

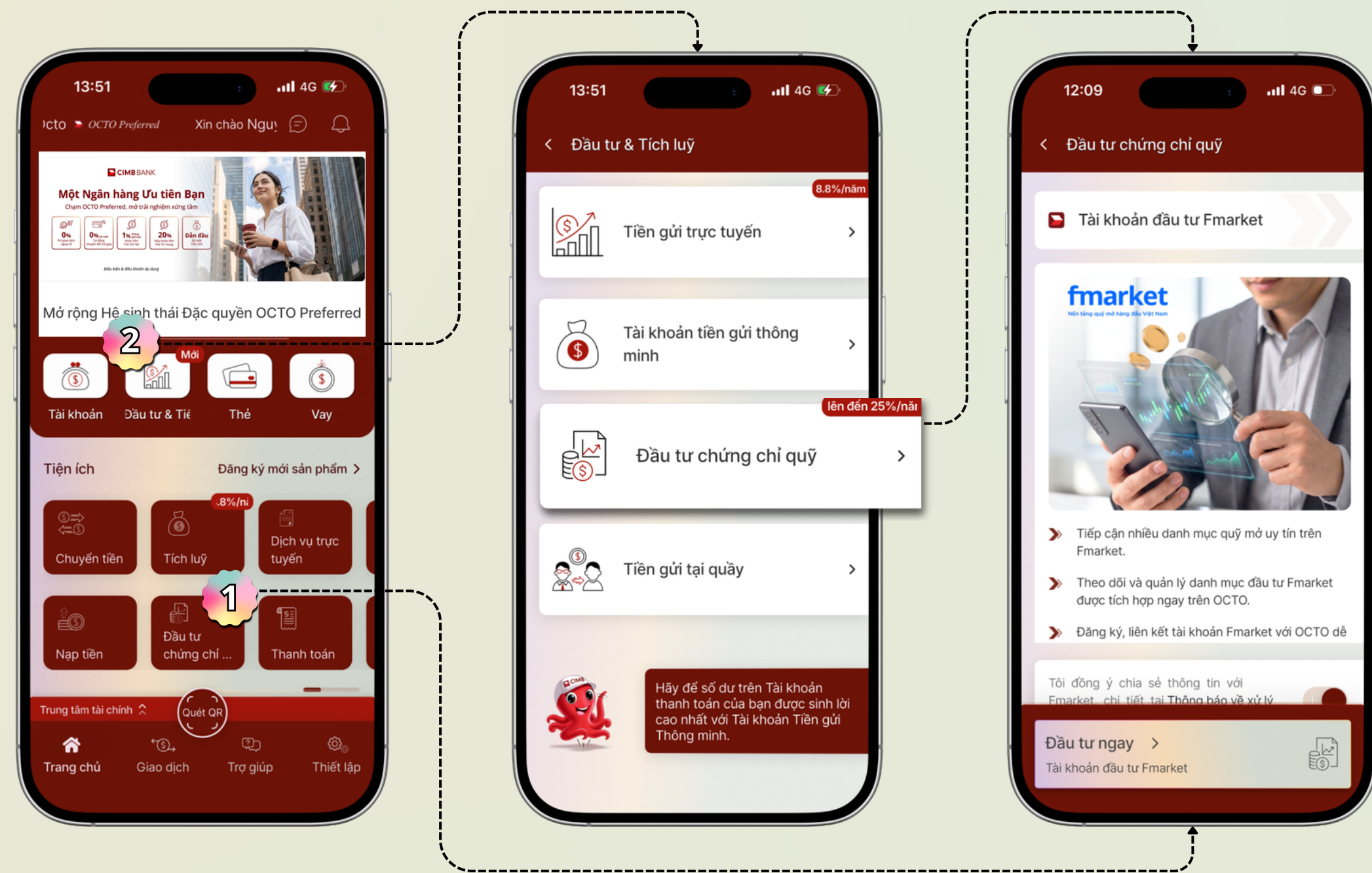
HƯỚNG DẪN KHÁM PHÁ TÍNH NĂNG ĐẦU TƯ CHỨNG CHỈ QUỸ TRÊN OCTO

Đầu tư chứng chỉ quỹ trên OCTO là dịch vụ đầu tư do Công ty Cổ phần Fincorp (đơn vị vận hành nền tảng Fmarket) cung cấp và được CIMB Việt Nam tích hợp trực tiếp trên ứng dụng OCTO.

Để bắt đầu trải nghiệm, Bạn vui lòng đăng nhập ứng dụng OCTO và thực hiện theo hướng dẫn sau.

I. Truy cập tính năng

- **Cách 1:** Chọn **Đầu tư chứng chỉ quỹ** trong phần Tiện ích trên Trang chủ OCTO
- **Cách 2:** Truy cập mục **Đầu tư và Tích lũy** và chọn **Đầu tư chứng chỉ quỹ** trong danh mục

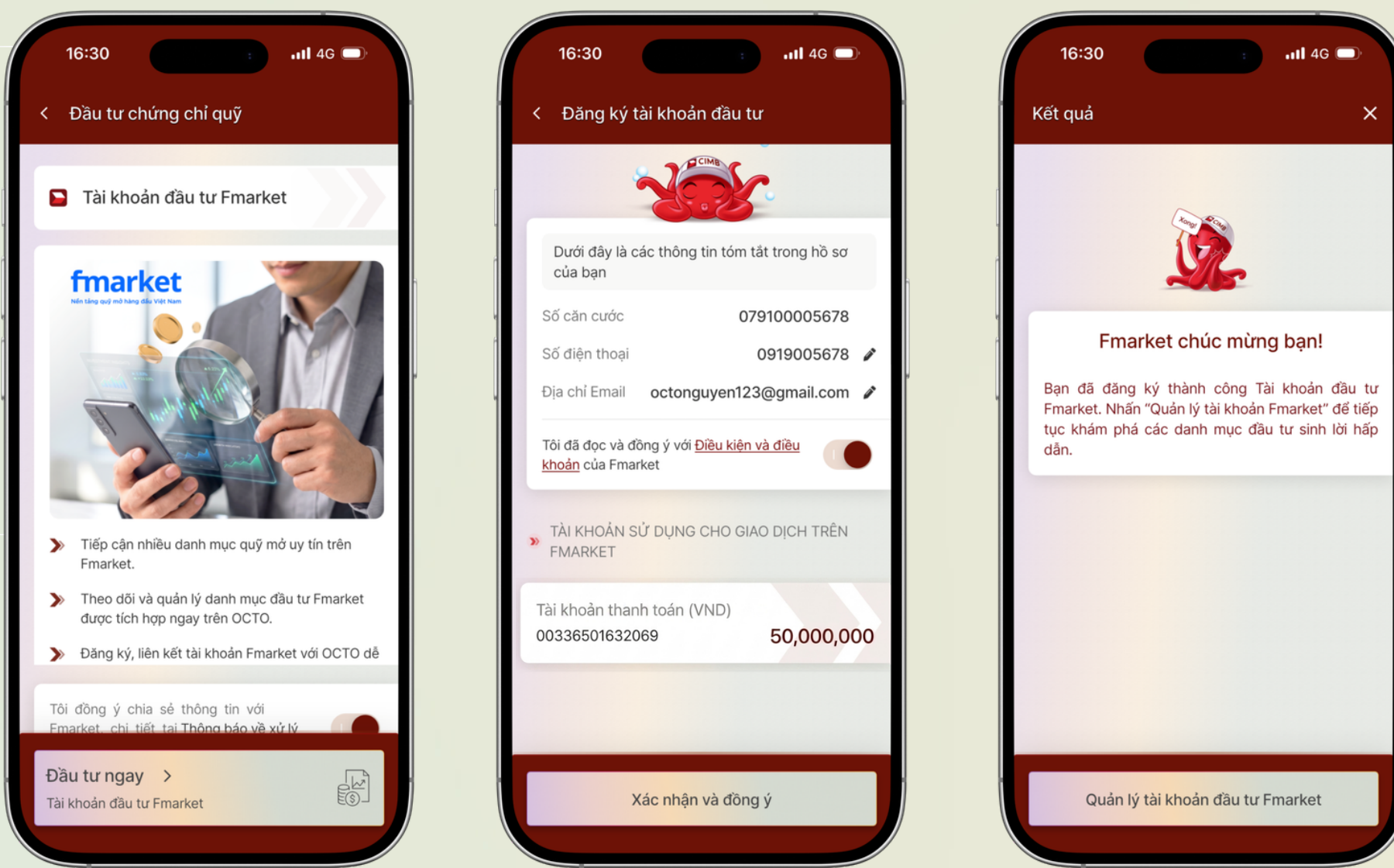


II. Đăng ký và Liên kết

1. Đăng ký Tài khoản đầu tư Fmarket

Nếu Bạn chưa có Tài khoản đầu tư Fmarket, khi truy cập tính năng này trên OCTO, CIMB sẽ chuyển tiếp Bạn đến luồng đăng ký mới Tài khoản đầu tư Fmarket.

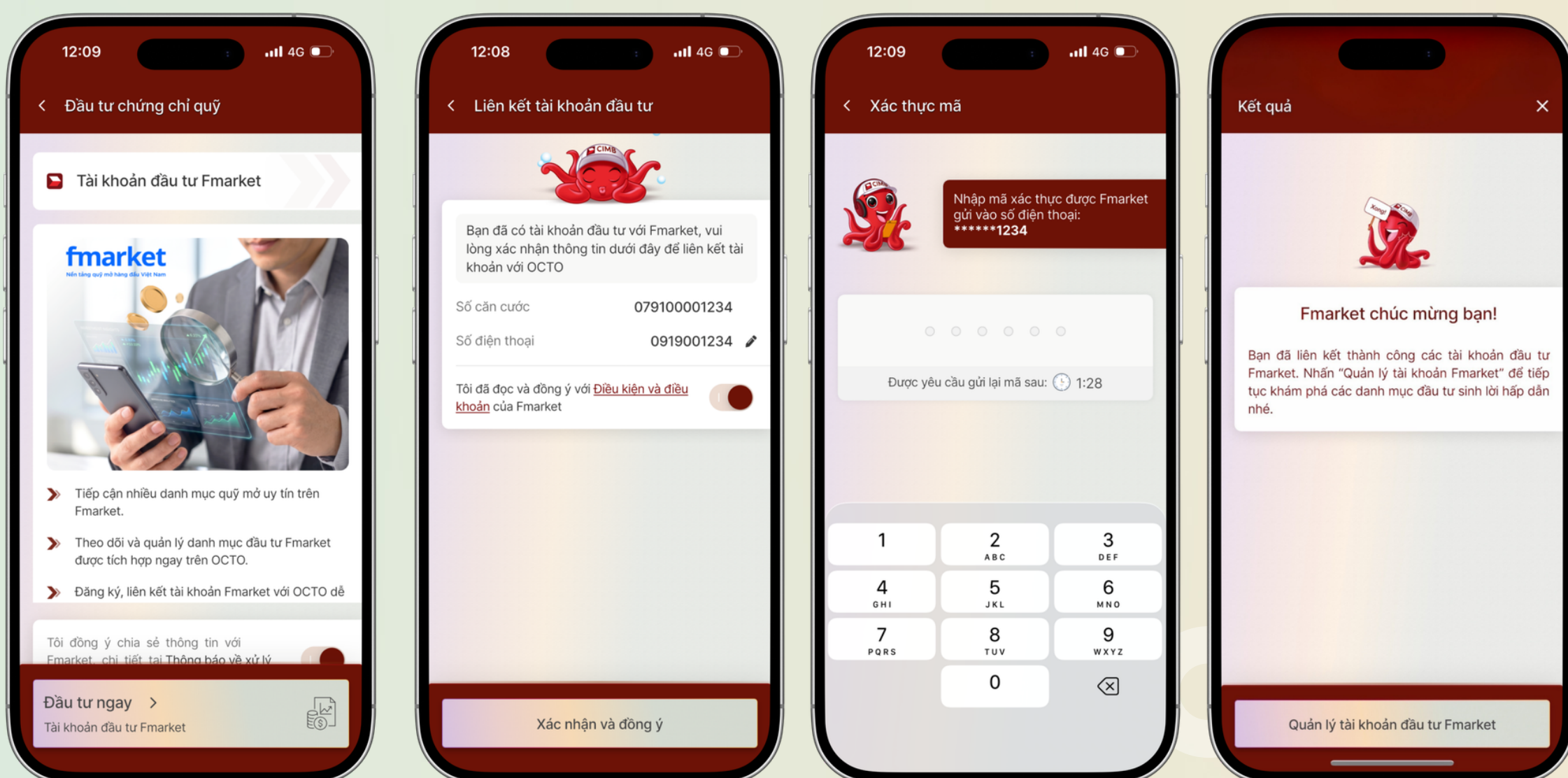
- **Bước 1:** Nhấn **“Đầu tư ngay”**
- **Bước 2:** Kiểm tra thông tin và nhấn **“Xác nhận và đồng ý”**
- **Bước 3:** Đăng ký thành công. Bắt đầu khám phá bằng cách nhấn nút **“Quản lý tài khoản đầu tư Fmarket”**



2. Liên kết Tài khoản đầu tư Fmarket với OCTO

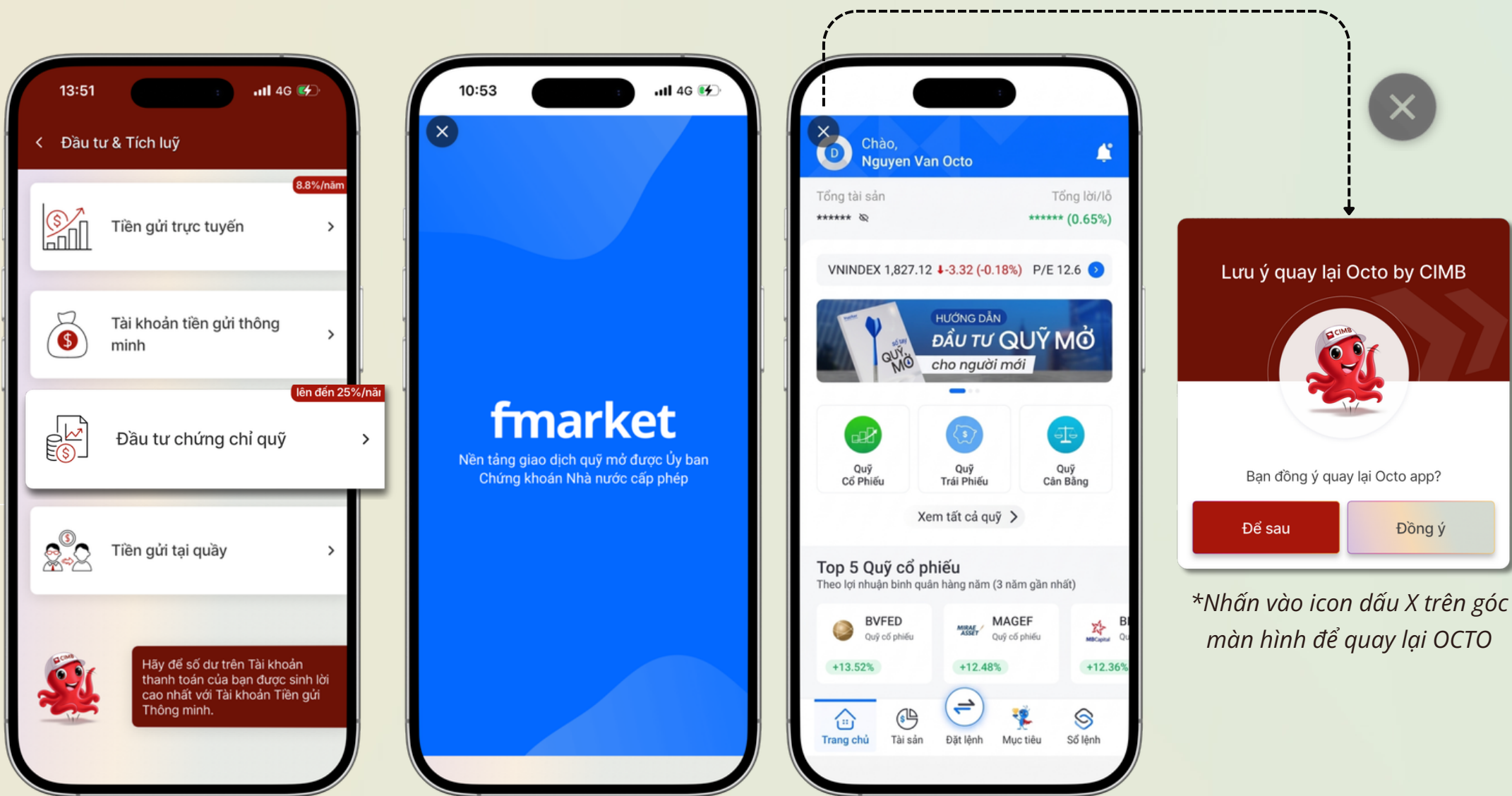
Nếu Bạn đã có Tài khoản đầu tư Fmarket và lần đầu truy cập tính năng này trên OCTO, Bạn sẽ cần liên kết Tài khoản đầu tư của Bạn với ứng dụng OCTO.

- **Bước 1:** Nhấn **“Đầu tư ngay”**
- **Bước 2:** Kiểm tra thông tin và nhấn **“Xác nhận và đồng ý”**
- **Bước 3:** Nhập mã OTP được Fmarket gửi đến số điện thoại hoặc qua tin nhắn trên ứng dụng Zalo của Bạn để hoàn tất xác thực
- **Bước 4:** Liên kết thành công. Bắt đầu khám phá bằng cách nhấn nút **“Quản lý tài khoản đầu tư Fmarket”**



III. Mua bán chứng chỉ quỹ (CCQ) bằng tài khoản OCTO

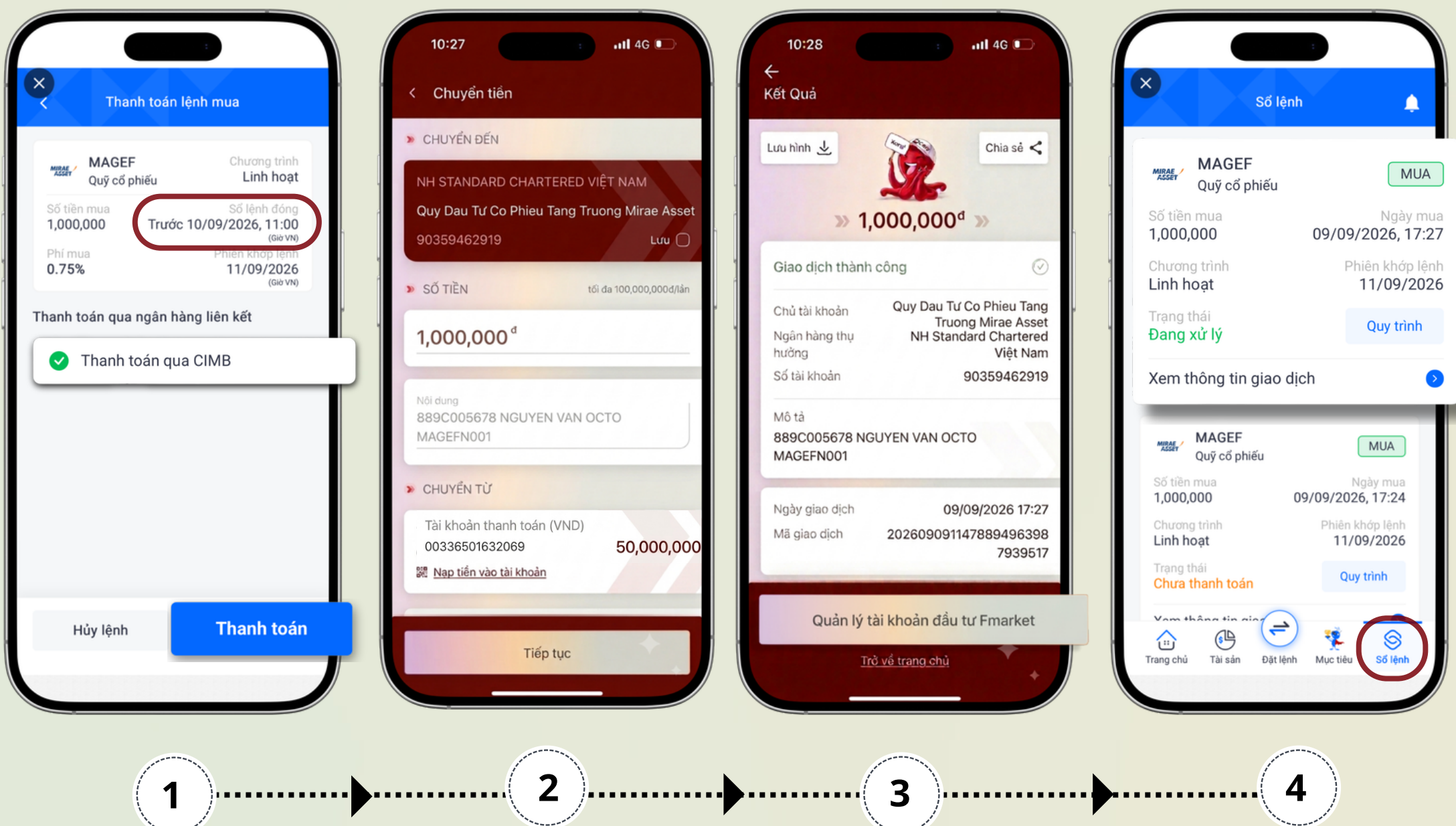
Sau khi hoàn tất đăng ký / liên kết tài khoản đầu tư Fmarket trên OCTO, bạn có thể truy cập nền tảng Fmarket và thực hiện giao dịch mua bán CCQ trực tiếp trên OCTO.



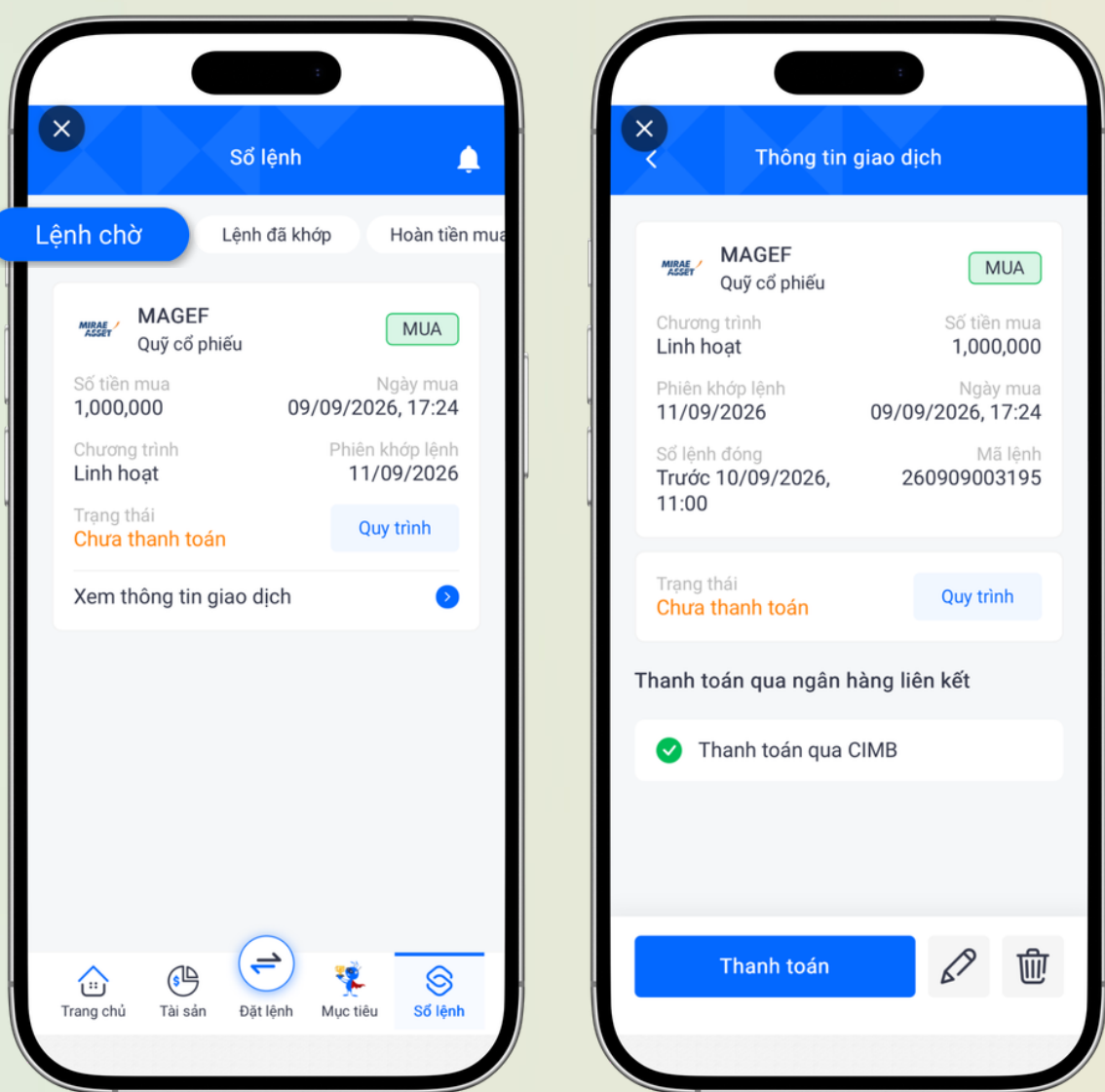
1. Thanh toán giao dịch mua CCQ bằng tài khoản thanh toán OCTO

Sau khi hoàn tất đặt lệnh mua CCQ trên Fmarket, Bạn có thể thanh toán lệnh mua bằng Tài khoản thanh toán trên OCTO theo các bước sau:

- **Bước 1:** Tại màn hình Thanh toán lệnh mua Fmarket trên OCTO, bạn nhìn thấy lựa chọn **Thanh toán qua CIMB** → Bạn nhấn nút **Thanh toán**.
Lưu ý: Bạn lưu ý thời gian thanh toán lệnh mua CCQ cần đảm bảo trước thời gian Sổ lệnh đóng để đảm bảo giao dịch mua CCQ được khớp lệnh thành công.
- **Bước 2:** OCTO sẽ dẫn Bạn đến màn hình Chuyển tiền trên OCTO với thông tin giao dịch mua CCQ được điền sẵn.
- **Bước 3:** Bạn kiểm tra thông tin và Xác thực giao dịch chuyển tiền trên OCTO.
- **Bước 4:** Giao dịch thành công → Bạn nhấn **Quản lý tài khoản đầu tư Fmarket** để quay lại Fmarket và theo dõi trạng thái lệnh mua.



Các lệnh mua CCQ chưa thanh toán sẽ được ghi nhận tại thẻ “Lệnh chờ” trong mục **Sổ lệnh** trên trang chủ Fmarket. Bạn có thể truy cập Đầu tư chứng chỉ quỹ cùng Fmarket trên OCTO, chọn các lệnh Chưa thanh toán để tiếp tục thao tác theo các bước hướng dẫn trên.



*Một số trạng thái lệnh mua CCQ cần lưu ý trên Fmarket



- **Trạng thái:** Chưa thanh toán
- **Ý nghĩa:** Lệnh mua CCQ đã được đặt thành công và đang chờ thanh toán. Bạn có thể truy cập lệnh mua tại thẻ “Lệnh chờ” trong mục **Sổ lệnh** và tiếp tục thanh toán bằng tài khoản trên OCTO.

MAGEF
 Quỹ cổ phiếu

MUA

Số tiền mua
 1,000,000

Ngày mua
 09/09/2026, 17:27

Chương trình
 Linh hoạt

Phiên khớp lệnh
 11/09/2026

Trạng thái
 Đang xử lý

Quy trình

- **Trạng thái:** Đang xử lý
- **Ý nghĩa:** Lệnh mua đã được thanh toán thành công và chờ khớp lệnh. Trường hợp Bạn đã chuyển tiền thành công nhưng trạng thái lệnh mua trên Fmarket vẫn không chuyển thành Đang xử lý, vui lòng liên hệ Fmarket để được hỗ trợ cập nhật.

DCDS
 Quỹ cổ phiếu

MUA

Giá trị giao dịch
 99,550

Ngày giao dịch
 07/08/2026

Số lượng CCQ
 1.06

Giá giao dịch
 93,915.08

Chương trình đầu tư
 Linh hoạt

Mã lệnh
 260806001090

Trạng thái
 Đã khớp

Xem

- **Trạng thái:** Đã khớp
- **Ý nghĩa:** Lệnh mua đã được khớp lệnh thành công. Các lệnh mua khớp lệnh thành công sẽ hiển thị trong mục **Tài sản** trên Fmarket hoặc tại thẻ “Lệnh đã khớp” trong mục **Số lệnh**.

MAGEF
 Quỹ cổ phiếu

MUA

Số tiền mua
 1,000,000

Ngày mua
 09/09/2026, 17:24

Chương trình
 Linh hoạt

Phiên khớp lệnh
 11/09/2026

Trạng thái
 Đã hủy

Quy trình

- **Trạng thái:** Đã hủy
- **Ý nghĩa:** Lệnh mua đã bị hủy do quá thời gian thanh toán.

MAGEF
 Quỹ cổ phiếu

MUA

Số tiền mua
 1,000,000

Ngày mua
 09/09/2026, 17:27

Chương trình
 Linh hoạt

Phiên khớp lệnh
 11/09/2026

Trạng thái
 Không khớp

Quy trình

- **Trạng thái:** Không khớp
- **Ý nghĩa:** Lệnh mua chưa khớp thành công. Trường hợp này có thể do nhiều nguyên nhân khác nhau, Bạn vui lòng liên hệ Fmarket để được hỗ trợ kiểm tra và xử lý.

2. Nhận tiền bán CCQ về tài khoản thanh toán OCTO

Để nhận tiền về Tài khoản thanh toán OCTO khi bán CCQ, Bạn vui lòng thiết lập tài khoản thanh toán trên OCTO làm tài khoản liên kết chính với Fmarket theo các bước:

- **Bước 1:** Tại trang chủ của Fmarket trên OCTO, Bạn nhấn vào biểu tượng quản lý tài khoản (góc trên bên trái).
- **Bước 2:** Bạn nhấn vào **Thông tin tài khoản** và chọn **Tài khoản ngân hàng**.
- **Bước 3:** Cập nhật Tài khoản thanh toán OCTO của bạn làm tài khoản sử dụng chính trên Fmarket.

Sau khi thiết lập xong, Bạn có thể thực hiện lệnh bán CCQ như bình thường và tiền bán CCQ sẽ được tự động chuyển về tài khoản này.

1

2

3

Kênh hỗ trợ Khách hàng

Nếu Bạn gặp sự cố khi đăng ký, liên kết tài khoản đầu tư Fmarket trên OCTO, hoặc sự cố khi thực hiện giao dịch thanh toán, chuyển khoản. Vui lòng liên hệ **CIMB** qua:

- **Tính năng:** Chat với OCTO
- **Hotline:** 1900 969696
- **Email:** cimbcare@cimb.com

Nếu Bạn cần tư vấn thông tin sản phẩm đầu tư hoặc cần kiểm tra trạng thái các lệnh Mua / Bán / Chuyển đổi Chứng chỉ quỹ. Vui lòng liên hệ **Fmarket** qua:

- **Hotline:** 1900 571299
- **Email:** hello@fmarket.vn
- **Zalo:** <https://zalo.me/4075079027959830010>