

# Hướng dẫn Đăng ký và Sử dụng Thẻ Visa Debit Card và Tài khoản Thanh toán Spend Account

### I. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN VÀ THẢ

Tài khoản Thanh toán Spend Account cung cấp cho khách hàng rất nhiều tính năng nổi bật. Với Spend Account, bạn không chỉ mở tài khoản cá nhân mà còn được phát hành **thẻ Visa Debit** hoàn toàn **miễn phí**. Ngoài ra, bạn còn có thể mở tài khoản tiết kiệm và tận hưởng nhiều tính năng tiện lợi khác như Nạp Tiền Điện Thoại, Thanh Toán Hóa Đơn, Chuyển Khoản...

Để mở Tài khoản Thanh toán Spend Account và đăng ký nhận thẻ Visa Debit, bạn phải **từ 18 tuổi trở lên** và hãy thực hiện theo các bước sau:

<b>Bước 1:</b> Chọn mục <b>Tài</b> <b>khoản</b> ở màn hình chính.	<b>Bước 2:</b> Điền thông tin theo hướng dẫn và nhập mã (nếu có).	<b>Bước 3:</b> Chụp 2 CMND/CCCD và chụp selfie (eKYC).
OCTO Xin chảo! EN C Dăng nhập >	← Thông tin cả nhân × Vui lòng nhập đầy đủ và chính xác các thông tin bên dưới	Meo chụp CMND/CCCD  Vui lông chuẩn bị CMND/CCCD gốc của bơn, và chụp ảnh theo hướng dân bên dưới.
Sắn phẩm của Octo Thể Vay nhanh Thể Vay nhanh	Số CMND/CCCD 0/12 Địa chỉ Email	Dật chủng     bên trong     khung
Octo có gi hay ?	Số điện thoại 0/10 Tôi đã dọc và đồng ý với <u>Bắn Điều khoán.</u> <b>và Điều kiện</b>	Không nên Không dược đất ra bên ngoài khung
Dối mã PIN ngay trên app thật đề Bạn Với OCTO, đối mã PIN ngay trên app nhanh chóng, không cần ra ngân hàng Loa loa loa!	BẠN CÓ MÃ GIỚI THIỆU/MÃ KHUYẾN MÃI?	Không nên « Tránh bị chối
Trang chủ Khuyến mắi Giao dịch Tội	Nhập mã khuyến mãi (nếu có) Tiếp tục	Tiến hành chụp CMND/CCCD





<b>Bước 4:</b> Đăng ký nhận thẻ Visa Debit miễn phí.	<b>Bước 5:</b> Nhập thông tin địa chỉ nhận thẻ.	<b>Bước 6:</b> Chờ thẻ được xét duyệt.
← Nhận thẻ ghi nợ X	← Tặng thẻ ghi nợ VISA X	Kết quả
	Quý knach vui long cùng cáp địa chỉ nhân thê. Thành phố ··· Quận/Huyện ···	Chúng tôi đã nhận được yêu cầu của bạn Vui lông chứ kết quả
Tận hướng nhiều tiện ích miễn phí Ođ phí phát hành & phí thường niên Miễn phí cứ tiền tại hơn 12 000 VISA ATM	Phường/Xã ~	Tài khoản Octo của Bạn đã được tạo: vantuann123 Đạn có thế sử dụng tài khoản này đế đăng nhập và tận hướng các dịch vụ của Octo
<ul> <li>Mus sâm tực tiết tến tốn 17,000 việt khác thếp nhận thể VISA trên toàn thế giới</li> <li>Chủ động quản lý thể 24/7 ngay trên ứng dựng Octo</li> </ul>		Mã giới thiệu của bạn: 212J50 Chia sẻ <
Nhận thể VISA miễn phí ngay Bỏ qua	Xác nhận	Trở về trang chủ

Theo Thông tư 16/2020/TT-NHNN, hạn mức giá trị giao dịch (ghi Nợ) qua tài khoản thanh toán mở bằng phương thức điện tử **không vượt quá 100 triệu đồng/tháng/khách hàng**. Ngoại trừ, các loại giao dịch sau đây:

- Các khoản chuyển tiền từ tài khoản thanh toán để gửi tiết kiệm tại Ngân hàng của chính chủ tài khoản.
- Các khoản thanh toán khoản vay.
- Các khoản thu phí và lãi phát sinh trong quá trình quản lý tài khoản và cung ứng các dịch vụ thanh toán.



## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THỂ

### 2.1. Truy vấn thông tin thẻ

Sau khi thẻ đã được duyệt, bạn có thể truy vấn thông tin thẻ bằng cách:



### Thông tin chi tiết Thẻ





Với thông tin thẻ như trên, bạn đã có thể bắt đầu:

- Mua sắm, thanh toán trực tuyến tại các website, ứng dụng trong và ngoài nước.
- Liên kết thẻ với ví điện tử, ứng dụng công nghệ đặt xe, giao đồ ăn.
- Nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn tiện lợi ngay trên ứng dụng OCTO.

Nhưng trước tiên, bạn cần nạp tiền vào thẻ đã nhé!

#### 2.2. Nạp tiền vào Spend Account

Bạn có thể nạp tiền vào tài khoản Thanh toán một cách nhanh chóng bằng 01 trong 04 cách:

**Cách 1:** Chuyển tiền **từ tài khoản Ngân hàng khác** đến tài khoản thanh toán thông qua số thẻ hiển thị ở mặt sau thẻ hoặc số tài khoản như bên dưới:







#### Cách 2: Nạp tiền từ thẻ ATM ngay trên ứng dụng OCTO:



Cách 3: Nạp tiền tại các điểm giao dịch của Viettel Store:

Tiếp tục

Phi

Tống cộng

Hiện có hơn 300 cửa hàng Viettel Store trên toàn quốc, mở cửa từ 8:00 – 22:00 hàng ngày kể cả ngày lễ và chủ nhật. Bạn có thể tìm cửa hàng Viettel Store gần nhất theo đường link: <u>https://viettelstore.vn/sieu-thi-gan-nhat.html</u>

Số thẻ Họ và tên chủ thẻ Ngày hiệu lực (MMYY)

Danh sách Ngân hàng phát hành.

6,300d

106,300d



🗲 CIMB BANK

Cách 4: Nạp tiền tại các điểm giao dịch của Vietnam Post:

Khi đến cửa hàng VNPost để thực hiện nạp tiền, bạn cần đến quầy thông tin và yêu cầu "Nạp tiền dịch vụ thu hộ vào tài khoản CIMB". Sau đó bạn sẽ điền thông tin vào giấy chứng nhận nộp tiền – ký xác nhận và nộp tiền tại quầy.

Bạn có thể tìm cửa hàng VNPost gần nhất theo đường link: <u>http://www.vnpost.vn/vi-vn/buu-</u> <u>cuc/tim-kiem</u>

#### 2.3. Truy vấn lịch sử giao dịch

Bạn có thể xem chi tiết các giao dịch đang chờ quyết toán và đã quyết toán thành công ngay trên ứng dụng OCTO.

Bước 1: Đăng nhập vào OCTO và chọn mục Giao dịch Bước 2: Màn hình thể hiện các giao dịch đã quyết toán Bước 3: Chọn từng giao dịch cụ thể để xem Chi tiết giao dịch



#### 2.4. Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại cho bạn và người thân nhanh chóng và dễ dàng ngay trên ứng dụng Octo và đồng thời **tiết kiệm 2%** giá trị thẻ nạp!







#### 2.5. Thanh toán hóa đơn

Thanh toán các hóa đơn dịch vụ bao gồm Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại di động, Điện thoại cố định một cách nhanh chóng ngay trên ứng dụng Octo.

Thông tin hóa đơn của bạn sẽ được lưu lại trên Octo giúp bạn theo dõi và thanh toán hóa đơn đúng hạn trong những lần tiếp theo.



Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn Thanh toán dịch vụ



Bước 2: Chọn dịch vụ cần thanh toán



Bước 3: Điền thông tin Nhà cung cấp và Mã khách hàng

Dịch Vụ	
Ðlén	
Nhà Cung Cấp	
EVN Miên Nam	~
Mã Khách Hàng	
PB2030000000	0

**Bước 4:** Xác nhận Hóa đơn cần thanh toán Bước 5: Nhập **mã xác nhận OTP**  **Bước 6:** Bạn đã thanh toán thành công!









## III. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ VÀ CÀI ĐẶT THẢ

Với ứng dụng OCTO, bạn còn có thể quản lý và cài đặt thẻ 24/7 mà không cần đi đến ngân hàng một cách an toàn và nhanh chóng.

### 3.1. Khóa/ Mở Thẻ



3.2. Thay đổi hạn mức chi tiêu, thanh toán; Bật/Tắt tính năng thanh toán trực tuyến, thanh toán hóa đơn







#### 3.3. Thay thế thẻ



#### 3.4. Thay đổi thông tin cá nhân (email, số điện thoại, địa chỉ, công việc)

**Bước 1:** Đăng nhập vào OCTO

và chọn mục **Tôi** 



Bước 2:

Chọn mũi tên ở phần thông tin cá nhân

	Ме	
	Customer Name 0999999998 email@gmail.com	
	hat với Octo	>
💽 т	rợ giúp	>
ΦE	ịa chỉ ATM	>
+	iới thiệu bạn	>
ф т	hiết lập	>
r c	iọi hotline	>
+ <b>_</b> C	hia sẻ thông tin tài khoản	>

Bước 3:

Chọn thông tin cần thay đổi, nhập mật khẩu & chọn lưu

•	Họ và tên Customer Name
÷	Ngày sinh 22/10/1991
r.	Số điện thoại /
$\sim$	<b>Địa chỉ email</b> email@gmail.com ₽
Địa	chi 🖌
0	Địa chỉ hiện tại Viettel Complex Building, 285 Cách Mạng Tháng Tám, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh
	Địa chỉ thường trú



## IV. LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Bạn vui lòng liên hệ với nhân viên Chăm sóc Khách hàng theo 01 trong các cách sau:

Cách 1: Chat với OCTO ở mục Tôi ngay trên ứng dụng OCTO by CIMB (24/7)



- Cách 2: Gọi số hotline 1900 969696 (24/7)
- Cách 3: Gửi tin nhắn (inbox) cho Fanpage CIMB Vietnam
- Cách 4: Gửi email đến cimbcare@cimb.com

### V. THAM KHẢO

<u>Biểu phí dịch vụ tài khoản Thanh toán và thẻ Visa Debit</u>

Điều khoản và Điều kiện

