phải xuất trình Thẻ Tiết Kiệm, giấy tờ xác minh thông tin cá nhân hợp lệ được Ngân Hàng chấp thuận khi thực hiện các giao dịch liên quan đến Tiền Gửi Tiết Kiệm tại các địa điểm giao dịch của Ngân Hàng.

5. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

- 5.1. Chỉ có duy nhất nguồn tiền từ Tài Khoản Thanh Toán do Chủ Tài Khoản sở hữu mới hợp lệ để mở Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn. Khách Hàng thừa nhận rằng Ngân Hàng có toàn quyền từ chối yêu cầu mở Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng.
- 5.2. Loại tiền tệ của Tiền Gửi Có Kỳ Hạn mở thông qua dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến phải phù hợp với loại tiền tệ của Tài Khoản Thanh Toán hiện có và tình trạng cư trú của chủ tài khoản.
- (i) Nếu Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được mở có loại tiền tệ VND, nguồn tiền từ Tài Khoản Thanh Toán giao dịch VND sẽ được sử dụng để mở tài khoản tiền gửi tương ứng đó.
 - (ii) Để mở được Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn với loại tiền tệ ngoại tệ, Khách Hàng phải có Tài Khoản Thanh Toán giao dịch hiện hữu với cùng loại tiền tệ đó.

- 5.3. Các nội dung chi tiết về số tiền gửi, lãi suất, phương thức trả lãi, kỳ hạn, ngày gửi tiền, ngày đến hạn, được thể hiện trong từng Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn đối với từng giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn cụ thể.
- 5.4. Mở Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn
- (i) Mỗi giao dịch Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được coi là thành công kể từ thời điểm CIMB thực hiện mở mới hoặc tái tục thành công Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn trên hệ thống.
 - (ii) Ngày hiệu lực của Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn là ngày được nêu tại Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.
 - (iii) Kỳ hạn gửi tiền do Khách Hàng lựa chọn khi đăng ký mở Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn hoặc theo thỏa thuận giữa Khách Hàng với CIMB. Đối với cá nhân là người nước ngoài, kỳ hạn gửi tiền không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của thị thực hoặc các giấy tờ xác định thời hạn được phép cư trú của cá nhân đó tại Việt Nam do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp.
 - (iv) Sau khi mở thành công Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, CIMB sẽ gửi cho Khách Hàng một Xác Nhận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn điện tử vào hộp thư điện tử của Quý Khách đã đăng ký với CIMB, trong đó xác nhận các thông tin của Tiền Gửi Có Kỳ Hạn đã mở, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin sau: loại tiền gửi, số tài khoản tiền gửi, số tiền gửi, kỳ hạn, lãi suất, phương thức trả lãi, ngày mở, ngày đáo hạn.
 - (v) Khách Hàng được mở nhiều Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn tại nhiều thời điểm khác nhau.
 - (vi) Khách Hàng không thể nộp thêm tiền vào Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn đã được mở. Nếu Khách Hàng muốn gửi thêm tiền gửi, Khách Hàng phải mở Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn mới.
- 5.5. Xử lý trong trường hợp Tài Khoản Thanh Toán bị phong tỏa, đóng, và các trường hợp thay đổi tình trạng Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng
- (i) Trong trường hợp Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng bị phong tỏa, đóng và tình trạng tài khoản thanh toán thay đổi, Khách Hàng đồng ý rằng CIMB sẽ có toàn quyền xử lý Tiền Gửi Có Kỳ Hạn phù hợp với quy định nội bộ của Ngân Hàng, quy định của pháp luật có liên quan, theo thỏa thuận với Khách Hàng (nếu có), bao gồm nhưng không giới hạn: rút ngắn kỳ hạn gửi tiền, tắt toán khoản tiền gửi gốc và lãi (nếu có).
 - (ii) Tại thời điểm tắt toán hoặc chi trả gốc/lãi của các Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng bị đóng, phong tỏa hoặc thay đổi tình trạng tài khoản, Khách Hàng đồng ý rằng CIMB sẽ xử lý như sau:
 - Trường hợp Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng bị đóng, phong tỏa hoặc tình trạng tài khoản thay đổi mà theo quy định của CIMB hoặc quy định của pháp luật không được ghi có vào tài khoản thì toàn bộ số tiền gốc và lãi của các Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn sẽ được CIMB giữ hộ tiền gốc, lãi (nếu có) cho đến khi: (a) thỏa thuận/yêu cầu phong tỏa/đóng Tài Khoản Thanh Toán hết hiệu lực; hoặc (b)

Tài Khoản Thanh Toán được khôi phục về tình trạng cho phép thực hiện các giao dịch theo quy định của CIMB trong từng thời kỳ.

Để làm rõ, trong thời gian CIMB giữ hộ tiền gốc và lãi (nếu có) theo trường hợp như trên thì toàn bộ số tiền giữ hộ, bao gồm tiền gốc và lãi (nếu có) sẽ áp dụng mức lãi suất bằng 0 (không).

- Trường hợp Tài khoản Thanh Toán bị phong tỏa hoặc bị thay đổi trạng thái mà theo quy định của CIMB và/hoặc của pháp luật vẫn cho phép thực hiện việc ghi có thì toàn bộ số tiền gốc và lãi của các Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn vẫn sẽ được CIMB chi trả vào Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng.

6. PHONG TỎA TÀI KHOẢN TIỀN GỬI

6.1 Khách Hàng đồng ý rằng CIMB được quyền phong tỏa một phần/toàn bộ số dư tiền gửi trên Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn trong các trường hợp sau:

- (i) Theo yêu cầu của Khách Hàng bằng các phương thức được CIMB chấp nhận cho mục đích phong tỏa Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn. Tuy nhiên, CIMB có quyền từ chối yêu cầu phong tỏa Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn nếu Khách Hàng chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán theo quyết định cưỡng chế của cơ quan có thẩm quyền;
- (ii) Khi Khách Hàng vi phạm bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào của Khách Hàng với CIMB;
- (iii) Khi CIMB phát hiện thấy có nhầm lẫn, sai sót khi ghi Có nhầm, hạch toán sai, hạch toán nhầm, hạch toán lỗi hoặc sai do lỗi hệ thống trên Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
- (iv) Theo quyết định hoặc yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- (v) Khi CIMB phát hiện có sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường trong quá trình Khách Hàng mở và sử dụng Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn hoặc đăng ký mở Thẻ Tiết Kiệm;
- (vi) Khách Hàng vi phạm quy định của Thỏa Thuận Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
- (vii) CIMB có cơ sở nghi ngờ Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn có dấu hiệu gian lận, rủi ro cao hoặc vi phạm pháp luật;
- (viii) Theo thỏa thuận khác giữa Khách Hàng và CIMB tùy từng thời điểm;
- (ix) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

6.2 CIMB sẽ thông báo cho Khách Hàng các thông tin có liên quan về việc phong tỏa theo quy định của CIMB phù hợp với quy định của pháp luật áp dụng. Việc phong tỏa Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn chấm dứt trong các trường hợp sau:

- (i) Theo yêu cầu của Khách Hàng bằng các phương thức được CIMB chấp nhận về việc chấm dứt phong tỏa;
- (ii) Khi các nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng với CIMB đã được hoàn thành;

- (iii) Khi có quyết định chấm dứt phong tỏa của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
 - (iv) CIMB đã xử lý xong nhầm lẫn, sai sót trong việc hạch toán trên Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn;
 - (v) Khi các sự kiện dẫn đến việc phong tỏa Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và/hoặc các lý do dẫn đến phong tỏa Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn không còn tồn tại;
 - (vi) Theo thỏa thuận khác giữa Khách Hàng và CIMB tùy từng thời điểm;
 - (vii) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 7.1. Trường hợp Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn bị phong tỏa theo quy định của pháp luật thì mọi giao dịch trên Tài Khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng sẽ được thực hiện theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

7. LÃI SUẤT PHƯƠNG THỨC TRẢ LÃI

7.1. Lãi suất

- (i) Lãi suất áp dụng cho Tiền Gửi Tiết Kiệm và Tiền Gửi Có Kỳ Hạn do CIMB quyết định trong từng thời kỳ, được áp dụng theo lãi suất do CIMB công bố tại thời điểm Khách Hàng mở Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tiền Gửi Có Kỳ Hạn mới hoặc tại ngày tái tục Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tiền Gửi Có Kỳ Hạn và được thể hiện trên Thẻ Tiết Kiệm hoặc từng Xác Nhận Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.

Lãi suất áp dụng cho Tiền Gửi Tiết Kiệm và Tiền Gửi Có Kỳ Hạn được công bố trên trang thông tin điện tử của Ngân Hàng, tại các địa điểm giao dịch của Ngân Hàng và/hoặc trên ứng dụng Ngân Hàng Trực Tuyến và có thể được thay đổi tùy từng thời điểm.

- (ii) Lãi suất được cố định trong suốt kỳ hạn gửi được xác định cụ thể như sau:
 - Đối với khoản tiền gửi được duy trì đến ngày đến hạn: Áp dụng mức lãi suất có kỳ hạn tại thời điểm hiệu lực của khoản tiền gửi do CIMB công bố tùy từng thời kỳ.
 - Đối với khoản tiền gửi được rút trước hạn: Áp dụng mức theo quy định của Ngân Hàng Nhà Nước và CIMB tùy từng thời kỳ, tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của CIMB quy định tại ngày chi trả tiền gửi trước hạn.
- (iii) Thời hạn tính lãi: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày giao dịch tiền gửi thành công đến hết ngày liền kề trước ngày đến hạn thanh toán của khoản tiền gửi.
- (iv) Công thức tính lãi:

Tiền lãi được xác định trên cơ sở một năm dương lịch có 365 ngày, số dư tiền gửi thực tế và số ngày duy trì số dư tiền gửi thực tế, xác định theo công thức sau:

$$\text{Tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số dư tiền gửi thực tế} \times \text{Số ngày duy trì số dư tiền gửi thực tế} \times \text{Lãi suất tính lãi})}{365}$$

Trong đó:

- Số dư tiền gửi thực tế: là số tiền gốc được duy trì trong suốt thời hạn tính lãi của khoản tiền gửi. Thời hạn tính lãi được xác định kể từ và bao gồm ngày Khách Hàng gửi tiền và không bao gồm ngày đáo hạn.
- Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế không thay đổi.
- Lãi suất tính lãi: là mức lãi suất áp dụng do Ngân Hàng quy định tại từng thời điểm và được cố định trong suốt thời hạn của khoản tiền gửi.

7.2. Phương thức trả lãi:

- (i) CIMB sẽ trả lãi đối với khoản tiền gửi vào cuối kỳ.
- (ii) Căn cứ vào chỉ thị đáo hạn do Khách Hàng thiết lập khi gửi tiền, vào ngày đến hạn của Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, tiền gửi gốc và tiền lãi phát sinh sẽ được chi trả như sau:
 - Đối với chỉ thị tái tục tiền gửi gốc và lãi với kỳ hạn cũ: Tiền lãi phát sinh sẽ được chi trả và nhập vào số tiền gửi gốc và được tự động tái tục kỳ mới với kỳ hạn bằng kỳ hạn Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tiền Gửi Có Kỳ Hạn ban đầu hoặc một kỳ hạn khác thấp hơn liền kề có hiệu lực tại ngày tái tục trong trường hợp kỳ hạn ban đầu không còn được áp dụng theo quyết định của CIMB theo từng thời kỳ.
 - Đối với chỉ thị tái tục tiền gửi gốc với kỳ hạn cũ: tiền lãi phát sinh sẽ được chuyển vào Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng (đối với Tiền Gửi Có Kỳ Hạn) hoặc được chi trả trực tiếp tại địa điểm giao dịch của CIMB (đối với Tiền Gửi Tiết Kiệm), tiền gửi gốc sẽ được tự động tái tục kỳ mới với kỳ hạn bằng kỳ hạn Tiền Gửi Tiết Kiệm/ Tiền Gửi Có Kỳ Hạn ban đầu hoặc một kỳ hạn khác thấp hơn liền kề có hiệu lực tại ngày tái tục trong trường hợp kỳ hạn ban đầu không còn được áp dụng theo quyết định của CIMB theo từng thời kỳ.
 - Đối với chỉ thị không tái tục tiền gửi: Toàn bộ số tiền gửi gốc và lãi phát sinh được chuyển vào Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng (đối với Tiền Gửi Có Kỳ Hạn) hoặc được chi trả trực tiếp tại địa điểm giao dịch của CIMB (đối với Tiền Gửi Tiết Kiệm).
- (iii) Khách Hàng hiểu và đồng ý rằng CIMB có toàn quyền cho phép Khách Hàng rút Tiền Gửi trước hạn phụ thuộc vào các điều khoản và điều kiện và các khoản phí rút tiền gửi trước hạn do CIMB quy định tùy từng thời kỳ.

8. KÉO DÀI THỜI HẠN GỬI TIỀN

8.1. Đối với Tiền Gửi Tiết Kiệm:

Vào ngày đến hạn của khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm, nếu Khách Hàng không đến rút tiền và không có yêu cầu hoặc thỏa thuận khác với CIMB thì CIMB sẽ kéo dài thêm một thời hạn mới theo quy định của CIMB đối với khoản Tiền Gửi Tiết Kiệm đó.

8.2. Đối với Tiền Gửi Có Kỳ Hạn:

- (i) Việc kéo dài thời hạn gửi tiền chỉ có thể thực hiện khi Khách Hàng chỉ thị tái tục Tiền Gửi Có Kỳ Hạn vào ngày đáo hạn. CIMB có thể, bằng toàn quyền quyết định của mình, chấp thuận hoặc từ chối kéo dài thời hạn gửi tiền của Khách Hàng theo yêu cầu của Khách Hàng.
- (ii) Đối với cá nhân là người nước ngoài, yêu cầu kéo dài thời hạn gửi tiền không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của thị thực hoặc các giấy tờ xác định thời hạn được phép cư trú của cá nhân đó tại Việt Nam do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp.
- (iii) Trường hợp từ chối yêu cầu kéo dài thời hạn gửi tiền của Khách Hàng, CIMB sẽ chuyển gốc và lãi (nếu có) vào Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng tại CIMB vào ngày đến hạn của khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn.

9. TRA CỨU TIỀN GỬI

Khách Hàng có thể tra cứu Tiền Gửi Tiết Kiệm, Tiền Gửi Có Kỳ Hạn thông qua các phương thức sau đây:

- 9.1. Liên hệ Trung Tâm Hỗ Trợ Khách hàng 24/7 của Ngân Hàng theo số 1900 969696;
- 9.2. Đến trực tiếp tại các điểm giao dịch của CIMB;
- 9.3. Liên hệ với người quản lý tài khoản của Khách Hàng; hoặc
- 9.4. Sử dụng ứng dụng Ngân Hàng Trực Tuyến của Ngân Hàng với trường hợp Khách Hàng thực hiện các giao dịch liên quan đến khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử thông qua Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng.

10. QUYỀN CỦA CIMB

- 10.1. CIMB có quyền từ chối việc nhận và chi trả Tiền Gửi nếu Khách Hàng không thực hiện đúng các quy định của CIMB và các thỏa thuận/hợp đồng khác liên quan đến Tiền Gửi với CIMB.
- 10.2. Khách Hàng đồng ý rằng CIMB có quyền, đồng thời Khách Hàng ủy quyền không hủy ngang cho CIMB thực hiện tất toán/rút trước hạn khoản tiền gửi gốc và lãi (nếu có) của Khách Hàng tại bất kỳ Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn nào của Khách Hàng và chủ động ghi nợ Tài Khoản Thanh Toán nhận chi trả tiền gửi đó trong các trường hợp sau:
 - (i) Thực hiện bất kỳ nghĩa vụ thanh toán nào của Khách Hàng với CIMB, bao gồm nhưng không giới hạn thu các khoản nợ đến hạn, quá hạn, lãi và các chi phí phát sinh. Việc tất toán/rút trước hạn khoản tiền gửi gốc và lãi (nếu có) của Khách Hàng tại bất kỳ

Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn nào của Khách Hàng trong trường hợp này được CIMB thực hiện theo nguyên tắc như sau:

- Trường hợp số dư tiền gửi gốc và lãi (nếu có) tại Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng nhỏ hơn giá trị nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng tại thời điểm xử lý, CIMB sẽ tất toán/ rút trước hạn toàn bộ số tiền gốc và lãi (nếu có) trên Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn để thu một phần nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng.
 - Trường hợp số dư tiền gửi gốc và lãi (nếu có) tại Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn của Khách Hàng lớn hơn giá trị nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng, CIMB sẽ rút trước hạn một phần tiền gửi tương ứng với giá trị nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng, số dư tiền gửi còn lại trên Tài khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn vẫn tiếp tục được duy trì đến ngày đáo hạn của khoản tiền gửi đó.
 - Trường hợp Khách Hàng có nhiều Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn, CIMB sẽ thực hiện tất toán/ rút trước hạn số tiền gửi tương ứng với giá trị nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng trên một hoặc nhiều Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn theo thứ tự tất toán/ rút trước hạn Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn có ngày đáo hạn xa nhất so với ngày tất toán/rút trước hạn tiền gửi để thực hiện nghĩa vụ thanh toán của Khách Hàng.
- (ii) Theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền trong việc cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính, quyết định thi hành án, quyết định thu thuế hoặc các nghĩa vụ thanh toán khác theo quy định của pháp luật;
- (iii) Xử lý các giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào Tài Khoản Tiền Gửi Có Kỳ Hạn (nếu có);
- (iv) Theo thỏa thuận khác giữa CIMB và Khách Hàng tùy từng thời điểm;
- (v) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

CIMB sẽ thông báo cho Khách Hàng biết về việc trích Nợ Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng.

10.3. CIMB được miễn trách nhiệm trong trường hợp xảy ra sự cố hệ thống, lỗi do bên thứ ba cung ứng dịch vụ hoặc vì bất kỳ lý do khách quan gì vượt quá khả năng kiểm soát của CIMB hoặc trong trường hợp để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho Khách Hàng, CIMB không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận nêu tại Điều Khoản và Điều Khoản Tiền Gửi này.

10.4. Các quyền khác theo quy định tại Điều Khoản và Điều Khoản Tiền Gửi này và theo quy định của pháp luật.

11. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

11.1. Điều Khoản và Điều Khoản Tiền Gửi này được điều chỉnh bởi và được hiểu theo các quy định của luật pháp Việt Nam. Khách Hàng đồng ý không hủy ngang rằng mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều Khoản và Điều Khoản Tiền Gửi này nếu không giải quyết được

thông qua thương lượng, hòa giải thì sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam theo luật pháp Việt Nam.

- 11.2. Các điều khoản và điều kiện khác không được đề cập tại Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi này sẽ được điều chỉnh và thực hiện theo quy định tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung của CIMB. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chung và Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi này thì sẽ ưu tiên áp dụng theo nội dung của Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi này.
- 11.3. Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Chính sách bảo mật (bao gồm Thông Báo Về Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân) của CIMB được đăng công khai tại trang thông tin điện tử chính thức của CIMB (www.cimbbank.com.vn) và tại bất kỳ địa điểm giao dịch nào của CIMB hoặc có thể được cung cấp qua Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 của CIMB theo số 1900 969696.
- 11.4. Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi có thể được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, toàn bộ hoặc một phần, theo quyền quyết định của CIMB tùy từng thời điểm. Trong trường hợp này, CIMB sẽ thông báo đến cho Khách Hàng theo các phương thức thông điệp dữ liệu thông qua phương tiện điện tử (thư điện tử, fax, tin nhắn, hiển thị trên kênh ngân hàng trực tuyến, trang thông tin điện tử chính thức của CIMB) và tại bất kỳ địa điểm giao dịch nào của CIMB hoặc các hình thức tương tự khác, có giá trị ràng buộc với Khách Hàng. Các nội dung sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ ngày được đề cập trong thông báo thay đổi đó.

Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm Tiền Gửi sau bảy (07) ngày kể từ ngày CIMB thông báo/ công bố về việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ toàn bộ hoặc một phần Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi được xem là Khách Hàng đã nhận biết, chấp nhận và đồng ý ràng buộc với các sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ đó mà không có bảo lưu. Trường hợp Khách Hàng không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào của Điều Khoản và Điều Kiện Tiền Gửi, Khách Hàng phải thực hiện thủ tục chấm dứt việc sử dụng sản phẩm Tiền Gửi Tiết Kiệm, Tiết Gửi Có Kỳ Hạn theo hướng dẫn của Ngân Hàng.