



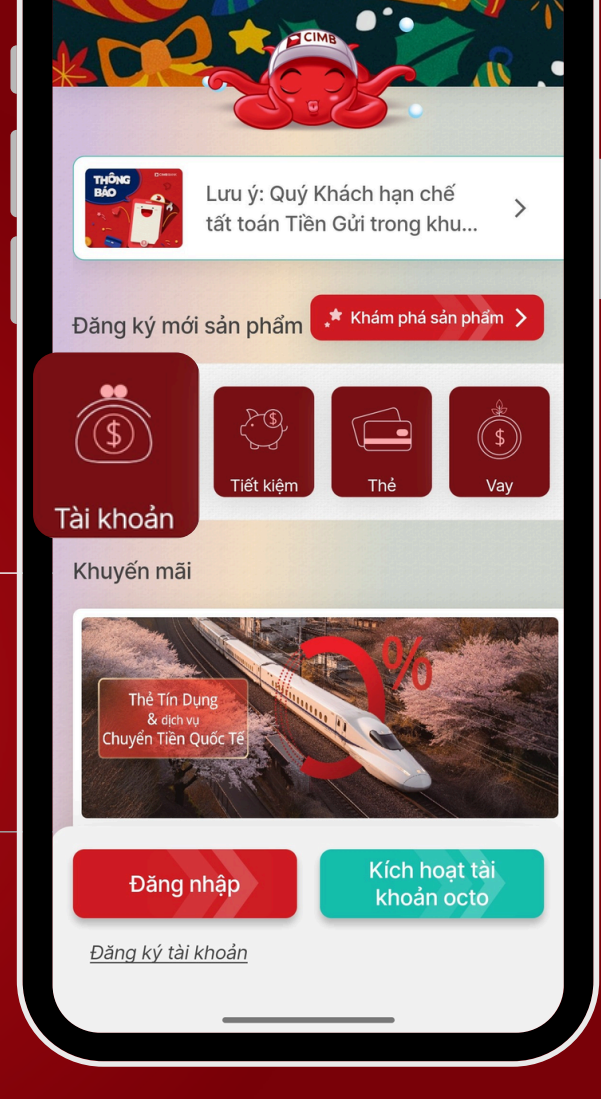
# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ & SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN (SPEND ACCOUNT) VÀ THẺ VISA DEBIT

## I. ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN VÀ THẺ

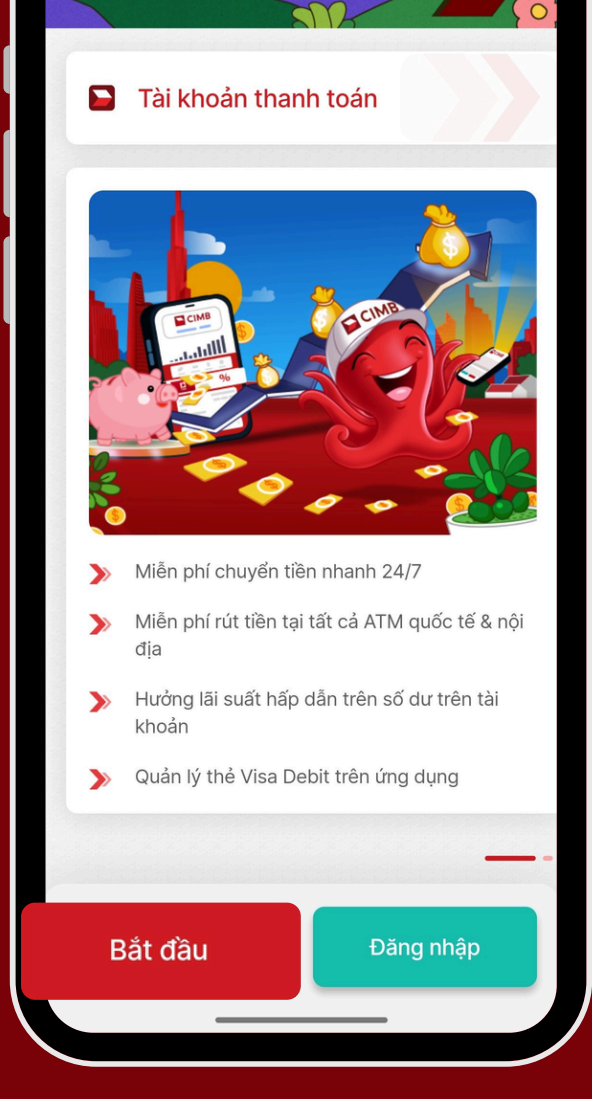
Với Tài khoản thanh toán (Spend account) trên ứng dụng OCTO, bạn có thể thực hiện các giao dịch tài chính hàng ngày như chuyển tiền, thanh toán các hóa đơn, nhận tiền lương. Đồng thời, Thẻ Ghi nợ (Visa Debit card) được phát hành miễn phí kết nối với Tài khoản thanh toán cho phép bạn rút tiền mặt tại ATM, mua sắm trực tuyến và thanh toán trực tiếp tại các điểm bán hàng (POS).

Để mở Tài khoản thanh toán (Spend account) và đăng ký thẻ Visa Debit, bạn cần đủ **18 tuổi** trở lên và thực hiện theo các bước:

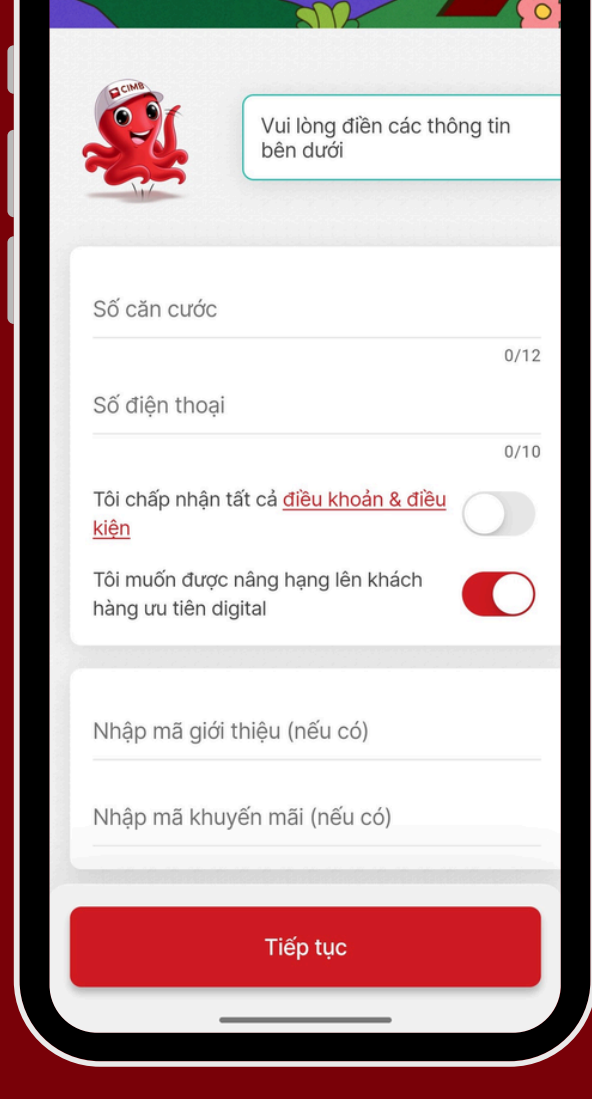
- Chọn mục **Tài khoản**
- Chọn **Bắt đầu**
- Nhập thông tin và mã giới thiệu (nếu có)



1

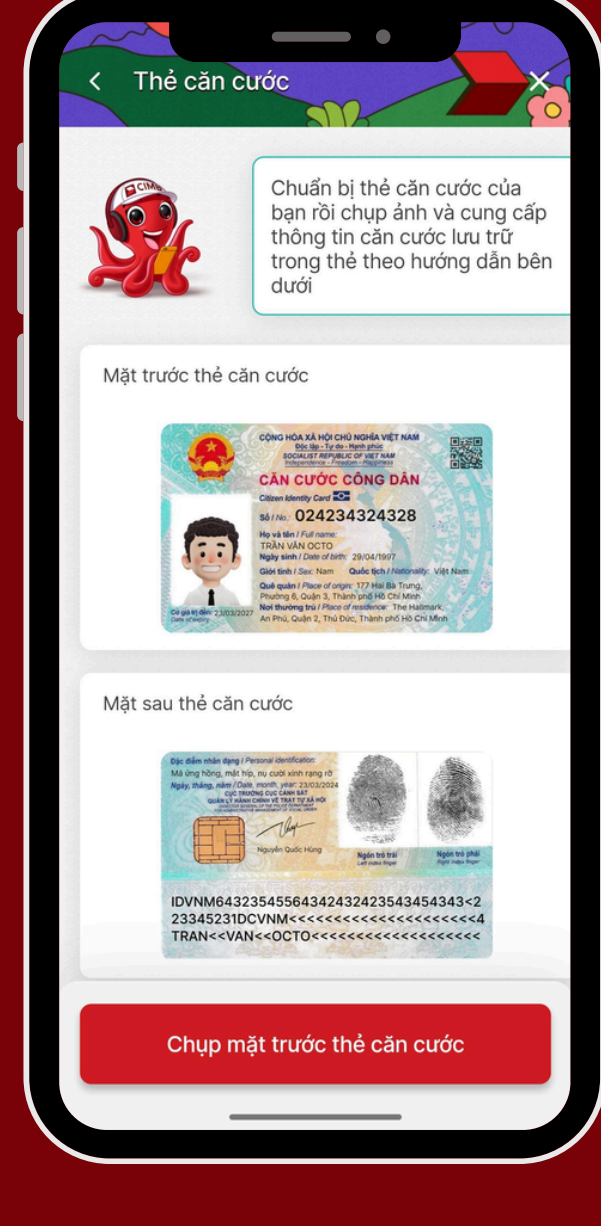


2

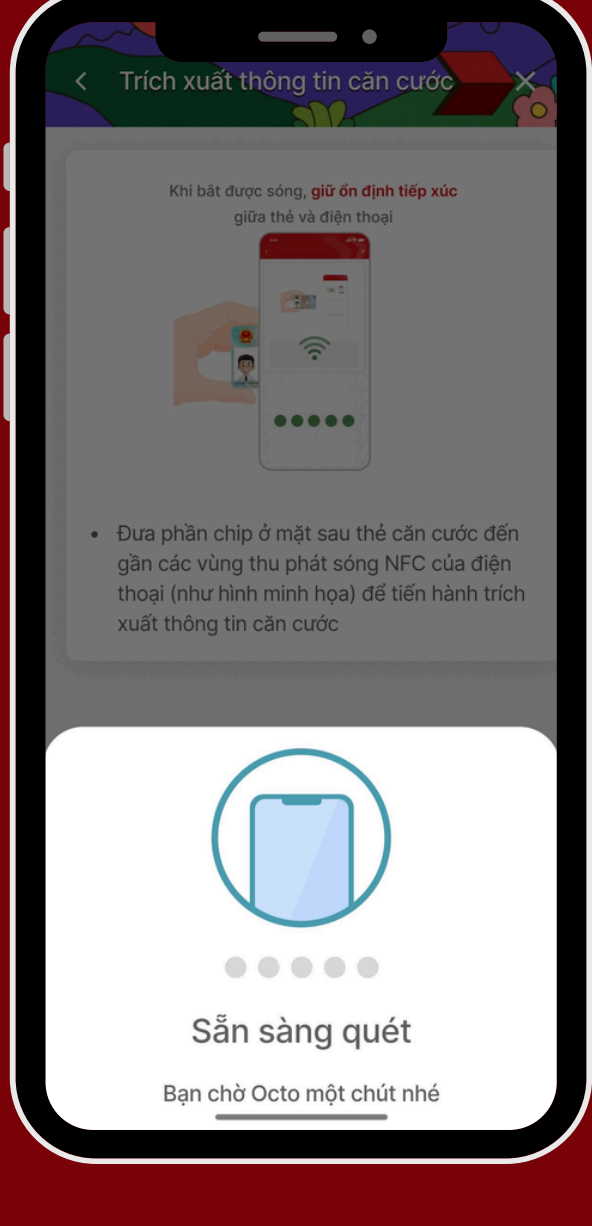


3

- Chụp 2 mặt CCCD
- Đọc chip CCCD qua NFC
- Đăng ký nhận thẻ miễn phí & nhập các thông tin yêu cầu



4

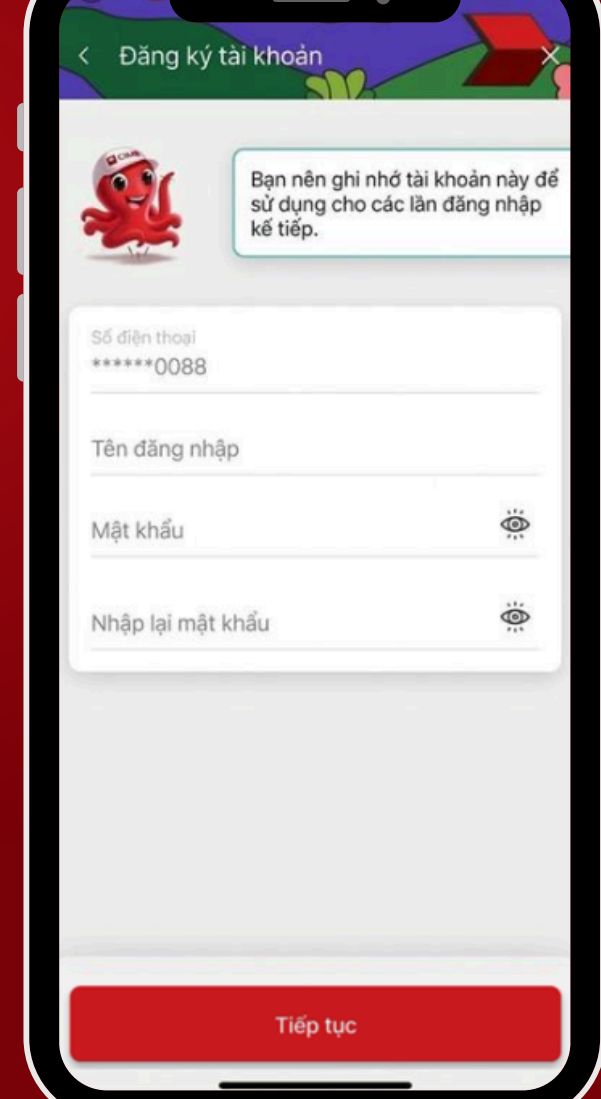


5

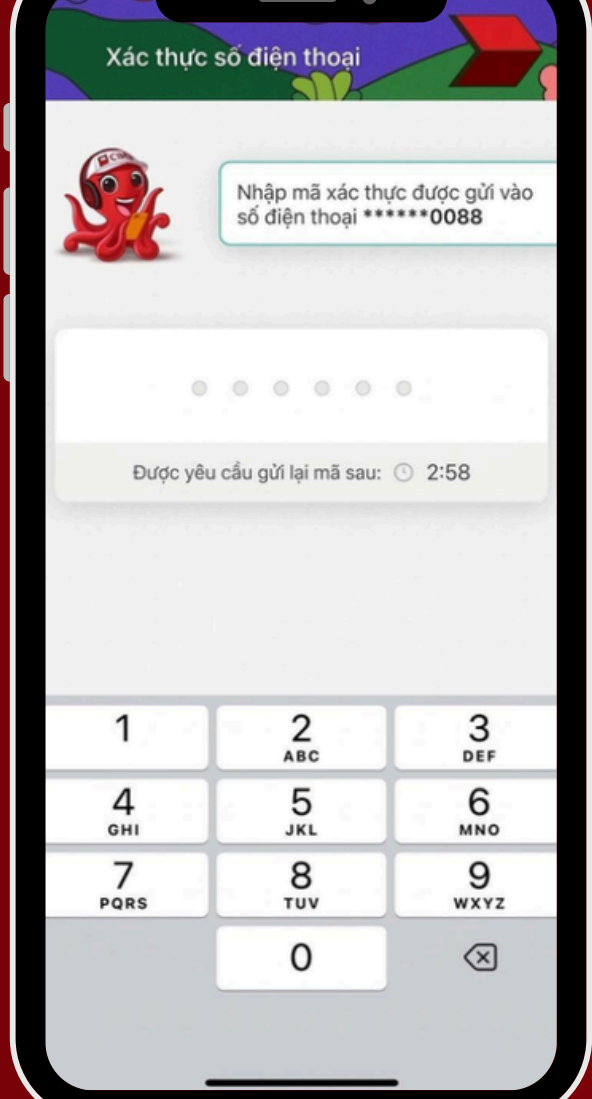


6

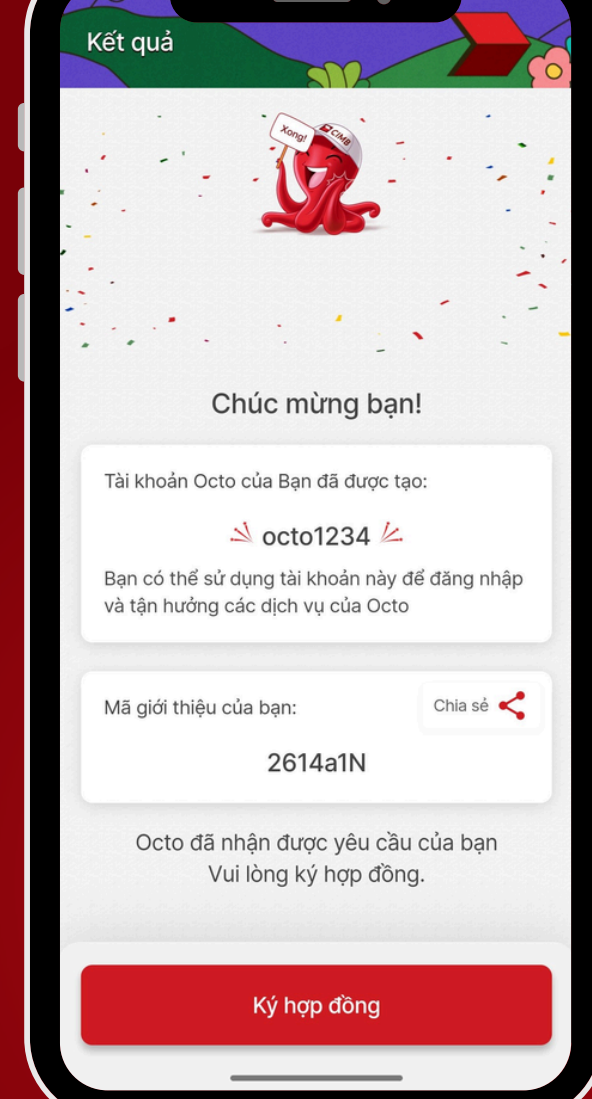
- Tạo tên đăng nhập & mật khẩu
- Xác thực số điện thoại
- Chọn Ký hợp đồng



7

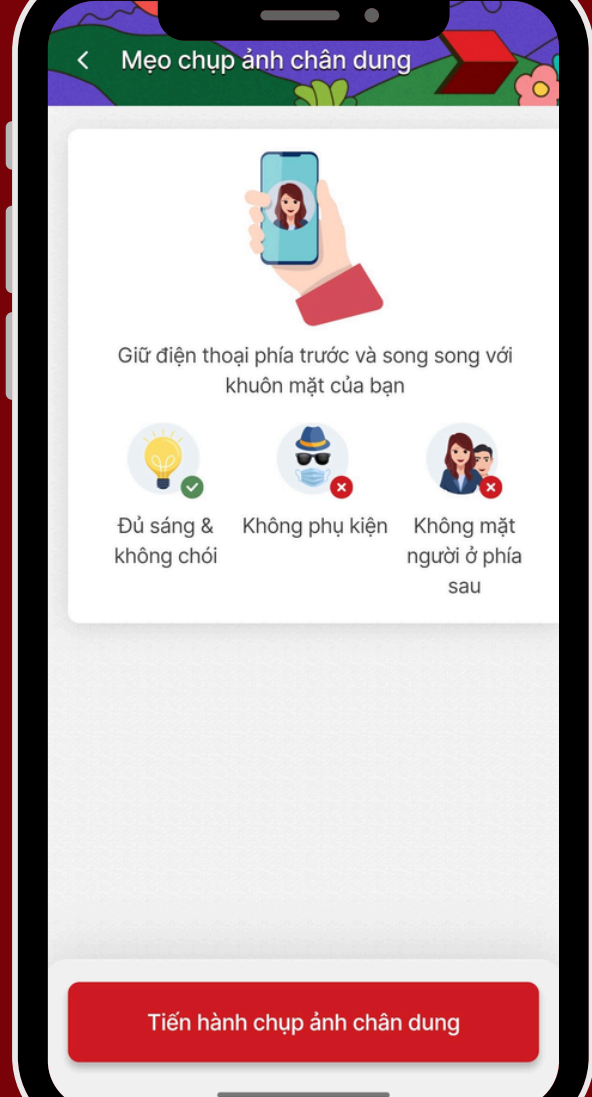


8

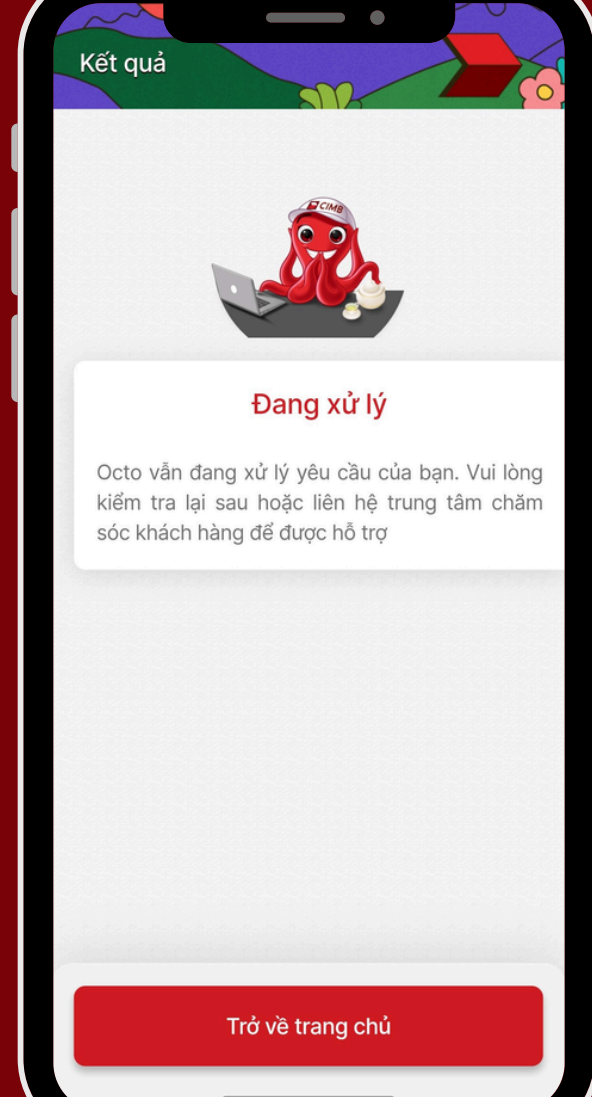


9

- Ký hợp đồng bằng ảnh chụp chân dung
- Hệ thống tạo Tài khoản thanh toán, kiểm tra kết quả sau 10 phút



10



11

## II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

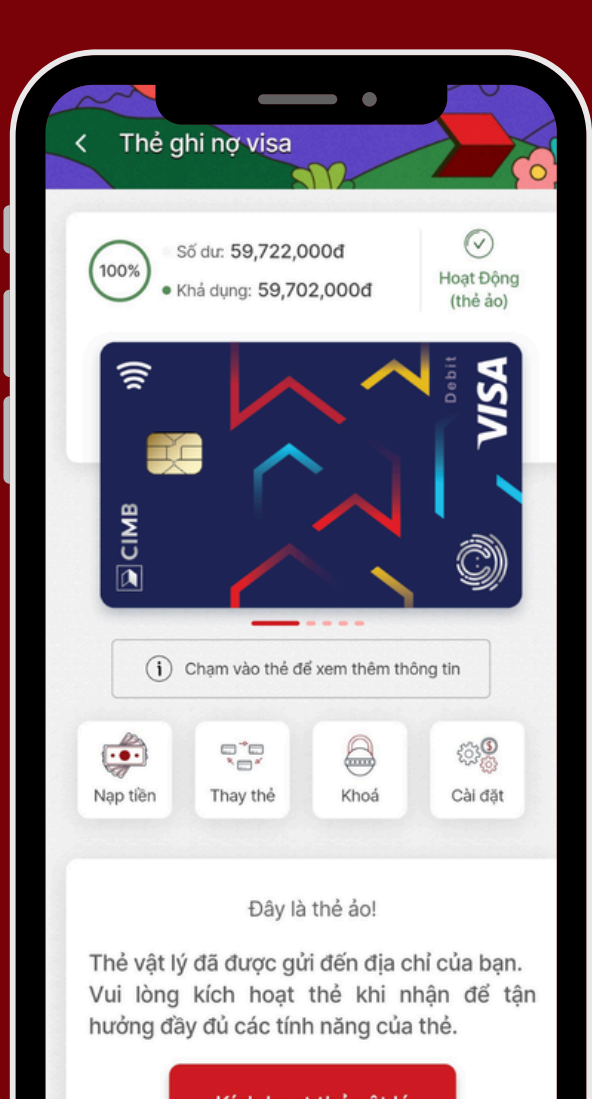
### 2.1. Truy vấn thông tin thẻ

Sau khi thẻ đã được duyệt, bạn có thể truy vấn thông tin thẻ bằng cách:

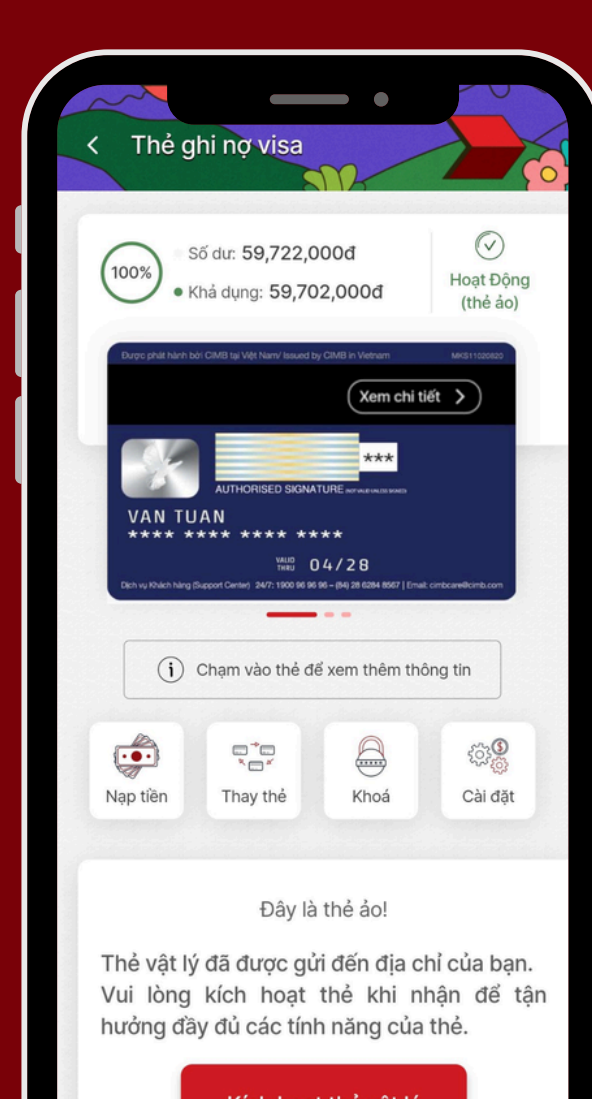
- Đăng nhập vào OCTO, chọn mục **Thẻ**
- Xem số dư khả dụng & trạng thái thẻ
- Nhấn vào thẻ để Xem chi tiết thông tin thẻ hoặc Ẩn thông tin



1

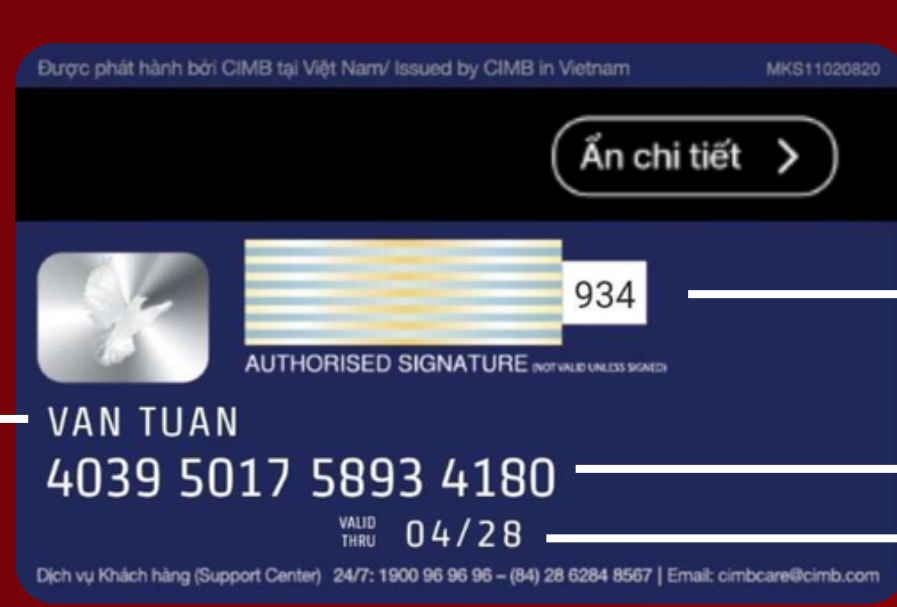


2



3

### Thông tin chi tiết thẻ



Tên chủ thẻ

Mã CVV

Số thẻ

Thời hạn sử dụng thẻ

Với thông tin thẻ như trên, bạn đã có thể bắt đầu:

- Mua sắm, thanh toán trực tuyến tại các website, ứng dụng trong & ngoài nước
- Liên kết thẻ với ví điện tử, ứng dụng công nghệ đặt xe, giao đồ ăn.
- Nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn tiện lợi ngay trên ứng dụng OCTO.

Nhưng trước tiên, bạn cần nạp tiền vào thẻ đã nhé!

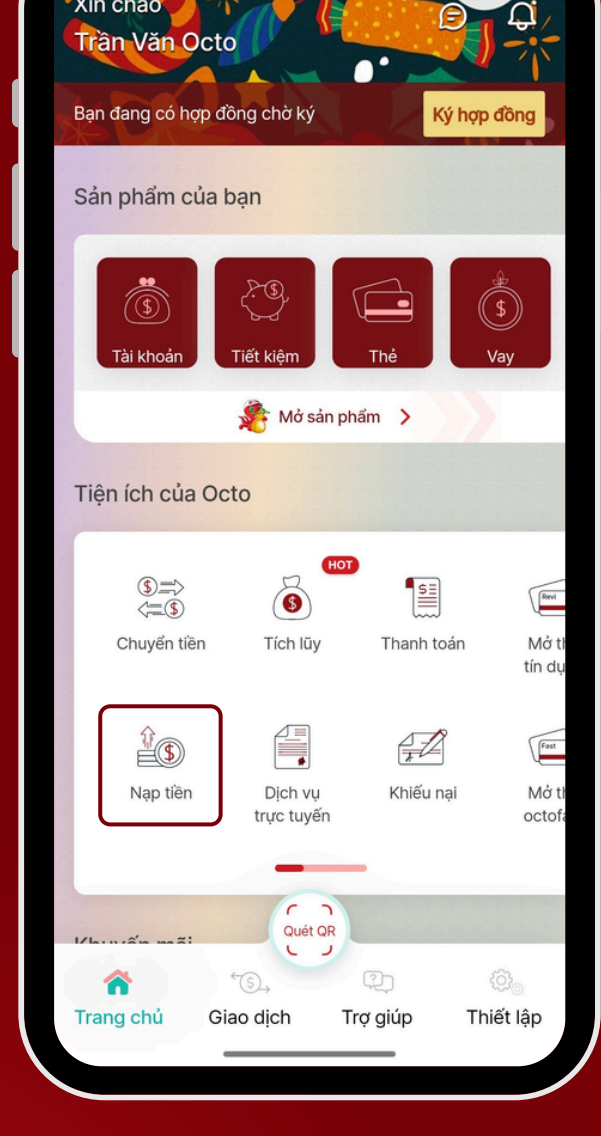


## 2.2. Nạp tiền vào Tài khoản thanh toán

Bạn có thể nạp tiền nhanh vào Tài khoản thanh toán (Spend account) theo 02 cách:

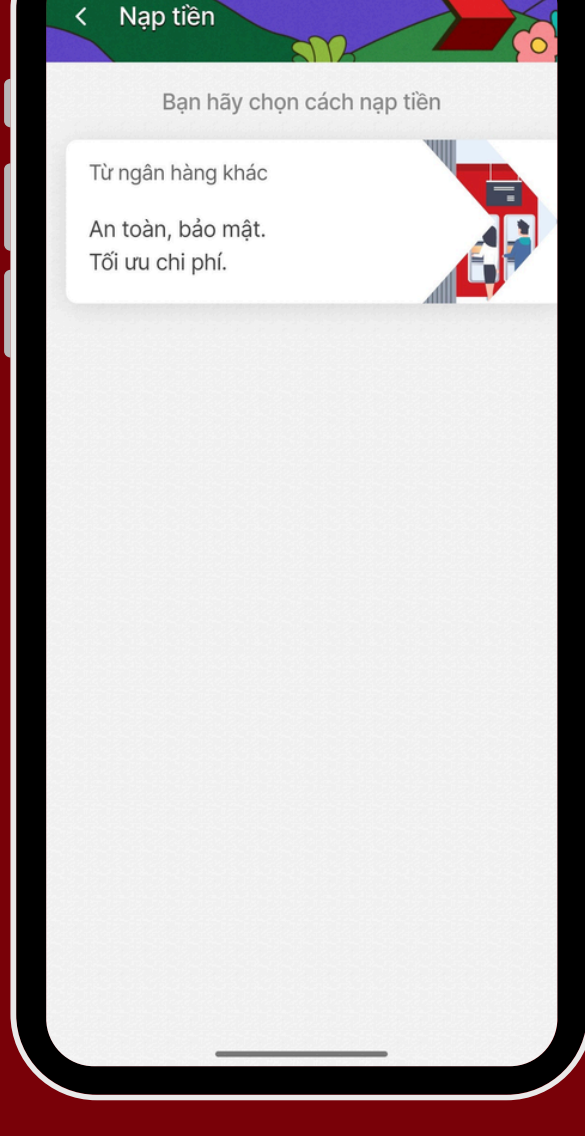
**Cách 1:** Chuyển tiền từ tài khoản Ngân hàng khác đến Tài khoản thanh toán thông qua số thẻ hiển thị ở mặt sau thẻ hoặc số tài khoản như bên dưới:

➤ Đăng nhập vào OCTO & chọn **Nạp tiền**



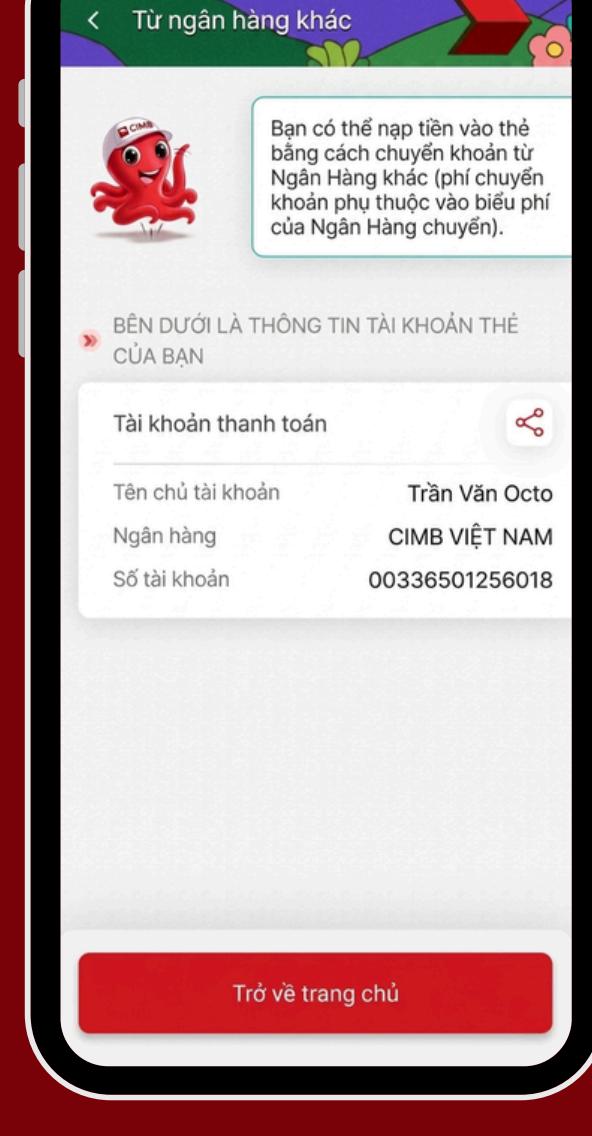
1

➤ Chọn từ Ngân hàng khác



2

➤ Xem và chia sẻ thông tin tài khoản của bạn



3

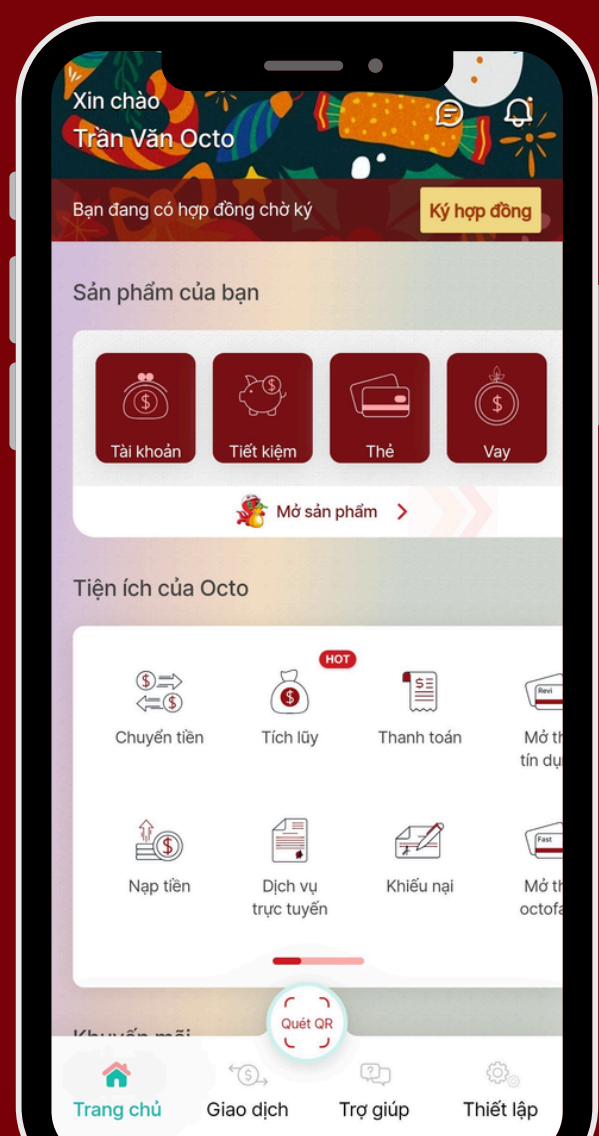
## Cách 2: Nạp tiền tại các điểm giao dịch của Viettel Store

Hiện có hơn 300 cửa hàng Viettel Store trên toàn quốc, mở cửa từ 8:00 - 22:00 hàng ngày kể cả ngày lễ và chủ nhật. Bạn có thể tìm cửa hàng Viettel Store gần nhất theo đường link: <https://viettelstore.vn/sieuu-thi-gan-nhat.html>

## 2.3. Truy vấn lịch sử giao dịch

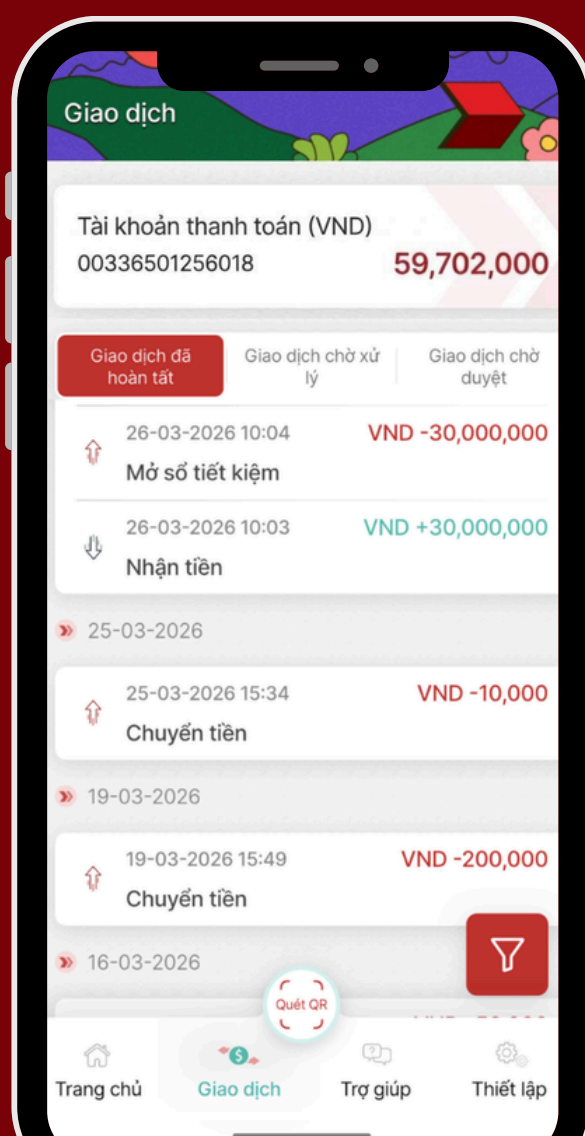
Bạn có thể xem chi tiết các giao dịch đã hoàn tất, giao dịch chờ xử lý và giao dịch chờ duyệt ngay trên ứng dụng OCTO.

➤ Đăng nhập vào OCTO & chọn **Giao dịch**



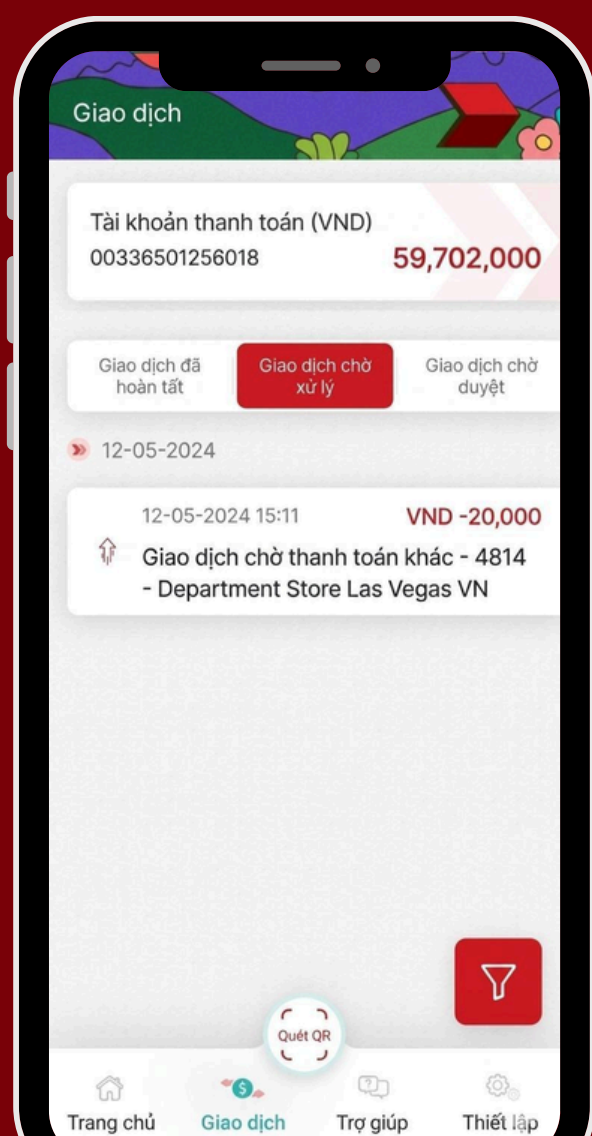
1

➤ Các giao dịch đã hoàn tất



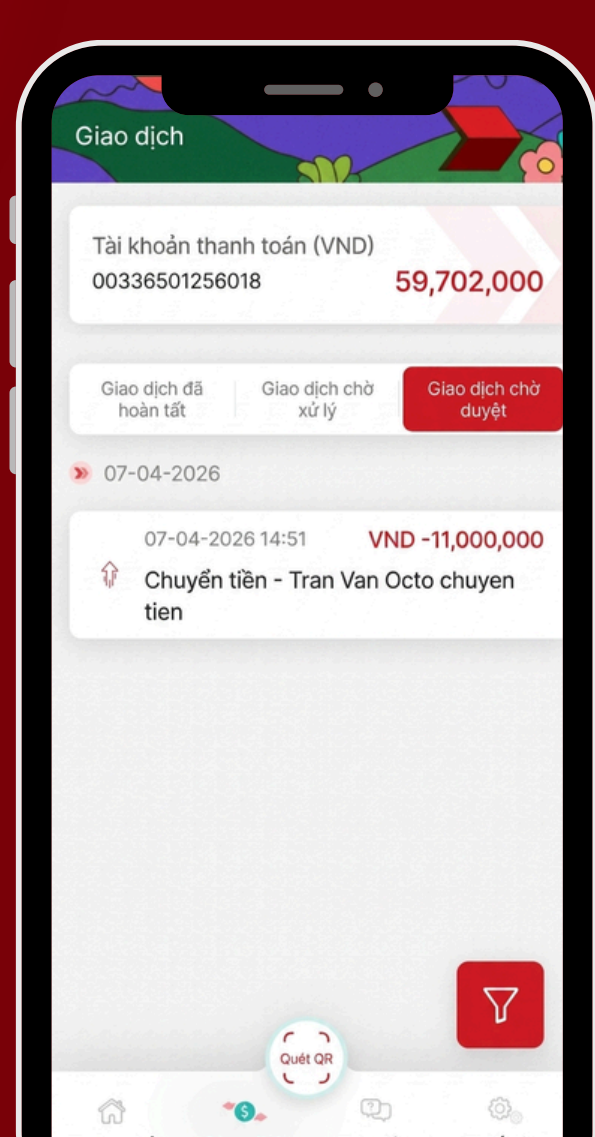
2

➤ Các giao dịch chờ xử lý



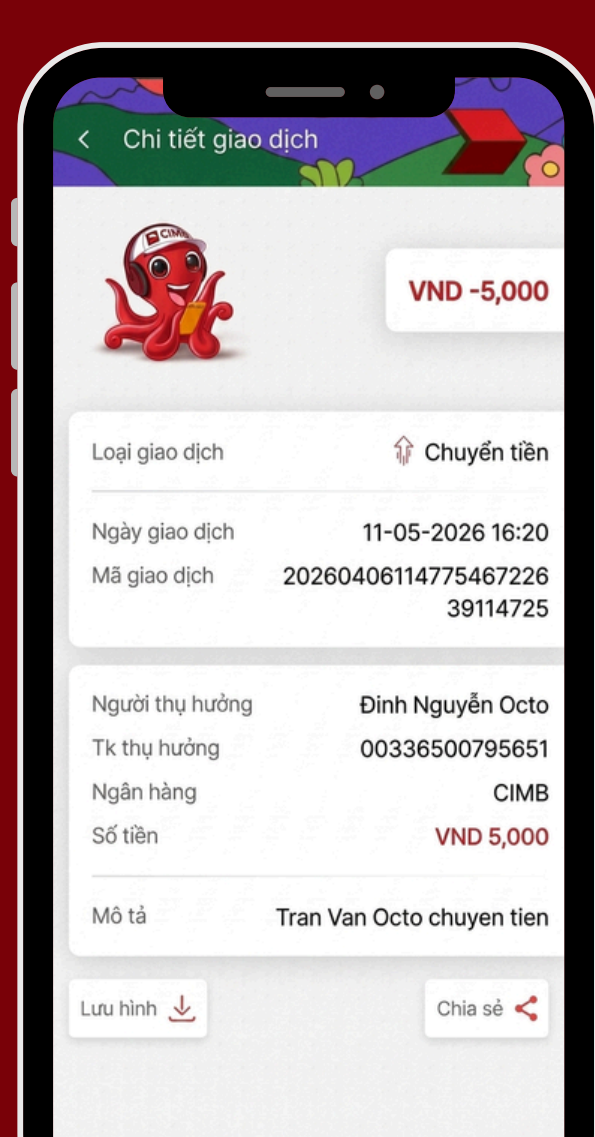
3

➤ Các giao dịch chờ duyệt



4

➤ Chọn giao dịch cụ thể để xem chi tiết giao dịch

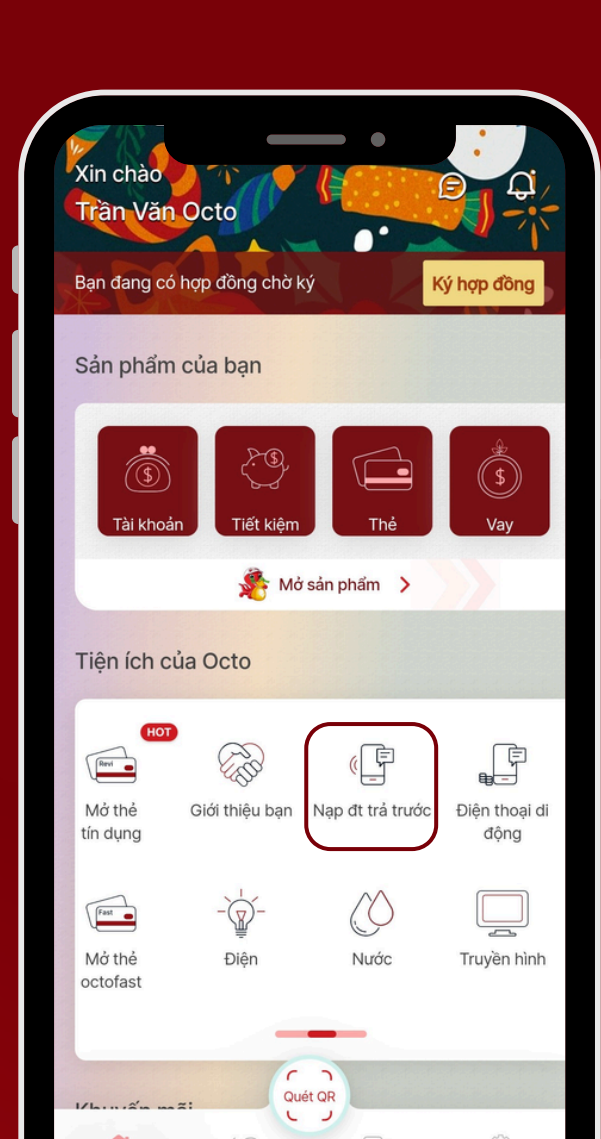


5

## 2.4. Nạp tiền điện thoại

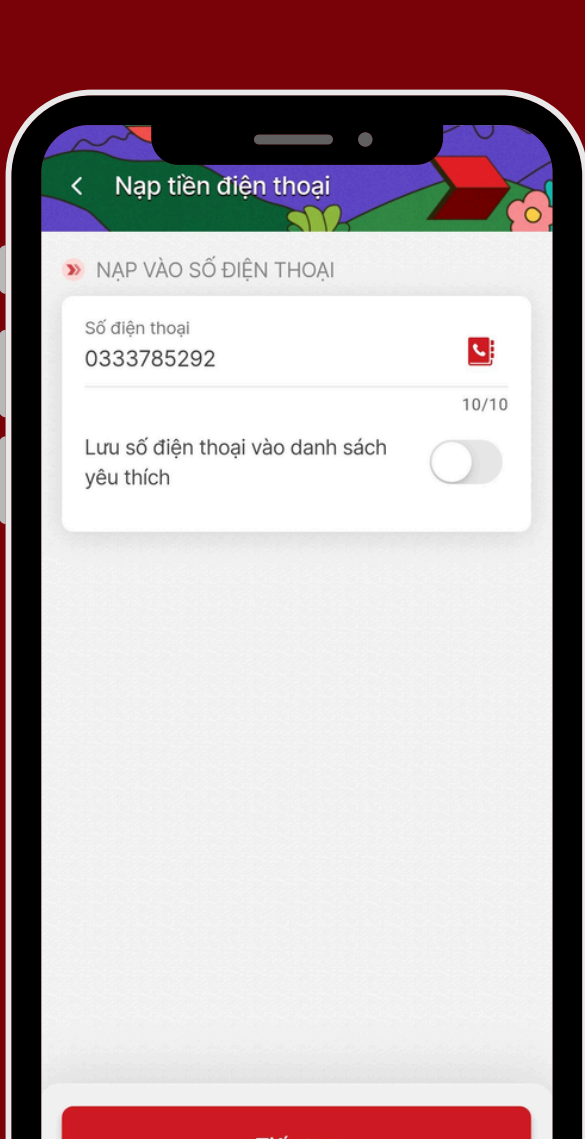
Nạp tiền điện thoại cho bạn và người thân nhanh chóng và dễ dàng ngay trên ứng dụng OCTO.

➤ Đăng nhập vào OCTO & chọn **Nạp đt trả trước**



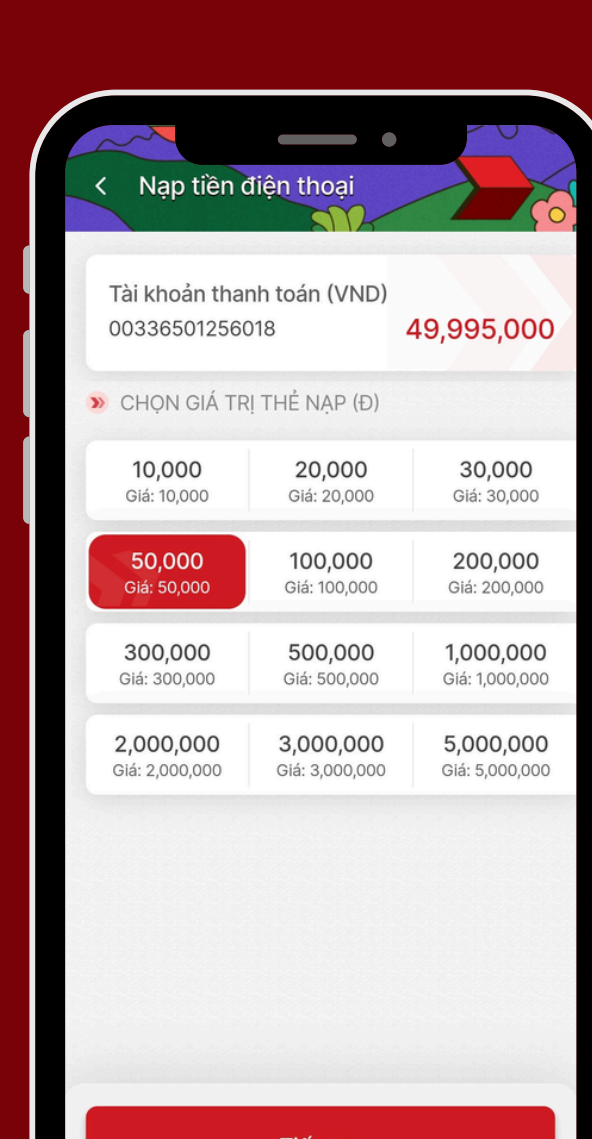
1

➤ Điền số điện thoại



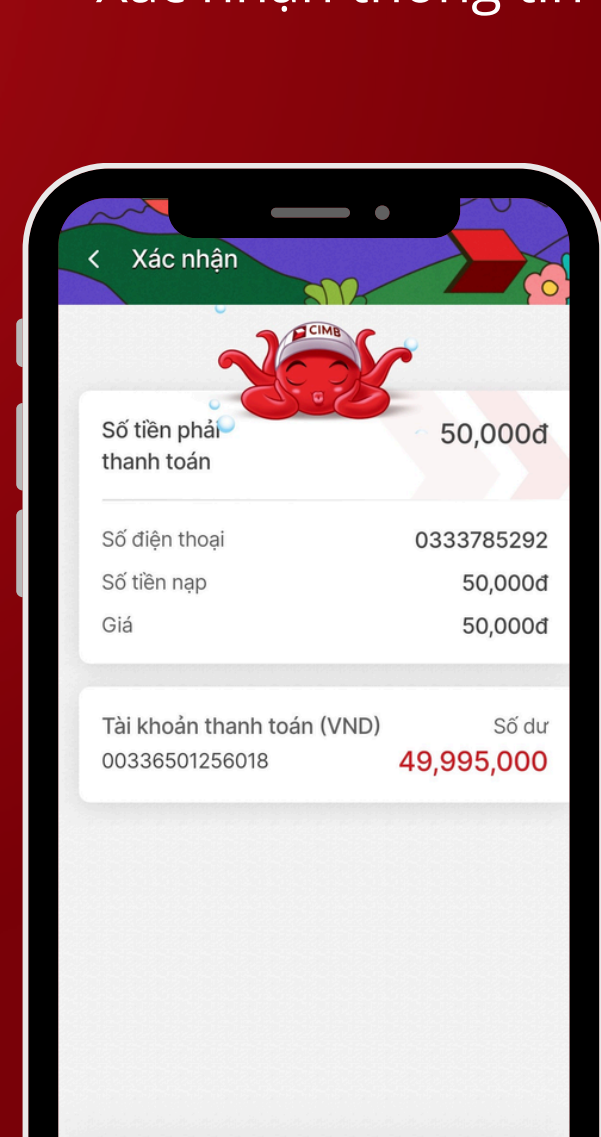
2

➤ Chọn giá trị thẻ nạp



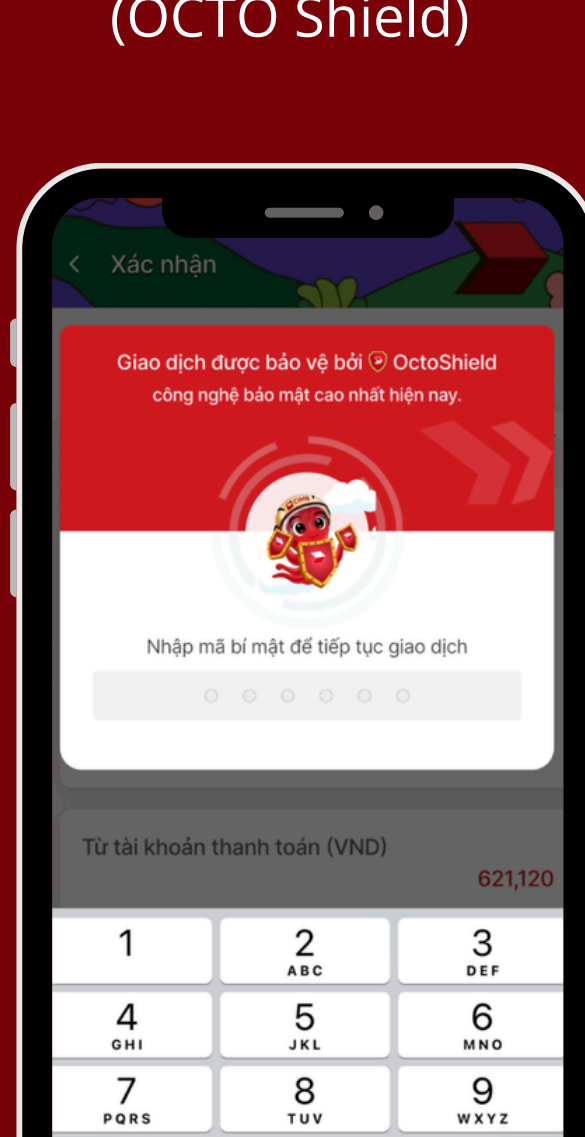
3

➤ Xác nhận thông tin



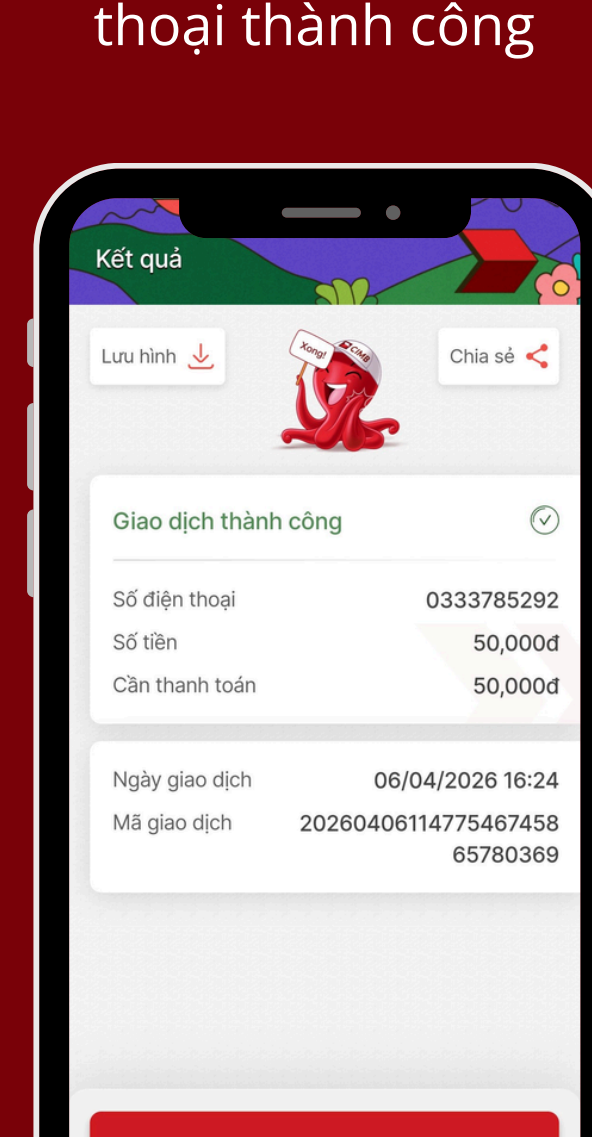
4

➤ Nhập mã bảo vệ (OCTO Shield)



5

➤ Bạn đã nạp tiền điện thoại thành công



6



### III. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ VÀ CÀI ĐẶT THẺ

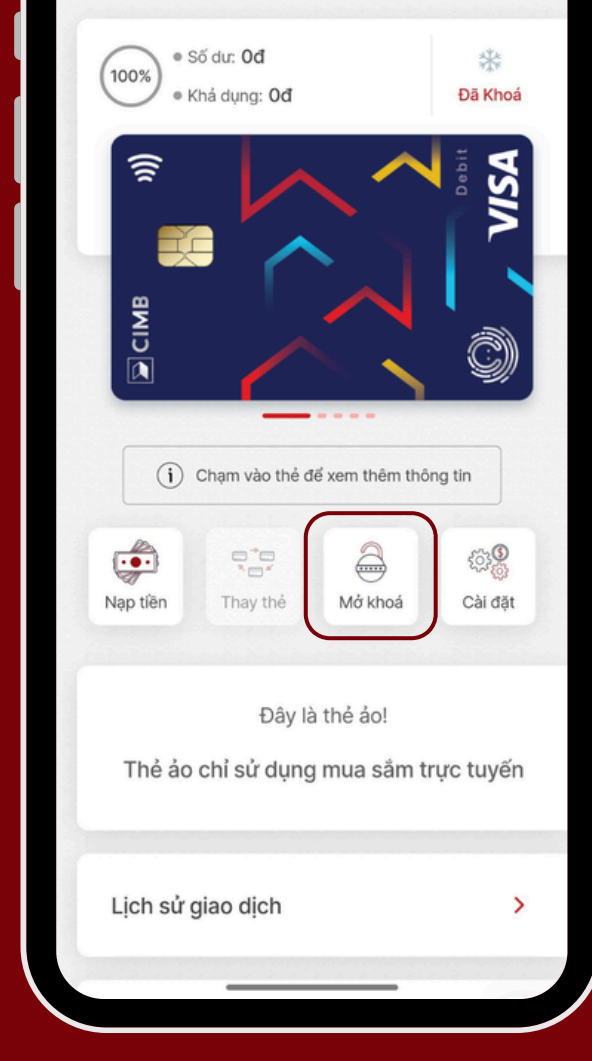
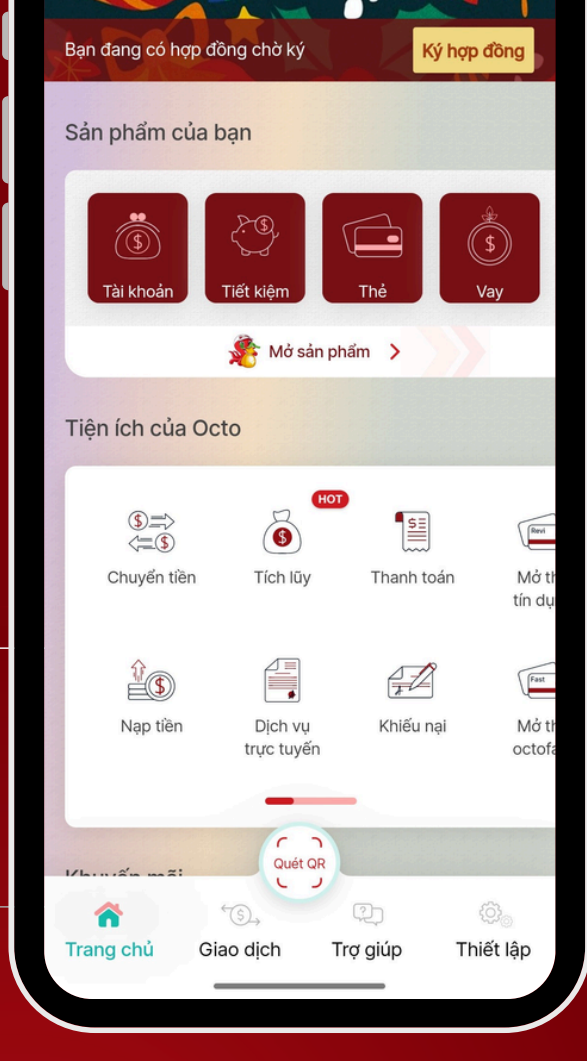
Với ứng dụng OCTO, bạn còn có thể quản lý và cài đặt thẻ 24/7 một cách an toàn và nhanh chóng mà không cần đi đến ngân hàng.

#### 3.1. Khóa/Mở khóa Thẻ

➤ Đăng nhập vào OCTO & chọn mục Thẻ

➤ Chọn **Khóa** để khóa thẻ

➤ Bạn có thể chọn **Mở khóa** để tiếp tục sử dụng thẻ

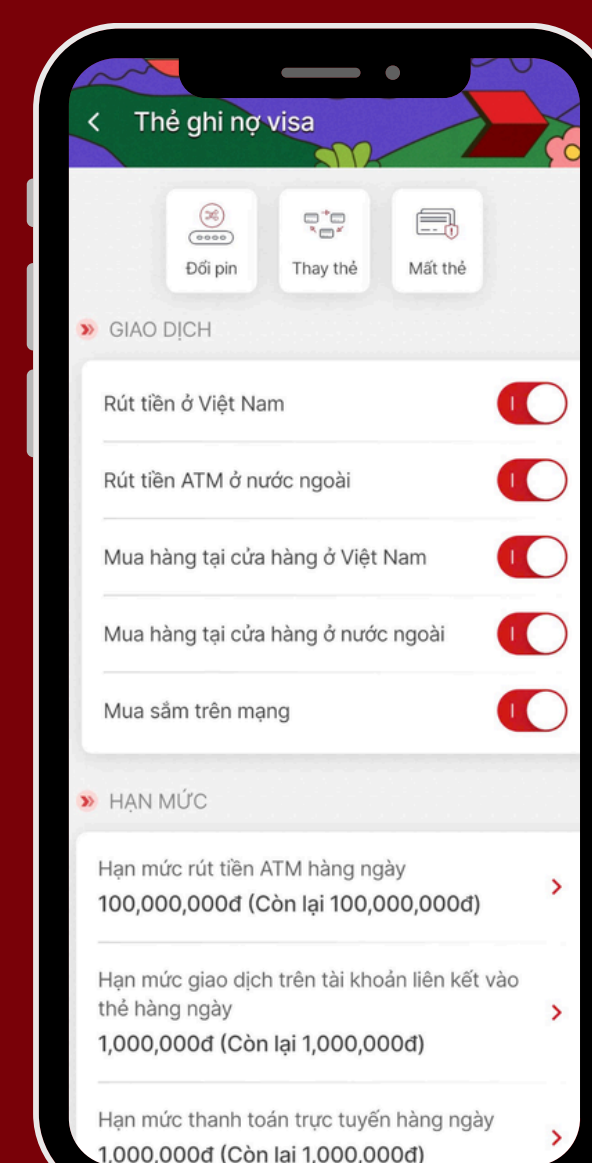
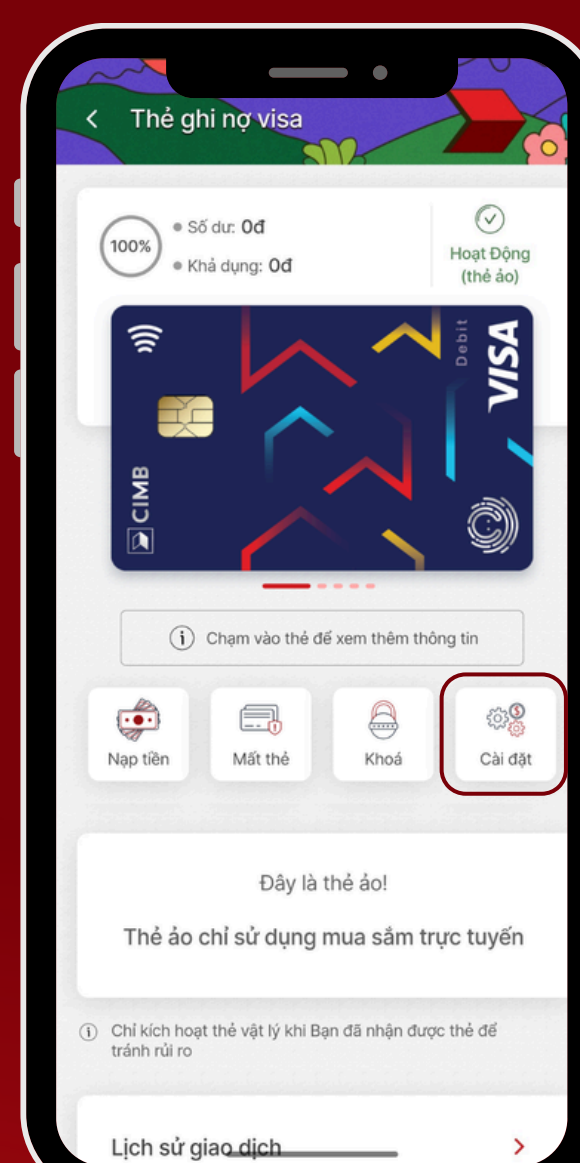


#### 3.2. Điều chỉnh loại/ hạn mức giao dịch

➤ Đăng nhập vào OCTO & chọn mục Thẻ

➤ Chọn **Thẻ Visa Debit** và chọn **Cài đặt**

➤ **Bật/Tắt** loại giao dịch; thay đổi hạn mức theo nhu cầu

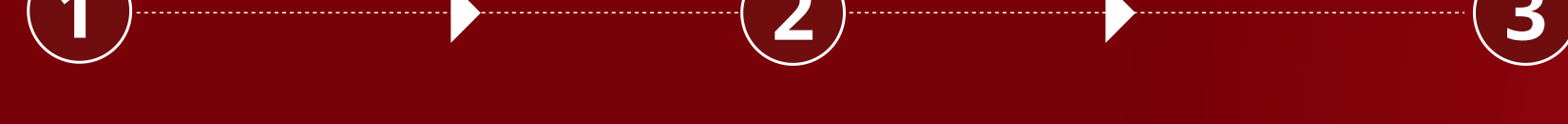
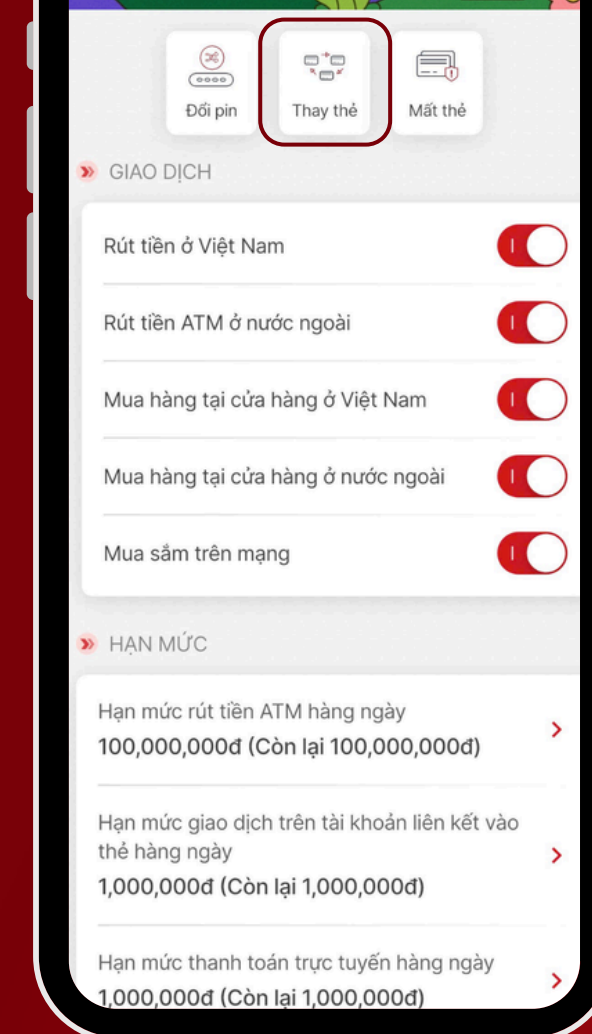
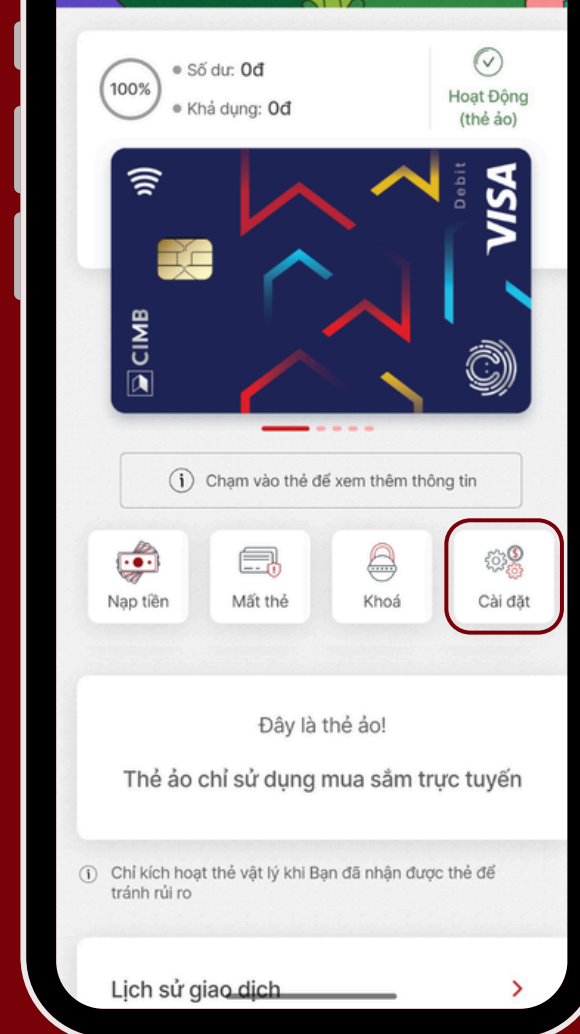
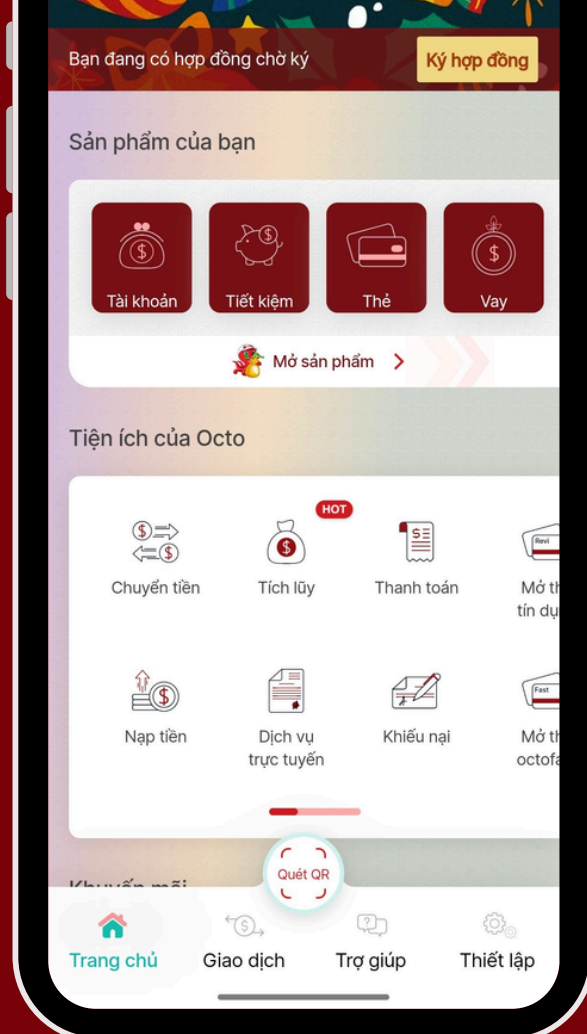


#### 3.3. Thay thế thẻ

➤ Đăng nhập vào OCTO & chọn mục Thẻ

➤ Chọn **Cài đặt**

➤ Chọn **Thay thẻ** & chọn lý do thay Thẻ phù hợp

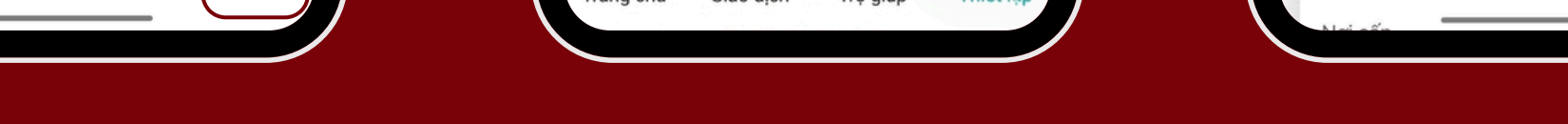
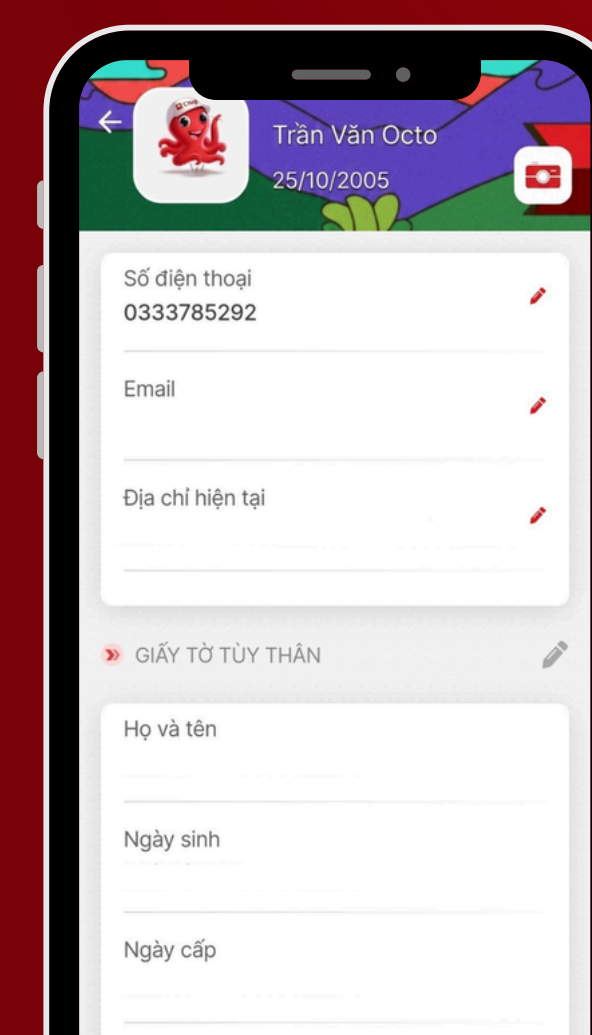
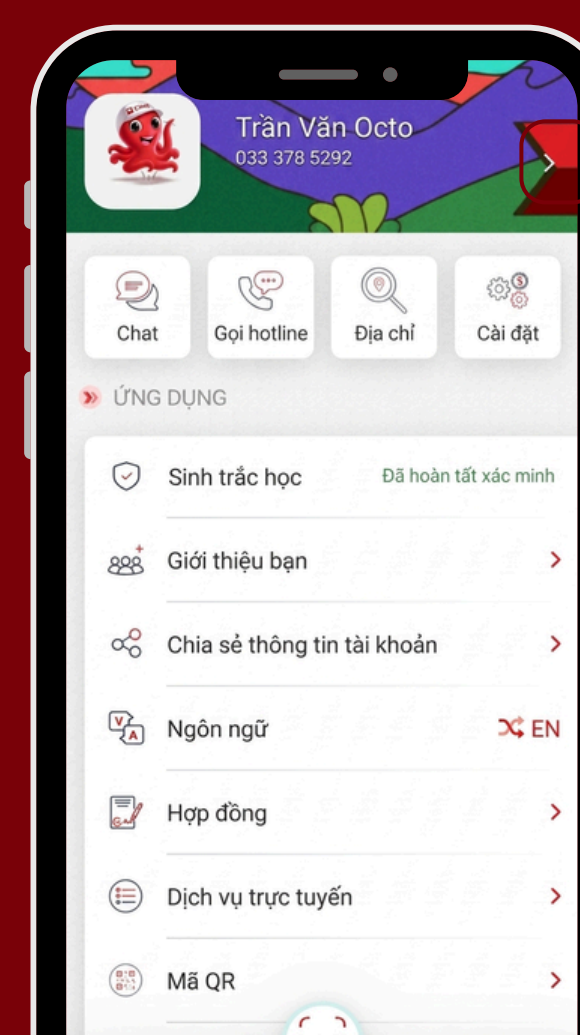


#### 3.4. Thay đổi thông tin cá nhân (email, số điện thoại, địa chỉ, công việc)

➤ Đăng nhập vào OCTO & chọn mục **Thiết lập**

➤ Chọn mũi tên ở phần **Thông tin cá nhân**

➤ Chọn thông tin cần thay đổi, nhập mật khẩu & chọn lưu



### IV. LIÊN HỆ HỖ TRỢ

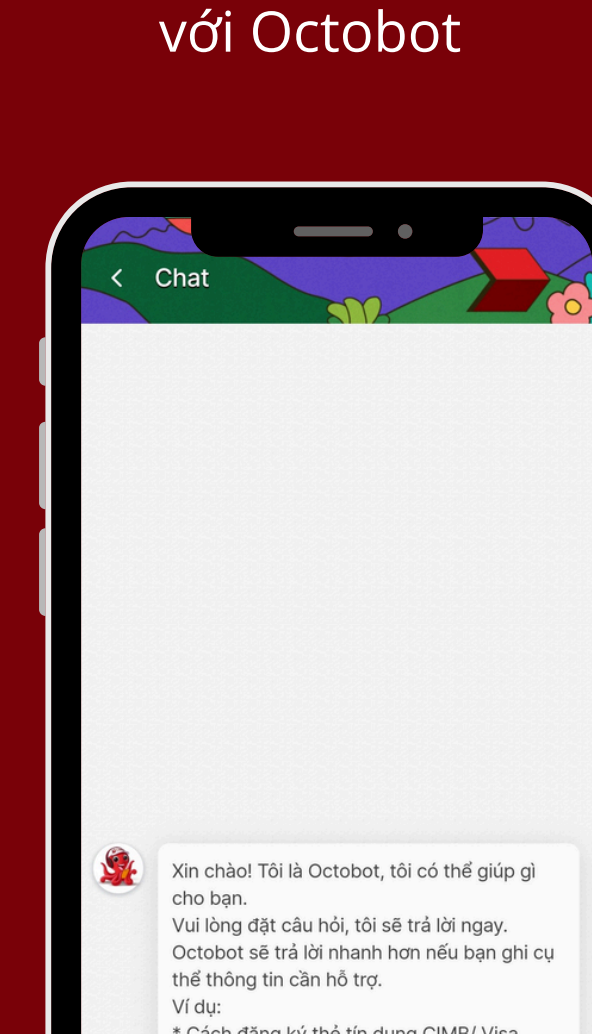
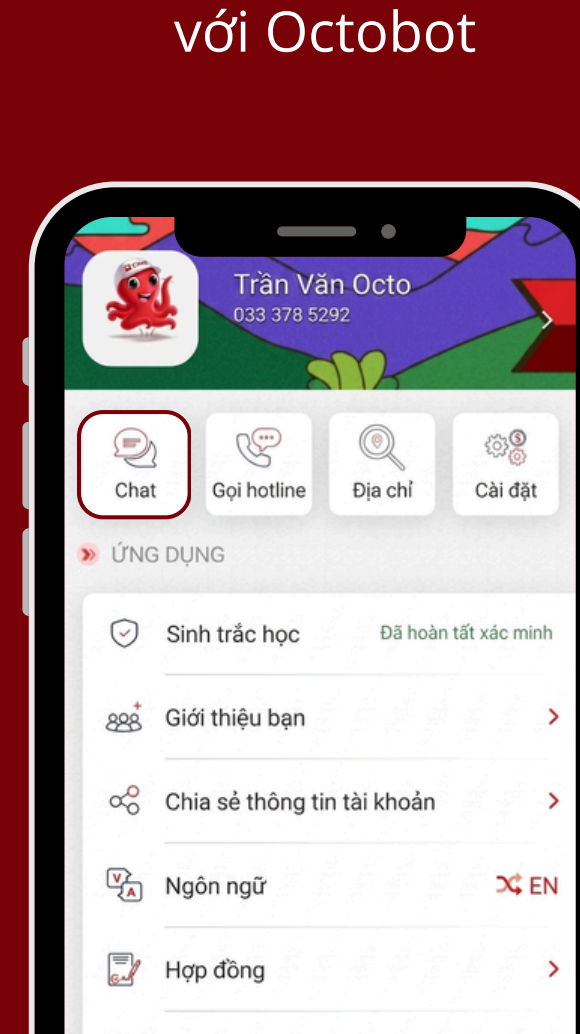
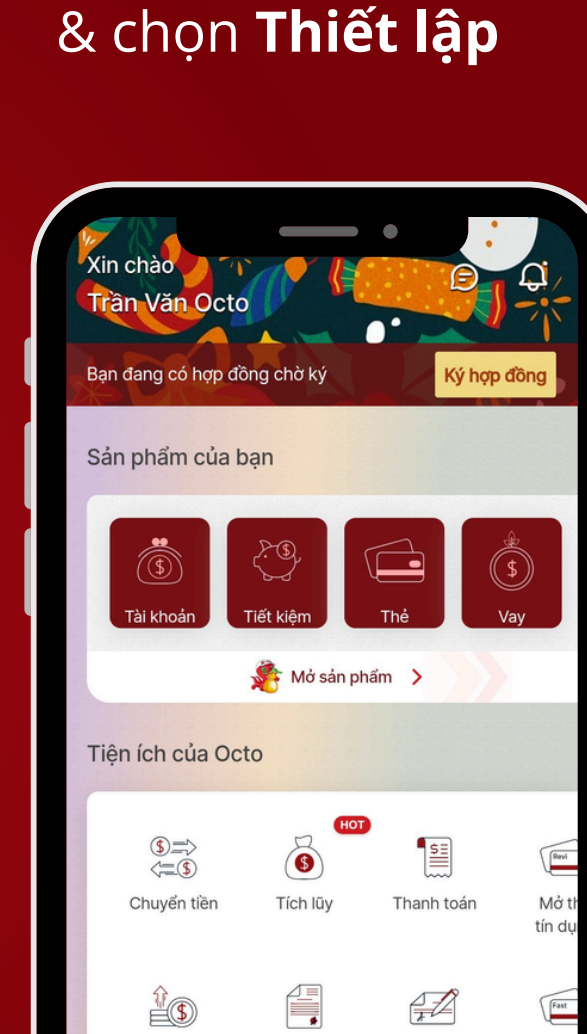
Bạn vui lòng liên hệ với Nhân viên Chăm sóc Khách hàng theo 01 trong những cách sau đây:

**Cách 1:** Chat với Octobot ở mục **Thiết lập** ngay trên ứng dụng OCTO (24/7)

➤ Đăng nhập vào OCTO & chọn **Thiết lập**

➤ Chọn **Chat** với Octobot

➤ Màn hình chat với Octobot



**Cách 2:** Gọi số hotline **1900 969696** (24/7)

**Cách 3:** Gửi tin nhắn (inbox) cho **Fanpage CIMB Vietnam**

**Cách 4:** Gửi email đến **cimbcare@cimb.com**

