

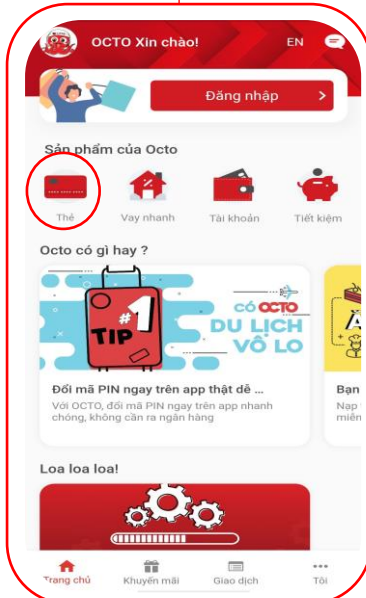
Hướng dẫn Đăng ký và Sử dụng Thẻ ảo Visa OctoFast

I. ĐĂNG KÝ MỞ THẺ

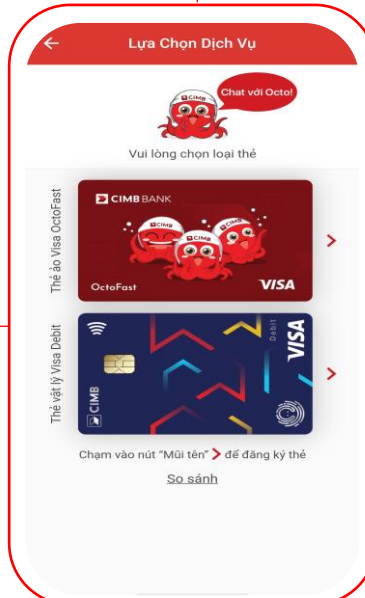
Thẻ Visa OctoFast là thẻ ảo trả trước được phát hành bởi Ngân hàng CIMB Việt Nam với quy trình đăng ký **100% online** trên ứng dụng ngân hàng số OCTO by CIMB nhờ **công nghệ eKYC** – định danh khách hàng điện tử.

Để mở thẻ ảo Visa OctoFast, bạn phải **từ 16 tuổi trở lên** và hãy thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Chọn mục Thẻ ở màn hình chính.



Bước 2: Chọn Thẻ ảo Visa OctoFast.



Bước 3: Điền đầy đủ thông tin như hướng dẫn.



Bước 4: Chụp 2 CMND/CCCD và chụp selfie (eKYC).

Mẹo chụp CMND/CCCD

Vui lòng chuẩn bị CMND/CCCD gốc của bạn, và chụp ảnh theo hướng dẫn bên dưới.

Nên

Đặt chúng bên trong khung

Không nên

Không được đặt ra bên ngoài khung

Không nên

Tránh bị chói

Tiến hành chụp CMND/CCCD

Bước 5: Kiểm tra chi tiết CMND/CCCD.

Kiểm tra chi tiết CMND/CCCD

VUI LÒNG KIỂM TRA LẠI THÔNG TIN

Họ và tên

Giới tính

☐ Nam ☐ Nữ

Ngày sinh

Ngày cấp

Nơi cấp

Địa chỉ thường trú

Địa chỉ trên cũng là địa chỉ ở hiện tại? ☐

Địa chỉ hiện tại

Tiếp tục

Bước 6: Nhập thông tin lĩnh vực kinh doanh và nghề nghiệp.

Thông tin cá nhân

Vui lòng điền các thông tin dưới đây để tiếp tục.

Lĩnh vực kinh doanh

Nghề nghiệp

Tiếp tục

Bước 7: Nhập thông tin đăng ký tài khoản.

Đăng Ký Tài Khoản

Vui lòng kiểm tra số điện thoại và nhập thông tin đăng ký tài khoản của bạn

Số điện thoại

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Tiếp tục

Bước 8: Đồng ý Điều khoản & điều kiện.

Hợp đồng

Địa chỉ thường trú: abc
Địa chỉ hiện tại: abc

Tôi theo đây cam kết và xác nhận rằng:

- Những thông tin trên là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin cung cấp và các dịch vụ đã đăng ký sử dụng. Tôi đồng ý để Ngân hàng xác thực các thông tin trên từ bất kỳ nguồn nào mà Ngân hàng quyết định. Tôi cam kết sẽ thông báo ngay cho Ngân Hàng nếu có thay đổi bất kỳ thông tin nào được khai trong Đơn đề nghị này.
- Bằng việc nộp Đơn đề nghị và nhấn vào ô "Đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện", tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ Các Điều khoản và Điều kiện của Thẻ trả trước định danh Octo Fast Card và Biểu Phi của Ngân Hàng (sau đây gọi chung là "Các Điều Khoản và Điều kiện"). Tôi hiểu và đồng ý rằng Các Điều khoản và Điều kiện (có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm) cùng với Đơn đề nghị này cấu thành Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ trả trước có hiệu lực ràng buộc về mặt pháp lý và điều chỉnh quan hệ Thẻ trả trước của tôi với Ngân Hàng.
- Chịu trách nhiệm đối với những nghĩa vụ và trách nhiệm phát sinh từ việc quản lý và sử dụng Thẻ trả trước được Ngân Hàng cấp.

Đồng ý Điều khoản & điều kiện

Bước 9: Chờ thẻ được xét duyệt.

Kết quả

Thẻ của Bạn sẽ được duyệt trong vòng 1 tiếng
Vui lòng chờ kết quả

Tài khoản Octo của Bạn đã được tạo:
vtt24333

Bạn có thể sử dụng tài khoản này để đăng nhập và tận hưởng các dịch vụ của Octo

Mã giới thiệu của bạn:
2141VK

Chia sẻ

Trở về trang chủ

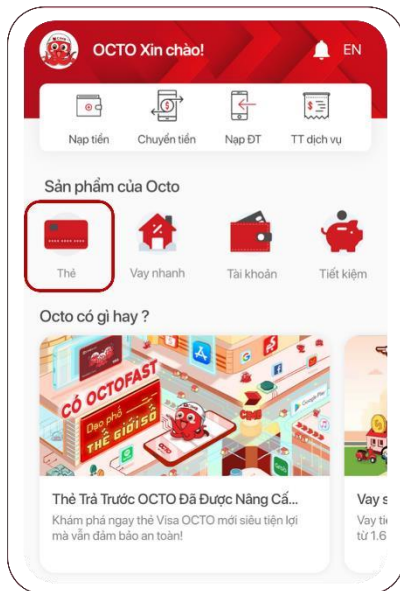
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

2.1. Truy vấn thông tin thẻ

Sau khi thẻ đã được duyệt, bạn có thể truy vấn thông tin thẻ bằng cách:

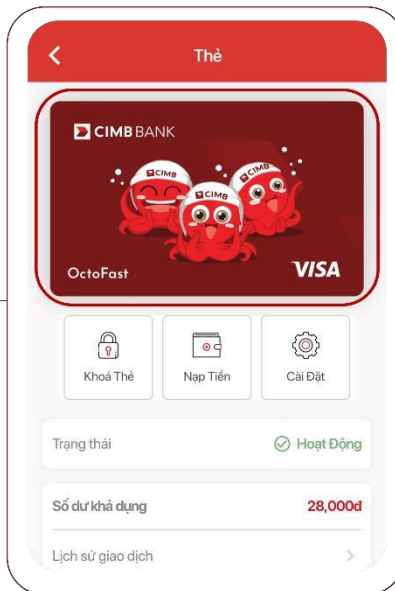
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Thẻ**



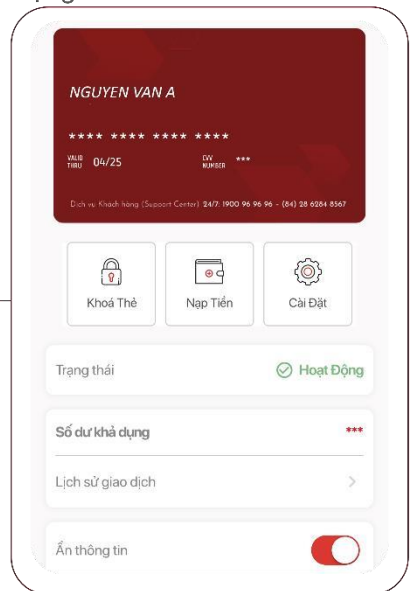
Bước 2:

Nhấp vào mặt Thẻ để hiện thông tin Thẻ



Bước 3:

Chọn **Ẩn thông tin** để hạn chế lộ thông tin Thẻ & số dư khả dụng



Thông tin chi tiết Thẻ

Tên chủ thẻ

CARDHOLDER NAME

Số thẻ

4225 8922 2222 2222

Thời hạn sử dụng thẻ

VALID THRU 04/25

CVV NUMBER 000



Mã số CVV

Dịch vụ Khách hàng (Support Center) 24/7: 1900 96 96 96 - (84) 28 6284 8567

(mặt sau Thẻ)

Với thông tin thẻ như trên, bạn đã có thể bắt đầu:

- **Mua sắm, thanh toán trực tuyến** tại các website, ứng dụng trong và ngoài nước.
- **Liên kết thẻ với ví điện tử**, ứng dụng công nghệ đặt xe, giao đồ ăn.
- **Nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn** tiện lợi ngay trên ứng dụng OCTO.

Bạn vui lòng lưu ý rằng thẻ Visa Octofast **không được sử dụng để chuyển khoản hoặc rút tiền.**

Nhưng trước tiên, bạn cần nạp tiền vào thẻ đã nhé!

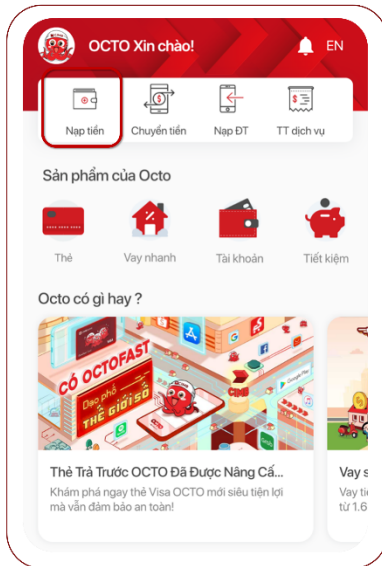
2.2. Nạp tiền vào OctoFast

Bạn có thể nạp tiền vào OctoFast một cách nhanh chóng bằng 01 trong 03 cách:

Cách 1: Chuyển tiền từ tài khoản Ngân hàng khác đến OctoFast thông qua số thẻ hiển thị ở mặt sau thẻ hoặc số tài khoản như bên dưới:

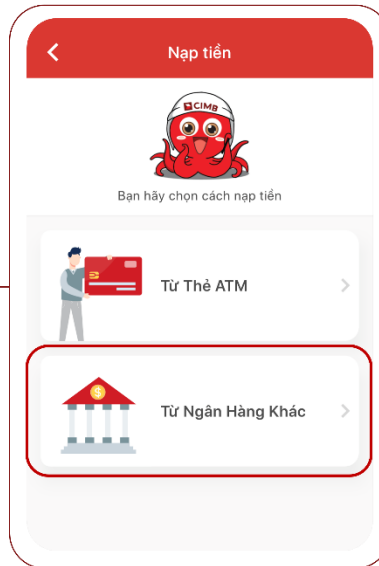
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn **Nạp tiền**



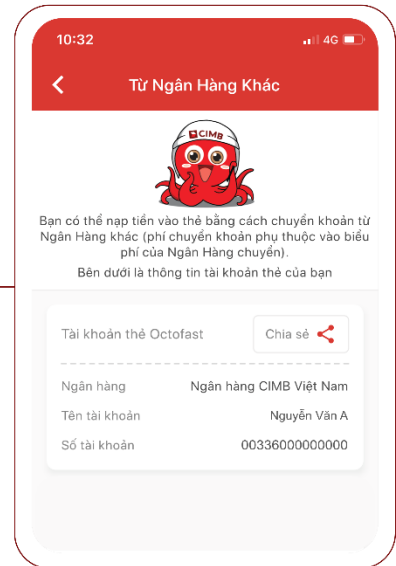
Bước 2:

Chọn **Từ Ngân Hàng Khác**



Bước 3:

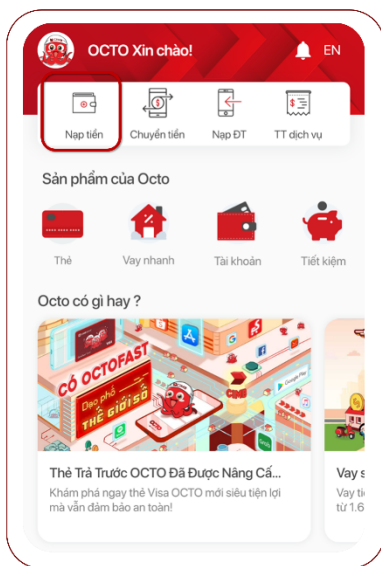
Xem và chia sẻ thông tin tài khoản của bạn



Cách 2: Nạp tiền từ thẻ ATM ngay trên ứng dụng OCTO

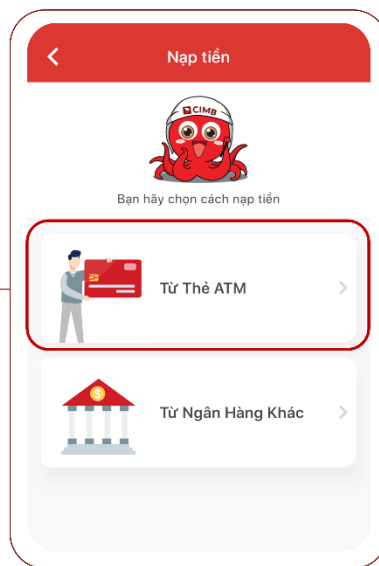
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn **Nạp tiền**



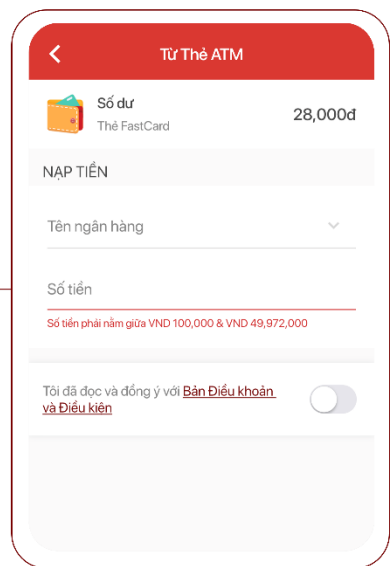
Bước 2:

Chọn **Từ Thẻ ATM**

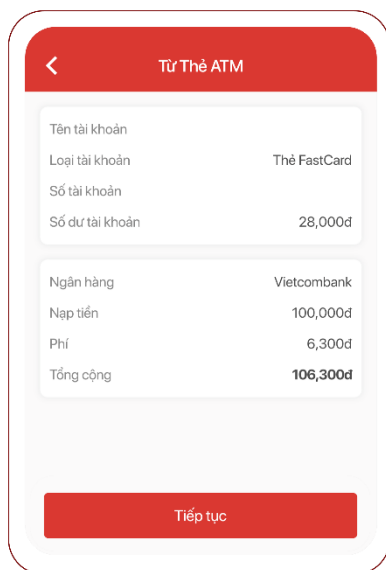


Bước 3:

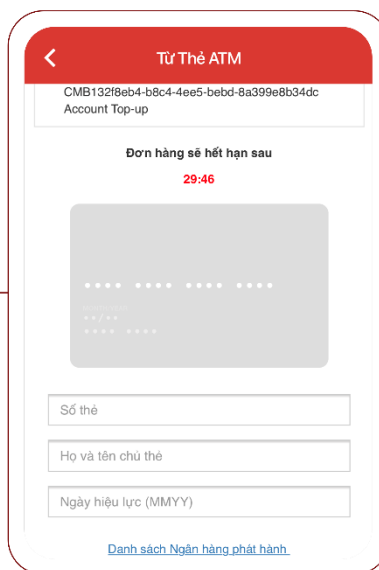
Điền thông tin & đồng ý với **Điều khoản & Điều kiện**



Bước 4:
Xác nhận thông tin và chọn
Tiếp tục



Bước 5:
Nhập thông tin thẻ ATM của
bạn để thực hiện nạp tiền



Cách 3: Nạp tiền tại các điểm giao dịch của **Viettel Store**

Hiện có hơn 300 cửa hàng Viettel Store trên toàn quốc, mở cửa từ 8:00 – 22:00 hàng ngày kể cả ngày lễ và chủ nhật. Bạn có thể tìm cửa hàng Viettel Store gần nhất theo đường link: <https://viettelstore.vn/sieuu-thi-gan-nhat.html>

Cách 4: Nạp tiền tại các điểm giao dịch của **Vietnam Post:**

Khi đến cửa hàng VNPost để thực hiện nạp tiền, bạn cần đến quầy thông tin và yêu cầu “Nạp tiền dịch vụ thu hộ vào tài khoản CIMB”. Sau đó bạn sẽ điền thông tin vào giấy chứng nhận nộp tiền – ký xác nhận và nộp tiền tại quầy.

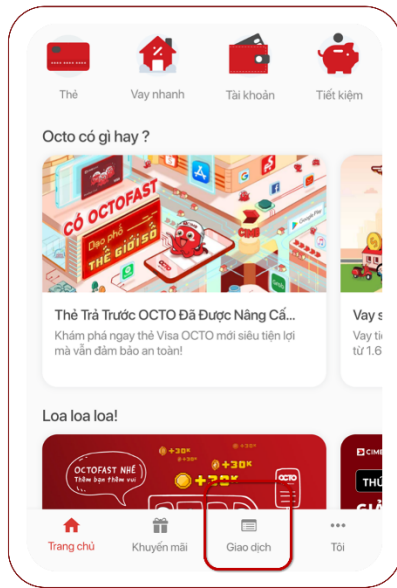
Bạn có thể tìm cửa hàng VNPost gần nhất theo đường link: <http://www.vnpost.vn/vi-vn/buu-cuc/tim-kiem>

2.3. Truy vấn lịch sử giao dịch

Bạn có thể xem chi tiết các giao dịch đang chờ quyết toán và đã quyết toán thành công ngay trên ứng dụng OCTO.

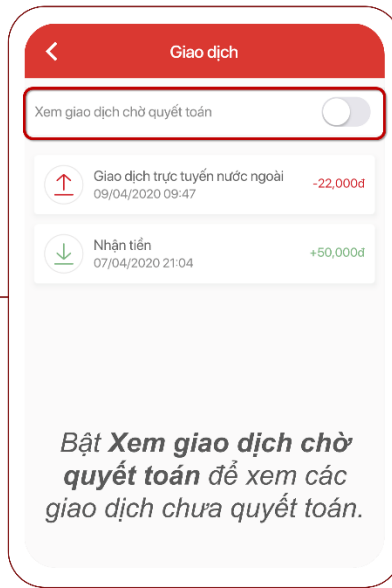
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Giao dịch**



Bước 2:

Màn hình thể hiện các giao dịch đã quyết toán.



Bước 3:

Chọn từng giao dịch cụ thể để xem Chi tiết giao dịch

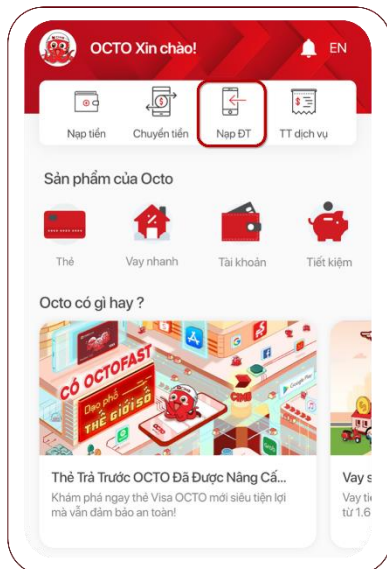


2.4. Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại cho bạn và người thân nhanh chóng và dễ dàng ngay trên ứng dụng Octo và đồng thời **tiết kiệm 2%** giá trị thẻ nạp!

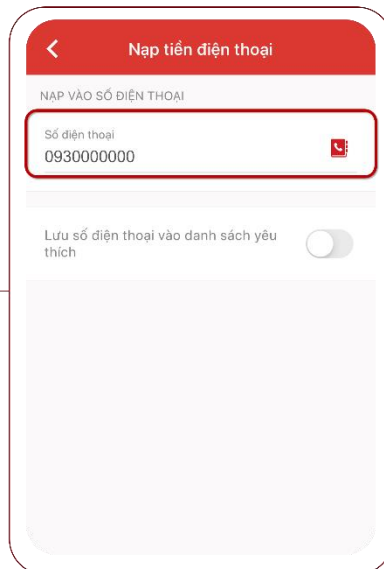
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn **Nạp Điện Thoại**



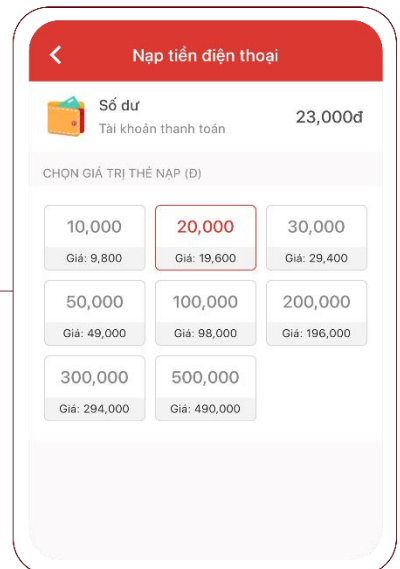
Bước 2:

Điền **Số điện thoại**

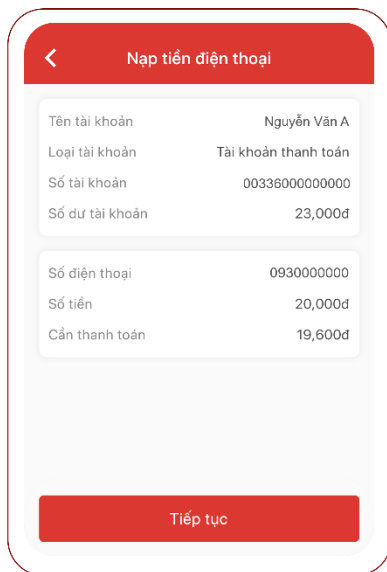


Bước 3:

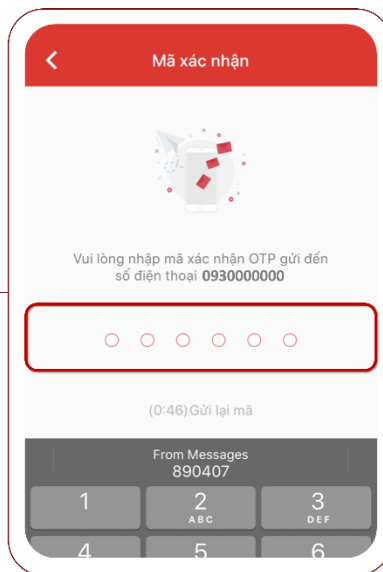
Chọn **Giá trị thẻ nạp**



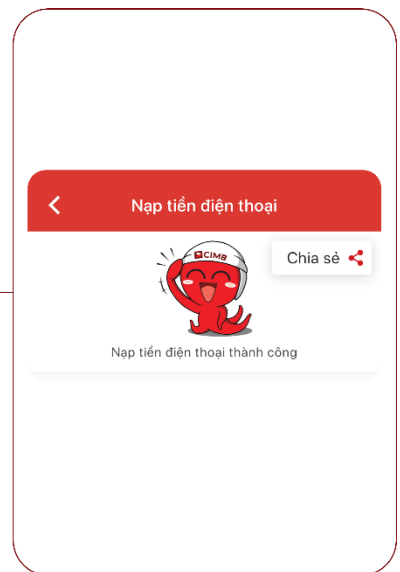
Bước 4:
Xác nhận thông tin và
Tiếp tục



Bước 5:
Nhập mã xác nhận OTP



Bước 6:
Bạn đã nạp tiền điện thoại
thành công!

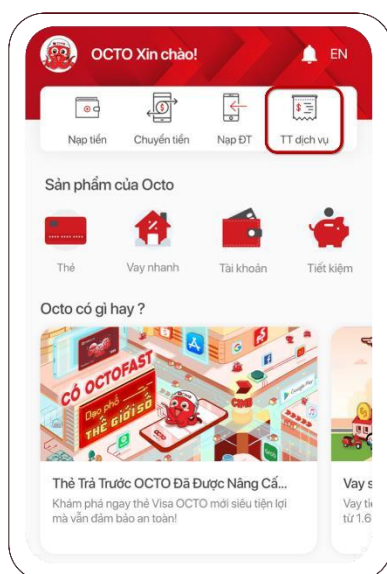


2.5. Thanh toán hóa đơn

Thanh toán các hóa đơn dịch vụ bao gồm Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại di động, Điện thoại cố định một cách nhanh chóng ngay trên ứng dụng Octo.

Thông tin hóa đơn của bạn sẽ được lưu lại trên Octo giúp bạn theo dõi và thanh toán hóa đơn đúng hạn trong những lần tiếp theo.

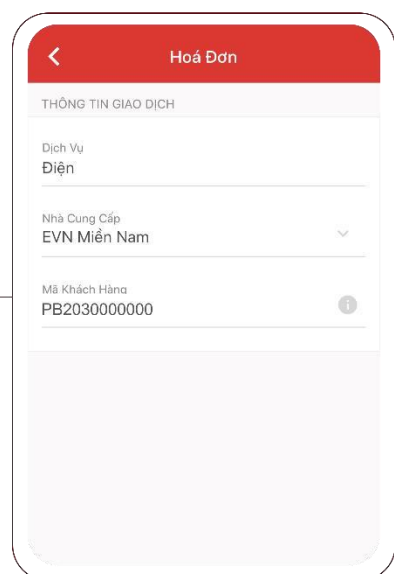
Bước 1:
Đăng nhập vào OCTO và chọn
Thanh toán dịch vụ



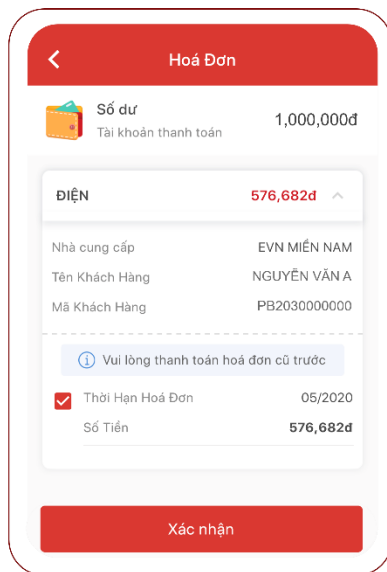
Bước 2:
Chọn dịch vụ cần thanh toán



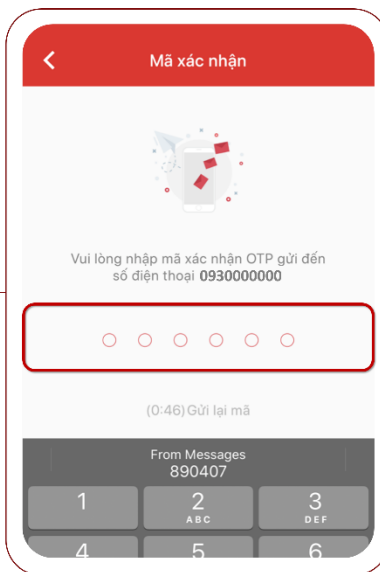
Bước 3:
Điền thông tin Nhà cung cấp
và Mã khách hàng



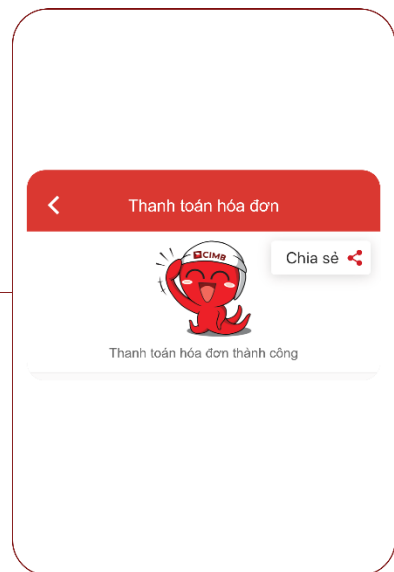
Bước 4:
Xác nhận Hóa đơn cần thanh toán



Bước 5:
Nhập mã xác nhận OTP



Bước 6:
Bạn đã thanh toán thành công!

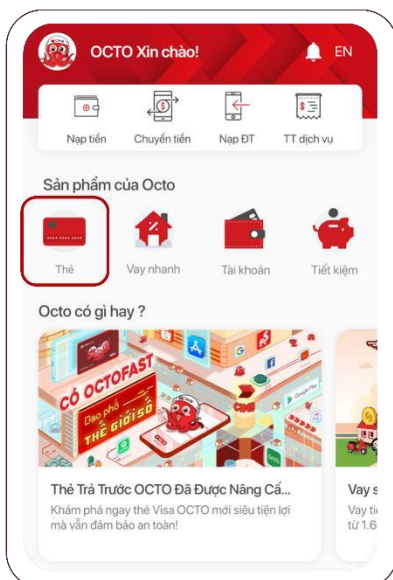


III. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ VÀ CÀI ĐẶT THẺ

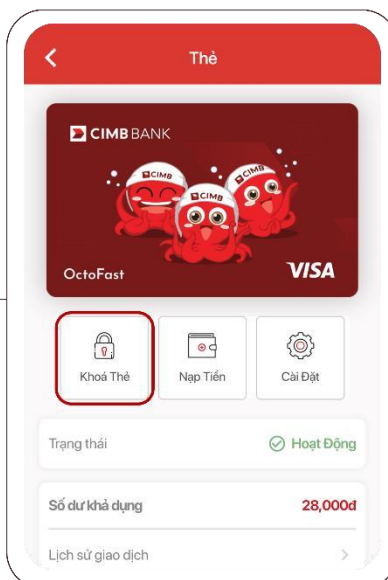
Với ứng dụng OCTO, bạn còn có thể quản lý và cài đặt thẻ 24/7 mà không cần đi đến ngân hàng một cách an toàn và nhanh chóng.

3.1. Khóa/ Mở Thẻ

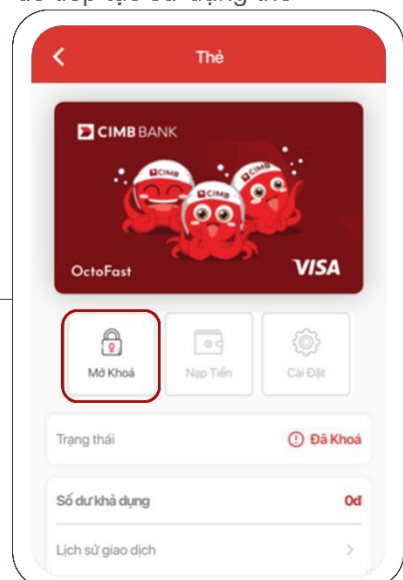
Bước 1:
Đăng nhập vào OCTO
và chọn mục Thẻ



Bước 2:
Chọn Khóa thẻ



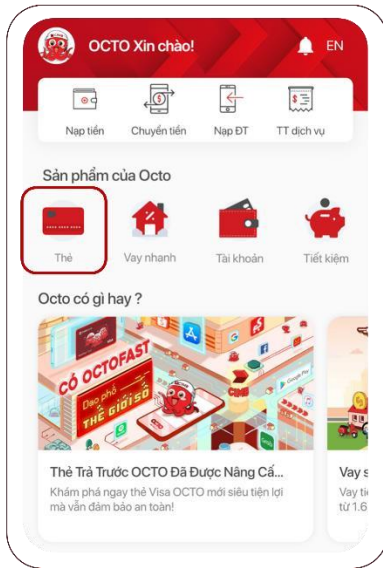
Bước 3:
Màn hình thể hiện Thẻ đã được khóa. Bạn có thể chọn **Mở thẻ** để tiếp tục sử dụng thẻ



3.2. Thay đổi hạn mức chi tiêu, thanh toán; Bật/Tắt tính năng thanh toán trực tuyến, thanh toán hóa đơn

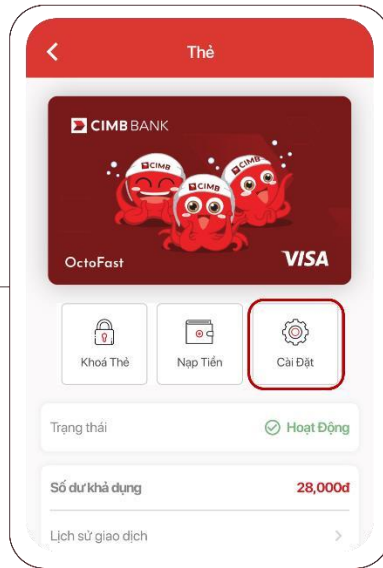
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục Thẻ



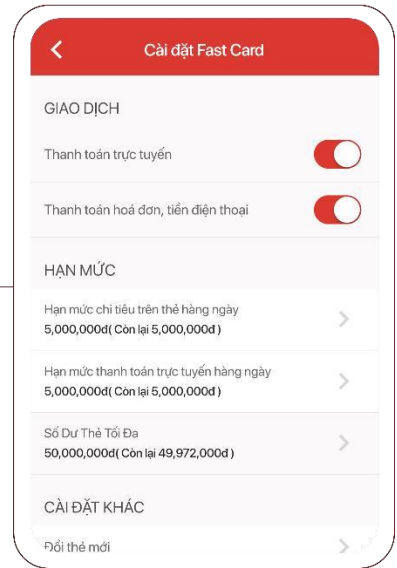
Bước 2:

Chọn Cài đặt



Bước 3:

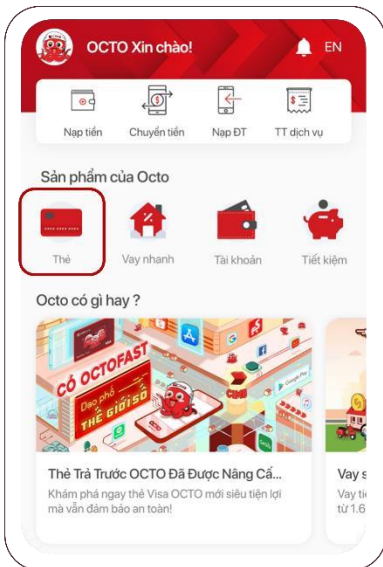
Chọn hạn mức cần thay đổi tương ứng & xác nhận



3.3. Thay thế thẻ

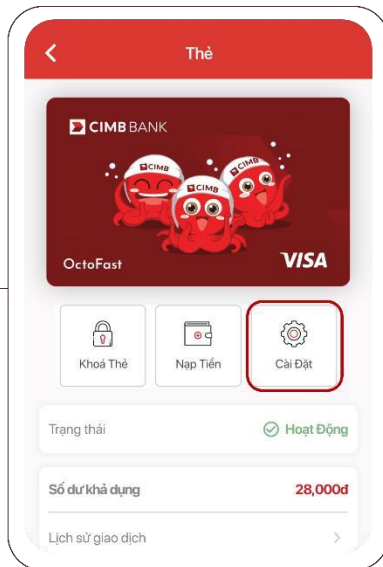
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục Thẻ



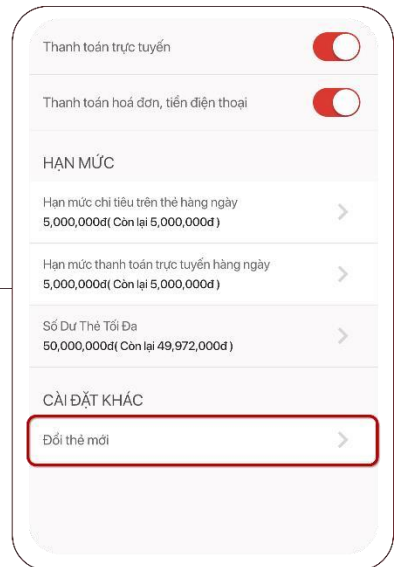
Bước 2:

Chọn Cài đặt



Bước 3:

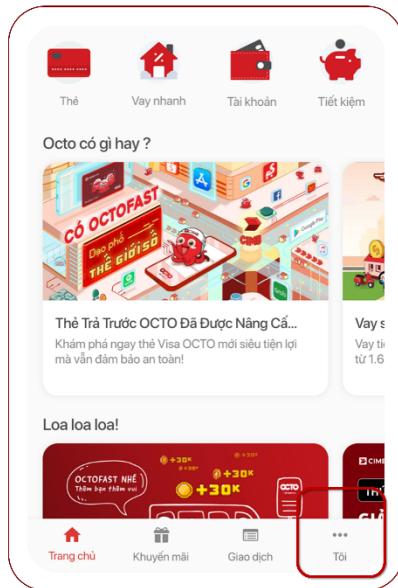
Chọn Đổi thẻ mới



3.4. Thay đổi thông tin cá nhân (email, số điện thoại, địa chỉ, công việc)

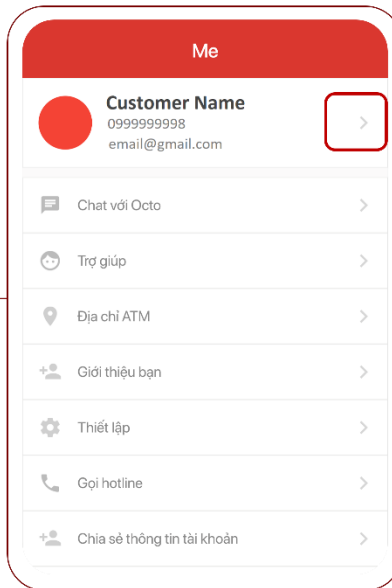
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Tôi**



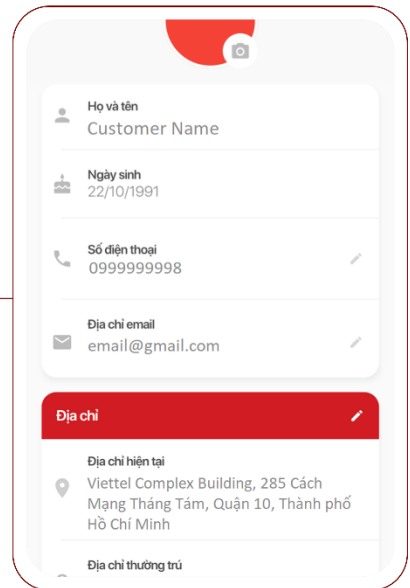
Bước 2:

Chọn mũi tên ở phần thông tin cá nhân



Bước 3:

Chọn thông tin cần thay đổi, nhập mật khẩu & chọn lưu



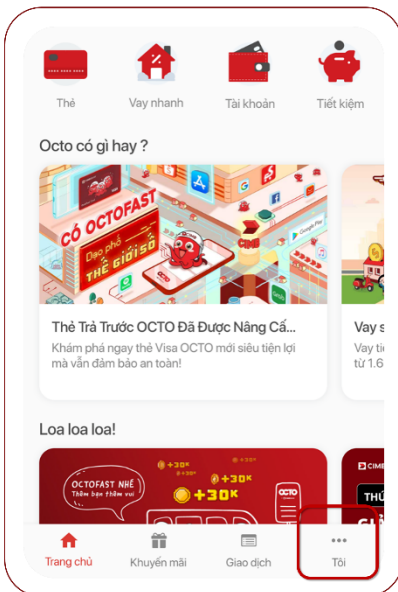
IV. LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Bạn vui lòng liên hệ với nhân viên Chăm sóc Khách hàng theo 01 trong các cách sau:

Cách 1: Chat với OCTO ở mục Tôi ngay trên ứng dụng OCTO by CIMB (24/7)

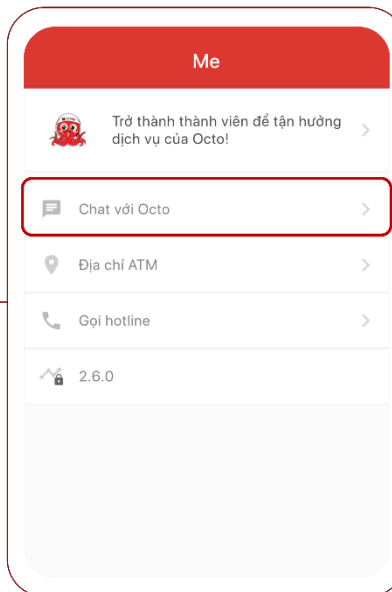
Bước 1:

Mở ứng dụng OCTO và chọn mục **Tôi**



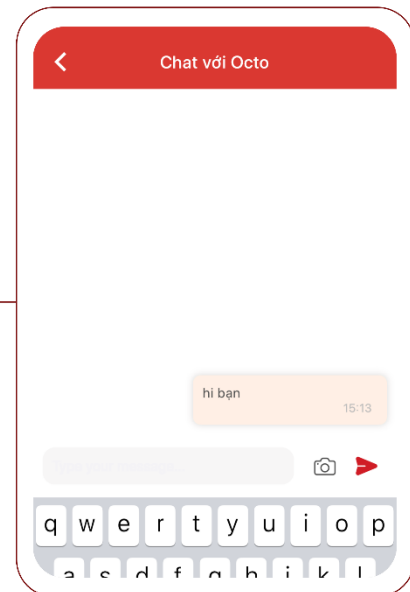
Bước 2:

Chọn **Chat với Octo**



Bước 3:

Màn hình Chat với Octo



Cách 2: Gọi số hotline **1900 969696** (24/7)

Cách 3: Gửi tin nhắn (inbox) cho [Fanpage CIMB Vietnam](#)

Cách 4: Gửi email đến cimbcare@cimb.com

V. THAM KHẢO

[Biểu phí dịch vụ thẻ Visa OctoFast](#)

[Điều khoản và Điều kiện](#)