

Hướng dẫn Đăng ký và Sử dụng Thẻ ảo Visa OctoFast

I. ĐĂNG KÝ MỞ THẺ

Thẻ Visa OctoFast là thẻ ảo trả trước được phát hành bởi Ngân hàng CIMB Việt Nam với quy trình đăng ký **100% online** trên ứng dụng ngân hàng số OCTO by CIMB nhờ **công nghệ eKYC** – định danh khách hàng điện tử.

Để mở thẻ ảo Visa OctoFast, bạn hãy thực hiện theo các bước sau:

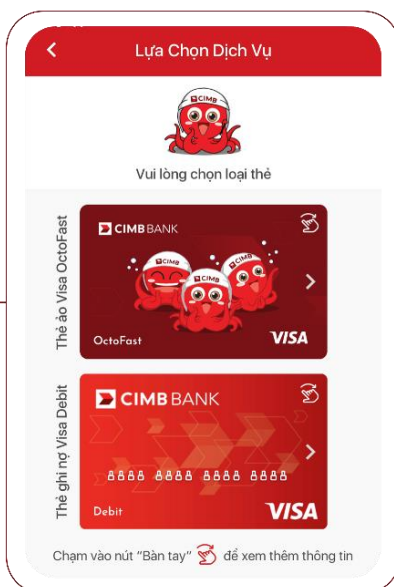
Bước 1:

Chọn mục Thẻ ở màn hình chính



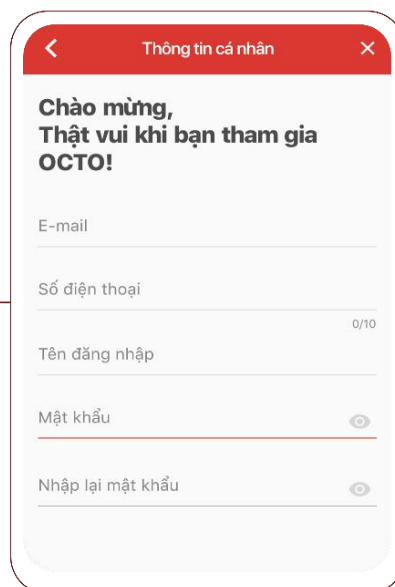
Bước 2:

Chọn Thẻ Visa ảo OctoFast



Bước 3:

Điền thông tin theo hướng dẫn



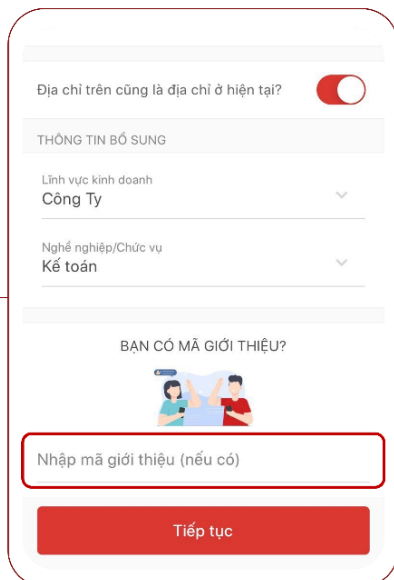
Bước 4:

Chụp 2 mặt CMND/CCCD và chụp selfie (eKYC)



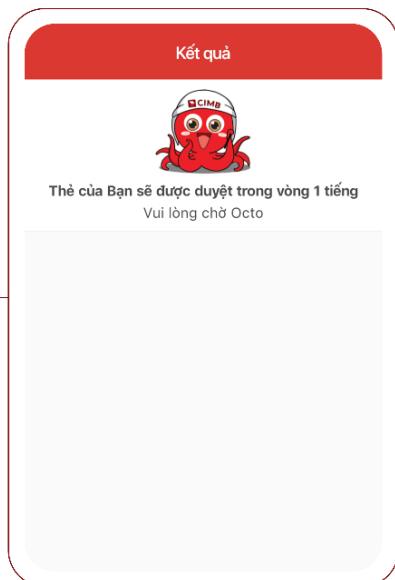
Bước 5:

Nhập Mã giới thiệu (nếu có)



Bước 6:

Thẻ của bạn sẽ được duyệt trong 1 tiếng



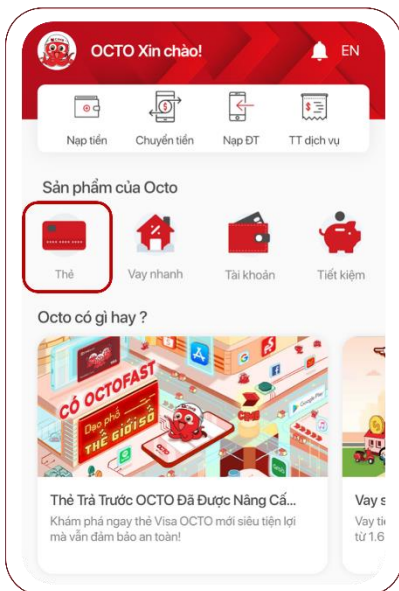
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

2.1. Truy vấn thông tin thẻ

Sau khi thẻ đã được duyệt, bạn có thể truy vấn thông tin thẻ bằng cách:

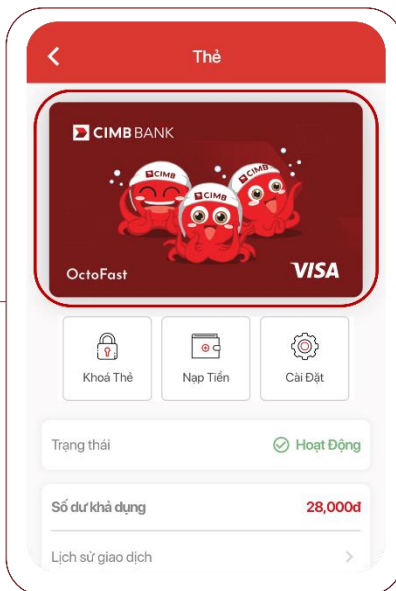
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Thẻ**



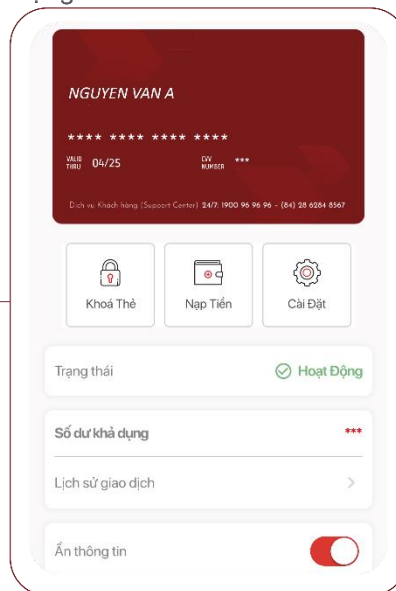
Bước 2:

Nhấp vào mặt Thẻ để hiện thông tin Thẻ



Bước 3:

Chọn **Ẩn thông tin** để hạn chế lộ thông tin Thẻ & số dư khả dụng



Thông tin chi tiết Thẻ

Tên chủ thẻ

CARDHOLDER NAME

Số thẻ

4225 8922 2222 2222

Thời hạn sử dụng thẻ

VALID THRU 04/25

CVV NUMBER 000



Mã số CVV

Dịch vụ Khách hàng (Support Center) 24/7: 1900 96 96 96 - (84) 28 6284 8567

(mặt sau Thẻ)

Với thông tin thẻ như trên, bạn đã có thể bắt đầu:

- **Mua sắm, thanh toán trực tuyến** tại các website, ứng dụng trong và ngoài nước.
- **Liên kết thẻ với ví điện tử, ứng dụng công nghệ đặt xe, giao đồ ăn.**
- **Nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn** tiện lợi ngay trên ứng dụng OCTO.

Nhưng trước tiên, bạn cần nạp tiền vào thẻ đã nhé!

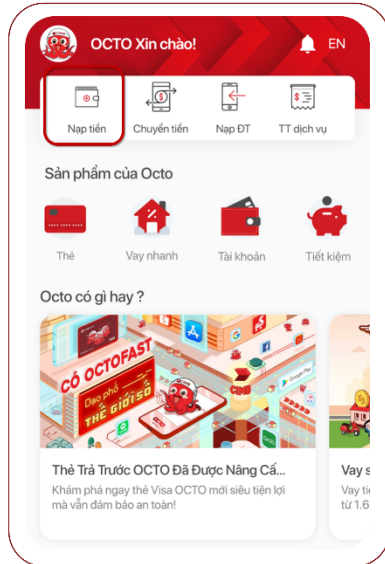
2.2. Nạp tiền vào OctoFast

Bạn có thể nạp tiền vào OctoFast một cách nhanh chóng bằng 01 trong 03 cách:

Cách 1: Chuyển tiền từ tài khoản Ngân hàng khác đến OctoFast thông qua số thẻ hiển thị ở mặt sau thẻ hoặc số tài khoản như bên dưới:

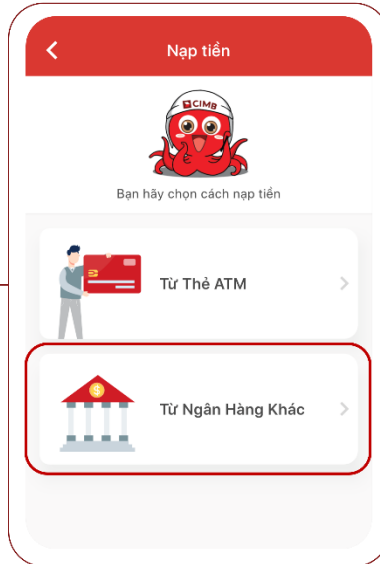
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn **Nạp tiền**



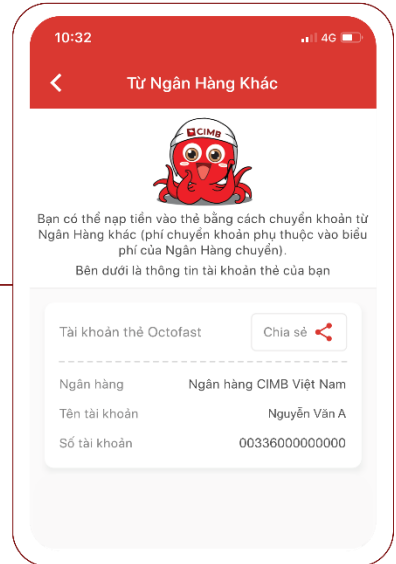
Bước 2:

Chọn **Từ Ngân Hàng Khác**



Bước 3:

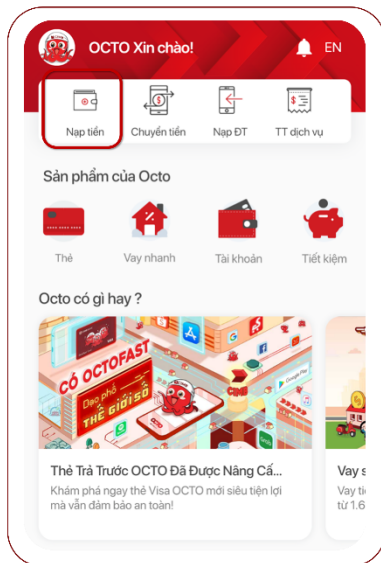
Xem và chia sẻ thông tin tài khoản của bạn



Cách 2: Nạp tiền từ thẻ ATM ngay trên ứng dụng OCTO

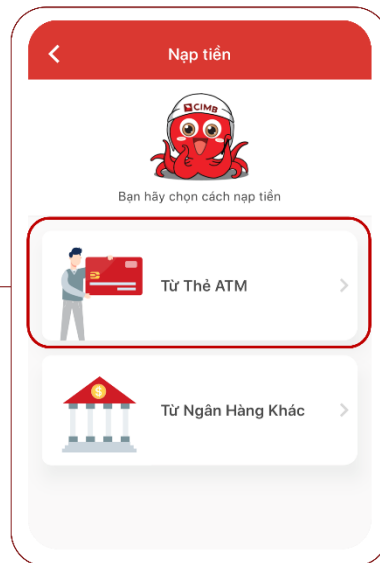
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn **Nạp tiền**



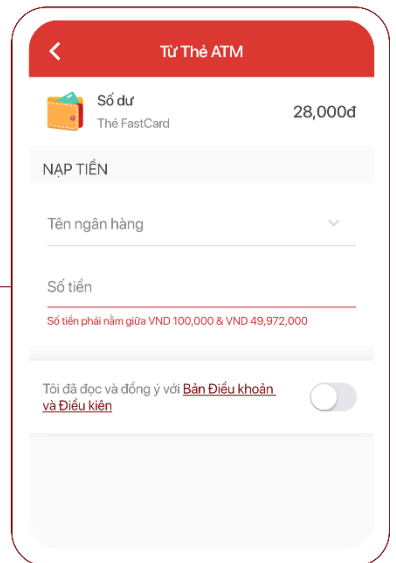
Bước 2:

Chọn **Từ Thẻ ATM**

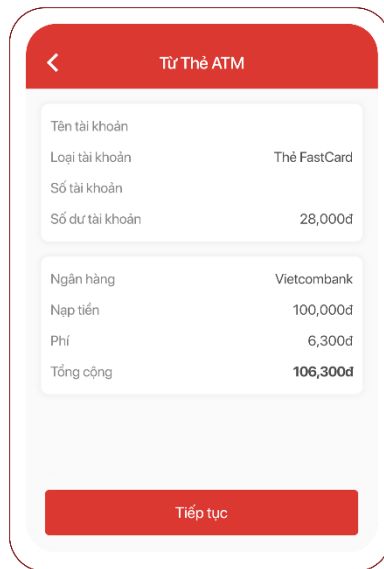


Bước 3:

Điền thông tin & đồng ý với **Điều khoản & Điều kiện**



Bước 4:
Xác nhận thông tin và chọn
Tiếp tục



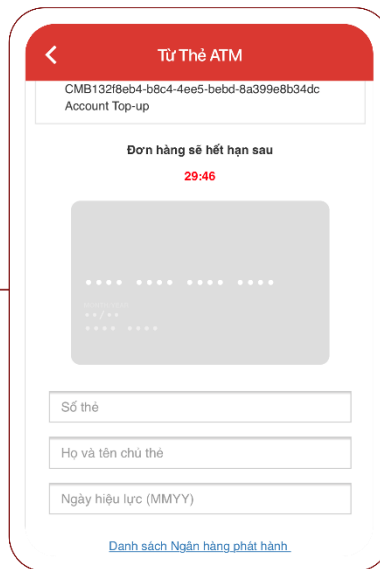
Từ Thẻ ATM

Tên tài khoản
Loại tài khoản Thẻ FastCard
Số tài khoản
Số dư tài khoản 28,000đ

Ngân hàng Vietcombank
Nạp tiền 100,000đ
Phí 6,300đ
Tổng cộng 106,300đ

Tiếp tục

Bước 5:
Nhập thông tin thẻ ATM của
bạn để thực hiện nạp tiền



Từ Thẻ ATM

CMB132f8eb4-b8c4-4ee5-bebd-8a399e8b34dc
Account Top-up

Đơn hàng sẽ hết hạn sau
29:46

Số thẻ
Họ và tên chủ thẻ
Ngày hiệu lực (MMYY)

[Danh sách Ngân hàng phát hành](#)

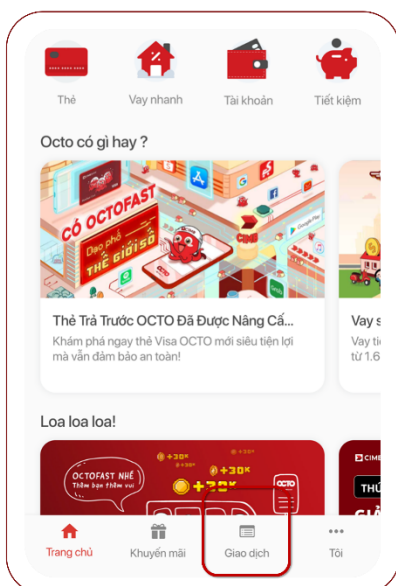
Cách 3: Nạp tiền tại các điểm giao dịch của Viettel Store

Hiện có hơn 300 cửa hàng Viettel Store trên toàn quốc, mở cửa từ 8:00 – 22:00 hàng ngày kể cả ngày lễ và chủ nhật. Bạn có thể tìm cửa hàng Viettel Store gần nhất theo đường link: <https://viettelstore.vn/sieuu-thi-gan-nhat.html>

2.3. Truy vấn lịch sử giao dịch

Bạn có thể xem chi tiết các giao dịch đang chờ quyết toán và đã quyết toán thành công ngay trên ứng dụng OCTO.

Bước 1:
Đăng nhập vào OCTO và
chọn mục **Giao dịch**



Thẻ Vay nhanh Tài khoản Tiết kiệm

Octo có gì hay ?

CÓ OCTOFAST
Đang gửi THE GIỚI SỬ

Thẻ Trả Trước OCTO Đã Được Nâng Cấ...
Khám phá ngay thẻ Visa OCTO mới siêu tiện lợi mà vẫn đảm bảo an toàn!

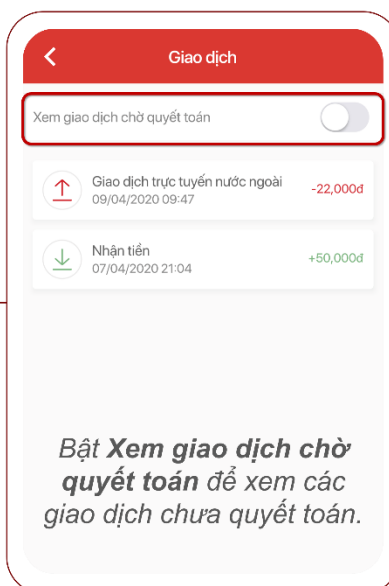
Vay s
Vay từ
từ 1.6

Loa loa loa!

OCTOFAST NHÉ
Thiền tập Thiền vui

Trang chủ Khuyến mãi **Giao dịch** Tôi

Bước 2:
Màn hình thể hiện các giao
dịch đã quyết toán.



Giao dịch

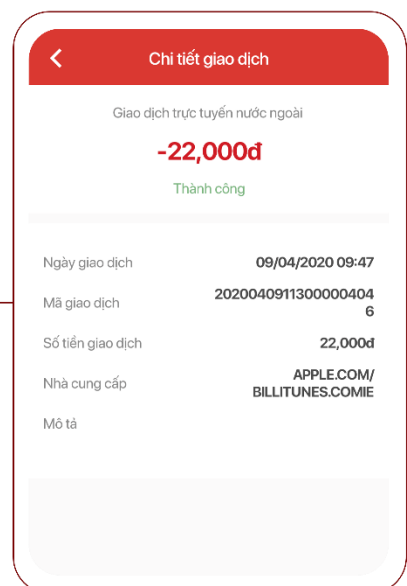
Xem giao dịch chờ quyết toán

Giao dịch trực tuyến nước ngoài -22,000đ
09/04/2020 09:47

Nhận tiền +50,000đ
07/04/2020 21:04

Bật Xem giao dịch chờ quyết toán để xem các giao dịch chưa quyết toán.

Bước 3:
Chọn từng giao dịch cụ thể để
xem Chi tiết giao dịch



Chi tiết giao dịch

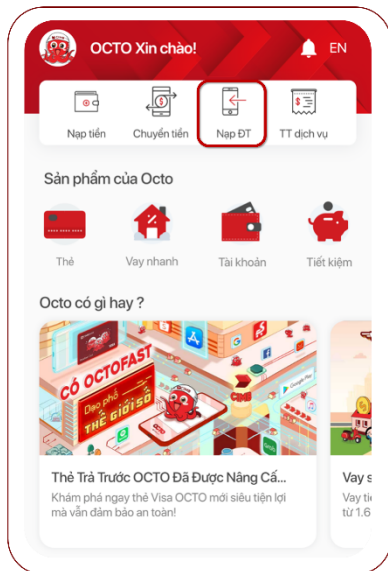
Giao dịch trực tuyến nước ngoài
-22,000đ
Thành công

Ngày giao dịch 09/04/2020 09:47
Mã giao dịch 20200409113000004046
Số tiền giao dịch 22,000đ
Nhà cung cấp APPLE.COM/BILLITUNES.COMIE
Mô tả

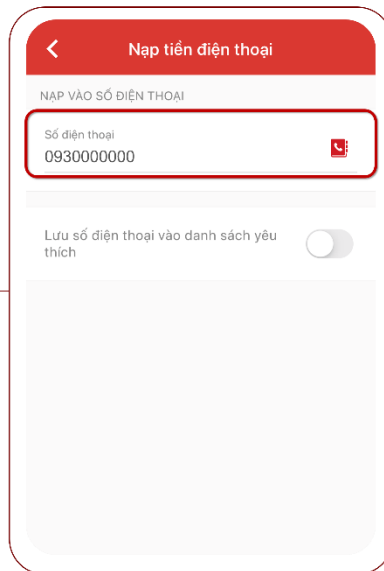
2.4. Nạp tiền điện thoại

Nạp tiền điện thoại cho bạn và người thân nhanh chóng và dễ dàng ngay trên ứng dụng Octo và đồng thời **tiết kiệm 2%** giá trị thẻ nạp!

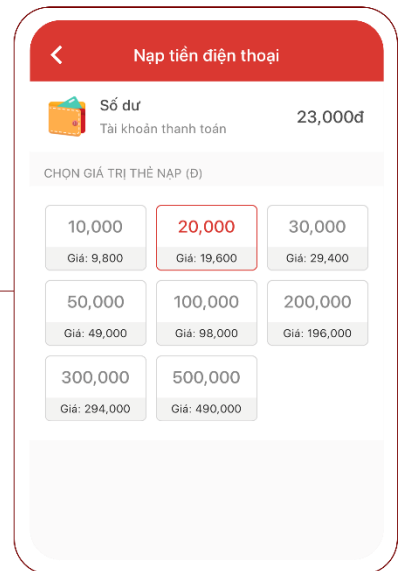
Bước 1:
Đăng nhập vào OCTO
và chọn **Nạp Điện Thoại**



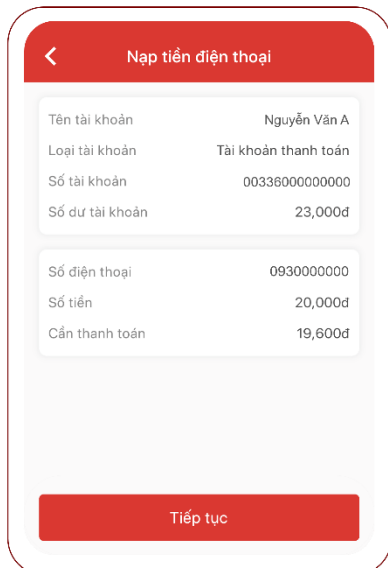
Bước 2:
Điền **Số điện thoại**



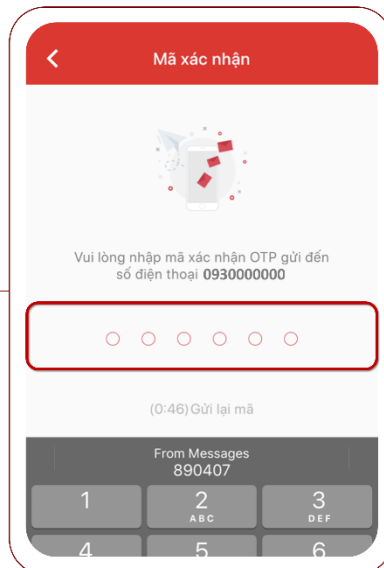
Bước 3:
Chọn **Giá trị thẻ nạp**



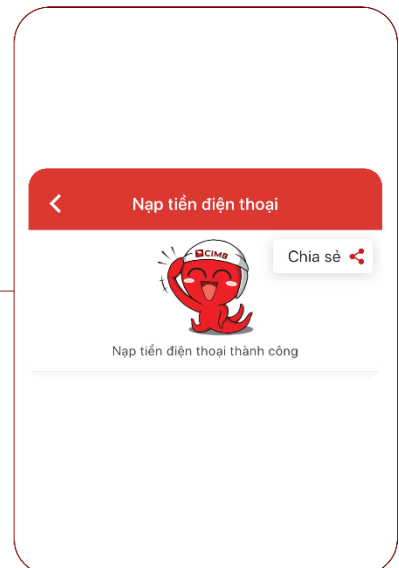
Bước 4:
Xác nhận thông tin và
Tiếp tục



Bước 5:
Nhập mã xác nhận OTP



Bước 6:
Bạn đã nạp tiền điện thoại
thành công!



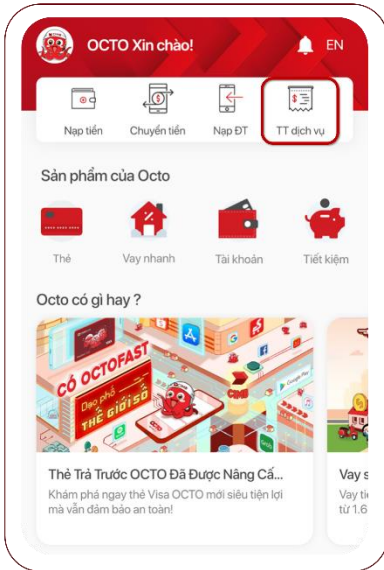
2.5. Thanh toán hóa đơn

Thanh toán các hóa đơn dịch vụ bao gồm Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại di động, Điện thoại cố định một cách nhanh chóng ngay trên ứng dụng Octo.

Thông tin hóa đơn của bạn sẽ được lưu lại trên Octo giúp bạn theo dõi và thanh toán hóa đơn đúng hạn trong những lần tiếp theo.

Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn Thanh toán dịch vụ



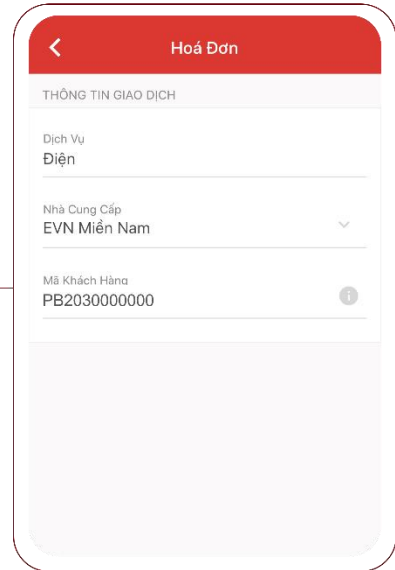
Bước 2:

Chọn dịch vụ cần thanh toán



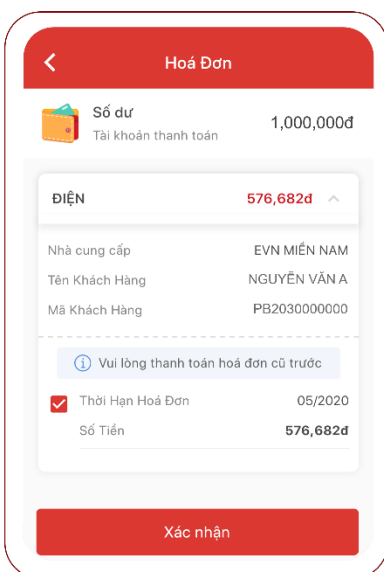
Bước 3:

Điền thông tin Nhà cung cấp và Mã khách hàng



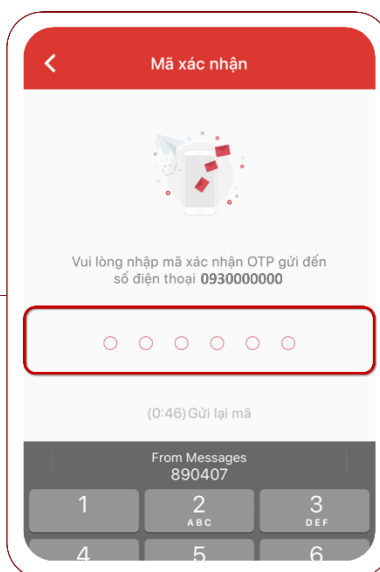
Bước 4:

Xác nhận Hóa đơn cần thanh toán



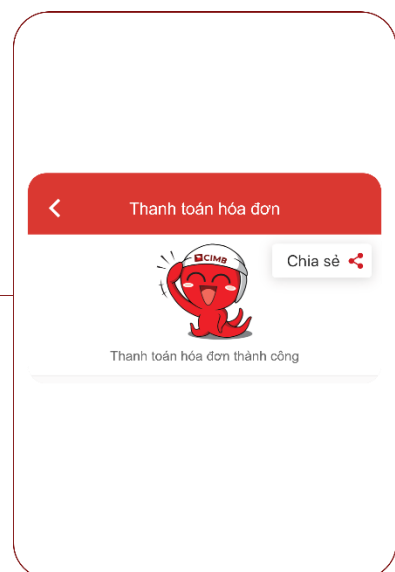
Bước 5:

Nhập mã xác nhận OTP



Bước 6:

Bạn đã thanh toán thành công!



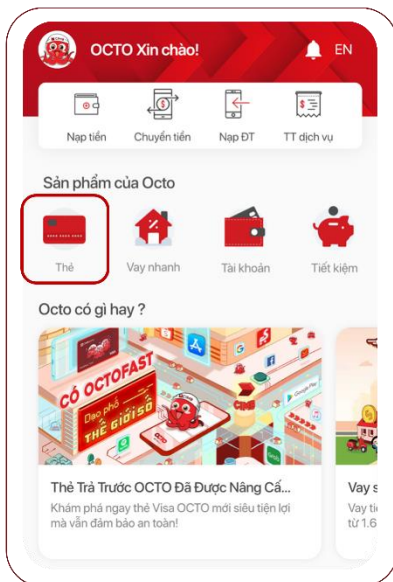
III. HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ VÀ CÀI ĐẶT THẺ

Với ứng dụng OCTO, bạn còn có thể quản lý và cài đặt thẻ 24/7 mà không cần đi đến ngân hàng một cách an toàn và nhanh chóng.

3.1. Khóa/ Mở Thẻ

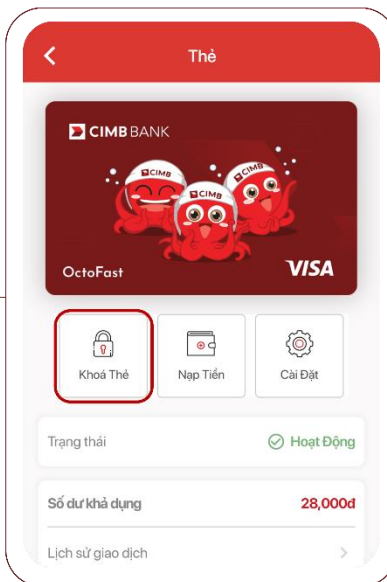
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Thẻ**



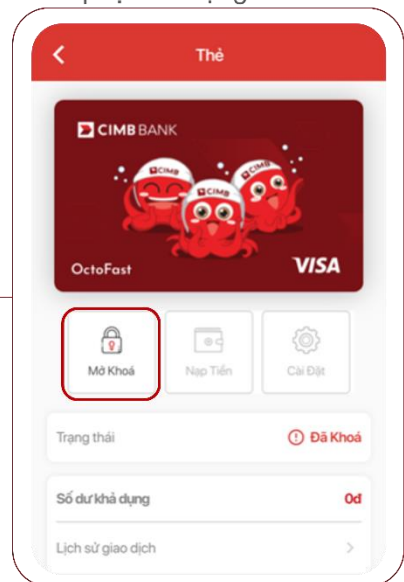
Bước 2:

Chọn **Khóa thẻ**



Bước 3:

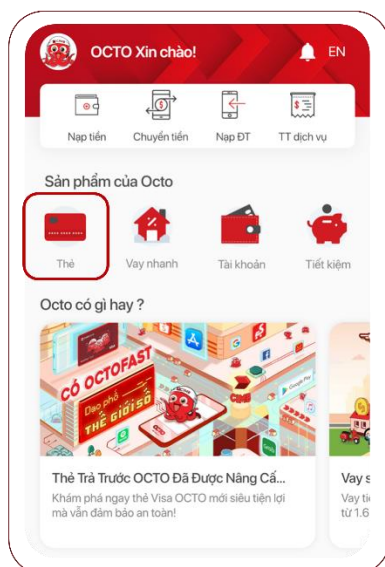
Màn hình thể hiện Thẻ đã được khóa. Bạn có thể chọn **Mở thẻ** để tiếp tục sử dụng thẻ



3.2. Thay đổi hạn mức chi tiêu, thanh toán; Bật/Tắt tính năng thanh toán trực tuyến, thanh toán hóa đơn

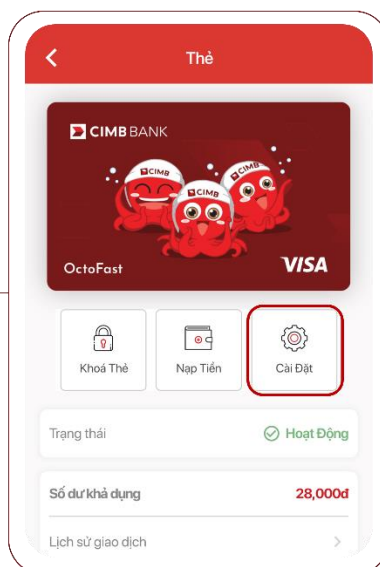
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Thẻ**



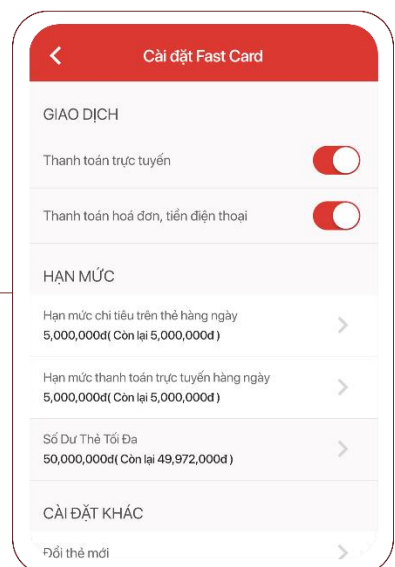
Bước 2:

Chọn **Cài đặt**



Bước 3:

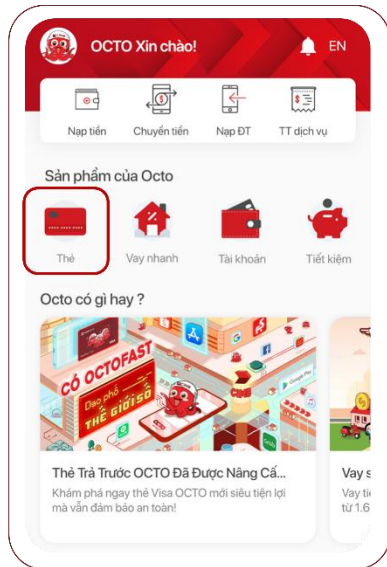
Chọn hạn mức cần thay đổi tương ứng & xác nhận



3.3. Thay thế thẻ

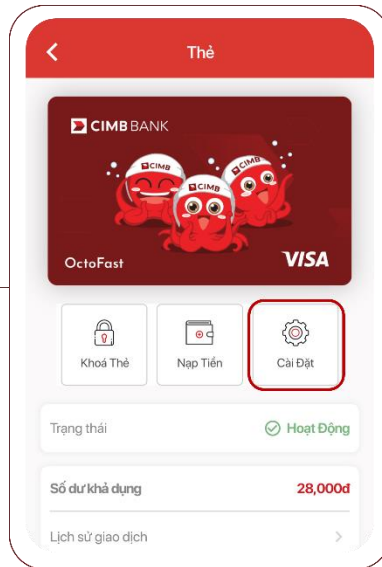
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Thẻ**



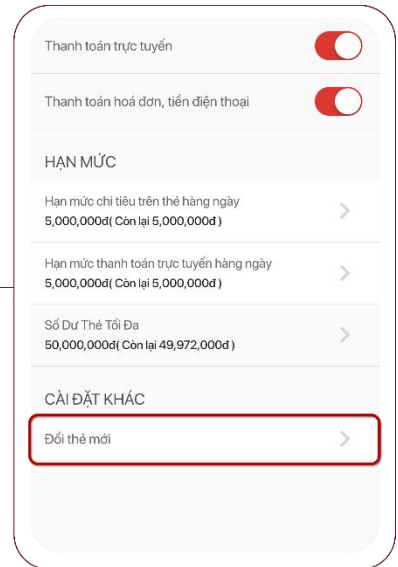
Bước 2:

Chọn **Cài đặt**



Bước 3:

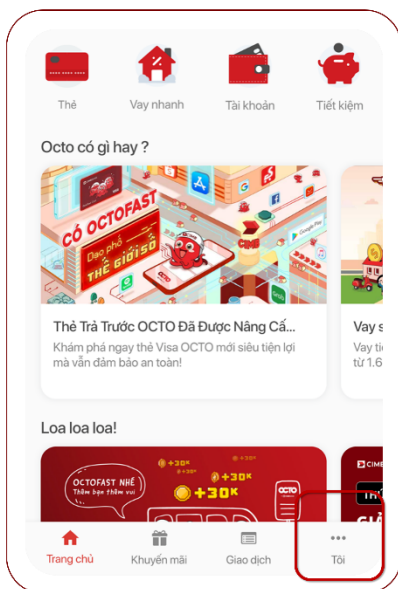
Chọn **Đổi thẻ mới**



3.4. Thay đổi thông tin cá nhân (email, số điện thoại, địa chỉ, công việc)

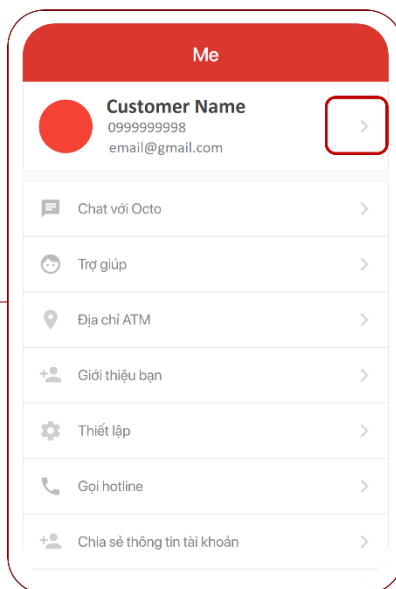
Bước 1:

Đăng nhập vào OCTO và chọn mục **Tôi**



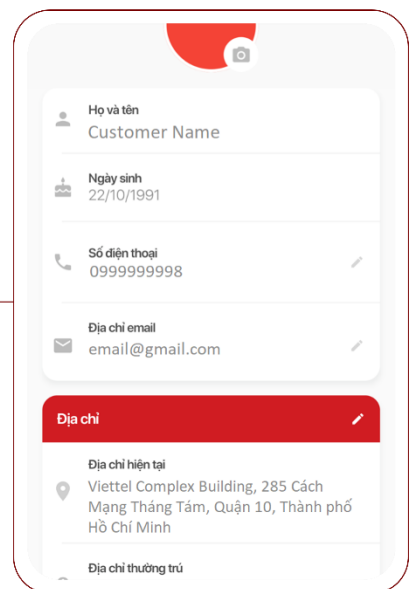
Bước 2:

Chọn mũi tên ở phần thông tin cá nhân



Bước 3:

Chọn thông tin cần thay đổi, nhập mật khẩu & chọn lưu



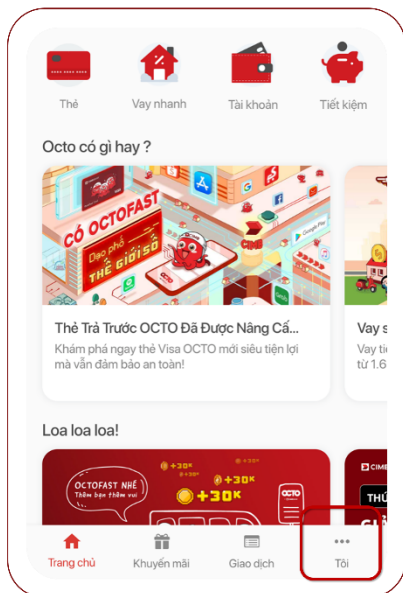
IV. LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Bạn vui lòng liên hệ với nhân viên Chăm sóc Khách hàng theo 01 trong các cách sau:

Cách 1: Chat với OCTO ở mục Tôi ngay trên ứng dụng OCTO by CIMB (24/7)

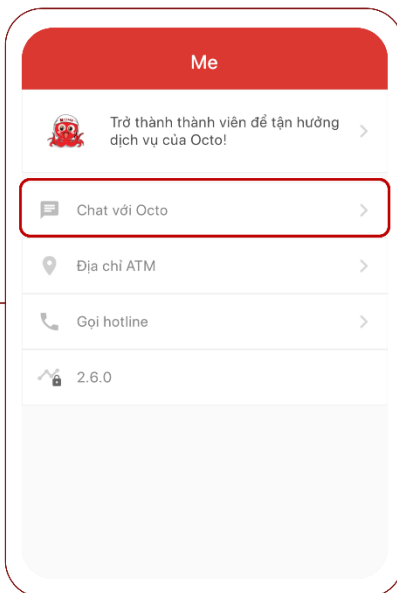
Bước 1:

Mở ứng dụng OCTO và chọn mục **Tôi**



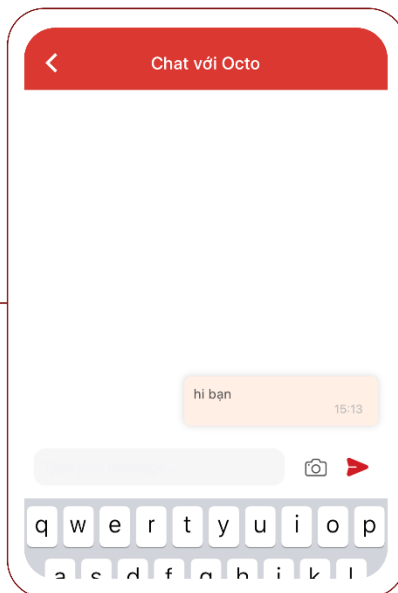
Bước 2:

Chọn **Chat với Octo**



Bước 3:

Màn hình Chat với Octo



Cách 2: Gọi số hotline **1900 969696** (24/7)

Cách 3: Gửi tin nhắn (inbox) cho [Fanpage CIMB Vietnam](#)

Cách 4: Gửi email đến cimbcare@cimb.com

V. THAM KHẢO

[Biểu phí dịch vụ thẻ Visa OctoFast](#)

[Điều khoản và Điều kiện](#)