

Câu hỏi thường gặp về Thẻ tín dụng CIMB-Finhay

Stt	Câu hỏi	Trả lời
I	ĐẶC TÍNH SẢN PHẨM	
1	Các đặc tính của thẻ tín dụng	Thẻ tín dụng CIMB cho phép chủ thẻ được hưởng tối đa 45 ngày tín dụng không lãi suất, thẻ được sử dụng để mua sắm, thanh toán trực tuyến hay rút tiền mặt tại các điểm giao dịch/máy ATM có biểu tượng Visa trên toàn thế giới.
2	Thẻ tín dụng quốc tế CIMB Visa có hạn mức tín dụng là bao nhiêu?	Thẻ tín dụng quốc tế CIMB Visa có hạn mức tín dụng từ 5 triệu đến 100 triệu đồng
3	Có giới hạn rút tiền mặt đối với thẻ tín dụng không?	Bạn có thể rút tiền mặt lên đến 100% hạn mức tín dụng. Tuy nhiên, số tiền tối đa áp dụng cho mỗi lần rút sẽ phụ thuộc vào cài đặt ATM của từng Ngân hàng.
4	Thẻ tín dụng CIMB có giá trị trong vòng bao lâu?	Thông thường, thẻ tín dụng CIMB có giá trị lên đến 5 năm. Sau thời hạn này, CIMB có thể thực hiện gia hạn Thẻ cho Bạn theo quy định từng thời kỳ.
5	Tôi thấy có Tài khoản thanh toán Spend account được mở khi phát hành Thẻ tín dụng, vậy Tài khoản thanh toán Spend account được sử dụng như thế nào?	Nếu chưa có Tài khoản thanh toán, Bạn sẽ được phát hành kèm Tài khoản thanh toán (Spend account) khi yêu cầu phát hành Thẻ tín dụng và các thông tin này sẽ được thông báo qua email khi Thẻ của Bạn được phát hành thành công. Ngân hàng sẽ thực hiện thu các khoản phí trên Thẻ tín dụng của Bạn tại Tài khoản thanh toán này (ví dụ: phí thay thế thẻ, phí yêu cầu xác nhận thông tin,...). Ngoài ra, Bạn cũng có thể tận hưởng toàn bộ tính năng của Tài khoản thanh toán như nhận/ chuyển tiền từ trong và ngoài nước, thanh toán hóa đơn,...
II	SAO KÊ VÀ THANH TOÁN	
6	Ngày sao kê là gì? Làm sao để biết ngày sao kê của thẻ tín dụng?	Ngày sao kê là ngày CIMB lập Sao kê liệt kê chi tiết các giao dịch phát sinh trong Kỳ sao kê liên quan đến việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của Bạn. Ngày sao kê hiện tại của thẻ tín dụng CIMB là ngày 25 hàng tháng. Bạn có thể truy vấn và kiểm tra sao kê chi tiết tại mục quản lý thẻ trên ứng dụng Finhay.

7	Tôi có thể đổi ngày sao kê khác không?	Hiện CIMB chỉ có một ngày sao kê là ngày 25 hàng tháng và chưa hỗ trợ Bạn đổi ngày sao kê khác.
8	Ngày đến hạn thanh toán của tôi là ngày nào?	Ngày đến hạn thanh toán của Bạn là ngày 10 hàng tháng sau ngày lập Bảng sao kê. Bạn phải thanh toán ít nhất số tiền thanh toán tối thiểu theo thông báo của Bảng sao kê và đảm bảo CIMB nhận được giao dịch của Bạn vào trước và chậm nhất là 20:00 của ngày đến hạn thanh toán để không bị tính phí chậm thanh toán và ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng.
9	Ngày sao kê và Ngày đến hạn thanh toán của tôi rơi vào Thứ 7, Chủ Nhật hoặc Ngày Lễ thì được chuyển sang ngày nào?	Ngày sao kê và Ngày đến hạn thanh toán của Bạn vẫn sẽ được lập và tính vào ngày thứ Bảy, Chủ Nhật.
10	Số tiền tối thiểu bao gồm những gì	Số tiền tối thiểu trên Bảng sao kê của Bạn bao gồm: (1) khoản thanh toán tối thiểu cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ mới phát sinh trong kỳ; (2) Các khoản thanh toán tối thiểu quá hạn; (3) Các khoản thanh toán tối thiểu đến hạn; (3) Các khoản phạt (như lãi, phí trả nợ trễ hạn...). Số tiền thanh toán tối thiểu có thể thay đổi theo quy định từng thời kỳ của CIMB
11	Làm thế nào để có thể thanh toán dư nợ của thẻ tín dụng?	Bạn có thể thanh toán dư nợ của thẻ tín dụng bằng cách chuyển tiền vào SỐ TÀI KHOẢN THẺ TÍN DỤNG một trong các phương thức sau: - Chuyển khoản thanh toán từ tài khoản Spend account mở tại CIMB sang tài khoản thẻ tín dụng của Bạn; - Chuyển khoản từ ngân hàng khác: Bạn có thể chuyển khoản từ ngân hàng khác với các thông tin: họ tên, số tài khoản thẻ tín dụng của Bạn. - Nạp tiền vào tài khoản tại các điểm giao dịch của VNPost.
12	Làm thế nào để biết được Số tài khoản Thẻ tín dụng?	Số tài khoản Thẻ tín dụng của Bạn được gửi qua email thông báo khi Thẻ được phát hành. Ngoài ra, Bạn cũng có thể truy vấn số Tài khoản Thẻ bằng cách truy vấn tại màn hình Quản lý thẻ hoặc tại Bảng sao kê trên ứng dụng Finhay.

13	Tôi chuyển khoản thanh toán thẻ tín dụng lúc 21h tại ngày đến hạn thì có bị tính phí chậm thanh toán không?	Có. Việc thanh toán nợ của Bạn chỉ được tính là thành công khi hệ thống của CIMB ghi nhận được giao dịch của Bạn (CIMB nhận được báo có với số tiền thực báo có). Số tiền thanh toán nhận được sau 20:00 sẽ được tính sang ngày kế tiếp.
14	Tôi có thể thanh toán thẻ nhiều lần trong tháng không?	Việc thanh toán phải được thực hiện ít nhất 01 lần mỗi tháng vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán. Bạn có thể thanh toán nhiều lần, chỉ cần đảm bảo thanh toán ít nhất Số tiền tối thiểu trước ngày đến hạn thanh toán.
III PHÍ VÀ LÃI		
15	Khi sử dụng thẻ tín dụng CIMB để rút tiền mặt tại ATM, tôi có phải trả phí không? Mức phí là bao nhiêu?	Với giao dịch rút tiền bằng thẻ tín dụng CIMB tại ATM, CIMB sẽ thu mức phí là 3% giá trị giao dịch (đã bao gồm 10%VAT). Mức phí này có thể thay đổi theo Biểu phí dịch vụ Thẻ của CIMB ban hành từng thời kỳ. Ngoài ra, Bạn có thể chịu thêm một mức phí do ngân hàng chủ quản ATM thu, mức phí này là khác nhau tùy theo quy định của từng ngân hàng.
16	Tôi thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng CIMB và trả cho cửa hàng bằng USD thì tôi có phải trả phí không?	Khi sử dụng thẻ tín dụng CIMB để thanh toán các giao dịch tại các Đơn vị chấp nhận thẻ đăng ký địa điểm giao dịch ở nước ngoài (bao gồm giao dịch thực hiện bằng đồng ngoại tệ hay đồng Việt Nam), CIMB sẽ thu phí quản lý giao dịch nước ngoài với mức phí theo quy định của CIMB trong từng thời kỳ.
17	Các loại phí và lãi suất nào sẽ được áp dụng đối với thẻ tín dụng	Bạn có thể tham khảo Biểu phí dịch vụ Thẻ tín dụng tại website: https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/home.html
18	Thời gian miễn lãi suất được tính như thế nào?	Bạn được hưởng tối đa 45 ngày miễn lãi suất khi mua sắm. Thời gian miễn lãi suất bao gồm 30 ngày của chu kỳ sao kê và thêm 15 ngày của thời hạn thanh toán. Vui lòng tham khảo Điều Khoản và Điều kiện Thẻ tín dụng để biết thêm chi tiết.

19	Lãi suất được tính như thế nào?	<p>(i) Cách tính lãi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Đối với giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ:<ul style="list-style-type: none">- Nếu Bạn thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ, CIMB sẽ miễn lãi đối với toàn bộ dư nợ của các giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ phát sinh trong kỳ sao kê;- Nếu Bạn không thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ, CIMB sẽ tính lãi đối với số dư nợ còn lại của các giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ phát sinh trong kỳ sao kê. Lãi sẽ được tính từ ngày kế tiếp ngày lập Bảng Sao Kê đến ngày Bạn hoàn trả hết nợ.• Đối với Dư nợ của giao dịch rút tiền mặt: lãi sẽ được tính từ ngày ghi nhận giao dịch vào hệ thống CIMB đến ngày Bạn hoàn trả hết nợ. <p>(ii) Kỳ hạn thanh toán:</p> <ul style="list-style-type: none">• Các khoản dư nợ chưa thanh toán sẽ được chia ra các kỳ thanh toán hàng tháng với số tiền thanh toán bằng nhau, tối đa 48 tháng, bao gồm nợ gốc và lãi của dư nợ này.• Số tiền này sẽ là số tiền thanh toán tối thiểu đối với từng loại dư nợ/giao dịch tính lãi thể hiện trong Bảng sao kê. Kỳ hạn thanh toán có thể sẽ được điều chỉnh thấp hơn 48 tháng để đảm bảo số tiền thanh toán tối thiểu áp dụng cho từng khoản dư nợ không thấp hơn 50.000 VND. Kỳ hạn thanh toán và mức tối thiểu mặc định sẽ được quy định theo từng thời kỳ. <p>Bạn vui lòng tham khảo thêm "Hướng dẫn sử dụng" để tìm hiểu chi tiết về cách tính lãi</p>
----	--	--