

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ THẺ GHI NỢ CIMB-FINHAY

1. Thẻ ghi nợ CIMB-FINHAY là gì?

Thẻ Visa Debit (hay thẻ ghi nợ quốc tế Visa) là loại thẻ được phát hành bởi ngân hàng có liên kết với hệ thống thanh toán Visa. Thẻ được sử dụng để rút tiền, thanh toán tại các điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Visa liên kết với tài khoản ngân hàng giúp bạn giao dịch mọi lúc mọi nơi trên phạm vi toàn cầu. Theo đó, bạn cần nạp tiền trước vào tài khoản của mình thì mới có thể thanh toán trong giới hạn số dư có sẵn trong tài khoản của chủ thẻ.

Thẻ ghi nợ quốc tế CIMB-FINHAY là thẻ đồng thương hiệu giữa Ngân hàng CIMB Việt Nam và ứng dụng Finhay. Người dùng có thể mở thẻ 100% online ngay trên ứng dụng Finhay với quy trình được quản lý bởi CIMB. Thẻ sẽ gắn liền với tài khoản ngân hàng CIMB mang đến cho bạn vô vàn lợi ích hấp dẫn với trải nghiệm tài chính 3 trong 1: đầu tư, tích lũy và tiêu dùng cùng các chương trình liên kết hấp dẫn giữa CIMB và FINHAY.

2. Tôi là người nước ngoài và tôi có thể đăng ký mở thẻ CIMB-FINHAY không?

Chúng tôi rất tiếc, hiện tại sản phẩm chỉ áp dụng cho người có quốc tịch Việt Nam. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ngay khi có thông tin cập nhật mới nhất.

3. Nếu tôi đã là khách hàng của CIMB thì tôi có thể đăng ký mở thêm thẻ CIMB-FINHAY không?

Nếu bạn đã sở hữu tài khoản Octo hoặc đang sử dụng một trong các sản phẩm Spend Account, thẻ Visa Debit, thẻ OctoFast, vay tiêu dùng, Tài khoản tiết kiệm,... tại CIMB, chúng tôi rất tiếc bạn chưa thể đăng ký thẻ CIMB-FINHAY lúc này.

Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ngay trong các phiên bản cập nhật tiếp theo.

Trong thời gian này, hãy tiếp tục tận hưởng các dịch vụ ngân hàng số trên ứng dụng Octo by CIMB cùng chúng tôi.

4. Tôi có thể sử dụng những loại giấy tờ khác để thay thế chứng minh nhân dân, căn cước công dân trong quá trình đăng ký không?

Hiện tại CIMB chỉ hỗ trợ mở thẻ với bản gốc CMND/CCCD của chính chủ thẻ. Trong trường hợp bạn sử dụng hộ chiếu, bản sao CMND/CCCD, bằng lái xe hay các loại giấy tờ tùy thân khác thì hồ sơ của bạn là không hợp lệ. Bạn vui lòng đăng ký thẻ với bản gốc CMND/CCCD của mình.

5. Tôi không nhận được email xác thực trong quá trình đăng ký, tôi phải làm như thế nào?

Bạn vui lòng kiểm tra cẩn thận trong hộp thư điện tử của mình kể cả trong thùng thư rác với tiêu đề “Xác nhận đăng kí tài khoản Finhay”.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ của Finhay theo địa chỉ: hello@finhay.com.vn hoặc gửi tin nhắn trực tiếp cho fanpage của Finhay. Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp!

6. Tại sao tôi không đặt được mật khẩu?

Mật khẩu của bạn yêu cầu phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Tối thiểu 6 ký tự
- 1 ký tự đặc biệt (các dấu như !, @, #, \$, %)
- 1 ký tự thường (chữ in thường)
- 1 ký tự in hoa (chữ in hoa)

Trong trường hợp đã đáp ứng các điều kiện trên mà vẫn không đặt được mật khẩu, bạn vui lòng liên hệ với Bộ phận hỗ trợ của CIMB qua tổng đài 1900 969696, Chat với Octo hoặc email đến partnercare@cimb.com để được hướng dẫn thêm.

7. Với thẻ ghi nợ CIMB-FINHAY, tôi có thể thực hiện các giao dịch nào?

Với thẻ ghi nợ CIMB-FINHAY, bạn có thể thực hiện nạp, rút tiền nhanh, miễn phí với tài khoản CIMB ngay trên Finhay cùng các giao dịch sau:

- Mua sắm trực tuyến và tại các cửa hàng chấp nhận thẻ Visa trong nước và quốc tế
- Rút tiền mặt miễn phí tại hơn 17,000 Visa ATM từ các ngân hàng khác trên toàn Việt Nam
- Nhận tiền từ nước ngoài một cách an toàn, thuận tiện và nhanh chóng đến thẻ ghi nợ 24/7

8. Nếu tôi đã sở hữu thẻ CIMB-FINHAY thì tôi có thể đăng ký sử dụng thêm các dịch vụ và sản phẩm nào khác trên app Octo by CIMB không?

Ngoài các giao dịch nêu trên (câu số 7), bạn còn có thể sử dụng các dịch vụ và sản phẩm khác trên ứng dụng Octo bao gồm:

- Chuyển tiền miễn phí đến số tài khoản/ số thẻ tại ngân hàng CIMB/ ngân hàng khác
- Thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại
- Gửi tiết kiệm trực tuyến
- Đăng ký vay tiêu dùng

Để đăng nhập tài khoản Octo và bắt đầu sử dụng dịch vụ, bạn vui lòng thực hiện theo các bước đơn giản sau:

1. Tải ứng dụng *Octo by CIMB* [tại đây](#)
2. Chọn *Đăng nhập với Octo ID (*)* và làm theo hướng dẫn
(*) Octo ID được gửi qua SMS của bạn khi hoàn tất đăng ký tài khoản

Nếu cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ với Bộ phận hỗ trợ của CIMB qua tổng đài 1900 969696, Chat với Octo hoặc email đến partnercare@cimb.com.

9. Hạn mức thanh toán của thẻ ghi nợ CIMB-FINHAY là bao nhiêu?

Hạn mức thanh toán của Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ CIMB-FINHAY tối đa là 100 triệu đồng/ tháng, bao gồm cả giao dịch chuyển tiền, nạp tiền tích lũy bằng tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ CIMB-FINHAY.

Ngoài ra, bạn có thể chủ động điều chỉnh hạn mức chi tiêu thẻ tùy theo nhu cầu sử dụng thẻ của mình bằng cách vào Cài đặt -> Thiết lập các hạn mức theo mong muốn.

10. Tôi có thể sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu trên ứng dụng FINHAY để đăng nhập ứng dụng Octo by CIMB không?

Thông tin tài khoản ngân hàng thể hiện trên hai ứng dụng là cùng một tài khoản, tuy nhiên, đây là 2 ứng dụng độc lập với nhau. Vì vậy, để đảm bảo tính bảo mật tài khoản của bạn trên cả 2 ứng dụng, chúng tôi khuyến khích bạn sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu khác nhau. Và hãy lưu ý không tiết lộ mật khẩu cho bất kỳ ai để bảo vệ tài khoản/ thẻ của bạn không bị mất cắp hoặc truy cập trái phép.

Ngoài ra, hãy kích hoạt tính năng đăng nhập với sinh trắc học (vân tay hoặc FaceID) trên ứng dụng Octo để đăng nhập dễ dàng và bảo mật hơn.

11. Tại sao Số dư thực tế và Số dư khả dụng của tôi là không giống nhau?

Phần chênh lệch này thể hiện số tiền cần thanh toán của các khoản giao dịch chờ xử lý.

12. Nếu tôi nghi ngờ thông tin thẻ và tài khoản của mình đã bị lộ, tôi phải làm như thế nào?

Bạn có thể khóa thẻ ngay trên ứng dụng Octo by CIMB ở giao diện Thẻ -> Khóa thẻ hoặc thay thế thẻ của mình bằng cách vào Cài đặt -> Nhấn chọn Thay thẻ mới. Sau khi thay thế thẻ, thẻ cũ của bạn bị vô hiệu hóa và sẽ không thực hiện được bất kỳ giao dịch nào nữa.

Bên cạnh đó, liên hệ ngay với hotline CIMB 1900 96 96 96 để được hướng dẫn thêm.

13. Tôi muốn xem lại hợp đồng đăng ký mở thẻ, tôi phải làm thế nào?

Hợp đồng của bạn luôn sẵn sàng trên ứng dụng Octo by CIMB. Để đăng nhập tài khoản Octo: bạn vui lòng thực hiện theo các bước đơn giản sau:

1. Tải ứng dụng *Octo by CIMB* trên App Store hoặc CH Play
2. Chọn *Đăng nhập với Octo ID (*)* và làm theo hướng dẫn
(*) *Octo ID được gửi qua SMS của bạn khi hoàn tất đăng ký tài khoản*

Nếu cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua tổng đài 1900 969696, Chat với Octo hoặc email đến partnercare@cimb.com.

14. Khi đã có thẻ CIMB-FINHAY, trong trường hợp các thông tin cá nhân của tôi đã cung cấp có thay đổi, tôi có thể tự cập nhật chúng không?

Bạn hoàn toàn có thể bằng cách đăng nhập vào ứng dụng Octo by CIMB -> Chọn mục Thiết lập -> Chọn Thông tin cá nhân của mình và cập nhật các thông tin cần thay đổi (nếu được cho phép).



15. Nếu như có thắc mắc trong quá trình sử dụng thẻ CIMB-FINHAY tôi phải làm thế nào?

Bạn có thể tìm câu trả lời cho thắc mắc của mình thông qua tổng đài 1900 969696, Chat với Octo trên ứng dụng Octo by CIMB hoặc email đến partnercare@cimb.com để được hướng dẫn thêm.