

HỎI ĐÁP VỀ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THÔNG MINH

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh là gì?	Là (các) tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến được CIMB mở tự động theo căn cứ trên nhu cầu tích lũy của Khách Hàng nhằm tối đa hóa lợi nhuận trên số dư trong Tài Khoản Thanh Toán của Khách Hàng.
2	Tôi muốn đăng ký Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh thì làm như thế nào?	Quý Khách thực hiện theo các bước sau: <ul style="list-style-type: none">- Đăng nhập vào CIMB OCTO App- Chọn “Tiết kiệm/ Tích lũy” tại màn hình Trang chủ và nhấn chọn “Tài khoản tiền gửi thông minh”- Thực hiện đăng ký “Số dư duy trì tối thiểu trên tài khoản trích tiền” và “Hạn mức tối đa tích lũy tự động hàng ngày”- Tiếp tục thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình và Xác nhận
3	Số dư duy trì tối thiểu trên tài khoản trích tiền là gì?	Là số dư thấp nhất Khách Hàng mong muốn duy trì trên Tài Khoản Thanh Toán hàng ngày.
4	Hạn mức tích lũy tự động hàng ngày là gì?	Là hạn mức trích tiền tối đa tự động hàng ngày từ Tài Khoản Thanh Toán trong trường hợp số dư trên Tài Khoản Thanh Toán lớn hơn Số dư duy trì tối thiểu.
5	Tôi có được thay đổi số dư duy trì tối thiểu và hạn mức tích lũy tự động hàng ngày không?	Quý Khách có thể thay đổi giá trị số dư duy trì tối thiểu và hạn mức tích lũy tự động hàng ngày trong suốt quá trình sử dụng Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh.
6	Tôi phải gửi số tiền tối thiểu là bao nhiêu?	<ul style="list-style-type: none">- Căn cứ vào số dư thực tế trên Tài Khoản Thanh Toán của Quý Khách tại thời điểm trích tiền, CIMB sẽ tự động trích phần chênh lệch giữa số dư thực tế trên Tài Khoản Thanh Toán và Số dư duy trì tối thiểu (tối đa bằng Hạn Mức Tích Lũy) để thực hiện mở Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cho Quý Khách.

STT	Câu hỏi	Trả lời
		<ul style="list-style-type: none"> - Hiện tại, Hạn mức tích lũy tự động hàng ngày tối thiểu là 100.000 đồng (<i>hạn mức tối thiểu này có thể được thay đổi theo từng thời kỳ</i>). - CIMB không thực hiện trích tiền tự động để mở Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cho Quý Khách trong các trường hợp sau đây: <ul style="list-style-type: none"> • Số dư thực tế trên Tài Khoản Thanh Toán nhỏ hơn Số dư duy trì tối thiểu. • Phần chênh lệch giữa số dư thực tế trên Tài Khoản Thanh Toán và Số dư duy trì tối thiểu nhỏ hơn Hạn mức tích lũy tối thiểu.
7	CIMB thực hiện trích tiền tự động vào thời điểm nào?	CIMB chỉ thực hiện trích tiền tự động 1 lần tại thời điểm trước 6 giờ sáng hàng ngày.
8	Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh có kỳ hạn như thế nào?	Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh có kỳ hạn 1 tháng.
9	Rút tiền từ Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh như thế nào?	<p>Quý Khách có thể thực hiện rút tiền từ Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh bất kể thời điểm nào theo nhu cầu. Căn cứ vào số tiền Quý Khách muốn rút, CIMB sẽ thực hiện tất toán (các) Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh, theo thứ tự ưu tiên như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tất toán Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh có ngày gửi/ ngày tái tục gần nhất so với ngày Quý Khách thực hiện rút tiền. • Trường hợp có nhiều Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh có cùng ngày gửi/ngày tái tục, ưu tiên tất toán theo thứ tự số dư tiền gửi từ thấp đến cao. • Tất toán theo thứ tự từng phần đến toàn bộ Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh cho đến khi đạt đủ số tiền Quý Khách muốn rút.
10	Lãi suất các Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh được áp dụng như thế nào?	<p>Lãi suất được cố định trong kỳ hạn gửi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với các khoản tiền duy trì đến ngày đáo hạn: Áp dụng lãi suất có kỳ hạn 1 tháng. - Đối với các khoản tiền duy trì dưới 1 tháng (trường hợp tất toán trước hạn): Áp dụng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất tại CIMB.
11	Tôi nhận tiền lãi trên Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh khi nào?	Tiền lãi của từng Tài Khoản Tiền Gửi Thông Minh được trả vào ngày đáo hạn, số tiền lãi này sẽ được

STT	Câu hỏi	Trả lời
		nhập vào gốc và tái tục với kỳ hạn 1 tháng tiếp theo.
12	Trong trường hợp tôi muốn dừng việc tích lũy hàng ngày thì làm thế nào?	Nếu không muốn tiếp tục tích lũy tự động hàng ngày, Quý Khách vui lòng điều chỉnh “ Hạn mức tối đa tích lũy tự động hàng ngày ” về giá trị bằng 0 (không).