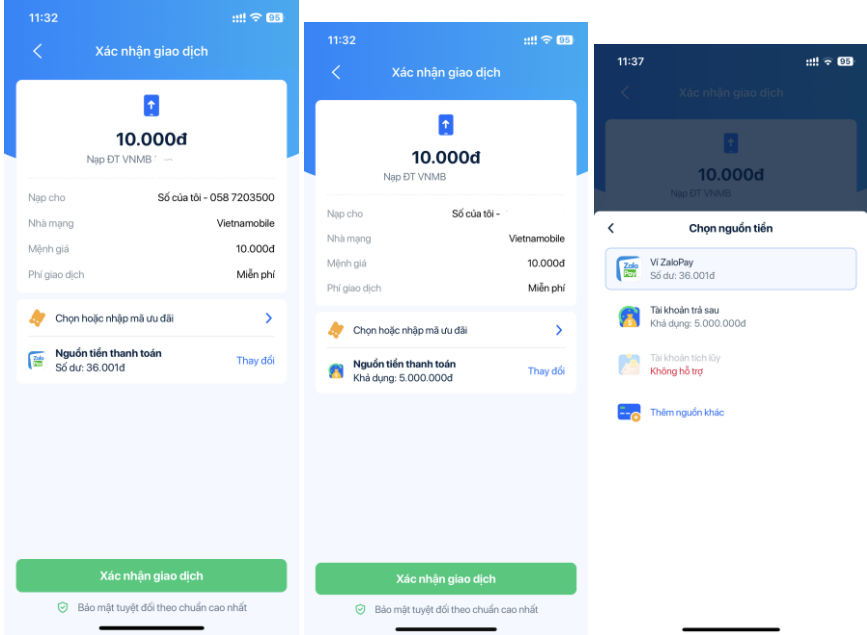


**CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ SẢN PHẨM TÀI KHOẢN TRẢ SAU***(Qua kênh đối tác ZALOPAY)*

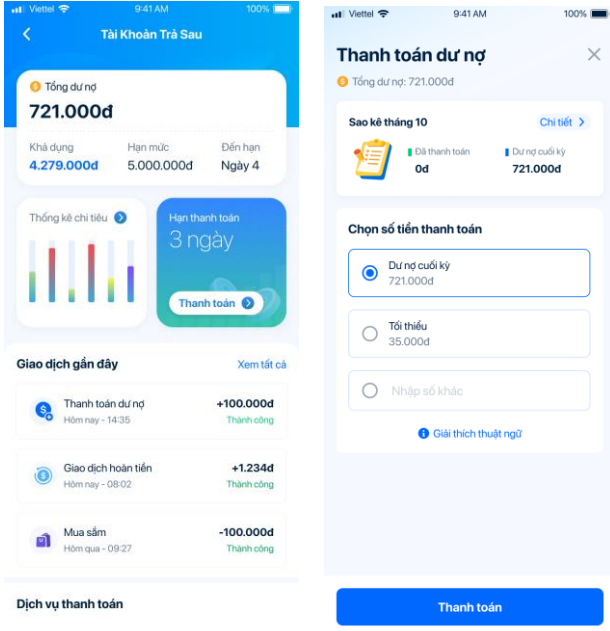
STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1.	Tài khoản trả sau là gì?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tài khoản trả sau là tài khoản cho phép người dùng có thể ứng trước để mua sắm, thanh toán các dịch vụ trên Ví ZaloPay vào tháng này và sẽ trả lại tiền vào tháng tiếp theo hoặc thanh toán thành nhiều kỳ theo hình thức trả góp.</li><li>- Tài khoản trả sau là sản phẩm cho vay THẤU CHI không có tài sản bảo đảm, do ngân hàng CIMB cung cấp với hình thức cấp hạn mức vay thấu chi cho Khách Hàng theo Hợp Đồng Cấp Hạn Mức Thấu Chi.</li></ul>
2.	Hiện tại tôi đã có 1 khoản vay với CIMB (qua các kênh khác), tôi có thể đăng ký thêm Tài khoản trả sau trên ZaloPay không?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hiện tại CIMB chỉ hỗ trợ Tài khoản trả sau với Khách hàng của ZaloPay.</li><li>- Nếu bạn đang sử dụng sản phẩm vay khác của CIMB và đáp ứng các tiêu chí của sản phẩm thì vẫn thuộc đối tượng tham gia chương trình</li></ul>
3.	Cách đăng ký Tài khoản trả sau như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Để đăng ký Tài khoản trả sau, bạn mở Ví ZaloPay và thực hiện các bước sau:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bước 1: Mở "Tài khoản trả sau" trên màn hình trang chủ ZaloPay</li><li>• Bước 2: Tại trang chủ của Tài khoản trả sau, nhấn "Kiểm tra điều kiện đăng ký". Ngân hàng tiến hành sơ duyệt</li><li>• Bước 3: Nếu sơ duyệt thành công, tiếp tục điền thông tin đăng ký và gửi hồ sơ</li><li>• Bước 4: Chờ phát sinh hợp đồng, ký hợp đồng và nhập mã OTP để hoàn tất quá trình ký hợp đồng</li><li>• Bước 5: Chờ CIMB phê duyệt và gửi thông báo thông qua ứng dụng ZaloPay.</li><li>• Bước 6: Sử dụng Tài khoản trả sau để thanh toán dịch vụ trên ZaloPay</li></ul></li></ul>
4.	Tôi sẽ nhận được hạn mức Tài khoản trả sau khi nào?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bạn sẽ được cấp hạn mức Tài khoản trả sau khi hoàn tất bước ký hợp đồng và hồ sơ của bạn được duyệt thành công.</li></ul>
5.	Thời gian phê duyệt hợp đồng/cấp hạn mức trên Tài khoản trả sau là bao lâu?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thời gian phê duyệt hợp đồng bình thường là từ 1-5 phút. Trong trường hợp cần kiểm tra thêm thông tin, thời gian tối đa để ngân hàng phê duyệt là 12 giờ kể từ khi gửi hợp đồng thành công.</li></ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
6.	Tôi đăng ký Tài khoản trả sau nhưng không sử dụng thì có mất phí không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng ký Tài khoản trả sau là hoàn toàn miễn phí.</li> <li>- Nếu bạn không sử dụng và không có dư nợ thì bạn không phải trả bất kỳ một loại phí, lãi nào.</li> <li>- Bạn chỉ mất phí và lãi khi có sử dụng Tài khoản trả sau, các loại phí lãi bao gồm:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Phí dịch vụ</b> cố định 20.000đ/tháng (*)</li> <li>• <b>Lãi:</b> phát sinh khi không thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ</li> <li>• <b>Phí sử dụng tài khoản:</b> Phát sinh nếu bạn không thanh toán toàn bộ dư nợ của Tài khoản trả sau.</li> </ul> </li> </ul> <p>(*) Xem thêm tại mục Phí và lãi của Tài khoản trả sau. Miễn phí dịch vụ đến hết 20:00 - 27/07/2023.</p> <p>Tùy theo các chương trình khuyến mãi/ ưu đãi từng thời kỳ mà phí này có thể được miễn.</p>
7.	Tại sao hồ sơ của tôi không được duyệt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hồ sơ của bạn không được duyệt thành công do chưa hợp lệ với các quy định về điều kiện cho vay tín dụng của ngân hàng CIMB.</li> </ul>
8.	Tại sao tôi nhận được thông báo cần liên kết tài khoản khi đang đăng ký Tài khoản trả sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn nhận được yêu cầu liên kết nếu đã có tài khoản tại ngân hàng CIMB. Đây là quy định của CIMB để đảm bảo tính thống nhất dữ liệu trong hệ thống CIMB.</li> <li>- Sau khi xác nhận liên kết thành công, bạn có thể tiếp tục ký hợp đồng để hoàn tất đăng ký.</li> </ul>
9.	Tại sao tôi nhận được thông báo cần ký lại hợp đồng khi đang đăng ký/ đã hoàn tất đăng ký Tài khoản trả sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong quá trình thẩm định, CIMB nhận thấy thông tin của bạn trên hợp đồng đã ký chưa khớp với thông tin trên hình ảnh CMND/CCCD. CIMB sẽ chủ động cập nhật thông tin hợp đồng tương ứng với thông tin trên CMND/CCCD. Sau đó, bạn cần xem và ký lại hợp đồng.</li> </ul>
10.	Tại sao hồ sơ của tôi bị thẩm định chuyên sâu, và khi nào thì có kết quả?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong quá trình thẩm định, CIMB nhận thấy hồ sơ có vấn đề về hình ảnh CMND/CCCD (ví dụ bóng mờ, chữ bị nhòe...) hoặc bạn đăng ký vào thời gian từ 0:00 đến 7:00.</li> <li>- Thời gian thẩm định chuyên sâu sẽ trong 1 ngày làm việc.</li> </ul>
11.	Các thông tin cá nhân nào dùng để đăng ký Tài khoản trả sau?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các thông tin cá nhân đã được định danh ở ZaloPay và thông tin nghề nghiệp (tên công việc, tình trạng công việc, chức vụ,..)</li> </ul>
12.	Đối tượng hợp lệ để đăng ký Tài khoản trả sau là ai? / Tại sao tôi không đủ điều kiện đăng ký?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là khách hàng hiện hữu của ZaloPay và thỏa các tiêu chí tín dụng của CIMB.</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
13.	Tôi cần làm gì để đủ điều kiện đăng ký Tài khoản trả sau?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện tại sản phẩm đang mở ra cho những khách hàng thỏa mãn các tiêu chí sơ bộ. Nếu bạn chưa thấy TKTS trên app của ZLP thì đừng quá sốt ruột nhen, hãy nâng chi tiêu trên ZLP đi ah. Chúng tôi hy vọng được mời bạn trong thời gian sớm nhất</li> <li>- Để sử dụng TKTS, bạn cần đảm bảo những điều kiện sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Là khách hàng đang sử dụng Ví ZLP, đã xác thực tài khoản ZLP (hoàn tất việc cung cấp hình ảnh CMND/CCCD) và có liên kết tài khoản ngân hàng.</li> <li>• Có lịch sử tín dụng tốt và thường xuyên sử dụng Ví ZLP để chi tiêu Chưa từng bị ghi nhận tín dụng xấu của ngân hàng, không bị báo cáo lên Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia (CIC) và các hệ thống thông tin tín dụng khác</li> <li>• Khách Hàng phải đáp ứng được các điều kiện cấp hạn mức tín dụng theo quy định của Pháp luật và của CIMB từng thời kỳ. Chúng tôi hy vọng được mời bạn trong thời gian sớm nhất.</li> </ul> </li> </ul>
14.	Tôi đang có 1 khoản vay/ hợp đồng vay với 1 công ty tài chính/ ngân hàng khác thì có được đăng ký Tài khoản trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn vẫn có thể đăng ký Tài khoản trả sau.</li> </ul>
15.	Nếu hồ sơ bị từ chối, thì sau bao lâu tôi có thể đăng ký lại Tài khoản trả sau?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu bị từ chối, thì có khả năng bạn sẽ gặp các tình huống sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thông tin định danh chưa cập nhật mới nhất: Bạn nên cập nhật thông tin định danh và có thể đăng ký lại ngay lập tức</li> <li>• Thông tin bị trùng lặp ở CIMB: Bạn nên liên hệ CIMB để biết rõ thông tin và sau đó có thể đăng ký lại ngay lập tức</li> <li>• Chưa thỏa chính sách của CIMB: Bạn sẽ đăng ký lại được sau 12 tháng.</li> </ul> </li> </ul>
16.	Hạn mức của Tài khoản trả sau là bao nhiêu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Từ 500.000đ đến 6.000.00đ. Trong đó Hạn mức tối đa để mua sắm hàng hóa dịch vụ là 5.000.000đ, tương ứng với 80% hạn mức của bạn được cấp. 20% hạn mức còn lại sẽ được sử dụng cho mục đích trả phí của sản phẩm khi Hạn mức mua sắm hàng hóa dịch vụ đã được sử dụng hết.</li> <li>- Hạn mức được cấp một lần cho khách hàng sau khi CIMB chấp thuận Hồ Sơ Đề Nghị</li> <li>- Bạn có thể kiểm tra kết quả hồ sơ, hạn mức được cấp, thời hạn duy trì hạn mức và các thông tin khác trên ZaloPay</li> </ul>
17.	Các bước sử dụng Tài khoản trả sau để thanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Để chi tiêu mua sắm bằng Tài khoản trả sau, bạn thực hiện 3 bước sau:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chọn dịch vụ cần thanh toán.</li> </ol> </li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
	toán dịch vụ trên ZaloPay?	<p>2. Thay đổi nguồn tiền thành Tài khoản trả sau ở màn hình thanh toán.</p> <p>3. Nhập mật khẩu/ vân tay/ gương mặt/ phương thức sinh trắc học khác để hoàn tất giao dịch.</p> 
18.	Tôi có thể sử dụng Tài khoản trả sau đối với các dịch vụ nào?	<p>- Với Tài khoản trả sau, bạn có thể thanh toán cho nhiều nhóm dịch vụ trên ZaloPay như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Điện thoại</li> <li>• Thanh toán hoá đơn</li> <li>• Vận chuyển - Du lịch</li> <li>• Mua sắm online</li> <li>• Thanh toán tại quầy</li> <li>• Giải trí</li> <li>• Các dịch vụ khác</li> </ul>
19.	Tôi không thể sử dụng Tài khoản trả sau đối với các dịch vụ nào?	<p>- Tài khoản trả sau không được dùng để thanh toán cho các dịch vụ sau trên ZaloPay:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tài khoản tích lũy</li> <li>• Trả nợ thẻ</li> <li>• Thanh toán khoản vay</li> <li>• Chuyển tiền, Rút tiền, Nạp tiền vào tài khoản của tài xế.</li> <li>• Mua voucher</li> <li>• Quyền góp</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
20.	Điều chỉnh hạn mức như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ngân hàng sẽ tự động đánh giá hồ sơ của bạn</li><li>• Nếu thỏa điều kiện tăng hạn mức thì Ngân hàng sẽ tiến hành tăng hạn mức và có thông báo tới bạn</li><li>• Nếu không thỏa điều kiện duy trì hạn mức / tăng hạn mức, Ngân hàng sẽ điều chỉnh giảm/ giữ nguyên và thông báo tới bạn nếu có thay đổi.</li></ul>
21.	Nếu giao dịch thất bại thì sau bao lâu hạn mức khả dụng của tôi sẽ được hoàn lại?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nếu giao dịch thất bại và Tài khoản trả sau bị trừ tiền thì hạn mức khả dụng của bạn sẽ được hoàn lại trong vòng 3-5 phút.</li></ul>
22.	Tiền sẽ hoàn về đâu nếu giao dịch thanh toán bằng Tài khoản trả sau bị thất bại?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Giao dịch sẽ được hoàn trực tiếp về Tài khoản trả sau.</li></ul>
23.	Tôi có thể rút tiền từ Tài khoản trả sau về ví ZaloPay hoặc ngân hàng đã liên kết không?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bạn không thể rút tiền từ Tài khoản trả sau. Đây là phương thức thanh toán trực tiếp cho các dịch vụ trên ZaloPay.</li></ul>
24.	Loại giao dịch nào được chấp nhận?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Các loại giao dịch thanh toán, mua hàng (không bao gồm trả nợ, quyên góp, nạp tiền...).</li></ul>
25.	Có thể thanh toán cho đơn hàng bao nhiêu tiền?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Số tiền giao dịch phải lớn hơn 0đ và luôn nhỏ hơn hoặc bằng hạn mức khả dụng tại thời điểm thanh toán.</li></ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
26.	<p>Các bước thanh toán dư nợ Tài khoản trả sau?</p>	<p><b>Bạn cần thanh toán dư nợ trước 20:00 ngày mùng/mùng 4 của tháng để tránh phát sinh phí và lãi</b></p> <p><b>Nếu bạn đăng nhập được ví ZaloPay</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chọn "Tài khoản trả sau"</li> <li>• Chọn "Thanh toán" để vào màn hình chi tiết</li> <li>• Nhập số tiền muốn thanh toán</li> <li>• Hoàn tất xác nhận giao dịch.</li> </ul> <p><b>Nếu bạn không đăng nhập được ví ZaloPay</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liên hệ ngân hàng CIMB qua số 1900 969 696 – phím (hỗ trợ dịch vụ liên kết đối tác khác)</li> <li>• Thông báo bạn không đăng nhập được ví ZaloPay, cần hướng dẫn cách thanh toán dư nợ và cung cấp số tài khoản để thanh toán</li> <li>• Ngân hàng sẽ cung cấp số tài khoản để bạn thanh toán.</li> <li>• Sau khi thanh toán bạn sẽ được ngân hàng gạch nợ trong vòng 1-2 ngày làm việc.</li> </ul> <p><b>Lưu ý:</b> Việc thanh toán dư nợ cần hoàn tất trước 20:00 ngày mùng/mùng 4 của tháng để tránh phát sinh phí và lãi vì thế bạn cần liên hệ ngân hàng để thanh toán trước khi hết hạn 1-2 ngày làm việc để tránh phát sinh phí, lãi.</p>  <p>The image shows two screenshots from the CIMB mobile app. The left screenshot displays the 'Tài Khoản Trả Sau' (Postpaid Account) screen, showing a total debt of 721,000đ, a limit of 4,279,000đ, and a due date of the 4th. It also shows a 3-day grace period and a list of recent transactions. The right screenshot shows the 'Thanh toán dư nợ' (Pay Debt) screen, where the user can select the amount to pay (721,000đ) and choose the payment method (e.g., 'Dư nợ cuối kỳ').</p>
27.	<p>Khi nào thì có sao kê?</p>	<p>- 7:00AM ngày 28 hàng tháng</p>
28.	<p>Thanh toán dư nợ từ ngày nào?</p>	<p>- Ngày 28 hàng tháng, ngay khi nhận được sao kê, bạn có thể tiến hành thanh toán dư nợ cho Tài khoản trả sau.</p>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
29.	Ngày sao kê của tôi là Chủ Nhật thì được chuyển sang ngày nào?	- Ngày sao kê và ngày đến hạn thanh toán của bạn vẫn sẽ được lập và tính vào ngày thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ.
30.	Tại sao Ví ZaloPay đã trừ tiền, nhưng hạn mức khả dụng chưa được hoàn?	- Sau khi xác nhận thanh toán dư nợ và tiền đã bị trừ ở Ví ZaloPay, hạn mức khả dụng sẽ được hoàn lại sau 3 - 5 phút.
31.	Ngân hàng xử lý các giao dịch thanh toán dư nợ mất bao lâu?	- Thời gian xử lý mỗi giao dịch thông thường từ 1-5 phút. Nếu có vấn đề phát sinh, giao dịch sẽ được CIMB xử lý trong 24 giờ.
32.	Sau khi thanh toán dư nợ thì hạn mức khả dụng Tài khoản trả sau của tôi có bị mất đi không?	- Hạn mức khả dụng sẽ được hoàn lại bằng đúng số tiền gốc mà bạn đã thanh toán. Bạn có thể tiếp tục sử dụng hạn mức để chi tiêu, mua sắm.
33.	Nếu tôi thanh toán thừa tổng dư nợ thì sao?	- Nếu thanh toán số tiền > dư nợ cuối kỳ thì số tiền thừa còn lại này không được hoàn trả lại Ví ZaloPay. Tiền thừa này sẽ vẫn nằm trong Tài khoản trả sau và sẽ được cần trừ để thanh toán dư nợ khi bạn có chi tiêu trong tương lai. - Bạn có thể kiểm tra số tiền thừa này trong Tài khoản trả sau, tên mục <b>Ví dụ:</b> Nếu bạn còn dư 100k sau khi thanh toán dư nợ. Sau đó, bạn nạp thẻ 200k, bạn sẽ có dư nợ là 200k. Vài phút sau đó, hệ thống sẽ tự động cần trừ 100k để thanh toán dư nợ cho khoảng 200k đó, dư nợ còn lại là 100k.
34.	Tôi có thể thanh toán nhiều lần cho dư nợ Tài khoản trả sau không?	- Bạn có thể tùy ý chia nhỏ số tiền để thanh toán dư nợ nhiều lần trong kỳ. Cần lưu ý thanh toán đúng hạn để không phát sinh các khoản phí và lãi.
35.	Thanh toán tối thiểu để làm gì?	- Thanh toán tối thiểu là số tiền nhỏ nhất bạn cần trả trong kỳ để tránh các khoản nợ quá hạn. Ngân hàng sẽ đánh giá điểm tín dụng dựa trên số nợ quá hạn của bạn, từ đó xác định hạn mức cho những lần sau.
36.	Tôi có được trả nợ trước hạn không?	- Bạn được phép trả nợ trước hạn (trước ngày sao kê).
37.	Có thể thanh toán dư nợ bao nhiêu tiền?	Bạn có 3 lựa chọn để thanh toán dư nợ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ để không phát sinh lãi và phí sử dụng tài khoản.</li> <li>• Thanh toán số tiền tối thiểu để không bị nợ quá hạn, bạn chỉ phải trả lãi suất trên số tiền còn lại là 0,1%/ngày và phí sử dụng tài khoản tùy theo dư nợ còn lại sau ngày đến hạn thanh toán.</li> <li>• Thanh toán một phần dư nợ với số tiền tùy chọn</li> </ul>

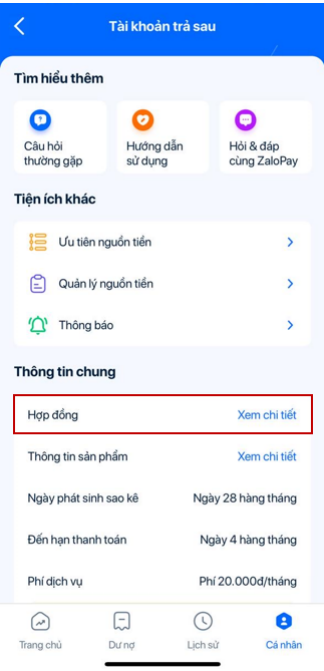
STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
38.	Sau bao lâu thì hạn mức khả dụng được cập nhật kể từ khi tôi thanh toán dư nợ thành công?	- Hạn mức khả dụng sẽ được cập nhật từ 1-5 phút sau khi giao dịch thanh toán dư nợ của bạn thành công.
39.	Có bị phạt khi thanh toán trễ hơn ngày 4 hàng tháng không?	Nếu bạn thanh toán chậm dư nợ cuối kỳ (sau 20:00 ngày 4 hàng tháng) thì sẽ phát sinh: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lãi áp dụng cho khoản nợ gốc chưa thanh toán</li> <li>2. Phí sử dụng tài khoản: tối thiểu 30k và tối đa 90k</li> <li>3. Nếu tối thiểu trong sao kê = 0, chỉ phát sinh lãi và phí Phí sử dụng tài khoản. Nếu tối thiểu trong sao kê &gt; 0 và chưa thanh toán tối thiểu, thì bạn sẽ bị tính là quá hạn tới khi thanh toán tối thiểu cho Ngân hàng</li> </ol>
40.	Thời gian đến hạn thanh toán là khi nào?	Ngày đến hạn là ngày cuối cùng để bạn thanh toán các khoản dư nợ đã phát sinh trước đó mà không bị tính lãi & phí. Ngày đến hạn là ngày 4 hàng tháng vào lúc 20:00:00. <b>Ví dụ:</b> 04/08 là ngày đến hạn của các khoản giao dịch phát sinh từ 11:00:00 PM 27/06 - 10:59:59PM 27/07
41.	Tôi có phải chịu phần phí & lãi phát sinh trong thời gian chờ giao dịch thanh toán dư nợ được xử lý không?	- Khi giao dịch thanh toán dư nợ ở trạng thái chờ xử lý, sẽ có 2 trường hợp sau: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nếu bạn thực hiện thanh toán dư nợ đúng hạn nhưng khoản thanh toán bị xử lý chậm thì ngân hàng sẽ chịu mọi phí phát sinh do chậm xử lý giao dịch.</li> <li>2. Nếu bạn thực hiện thanh toán dư nợ quá hạn (ngoài thời gian được ngân hàng quy định như câu 40) thì cần trả phần phí &amp; lãi phát sinh do chậm thanh toán.</li> </ol>
42.	Khi nào thì tôi bị chuyển nợ quá hạn?	- Nếu bạn không thanh toán đủ số tiền tối thiểu của kỳ sao kê.
43.	Tôi có thể đổi ngày sao kê khác không?	- Hiện tại chỉ có một ngày sao kê là ngày 28 hàng tháng và chưa hỗ trợ bạn thay đổi ngày sao kê khác.
44.	Khoản trả góp là gì?	- Trong trường hợp khách hàng không thanh toán hết dư nợ của các giao dịch mới phát sinh trong kỳ sao kê vào ngày đến hạn thanh toán, thì số dư còn lại của (những) giao dịch phát sinh mới trong kỳ sao kê sẽ được tự động chuyển sang khoản trả góp với kỳ hạn tối đa là 9 kỳ, số tiền trả góp hàng tháng cho khoản trả góp tối thiểu là 50.000 VNĐ.



STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
45.	Mô phỏng khoản trả góp	<p>1) Tổng dư nợ của giao dịch mới phát sinh trong kỳ sao kê đầu tiên – tháng 8 (ghi nhận toàn bộ giao dịch từ ngày 28/7/2022 – 27/8/2022) = 2.000.000 VNĐ</p> <p>2) Tổng dư nợ của Khách hàng vào ngày sao kê: 2.000.000 VNĐ</p> <p>3) Khách hàng nhận được sao kê vào ngày: 28/08/2022.</p> <p>4) Ngày tới hạn thanh toán của KH: 4/ 9/2022 – Khách hàng thanh toán 500.000 VNĐ.</p> <p>5) Sau ngày 4/9/2022, dư nợ gốc còn lại của Khách hàng cho các giao dịch mới phát sinh trong kỳ = (2) – (4) = 1.500.000 VNĐ</p> <p>⇒ CIMB sẽ tự động chuyển đổi (5) sang khoản trả góp với</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dư nợ gốc của khoản trả góp = (5) và</li> <li>• Kỳ hạn trả góp: 9 kỳ và lãi suất = 36.5%/ year</li> <li>• Ngày bắt đầu khoản trả góp là 28/ 8/2022 – Ngày kết thúc khoản trả góp là 28/4/2023 với ngày đến hạn thanh toán của khoản trả góp hàng tháng là ngày 4.</li> </ul>
46.	Ngày đến hạn là gì?	<p>Ngày đến hạn là ngày cuối cùng để bạn thanh toán các khoản dư nợ đã phát sinh trước đó mà không bị tính lãi &amp; phí.</p> <p>Ngày đến hạn là ngày 4 hàng tháng vào lúc 20:00:00.</p> <p>Ví dụ: 04/08 là ngày đến hạn của các khoản giao dịch phát sinh từ 23:00:00 ngày 27/06 đến 22:59:59 ngày 27/07</p>
47.	Khả dụng/Hạn mức khả dụng là gì?	Hạn mức khả dụng là số tiền còn lại bạn có thể dùng để thanh toán các dịch vụ được cung cấp trên Nền tảng ZaloPay. Nếu Tài khoản trả sau chưa được sử dụng thì hạn mức khả dụng bằng hạn mức mua sắm được cấp.
48.	Hạn mức là gì?	- Hạn mức là số tiền tối đa được cấp trong Tài khoản trả sau của bạn để thanh toán các dịch vụ được cung cấp trên ZaloPay.
49.	Sao kê và ngày sao kê là gì?	<p>- Sao kê của Tài khoản trả sau là báo cáo chi tiết các giao dịch phát sinh từ 23:00:00 ngày 27 của tháng này đến 22:59:59 ngày 27 của tháng sau.</p> <p>- Lưu ý: Thời điểm ghi nhận giao dịch của khách hàng cho kỳ sao kê sao kê có thể có chênh lệch so với thời gian thực tế khách hàng thực hiện giao dịch, tùy thuộc vào thời điểm đối soát của hệ thống.</p> <p>- Ngày phát hành sao kê là ngày 28 hằng tháng.</p>
50.	Dư nợ hiện tại là gì?	- Dư nợ hiện tại là tổng số tiền nợ của bạn từ khi đăng ký Tài khoản trả sau đến thời điểm hiện tại, bao gồm tiền gốc, lãi và phí.
51.	Dư nợ cuối kỳ là gì?	- Dư nợ cuối kỳ là tổng số tiền nợ của bạn tại thời điểm chốt sao kê.

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
52.	Dư nợ đầu kỳ là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dư nợ đầu kỳ là tổng số tiền nợ của sao kê kỳ trước mà bạn chưa thanh toán.</li> </ul>
53.	Sử dụng Tài khoản trả sau có an toàn không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin cá nhân và hạn mức vay của bạn được bảo mật tuyệt đối và không tiết lộ cho các bên thứ 3.</li> <li>- Mọi giao dịch thanh toán của Tài khoản trả sau đều được mã hóa an toàn và bảo mật bởi ZaloPay</li> </ul>
54.	Tài khoản trả sau do ai cung cấp?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân hàng CIMB cung cấp sản phẩm Tài khoản trả sau. ZaloPay là đơn vị trung gian cung cấp giải pháp trung gian thanh toán và quản lý tài khoản.</li> </ul>
55.	Tài khoản trả sau có bao nhiêu loại phí? Cách tính các phí như thế nào?	<p>Khi bạn dùng nguồn tiền của Tài khoản trả sau để thanh toán dịch vụ, các loại phí lãi được áp dụng như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phí dịch vụ: Miễn phí đến hết 20:00 - 27/07/2023. Kể từ đó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nếu kỳ đó có phát sinh giao dịch, trong sao kê sẽ phát sinh phí 20.000đ.</li> <li>• Hoặc nếu kỳ đó không có phát sinh giao dịch, nhưng dư nợ sao kê của kỳ đó khác 0, phí 20.000đ sẽ phát sinh sau đó và được ghi nhận ở kỳ sao kê tiếp theo.</li> <li>• Chỉ phát sinh 1 lần trong 1 kỳ sao kê</li> </ul> </li> <li>- Lãi: phát sinh nếu bạn không thanh toán dư nợ trong kỳ. Cách tính lãi: 0,1%/ngày trên số tiền dư nợ thực tế.</li> <li>- Phí sử dụng tài khoản: phát sinh nếu bạn không thanh toán toàn bộ tổng dư nợ của kỳ sao kê. Cách tính phí tùy thuộc vào dư nợ cuối kỳ như bảng dưới: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tổng Dư nợ cuối kỳ dưới 500.000 VNĐ: phí 30.000 VNĐ.</li> <li>• Tổng Dư nợ cuối kỳ từ 500.000 VNĐ đến dưới 1.500.000 VNĐ: phí 60.000 VNĐ.</li> <li>• Tổng Dư nợ cuối kỳ từ 1.500.000 VNĐ trở lên: phí 90.000 VNĐ.</li> </ul> </li> </ul>
56.	Tôi có bị mất phí khi thanh toán dịch vụ bằng Tài khoản trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn không mất phí gì khi mua sắm và thanh toán các dịch vụ bằng Tài khoản trả sau trên ZaloPay.</li> </ul>
57.	Lãi suất quá hạn bao nhiêu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CIMB không thu lãi quá hạn. Nếu bạn thanh toán trễ hạn, chúng tôi vẫn áp dụng mức lãi suất trong hạn là 36.5%/ năm.</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
58.	Lãi suất khoản trả góp được tính như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê, và được bạn hoàn trả toàn bộ dư nợ chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán thì CIMB không thu lãi suất những giao dịch này.</li> <li>- Ví dụ: Bạn nhận sao kê vào ngày 28/8/2022 ghi nhận Trong kỳ sao kê tháng 8, tổng giao dịch phát sinh mới = 2M. Nếu bạn thanh toán hết dư nợ này vào ngày tới hạn thanh toán (4/9/2022). Ngân hàng sẽ không tính lãi. Nếu bạn thanh toán 1 phần (1M), thì sau đó số tiền còn lại (1M) sẽ được chuyển đổi sang khoản trả góp với Lãi suất = 36.5%/ năm, tương ứng 0.1%/ ngày và Tính theo dư nợ giảm dần</li> </ul>
59.	Tôi có thể chủ động tạm khóa tài khoản thì cần làm gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn sẽ chỉ tạm khóa chức năng mua sắm bằng Tài khoản trả sau, các chức năng khác như thanh toán dư nợ, xem số dư, hợp đồng... vẫn sẽ hoạt động bình thường.</li> <li>- Bạn có thể chủ động khóa tạm thời Tài khoản trả sau trên ứng dụng ZaloPay bằng cách: <ul style="list-style-type: none"> <li>• B1: Truy cập tab “Cá nhân” trong Tài khoản trả sau</li> <li>• B2: Ở phần “Quản lý Tài khoản” chọn “Khóa tài khoản”</li> <li>• B3: Nhấn “Xác nhận” để tạm khóa TKTS</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Lưu ý:</b> Tài khoản trả sau sẽ không phát sinh thêm phí trong lúc bị tạm khóa nếu bạn không có giao dịch trong kỳ sao kê và không còn dư nợ trước ngày ra sao kê.</p>
60.	Có thể mở khóa Tài khoản trả sau sau khi chủ động khóa không?	<p>Để mở khóa Tài khoản trả sau và tiếp tục chi tiêu mua sắm, bạn có thể thực hiện theo 2 cách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cách 1: Mở khóa ở màn hình chính của TKTS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• B1: Tại màn hình Tài khoản trả sau, nhấn vào nút “Mở khóa”</li> <li>• B2: Nhấn “Thực hiện” trên pop-up Mở khóa tài khoản</li> <li>• B3: Tiến hành xác thực và nhấn “Xác nhận” để mở khóa TKTS</li> </ul> </li> <li>- <b>Cách 2: Mở khóa ở phần Quản lý tài khoản:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• B1: Truy cập tab “Cá nhân” trong Tài khoản trả sau</li> <li>• B2: Ở phần “Quản lý Tài khoản” chọn “Mở khóa tài khoản”</li> <li>• B3: Nhấn “Thực hiện” trên pop-up Mở khóa tài khoản</li> <li>• B4: Tiến hành xác thực và nhấn “Xác nhận” để mở khóa TKTS</li> </ul> </li> </ul>
61.	Có thể hủy Tài khoản trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Việc hủy Tài khoản trả sau sẽ khiến toàn bộ thông tin hồ sơ của bạn bị hủy, bạn không thể sử dụng lại chức năng mua sắm, thanh toán dư nợ, hay xem số dư.</li> <li>- Để hủy Tài khoản trả sau, bạn thực hiện theo các bước: <ul style="list-style-type: none"> <li>• B1: Truy cập tab “Cá nhân” trong Tài khoản trả sau</li> </ul> </li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• B2: Ở phần “Quản lý Tài khoản” chọn “Hủy tài khoản”</li> <li>• B3: Nhập lý do bạn muốn hủy Tài khoản và thực hiện xác thực</li> <li>• B4: Sau khi đã chắc chắn muốn hủy tài khoản, bạn nhấn nút “Liên hệ CS CIMB” để liên hệ trực tiếp với ngân hàng và được hỗ trợ.</li> </ul>
62.	Tôi có thể xem lại hợp đồng đã ký ở đâu?	<p>Bạn có thể xem lại hợp đồng đã ký theo 2 bước:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tại màn hình Tài khoản trả sau, chọn tab "Cá nhân"</li> <li>2. Kéo xuống phần “Thông tin chung” chọn “Xem chi tiết” ở mục <b>Hợp đồng</b></li> </ol> 
63.	Cập nhật thông tin trên hợp đồng sau khi đã ký hoàn tất ở đâu?	<p>- Hiện tại bạn chưa thể chủ động cập nhật thông tin hợp đồng. Liên hệ với CSKH của CIMB để được hỗ trợ.</p>
64.	Đăng ký được bao nhiêu Tài khoản trả sau?	<p>- Bạn chỉ có thể mở được 1 Tài khoản trả sau cho 1 CMND/CCCD. Nếu dùng nhiều Ví ZaloPay với cùng 1 CMND/CCCD, bạn chỉ có thể sử dụng 1 Ví ZaloPay để đăng ký Tài khoản trả sau.</p>
65.	Tài khoản trả sau có hết hạn không?	<p>- Hiệu lực sử dụng của Tài khoản trả sau là 1 năm. Sau đó, tài khoản sẽ được đánh giá, gia hạn cho 12 tháng tiếp theo nếu đủ điều kiện.</p>
66.	Tôi thấy có tài khoản thanh toán ở CIMB khi mở Tài khoản trả sau tại ZaloPay, vậy tài khoản	<p>- Khi mở Tài khoản trả sau, bạn sẽ được tự động mở kèm tài khoản thanh toán. Tài khoản thanh toán này sẽ không hiển thị trên ZaloPay, và không phải Tài khoản trả sau. Để biết thêm chi tiết, vui lòng liên hệ tổng đài CIMB 1900 969696 để được hỗ trợ.</p>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
	thanh toán ở CIMB được sử dụng như thế nào?	
67.	Tại sao Tài khoản trả sau bị khóa bởi ngân hàng?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn mức của bạn có thể bị khóa bởi ngân hàng khi rơi vào các trường hợp sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chưa thanh toán dư nợ tới hạn thanh toán tại ngày đến hạn thanh toán khiến KH bị trễ hạn (trễ hạn 1 ngày). Hoặc:</li> <li>• Tài Khoản của bạn có dấu hiệu nghi ngờ giả mạo, bị chiếm đoạt ...</li> </ul> </li> </ul> <p>Trong tình huống này, bạn vui lòng liên hệ ZaloPay để được hỗ trợ.</p>
68.	Thanh toán dư nợ tự động là gì?	Chức năng cho phép ZaloPay thay bạn thực hiện thanh toán mỗi tháng. <a href="#">Chi tiết: Thanh toán dư nợ tự động (zalopay.com.vn)</a>
69.	Tại sao tôi không được chọn ngày để tự động thanh toán dư nợ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ZaloPay chưa cho phép bạn chọn ngày để tự động thanh toán dư nợ. Thông tin ngày tự động thanh toán xem <a href="#">ở đây</a>. Nếu bạn mong muốn được chọn ngày, vui lòng <a href="#">Gửi yêu cầu</a>. ZaloPay sẽ ghi nhận đóng góp của bạn và hoàn thiện sản phẩm hơn.</li> </ul>
70.	Nếu tự động thanh toán dư nợ thất bại thì tôi có cần thanh toán thủ công không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi thanh toán thất bại, ZaloPay sẽ thử lại vào chu kỳ tiếp theo nếu còn nằm trong thời gian tự động thanh toán dư nợ. Chi tiết: <a href="#">Thanh toán dư nợ tự động (zalopay.com.vn)</a></li> <li>- Tuy nhiên, để đảm bảo hạn chế phát sinh lãi và phí, bạn nên kiểm tra nguyên nhân thất bại và thanh toán thủ công nếu đã gần đến hạn.</li> </ul>
71.	Cơ chế trừ tiền của thanh toán dư nợ tự động là gì?	Xem chi tiết tại đây: <a href="#">Thanh toán dư nợ tự động (zalopay.com.vn)</a>
72.	Tôi gặp vấn đề khi thanh toán dư nợ TKTS thông qua Ví ZaloPay. Tôi cần phải làm gì?	Bạn vui lòng liên hệ tổng đài CIMB qua hotline 1900 969696 để được hỗ trợ và hướng dẫn thanh toán dư nợ TKTS bằng phương thức chuyển khoản trực tiếp từ tài khoản ngân hàng.
73.	Khi Tài khoản trả sau (TKTS) hết hạn, điều gì sẽ xảy ra nếu không tái ký?	<p>Khi TKTS hết hạn sử dụng, bạn sẽ không thể dùng TKTS để thực hiện các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ trên Ví ZaloPay.</p> <p><b>Lưu ý:</b> Các giao dịch đã thực hiện trước đó trên TKTS vẫn cần được thanh toán đúng hạn cho ngân hàng CIMB như đã cam kết.</p>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
74.	Tôi nhận được thông báo TKTS của mình sắp hết hạn và cần Tái ký để tiếp tục sử dụng. Tôi cần phải làm gì?	Bạn sẽ nhận được thông báo này kể từ 01 tháng trước ngày TKTS của bạn hết hạn sử dụng. Bạn có thể thực hiện tái ký ngay từ lúc nhận được thông báo để không làm gián đoạn trải nghiệm mua sắm bằng TKTS.
75.	Khi nào tôi có thể Tái ký TKTS?	<p>Bạn có thể tái ký ngay khi nhận thông báo trên Ví ZaloPay hoặc trang thông tin ZaloPay trên Zalo. ZaloPay sẽ thông báo từ 01 tháng trước ngày TKTS của bạn hết hạn sử dụng.</p> <p><b>Lưu ý:</b> Hãy chắc chắn rằng bạn đã bật thông báo từ ZaloPay hoặc đang theo dõi kênh thông tin ZaloPay trên Zalo để đảm bảo nhận được thông báo.</p>
76.	Các bước Tái ký TKTS trên Ví ZaloPay?	<p>Bạn có thể thực hiện Tái ký TKTS theo các bước sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bước 1:</b> Nhấn vào nút "Tái ký" hoặc từ thông báo</li><li>• <b>Bước 2:</b> Xem thông tin và xác nhận</li><li>• <b>Bước 3:</b> Ký hợp đồng và xác thực OTP</li><li>• <b>Bước 4:</b> Chờ xét duyệt</li><li>• <b>Bước 5:</b> Nhận thông báo kết quả</li></ul>
77.	Trước khi Tái ký, tôi có cần thanh toán toàn bộ số nợ còn lại trên TKTS không?	Việc tái ký sẽ không ảnh hưởng đến việc thanh toán các nghĩa vụ trước đó trên Tài khoản trả sau (TKTS). Điều này có nghĩa là, nếu bạn chưa đến hạn thanh toán theo cam kết ban đầu, bạn không cần phải tắt toán số nợ trước khi tái ký.
78.	Ngân hàng từ chối hồ sơ tái ký TKTS của tôi/ Tại sao tôi không đủ điều kiện để tái ký. Tôi phải làm gì?	Nếu bạn nhận được thông báo Tái ký TKTS thất bại, vui lòng kiểm tra lý do bị từ chối trong dịch vụ TKTS trên Ví ZaloPay. Hoặc bạn có thể liên hệ CSKH ZaloPay tại đây hoặc đường dây nóng của CIMB tại số 1900 969696 để được hỗ trợ chi tiết.
79.	Làm cách nào để tôi có thể đủ điều kiện để Tái ký TKTS?	<p>Để có thể đủ điều kiện Tái ký TKTS bạn cần:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Duy trì một lịch sử mua sắm và thanh toán dư nợ tốt trong quá trình sử dụng TKTS.</li><li>2. Đáp ứng được các điều kiện tái ký theo quy định của Pháp luật và của CIMB ở từng thời kỳ.</li></ol>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
80.	Nếu tôi từ chối Tái ký TKTS, thì giao dịch trước đó trên TKTS sẽ thế nào? Lịch trả nợ có thay đổi không và tôi có cần thanh toán ngay lập tức không?	Các giao dịch trước khi tái ký TKTS không bị ảnh hưởng. Bạn vẫn cần thanh toán đúng hạn như cam kết ban đầu. Lịch trả nợ không thay đổi.
81.	Nếu tái ký TKTS thành công, thì giao dịch trước đó trên TKTS sẽ thế nào? Lịch trả nợ có thay đổi không?	Các giao dịch trước khi tái ký TKTS không bị ảnh hưởng. Bạn vẫn cần thanh toán đúng hạn như cam kết ban đầu. Lịch trả nợ không thay đổi.
82.	Có sự thay đổi nào trong các điều khoản và điều kiện so với hợp đồng TKTS cũ khi tôi Tái ký hay không?	Áp dụng thống nhất Điều khoản và điều kiện áp dụng cho TKTS (bao gồm đăng ký mới hay tái ký) và được đăng tải trên website của ngân hàng CIMB. Bản Điều khoản và điều kiện này cũng sẽ được hiển thị trên Ví ZaloPay để bạn tham khảo trước khi Bạn xác nhận Tái ký TKTS. Xem thêm tại: <a href="https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/digital-banking/bnpl/cimb-zalopay-bnpl.html">https://www.cimbbank.com.vn/vi/personal/digital-banking/bnpl/cimb-zalopay-bnpl.html</a>
83.	Có sự thay đổi nào về phí và lãi sau khi tôi Tái ký TKTS hay không?	TKTS áp dụng thống nhất duy nhất biểu phí và lãi, bao gồm đăng ký mới hay tái ký. Xem thêm tại: <a href="https://www.cimbbank.com.vn/content/dam/cimbvn/personal/documents/bnpl/tkts-zalopay/Bieu-phi-dich-vu-tai-khoan-Thanh-toan-qua-kenh-doi-tac-20230705-v3.pdf">https://www.cimbbank.com.vn/content/dam/cimbvn/personal/documents/bnpl/tkts-zalopay/Bieu-phi-dich-vu-tai-khoan-Thanh-toan-qua-kenh-doi-tac-20230705-v3.pdf</a>
84.	Thời gian chờ đợi để biết kết quả phê duyệt tái ký là bao lâu? / Thời gian xử lý yêu cầu Tái ký TKTS là bao lâu?	Hồ sơ yêu cầu Tái ký TKTS sẽ được xử lý từ 1-5 phút thời gian làm việc. Trường hợp cần kiểm tra thêm thông tin theo quy định, thời gian tối đa để ngân hàng xử lý là 12 giờ kể từ khi gửi yêu cầu thành công.
85.	Trong quá trình chờ ngân hàng phê duyệt Tái ký tôi có tiếp tục sử dụng TKTS để thực hiện giao dịch mới được không?	Nếu TKTS của bạn vẫn có hiệu lực, bạn vẫn có thể mua sắm bình thường bằng TKTS Nếu TKTS đã hết hiệu lực, bạn cần chờ ngân hàng phê duyệt tái ký thành công để tiếp tục sử dụng.
86.	Hợp đồng Tái ký TKTS sẽ kéo dài trong thời gian bao lâu?	Hợp đồng mới khi tái ký sẽ có hiệu lực 12 tháng kể từ ngày bạn nhận được thông báo Tái ký TKTS thành công. Bạn có thể kiểm tra kết quả tái ký, hạn mức được cấp, thời gian hiệu lực trên ZaloPay.

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
87.	Nếu tôi quyết định tái ký, liệu tôi có thể đóng tài khoản sau đó được không?	Bạn vẫn có thể đóng TKTS bất kỳ lúc nào tùy vào nhu cầu sử dụng của bạn. Tuy nhiên, bạn nên cân nhắc vì bạn có thể gặp trở ngại lúc mở lại TKTS khi có nhu cầu và bạn có thể bỏ lỡ những ưu đãi hấp dẫn của TKTS.
88.	Tôi có thể cập nhật thông tin khi tái ký TKTS không?	Bạn có thể cập nhật lại thông tin định danh trước khi tái ký Tài khoản trả sau. Việc cập nhật thông tin sẽ cần được thực hiện ở cả ZaloPay (qua ứng dụng ZaloPay) và ở CIMB (qua ứng dụng OCTO by CIMB). Chi tiết các bước thực hiện bạn vui lòng truy cập đường dẫn sau: <a href="https://zalopay.vn/hoi-dap/dich-vu-tai-chinh/tai-khoan-tra-sau/cap-nhat-thong-tin-tai-ky-nhu-the-nao">https://zalopay.vn/hoi-dap/dich-vu-tai-chinh/tai-khoan-tra-sau/cap-nhat-thong-tin-tai-ky-nhu-the-nao</a>
89.	Tại sao tôi cần phải tái ký hợp đồng?	Tài khoản trả sau có thời hạn sử dụng là 1 năm. Sau 1 năm, bạn cần phải tái ký để tiếp tục sử dụng.  Ví dụ bạn nhận thông báo đăng ký TKTS thành công vào ngày 01/01/2022, thì ngày hết hạn sẽ là ngày 01/01/2023.