

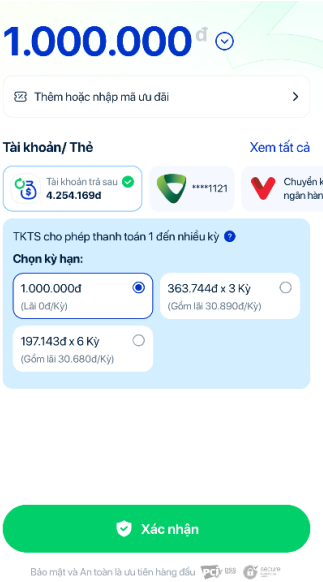
## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ SẢN PHẨM CHO VAY THẤU CHI CIMB

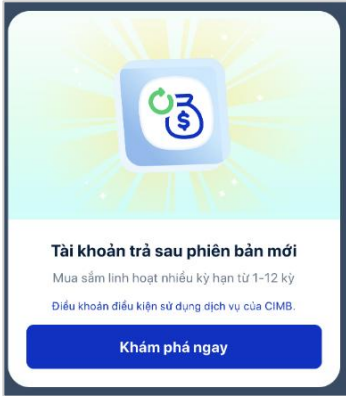
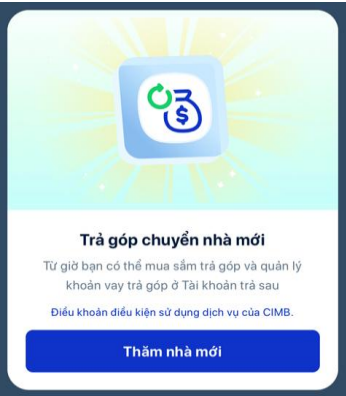
(Tài Khoản Trả Sau trên kênh đối tác ZALOPAY)

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1.	Tài khoản Trả sau là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài khoản Trả sau cho phép người dùng có thể ứng trước để mua sắm, thanh toán các dịch vụ trên Zalopay vào tháng này và sẽ trả lại tiền vào tháng tiếp theo hoặc thanh toán thành nhiều kỳ theo hình thức trả góp.</li> <li>- Tài khoản Trả sau là sản phẩm Cho Vay Thấu Chi không có tài sản bảo đảm, do ngân hàng CIMB cung cấp với hình thức cấp hạn mức vay thấu chi cho Khách Hàng theo Hợp Đồng Cấp Hạn Mức Thấu Chi.</li> </ul>
2.	Hiện tại tôi đã có sản phẩm tín dụng khác với CIMB, tôi có thể đăng ký thêm Tài khoản Trả sau trên Zalopay không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện tại CIMB chỉ hỗ trợ Tài khoản Trả sau với Khách hàng của Zalopay.</li> <li>- Nếu bạn đang sử dụng sản phẩm vay khác của CIMB và đáp ứng các tiêu chí của sản phẩm Tài khoản Trả sau thì vẫn thuộc đối tượng tham gia chương trình</li> </ul>
3.	Cách đăng ký Tài khoản Trả sau như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Để đăng ký Tài khoản Trả sau, bạn đăng nhập ứng dụng Zalopay và thực hiện các bước sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bước 1: Mở " Tài khoản Trả sau " trên màn hình trang chủ Zalopay</li> <li>• Bước 2: Tại trang chủ Tài khoản Trả sau, nhấn "Kiểm tra điều kiện đăng ký". Ngân hàng tiến hành sơ duyệt.</li> <li>• Bước 3: Nếu sơ duyệt thành công, tiếp tục điền thông tin đăng ký và gửi hồ sơ</li> <li>• Bước 4: Chọn "Ký Hợp đồng " và thực hiện xác thực khuôn mặt trên Nền tảng Zalopay.</li> <li>• Bước 5: Chờ ngân hàng CIMB phê duyệt và gửi thông báo.</li> <li>• Bước 6: Nhận hạn mức được cấp và sử dụng Tài khoản Trả sau để thanh toán các hàng hóa, dịch vụ qua Nền tảng Zalopay.</li> </ul> </li> </ul>
4.	Tôi sẽ nhận được hạn mức Tài khoản Trả sau khi nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn sẽ được cấp hạn mức Tài khoản Trả sau khi hoàn tất bước ký hợp đồng và hồ sơ của bạn được duyệt thành công.</li> </ul>
5.	Thời gian phê duyệt hợp đồng/cấp hạn mức trên Tài khoản Trả sau là bao lâu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian phê duyệt hợp đồng bình thường là từ 1-5 phút.</li> <li>- Trong trường hợp cần kiểm tra thêm thông tin, thời gian tối đa để ngân hàng phê duyệt là 12 giờ tính trong ngày làm việc kể từ khi gửi hồ sơ thành công.</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
6.	Tôi đăng ký Tài khoản Trả sau nhưng không sử dụng thì có mất phí không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng ký Tài khoản Trả sau là hoàn toàn miễn phí.</li> <li>- Nếu bạn không sử dụng và không có dư nợ thì bạn không phải trả bất kỳ một loại phí, lãi nào.</li> <li>- Bạn chỉ mất phí và lãi khi có sử dụng Tài khoản Trả sau, các loại phí lãi bao gồm:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Phí dịch vụ:</b> cố định 20.000đ/tháng phát sinh khi có giao dịch chi tiêu mới trong kỳ (*). Tùy theo các chương trình khuyến mãi/ ưu đãi từng thời kỳ mà phí này có thể được miễn. Xem thêm tại mục Phí và lãi của Tài khoản Trả sau.</li> <li>• <b>Lãi quá hạn:</b> phát sinh khi không thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ</li> <li>• <b>Lãi suất trả góp:</b> phát sinh khi mua sắm nhiều kỳ hạn</li> <li>• <b>Phí sử dụng:</b> phát sinh nếu bạn không thanh toán toàn bộ dư nợ trả sau 1 kỳ trong kỳ</li> </ul> </li> </ul> <p>(*) Đối với sao kê ngày 28 tháng T: Giao dịch chi tiêu mới phát sinh trong khoảng thời gian từ 19h:00:01 ngày 27 tháng (T-1) đến 19:00:00 ngày 27 tháng T sẽ được xét làm căn cứ để thu Phí dịch vụ cho sao kê 28 tháng T.</p> <p>Tương tự, đối với sao kê ngày 10 tháng T: Giao dịch chi tiêu mới phát sinh trong khoảng thời gian từ 19h:00:01 ngày 9 tháng (T-1) đến 19:00:00 ngày 9 tháng T sẽ được xét làm căn cứ để thu Phí dịch vụ cho sao kê 10 tháng T.</p>
7.	Tại sao hồ sơ của tôi không được duyệt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hồ sơ của bạn không được duyệt thành công do chưa hợp lệ với các quy định về điều kiện cho vay tín dụng của ngân hàng CIMB.</li> </ul>
8.	Tại sao tôi nhận được thông báo cần liên kết tài khoản khi đang đăng ký Tài khoản Trả sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn nhận được yêu cầu liên kết nếu đã có tài khoản tại ngân hàng CIMB. Đây là quy định của CIMB để đảm bảo tính thống nhất dữ liệu trong hệ thống CIMB.</li> <li>- Sau khi xác nhận liên kết thành công, bạn có thể tiếp tục ký hợp đồng để hoàn tất đăng ký.</li> </ul>
9.	Tại sao hồ sơ của tôi bị thẩm định chuyên sâu, và khi nào thì có kết quả?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong quá trình thẩm định, CIMB nhận thấy hồ sơ có vấn đề về hình ảnh CCCD (ví dụ bóng mờ, chữ bị nhòe...) hoặc bạn đăng ký hồ sơ vào khung thời gian ngoài giờ làm việc từ 0:00 đến 7:00.</li> <li>- Thời gian thẩm định chuyên sâu sẽ trong 1 ngày làm việc.</li> </ul>
10.	Các thông tin cá nhân nào dùng để đăng ký Tài khoản Trả sau?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các thông tin cá nhân đã được định danh ở Zalopay và thông tin nghề nghiệp (tên công việc, tình trạng công việc, chức vụ....)</li> </ul>
11.	Đối tượng hợp lệ để đăng ký Tài khoản Trả sau là ai? / Tại sao tôi không đủ điều kiện đăng ký?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Là khách hàng hiện hữu của Zalopay và thỏa các tiêu chí tín dụng của CIMB.</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
12.	Tôi cần làm gì để đủ điều kiện đăng ký Tài khoản Trả sau?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu bạn chưa đủ điều kiện để đăng ký TKTS thì đừng quá sốt ruột, hãy nâng chỉ tiêu trên Zalopay, chúng tôi hy vọng được mời bạn đăng ký sử dụng trong thời gian sớm nhất</li> <li>- Để đăng ký Tài khoản Trả sau, bạn cần đảm bảo những điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Là khách hàng đang sử dụng Zalopay, đã xác thực định danh tài khoản bằng CCCD có gắn chip hoặc dữ liệu VNEID và có liên kết tài khoản ngân hàng.</li> <li>• Có lịch sử tín dụng tốt và thường xuyên sử dụng Zalopay để chi tiêu. Chưa từng bị ghi nhận lịch sử tín dụng xấu theo báo cáo của Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia (CIC) và các hệ thống thông tin tín dụng khác.</li> <li>• Khách hàng cần đáp ứng được các điều kiện cấp hạn mức tín dụng theo quy định của Pháp luật và của CIMB từng thời kỳ.</li> </ul> </li> </ul>
13.	Tôi đang có khoản vay hoặc hợp đồng vay với công ty tài chính/ ngân hàng khác thì có được đăng ký Tài khoản Trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn vẫn có thể đăng ký Tài khoản Trả sau.</li> </ul>
14.	Nếu hồ sơ bị từ chối, thì sau bao lâu tôi có thể đăng ký lại Tài khoản Trả sau?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu bị từ chối, thì có khả năng bạn sẽ gặp các tình huống sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thông tin định danh chưa cập nhật mới nhất: Bạn nên cập nhật thông tin định danh và có thể đăng ký lại ngay lập tức</li> <li>• Thông tin bị trùng lặp ở CIMB: Bạn cần liên hệ CIMB để biết rõ thông tin và sau đó có thể đăng ký lại ngay lập tức</li> <li>• Chưa thỏa chính sách của CIMB: Bạn sẽ đăng ký lại được sau 12 tháng.</li> </ul> </li> </ul>
15.	Hạn mức của Tài khoản Trả sau là bao nhiêu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn mức mua sắm lên đến 30.000.000 VNĐ. Ngoài ra, ngân hàng sẽ cấp thêm một phần hạn mức cho phép vượt = 20% Hạn mức mua sắm cho mục đích thu phí nếu có phát sinh khi Hạn mức mua sắm hàng hóa dịch vụ đã được sử dụng hết.</li> <li>- Hạn mức được cấp một lần sau khi Ngân hàng CIMB chấp thuận Hồ Sơ Đề Nghị.</li> <li>- Bạn có thể kiểm tra kết quả hồ sơ, hạn mức được cấp và thời hạn duy trì hạn mức và các thông tin khác trên Zalopay.</li> </ul>
16.	Các bước sử dụng Tài khoản Trả sau để thanh toán dịch vụ trên Zalopay?	<p>Để chi tiêu mua sắm bằng Tài khoản Trả sau, bạn thực hiện 03 bước sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chọn dịch vụ cần thanh toán.</li> <li>2. Thay đổi nguồn tiền thành Tài khoản Trả sau ở màn hình thanh toán.</li> <li>3. Chọn kỳ hạn</li> <li>4. Nhập mật khẩu/ vân tay/ gương mặt/ phương thức sinh trắc học khác để hoàn tất giao dịch.</li> </ol>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
		
17.	Tôi có thể sử dụng Tài khoản Trả sau đối với các dịch vụ nào?	<p>- Với Tài khoản Trả sau, bạn có thể thanh toán cho nhiều dịch vụ trên Zalopay như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Điện thoại</li> <li>• Thanh toán hoá đơn</li> <li>• Vận chuyển - Du lịch</li> <li>• Mua sắm online</li> <li>• Thanh toán tại quầy</li> <li>• Giải trí</li> <li>• Các dịch vụ khác</li> </ul>
18.	Tôi không thể sử dụng Tài khoản Trả sau đối với các dịch vụ nào?	<p>- Tài khoản Trả sau không được dùng để thanh toán cho các dịch vụ sau trên Zalopay:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tài khoản tích lũy</li> <li>• Trả nợ thẻ</li> <li>• Thanh toán khoản vay</li> <li>• Chuyển tiền, Rút tiền, Nạp tiền vào tài khoản của tài xế.</li> <li>• Mua voucher</li> <li>• Quyên góp</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
19.	<p>Tôi là khách hàng đang sử dụng Tài khoản trả sau và tôi nhận được thông báo <b>“Tài khoản Trả sau phiên bản mới”</b> trên ứng dụng Zalopay, điều này nghĩa là sao?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CIMB và Zalopay hợp tác để phát triển tính năng trả sau và trả góp trong cùng mục Tài khoản Trả sau. Do đó, nếu bạn đang là khách hàng hiện hữu sử dụng Tài khoản Trả sau của CIMB thông qua nền tảng Zalopay và nhận được thông báo trên, từ ngày nhận được thông báo bạn có thể tiếp tục sử dụng cả 2 tính năng với hạn mức hiện hữu cũng như quản lý dư nợ trên Tài khoản Trả sau.</li> <li>- Chi tiết xem thêm trên ứng dụng Zalopay.</li> </ul> 
20.	<p>Tôi là khách hàng đang sử dụng Trả Góp và tôi nhận được thông báo <b>“Trả góp chuyển nhà mới”</b> và được chuyển sang màn hình Tài khoản Trả sau trên ứng dụng Zalopay, điều này nghĩa là sao?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CIMB và Zalopay hợp tác để phát triển tính năng trả sau và trả góp trong cùng mục Tài khoản Trả sau. Do đó, nếu bạn đang là khách hàng hiện hữu sử dụng sản phẩm Trả Góp của CIMB thông qua nền tảng Zalopay và nhận được thông báo trên, từ ngày nhận được thông báo toàn bộ dư nợ Trả Góp của bạn sẽ được quản lý trong mục Tài khoản Trả sau, đồng thời bạn vẫn có thể tiếp tục sử dụng hạn mức Trả Góp được cấp để mua sắm với cả 2 tính năng trong mục Tài khoản Trả sau.</li> <li>- Chi tiết xem thêm trên ứng dụng Zalopay.</li> </ul> 

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
21.	Điều chỉnh tăng hạn mức như thế nào? Khi nào thì tôi thỏa điều kiện để được tăng hạn mức mua sắm trên Tài khoản Trả sau?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân hàng sẽ tự động đánh giá hồ sơ của bạn dựa trên lịch sử sử dụng, chi tiêu bằng Tài khoản Trả sau của bạn tại CIMB: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nếu thỏa điều kiện tăng hạn mức thì Ngân hàng sẽ tiến hành tăng hạn mức và thông báo tới bạn thông qua Zalopay.</li> <li>• Nếu không thỏa điều kiện duy trì hoặc tăng hạn mức, Ngân hàng sẽ điều chỉnh giảm hoặc giữ nguyên và thông báo tới bạn nếu có thay đổi.</li> </ul> </li> </ul>
22.	Nếu giao dịch thất bại thì sau bao lâu hạn mức khả dụng của tôi sẽ được hoàn lại?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu giao dịch thất bại và Tài khoản Trả sau bị trừ tiền thì hạn mức khả dụng của bạn sẽ được hoàn lại trong vòng 3-5 phút.</li> </ul>
23.	Tiền sẽ hoàn về đâu nếu giao dịch thanh toán bằng Tài khoản Trả sau bị thất bại?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Với giao dịch trả sau 01 kỳ: Số tiền sẽ được hoàn trực tiếp về Tài khoản Trả sau của bạn. Hạn mức của bạn sẽ được hồi lại sau khi hệ thống ghi nhận được khoản tiền hoàn.</li> <li>- Với giao dịch trả góp nhiều kỳ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nếu giao dịch bị hoàn tiền toàn bộ và Khoản Vay Trả Góp chưa phát sinh lãi: Số tiền sẽ được hoàn trực tiếp về Tài khoản Trả sau của bạn. Hạn mức của bạn sẽ được hồi lại sau khi hệ thống Tài khoản Trả sau ghi nhận được khoản tiền hoàn.</li> <li>• Nếu giao dịch bị hoàn tiền một phần; hoặc hoàn tiền toàn bộ và Khoản Vay Trả Góp đã phát sinh lãi: Bạn cần trả thêm phần chênh lệch để đóng hoàn toàn Khoản Vay Trả Góp. Hạn mức của bạn sẽ được hồi lại sau khi sau khi hệ thống Tài khoản Trả sau ghi nhận đã đóng Khoản Vay Trả Góp thành công. Trong trường hợp bạn không trả thêm phần chênh lệch, số tiền được hoàn sẽ được sử dụng để cản trừ vào dư nợ sao kê hằng tháng của Tài khoản Trả sau.</li> </ul> </li> </ul>
24.	Tôi có thể rút tiền từ Tài khoản Trả sau về Zalopay hoặc ngân hàng đã liên kết không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn không thể rút tiền từ Tài khoản Trả sau. Đây là phương thức thanh toán trực tiếp cho các dịch vụ trên Zalopay.</li> </ul>
25.	Loại giao dịch nào được chấp nhận?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các loại giao dịch thanh toán, mua sắm hàng hóa dịch vụ thỏa điều kiện để sử dụng Nguồn tiền Tài khoản Trả sau.</li> </ul>
26.	Có thể thanh toán cho đơn hàng bao nhiêu tiền?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số tiền trên 01 giao dịch tối thiểu phụ thuộc vào loại giao dịch bạn lựa chọn và không vượt quá hạn mức khả dụng: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trả sau 1 kỳ: Trên 0 VNĐ</li> <li>• Trả góp nhiều kỳ: Từ 500.000 VNĐ trở lên</li> </ul> </li> </ul>


STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
27.	Nếu giao dịch bị hoãn lại sau ngày đến hạn thanh toán, tôi có cần thanh toán dư nợ trước đó không?	<p>- Bạn vẫn cần trả số tiền nợ trong kỳ sao kê trước hạn thanh toán (hạn ngày 4 cho sao kê phát sinh ngày 28, và hạn ngày 15 cho sao kê phát sinh ngày 10) để tránh lãi và phí. Nếu bạn mua hàng rồi bị hoãn tiền sau hạn thanh toán, số tiền hoãn lại đó sẽ được hoàn về Tài khoản Trả sau của bạn để cản trừ cho các giao dịch mua sắm phát sinh sau đó.</p>
28.	Các bước thanh toán dư nợ Tài khoản Trả sau?	<p><b>Bạn cần thanh toán dư nợ trước 23:59:59 ngày 4 (đối với sao kê phát sinh ngày 28) hoặc ngày 15 (đối với sao kê phát sinh ngày 10) để tránh phát sinh phí và lãi. Nếu bạn thanh toán dư nợ qua ứng dụng Zalopay:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chọn "Tài khoản Trả sau"</li> <li>• Chọn "Thanh toán" để vào màn hình chi tiết</li> <li>• Nhập số tiền muốn thanh toán dư nợ</li> <li>• Hoàn tất xác nhận giao dịch.</li> </ul> <p><b>Lưu ý:</b> Thời điểm ghi nhận giao dịch của bạn có thể có chênh lệch so với thời gian thực tế bạn thực hiện giao dịch, tùy thuộc vào thời điểm đối soát của hệ thống.</p> <p><b>Nếu bạn không đăng nhập được Zalopay hoặc tính năng thanh toán dư nợ gặp vấn đề/bị lỗi. Bạn vui lòng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liên hệ ngân hàng CIMB qua số 1900 969 696 – phím (hỗ trợ dịch vụ liên kết đối tác khác)</li> <li>• Thông báo bạn không thể thanh toán nợ TKTS và cần hướng dẫn để thanh toán dư nợ theo cách khác.</li> <li>• Ngân hàng sẽ cung cấp số tài khoản của bạn tại CIMB để thanh toán bằng cách chuyển khoản trực tiếp.</li> <li>• Sau khi chuyển khoản thành công, ngân hàng sẽ gạch nợ trong vòng 1-2 ngày làm việc.</li> </ul> <p><b>Lưu ý:</b> Việc thanh toán dư nợ cần hoàn tất đúng thời gian quy định để tránh phát sinh phí và lãi, vì thế bạn cần liên hệ ngân hàng để thanh toán trước khi hết hạn 1-2 ngày làm việc để tránh phát sinh phí, lãi.</p>
29.	Khi nào thì tôi có sao kê?	<p>Hiện tại khách hàng sử dụng Tài khoản Trả sau sẽ có 2 ngày sao kê:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sao kê ngày 28: Có vào 7:00 sáng ngày 28 hằng tháng</li> <li>• Sao kê ngày 10: Có vào 7:00 sáng ngày 10 hằng tháng</li> </ul> <p>Bạn có thể kiểm tra ngày sao kê bằng cách truy cập Tài khoản Trả sau.</p>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
30.	Vì sao tôi nhìn thấy 02 sao kê trên màn hình Tài khoản Trả sau?	<p>Nếu bạn là khách hàng hiện hữu và đang sử dụng cả 02 Tài khoản Trả sau và Trả Góp từ trước, lúc này dư nợ của cả 02 tài khoản sẽ được quản lý chung trên cùng màn hình Tài khoản Trả sau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Với sao kê Tài khoản Trả sau, sẽ có vào ngày 28 hàng tháng và đến hạn thanh toán vào ngày 04 tháng kế tiếp</li> <li>Với sao kê Trả góp (Khoản Vay Trả Góp cũ), sẽ có vào ngày 10 hàng tháng và đến hạn thanh toán vào ngày 15 cùng tháng.</li> </ul> <p>Bạn có thể nhận thông báo và xem chi tiết trên Zalopay, đồng thời lưu ý thanh toán đầy đủ và đúng hạn để không bị phát sinh Phí Lãi nhé.</p>
31.	Thanh toán dư nợ từ ngày nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sau khi nhận sao kê hằng tháng, bạn có thể tiến hành thanh toán dư nợ. Bạn cũng có thể thanh toán sớm trước ngày sao kê.</li> <li>Trong trường hợp thanh toán trước ngày ra sao kê, số tiền thanh toán sẽ được ưu tiên cần trừ cho các khoản Trả sau 1 kỳ, còn các khoản Trả góp nhiều kỳ (nếu có) sẽ được ghi nhận và cần trừ vào ngày sao kê.</li> </ul>
32.	Ngày sao kê của tôi là Chủ Nhật thì được chuyển sang ngày nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ngày sao kê và ngày đến hạn thanh toán của bạn vẫn sẽ được lập và tính vào ngày thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày Lễ.</li> </ul>
33.	Tại sao Zalopay đã trừ tiền, nhưng hạn mức khả dụng chưa được hoàn?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sau khi xác nhận thanh toán dư nợ và tiền đã bị trừ ở Zalopay, hạn mức khả dụng sẽ được hoàn lại sau 10 phút.</li> </ul>
34.	Ngân hàng xử lý các giao dịch thanh toán dư nợ mất bao lâu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thời gian xử lý mỗi giao dịch thông thường từ 1-5 phút. Nếu có vấn đề phát sinh, giao dịch sẽ được CIMB xử lý trong 24 giờ trong ngày làm việc.</li> </ul>
35.	Sau khi thanh toán dư nợ thì hạn mức khả dụng Tài khoản Trả sau của tôi có bị mất đi không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hạn mức khả dụng sẽ được hoàn lại bằng đúng số tiền gốc mà bạn đã thanh toán.</li> <li>Bạn có thể tiếp tục sử dụng hạn mức để chi tiêu, mua sắm.</li> </ul>


STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
36.	Nếu tôi thanh toán thừa tổng dư nợ thì sao?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu bạn thanh toán số tiền lớn hơn tổng dư nợ đến hạn khi chốt sao kê, thì số tiền thừa còn lại sẽ không được hoàn trả về Ví Zalopay, thay vào đó sẽ vẫn nằm trong Tài khoản Trả sau và sẽ được ưu tiên cắt trừ theo thứ tự ưu tiên quy định bởi của ngân hàng khi bạn có phát sinh giao dịch Trả sau 01 kỳ mới hoặc khi dư nợ của bạn đến hạn tại kỳ sao kê tiếp theo. Cụ thể: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nếu bạn có giao dịch trả sau 1 kỳ mới nhưng chưa đến kỳ sao kê tiếp theo -&gt; Số tiền thừa sẽ ưu tiên cắt trừ lên dư nợ chi tiêu mới này. Ví dụ bạn thanh toán dư nợ thừa 200K VND, sau đó bạn phát sinh dư nợ từ giao dịch nạp thẻ điện thoại 200K. Lúc này hệ thống ngay lập tức cắt trừ phần tiền thừa lên dư nợ phát sinh này 200K.</li> <li>• Tuy nhiên, nếu bạn không có giao dịch trả sau 1 kỳ mới nào sau đó, thì số tiền thừa này sẽ tiếp tục nằm lại trong Tài khoản Trả sau đợi đến kỳ chốt sao kê tiếp theo và cắt trừ tự động theo quy định của ngân hàng.</li> </ul> </li> <li>- Bạn có thể kiểm tra số tiền thừa này trong Tài khoản Trả sau.</li> </ul>
37.	Tôi có thể thanh toán nhiều lần cho dư nợ Tài khoản Trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn có thể tùy ý chia nhỏ số tiền để thanh toán dư nợ nhiều lần trong kỳ. Cần lưu ý thanh toán đúng hạn để không phát sinh các khoản phí và lãi.</li> </ul>
38.	Thanh toán tối thiểu để làm gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh toán tối thiểu là số tiền nhỏ nhất bạn cần trả trong kỳ để tránh các khoản nợ quá hạn. Ngân hàng sẽ đánh giá điểm tín dụng dựa trên số nợ quá hạn của bạn, từ đó xác định hạn mức cho những lần sau.</li> </ul>
39.	Tôi có được trả nợ trước hạn không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn được phép trả nợ trước hạn (trước ngày sao kê) đối với dư nợ Trả sau 01 kỳ</li> <li>- Đối với dư nợ Trả góp nhiều kỳ, Ngân hàng chưa hỗ trợ thanh toán trước hạn.</li> </ul>
40.	Có thể thanh toán dư nợ bao nhiêu tiền?	<p>Bạn có 3 lựa chọn để thanh toán dư nợ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ để không phát sinh lãi và phí sử dụng tài khoản.</li> <li>• Thanh toán số tiền tối thiểu để không bị nợ quá hạn và tránh bị phát sinh lãi suất quá hạn và phí sử dụng tài khoản trên dư nợ Trả sau còn lại sau ngày đến hạn thanh toán.</li> <li>• Thanh toán một phần dư nợ với số tiền tùy chọn</li> </ul>
41.	Sau bao lâu thì hạn mức khả dụng được cập nhật kể từ khi tôi thanh toán dư nợ thành công?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn mức khả dụng sẽ được cập nhật sau tối đa 10 phút sau khi giao dịch thanh toán dư nợ của bạn thành công.</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
42.	Tôi có bị phạt nếu thanh toán dư nợ trễ hơn hạn thanh toán hằng tháng không?	<p>Nếu bạn thanh toán chậm dư nợ cuối kỳ (sau 23:59:59 ngày 4 hằng tháng cho sao kê ngày 28 hoặc ngày 15 hằng tháng cho sao kê ngày 10) thì sẽ phát sinh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lãi áp dụng cho khoản nợ gốc chưa thanh toán</li> <li>Phí sử dụng: tối thiểu 30k và tối đa 129k</li> <li>Nếu tối thiểu trong sao kê = 0, chỉ phát sinh lãi và phí sử dụng. Nếu tối thiểu trong sao kê &gt; 0 và chưa thanh toán tối thiểu, thì bạn sẽ bị tính là quá hạn tới khi thanh toán tối thiểu cho Ngân hàng</li> </ul> <p><b>Lưu ý:</b> Thời điểm ghi nhận giao dịch của bạn có thể có chênh lệch so với thời gian thực tế bạn thực hiện giao dịch, tùy thuộc vào thời điểm đối soát của hệ thống.</p>
43.	Thời gian đến hạn thanh toán là khi nào?	<p>Hiện tại khách hàng sử dụng Tài khoản Trả sau sẽ có 2 ngày sao kê:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sao kê ngày 28 hằng tháng: hạn thanh toán là 23:59:59 ngày 4 của tháng tiếp theo.</li> <li>Sao kê ngày 10 hằng tháng: hạn thanh toán là 23:59:59 ngày 15 của cùng tháng có sao kê</li> </ul> <p>Bạn có thể kiểm tra ngày sao kê bằng cách truy cập Tài khoản Trả sau.</p> <p><b>Lưu ý:</b> Thời điểm ghi nhận giao dịch của bạn có thể có chênh lệch so với thời gian thực tế bạn thực hiện giao dịch, tùy thuộc vào thời điểm đối soát của hệ thống.</p>
44.	Tôi có phải chịu phần phí & lãi phát sinh trong thời gian chờ giao dịch thanh toán dư nợ được xử lý không?	<p>- Khi giao dịch thanh toán dư nợ ở trạng thái chờ xử lý, sẽ có 2 trường hợp sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nếu bạn thực hiện thanh toán dư nợ đúng hạn nhưng khoản thanh toán bị xử lý chậm thì ngân hàng sẽ chịu mọi phí phát sinh do chậm xử lý giao dịch.</li> <li>Nếu bạn thực hiện thanh toán dư nợ quá hạn (ngoài thời gian được ngân hàng quy định như câu 40) thì cần trả phần phí &amp; lãi phát sinh do chậm thanh toán.</li> </ol>
45.	Khi nào thì tôi bị chuyển nợ quá hạn?	<p>- Nếu bạn không thanh toán đủ số tiền tối thiểu của kỳ sao kê.</p>
46.	Tôi có thể đổi ngày sao kê khác không?	<p>- Ngày có sao kê là ngày 28 hoặc 10 cố định hằng tháng (áp dụng cho từng đối tượng khách hàng).</p> <p>- Hiện tại Ngân hàng CIMB chưa hỗ trợ thay đổi ngày sao kê. Bạn có thể kiểm tra ngày sao kê bằng cách truy cập Tài khoản Trả sau.</p>
47.	Khoản Vay Trả Sau là gì?	<p>- Trong trường hợp khách hàng không thanh toán hết dư nợ của các giao dịch Trả sau 01 kỳ mới phát sinh trong kỳ sao kê vào ngày đến hạn thanh toán, thì số dư còn lại của (những) giao dịch Trả sau 01 kỳ này sẽ được tự động chuyển sang khoản vay trả sau thanh toán làm nhiều kỳ với kỳ hạn tối đa là 09 kỳ, số tiền phải trả hàng tháng tối thiểu là 50.000 VNĐ</p>

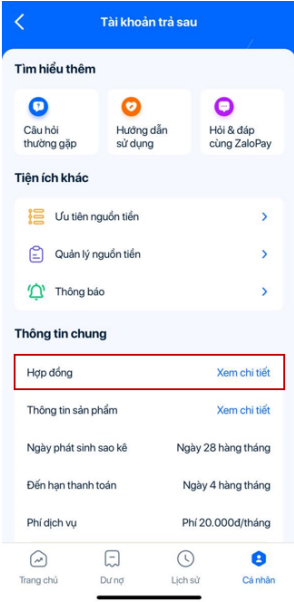
STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
48.	Mô phỏng Khoản Vay Trả Sau	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kỳ sao kê đầu tiên 28/02/2026: Tổng dư nợ của giao dịch Trả sau 01 kỳ mới phát sinh trong kỳ sao kê bao gồm giao dịch là 2.000.000 VNĐ</li> <li>Dư nợ Trả sau của Khách hàng vào ngày sao kê: 2.000.000 VNĐ</li> <li>Khách hàng nhận được sao kê vào sáng ngày 28/02/2026</li> <li>Ngày tới hạn thanh toán của KH sẽ là 04/03/2026 → Khách hàng thanh toán 500.000 VNĐ</li> <li>Cuối ngày 04/03/2026, dư nợ còn lại của Khách hàng cho các giao dịch Trả sau 01 kỳ = (2) – (4) = 1.500.000 VNĐ</li> </ol> <p>⇒ CIMB sẽ tự động chuyển đổi (5) sang Khoản Vay Trả Sau với:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dư nợ gốc của khoản trả góp = (5) và</li> <li>Kỳ hạn trả góp: 9 kỳ và lãi suất 0.17%/ngày</li> <li>Ngày bắt đầu là 28/02/2026 – Ngày kết thúc là 28/11/2026 với ngày đến hạn thanh toán của khoản phải trả hàng tháng là ngày 04.</li> </ul>
49.	Khoản Vay Trả Góp là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khoản Vay Trả Góp sẽ được tạo thành khi bạn lựa chọn thanh toán làm nhiều kỳ (3-12 kỳ) khi mua sắm bằng Tài khoản Trả sau. Khoản trả góp sẽ được chia ra làm nhiều kỳ và đến hạn thanh toán vào ngày ra sao kê. Bạn sẽ cần thanh toán đúng số tiền được thông báo trên Zalopay,</li> <li>Hiện tại ngân hàng chưa hỗ trợ thanh toán/tắt toán trước hạn đối với Khoản Vay Trả Góp.</li> </ul>
50.	Ngày đến hạn là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ngày đến hạn là ngày cuối cùng để bạn thanh toán các khoản dư nợ đã phát sinh trước đó mà không bị tính lãi &amp; phí.</li> <li>Bạn cần đảm bảo thanh toán dư nợ đến hạn trước 23:59:59 của ngày đến hạn thanh toán để không bị phát sinh thêm lãi &amp; phí</li> </ul> <p><b>Lưu ý:</b> Thời điểm ghi nhận giao dịch của bạn có thể có chênh lệch so với thời gian thực tế bạn thực hiện giao dịch, tùy thuộc vào thời điểm đối soát của hệ thống.</p>
51.	Hạn mức khả dụng là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hạn mức khả dụng là số tiền còn lại bạn có thể dùng để thanh toán các dịch vụ được cung cấp trên Nền tảng Zalopay. Nếu Tài khoản Trả sau chưa được sử dụng thì hạn mức khả dụng bằng hạn mức mua sắm được cấp.</li> </ul>
52.	Hạn mức mua sắm là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hạn mức là số tiền tối đa được cấp trong Tài khoản Trả sau của bạn để thanh toán các dịch vụ được cung cấp trên Zalopay.</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI									
53.	Sao kê và ngày sao kê là gì?	<p>- Sao kê của Tài khoản Trả sau là báo cáo chi tiết các giao dịch phát sinh trong khoảng thời gian sau: <b>Quy định về thời gian lên sao kê của các loại giao dịch</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Giao dịch <u>Trả sau 1 kỳ</u> sẽ lên sao kê tháng T nếu phát sinh trong thời gian</th> <th>Giao dịch <u>Trả góp nhiều kỳ</u> sẽ lên sao kê tháng T nếu phát sinh trong thời gian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Khách hàng có sao kê ngày 28 tháng T</td> <td>0:00:00 ngày 28 tháng T-1 đến 23:59:59 ngày 27 tháng T</td> <td>0:00:00 ngày 13 tháng T-2 đến 23:59:59 ngày 12 tháng T-1</td> </tr> <tr> <td>Khách hàng có sao kê ngày 10 tháng T</td> <td>0:00:00 ngày 10 tháng T-1 đến 23:59:59 ngày 09 tháng T</td> <td>0:00:00 ngày 25 tháng T-2 đến 23:59:59 ngày 24 tháng T-1</td> </tr> </tbody> </table> <p>- <b>Lưu ý:</b> Thời điểm ghi nhận giao dịch của bạn cho kỳ sao kê sao kê có thể có chênh lệch so với thời gian thực tế bạn thực hiện giao dịch, tùy thuộc vào thời điểm đối soát của hệ thống.</p>		Giao dịch <u>Trả sau 1 kỳ</u> sẽ lên sao kê tháng T nếu phát sinh trong thời gian	Giao dịch <u>Trả góp nhiều kỳ</u> sẽ lên sao kê tháng T nếu phát sinh trong thời gian	Khách hàng có sao kê ngày 28 tháng T	0:00:00 ngày 28 tháng T-1 đến 23:59:59 ngày 27 tháng T	0:00:00 ngày 13 tháng T-2 đến 23:59:59 ngày 12 tháng T-1	Khách hàng có sao kê ngày 10 tháng T	0:00:00 ngày 10 tháng T-1 đến 23:59:59 ngày 09 tháng T	0:00:00 ngày 25 tháng T-2 đến 23:59:59 ngày 24 tháng T-1
	Giao dịch <u>Trả sau 1 kỳ</u> sẽ lên sao kê tháng T nếu phát sinh trong thời gian	Giao dịch <u>Trả góp nhiều kỳ</u> sẽ lên sao kê tháng T nếu phát sinh trong thời gian									
Khách hàng có sao kê ngày 28 tháng T	0:00:00 ngày 28 tháng T-1 đến 23:59:59 ngày 27 tháng T	0:00:00 ngày 13 tháng T-2 đến 23:59:59 ngày 12 tháng T-1									
Khách hàng có sao kê ngày 10 tháng T	0:00:00 ngày 10 tháng T-1 đến 23:59:59 ngày 09 tháng T	0:00:00 ngày 25 tháng T-2 đến 23:59:59 ngày 24 tháng T-1									
54.	Dư nợ có thể thanh toán là gì?	<p>- Dư nợ có thể thanh toán là tổng số tiền đang nợ của bạn trên Tài khoản Trả sau mà bạn có thể thanh toán tối đa ở từng thời điểm bao gồm: tiền gốc, lãi và phí (nếu có) của các Khoản Vay Trả Sau, gốc, lãi và phí (nếu có) đến hạn thanh toán của Khoản Vay Trả Góp và các giao dịch chi tiêu mới phát sinh Trả sau 01 kỳ.</p> 									
55.	Dư nợ cuối kỳ là gì?	- Dư nợ cuối kỳ là tổng số tiền nợ của bạn tại thời điểm chốt sao kê.									
56.	Dư nợ đầu kỳ là gì?	- Dư nợ đầu kỳ là tổng số tiền nợ của sao kê kỳ trước mà bạn chưa thanh toán.									

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
57.	Sử dụng Tài khoản Trả sau có an toàn không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin cá nhân và hạn mức thấu chi của bạn được bảo mật tuyệt đối và không tiết lộ cho các bên thứ 3.</li> <li>- Mọi giao dịch thanh toán của Tài khoản Trả sau đều được mã hóa an toàn và bảo mật bởi Zalopay</li> </ul>
58.	Tài khoản Trả sau do ai cung cấp?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân hàng CIMB cung cấp sản phẩm Tài khoản Trả sau. Zalopay là đơn vị trung gian cung cấp giải pháp trung gian thanh toán và quản lý tài khoản.</li> </ul>
59.	Tài khoản Trả sau có bao nhiêu loại phí? Cách tính các phí như thế nào?	<p>Khi bạn dùng nguồn tiền của Tài khoản Trả sau để thanh toán dịch vụ, các loại phí lãi được áp dụng như sau:</p> <p><b>Phí dịch vụ:</b> Nếu kỳ đó có phát sinh giao dịch, trong sao kê sẽ phát sinh phí 20.000đ. Chỉ phát sinh 1 lần trong 1 kỳ sao kê.</p> <p><b>Phí sử dụng:</b> Phát sinh nếu bạn không thanh toán toàn bộ dư nợ Trả sau của kỳ sao kê. Cách tính phí tùy thuộc vào dư nợ Trả sau cuối kỳ như bảng dưới, bắt đầu áp dụng từ sao kê 28/01/2026.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dư nợ Trả sau cuối kỳ dưới 500.000đ: phí 30.000 VNĐ.</li> <li>○ Dư nợ Trả sau cuối kỳ từ 500.000đ đến dưới 1.500.000đ: phí 60.000đ.</li> <li>○ Dư nợ Trả sau cuối kỳ từ 1.500.000đ đến dưới 2.500.000đ: phí 99.000đ.</li> <li>○ Dư nợ Trả sau cuối kỳ từ 2.500.000đ trở lên: phí 129.000đ</li> </ul> <p><b>Lãi quá hạn:</b> Tổng lãi quá hạn = Lãi quá hạn Trả sau + Lãi quá hạn Trả góp. Trong đó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lãi quá hạn Trả sau = lãi trong hạn * số ngày quá hạn thực tế</li> <li>○ Lãi quá hạn Trả góp = 150% * lãi trong hạn chưa thanh toán * số ngày quá hạn thực tế</li> </ul>
60.	Tôi có bị mất phí khi không thanh toán dịch vụ bằng Tài khoản Trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn không mất phí gì khi không mua sắm và không có dư nợ trên Tài khoản Trả sau trên Zalopay.</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
61.	Lãi suất các khoản vay như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lãi suất được tính trên dư nợ giảm dần của Khoản Vay Trả Góp và Khoản Vay Trả Sau. Chi tiết xem thêm ở biểu lãi suất của CIMB <a href="#">tại đây</a></li> <li>- Trường hợp bạn phát sinh dư nợ quá hạn, lãi suất quá hạn sẽ được áp dụng như sau:  Khoản Vay Trả Góp: Lãi suất quá hạn = 150% * Lãi suất trong hạn  Khoản Vay Trả Sau: Lãi suất quá hạn = Lãi suất trong hạn</li> </ul>
62.	Có thể chủ động tạm khóa Tài khoản Trả sau khi chưa có nhu cầu sử dụng không?	<p>Bạn có thể tạm khoá Tài khoản Trả sau. Khi này chức năng mua sắm bằng Tài khoản Trả sau sẽ bị khoá. Tuy nhiên các chức năng thanh toán dư nợ, xem số dư, kiểm tra hợp đồng... vẫn hoạt động bình thường.</p> <p>Bạn có thể thực hiện tạm khóa Tài khoản Trả sau bằng cách truy cập Tài khoản Trả sau &gt; Cá nhân &gt; Khóa tài khoản.</p> 

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
63.	Có thể mở khóa Tài khoản Trả sau sau khi chủ động khóa không?	<p>Để mở khoá Tài khoản trả sau và tiếp tục chi tiêu mua sắm, bạn có thể thực hiện theo 2 cách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cách 1: Mở khóa ở màn hình chính của TKTS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• B1: Tại màn hình Tài khoản trả sau, nhấn vào nút “Mở khóa”</li> <li>• B2: Nhấn “Thực hiện” trên pop-up Mở khóa tài khoản</li> <li>• B3: Tiến hành xác thực và nhấn “Xác nhận” để mở khóa TKTS</li> </ul> </li> <li>- <b>Cách 2: Mở khóa ở phần Quản lý tài khoản:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• B1: Truy cập tab “Cá nhân” trong Tài khoản trả sau</li> <li>• B2: Ở phần “Quản lý Tài khoản” chọn “Mở khóa tài khoản”</li> <li>• B3: Nhấn “Thực hiện” trên pop-up Mở khóa tài khoản</li> <li>• B4: Tiến hành xác thực và nhấn “Xác nhận” để mở khóa TKTS</li> </ul> </li> </ul>
64.	Có thể hủy Tài khoản Trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu bạn đang có dư nợ Trả Góp, Tài Khoản Trả Sau không được hủy.</li> <li>- Việc hủy Tài khoản Trả sau sẽ khiến toàn bộ thông tin hồ sơ của bạn bị hủy, bạn không thể sử dụng lại chức năng mua sắm, thanh toán dư nợ, hay xem sổ dư. Lưu ý bạn cần thanh toán hết toàn bộ dư nợ đang có trên TKTS trước khi yêu cầu Hủy tài khoản.</li> <li>- Để hủy Tài khoản Trả sau, bạn thực hiện theo các bước: <ul style="list-style-type: none"> <li>• B1: Truy cập tab “Cá nhân” trong Tài khoản Trả sau</li> <li>• B2: Ở phần “Quản lý Tài khoản” chọn “Hủy tài khoản”</li> <li>• B3: Nhập lý do bạn muốn hủy Tài khoản và thực hiện xác thực</li> <li>• B4: Sau khi đã chắc chắn muốn hủy tài khoản, bạn nhấn nút “Liên hệ CS CIMB” để liên hệ trực tiếp với ngân hàng và được hỗ trợ.</li> </ul> </li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
65.	Tôi có thể xem lại hợp đồng đã ký ở đâu?	<p>Bạn có thể xem lại hợp đồng đã ký theo 2 bước:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tại màn hình Tài khoản Trả sau, chọn tab "Cá nhân"</li> <li>2. Kéo xuống phần "Thông tin chung" chọn "Xem chi tiết" ở mục <b>Hợp đồng</b></li> </ol> 
66.	Cập nhật thông tin trên hợp đồng sau khi đã ký hoàn tất ở đâu?	- Hiện tại bạn chưa thể chủ động cập nhật thông tin hợp đồng. Liên hệ với CSKH của CIMB để được hỗ trợ.
67.	Đăng ký được bao nhiêu Tài khoản Trả sau?	- Bạn chỉ có thể có 1 Tài khoản Trả sau tại mỗi thời điểm. Trong trường hợp, bạn sử dụng nhiều tài khoản Zalopay với cùng 1 CCCD, bạn chỉ có thể đăng ký Tài khoản Trả sau với CIMB bằng 1 tài khoản Zalopay.
68.	Tài khoản Trả sau có hết hạn không?	- Hiệu lực sử dụng của Tài khoản Trả sau là 1 năm. Sau đó, tài khoản sẽ được đánh giá và gia hạn cho 12 tháng tiếp theo nếu đủ điều kiện.

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
69.	Tôi thấy có tài khoản thanh toán ở CIMB khi mở Tài khoản Trả sau tại Zalopay, vậy tài khoản thanh toán ở CIMB được sử dụng như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vì Tài khoản Trả sau là sản phẩm Cho vay thấu chi trên Tài khoản thanh toán (CASA), do đó Tài khoản Thanh toán sẽ được CIMB tự động mở kèm khi bạn đăng ký Tài Khoản Trả Sau.</li> <li>- Liên hệ với CSKH 1900 969696 của Ngân hàng CIMB để biết thêm chi tiết.</li> </ul>
70.	Tại sao Tài khoản Trả sau bị khóa bởi ngân hàng?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn mức của bạn có thể bị khóa bởi ngân hàng khi rơi vào các trường hợp sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chưa thanh toán dư nợ tới hạn thanh toán tại ngày đến hạn thanh toán khiến KH bị trễ hạn (trễ hạn 1 ngày). Hoặc:</li> <li>• Tài Khoản của bạn có dấu hiệu nghi ngờ giả mạo, bị chiếm đoạt ... Trong tình huống này, bạn vui lòng liên hệ Zalopay để được hỗ trợ.</li> </ul> </li> </ul>
71.	Thanh toán dư nợ tự động là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chức năng cho phép Zalopay thay bạn thực hiện thanh toán mỗi tháng. <b>Chi tiết: <a href="https://zalopay.com.vn">Thanh toán dư nợ tự động (Zalopay.com.vn)</a></b></li> </ul>
72.	Tại sao tôi không được chọn ngày để tự động thanh toán dư nợ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zalopay chưa cho phép bạn chọn ngày để tự động thanh toán dư nợ. Thông tin ngày tự động thanh toán xem <b><a href="#">ở đây</a></b>. Nếu bạn mong muốn được chọn ngày, vui lòng <b>Gửi yêu cầu</b>. Zalopay sẽ ghi nhận đóng góp của bạn và hoàn thiện sản phẩm hơn.</li> </ul>
73.	Nếu tự động thanh toán dư nợ thất bại thì tôi có cần thanh toán thủ công không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi thanh toán thất bại, Zalopay sẽ thử lại vào chu kỳ tiếp theo nếu còn nằm trong thời gian tự động thanh toán dư nợ. Chi tiết: <b><a href="https://zalopay.com.vn">Thanh toán dư nợ tự động (Zalopay.com.vn)</a></b></li> <li>- Tuy nhiên, để đảm bảo hạn chế phát sinh lãi và phí, bạn nên kiểm tra nguyên nhân thất bại và thanh toán thủ công nếu đã gần đến hạn.</li> </ul>
74.	Cơ chế trừ tiền của thanh toán dư nợ tự động là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xem chi tiết tại đây: <b><a href="https://zalopay.com.vn">Thanh toán dư nợ tự động (Zalopay.com.vn)</a></b></li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
75.	Tôi gặp vấn đề khi thanh toán dư nợ TKTS thông qua Zalopay. Tôi cần phải làm gì?	<p>- Trong trường hợp bạn không thể thanh toán dư nợ TKTS qua ứng dụng Zalopay, bạn vẫn có thể thực hiện thanh toán bằng cách chuyển khoản trực tiếp từ tài khoản ngân hàng vào số tài khoản thanh toán TKTS tại CIMB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bạn vui lòng kiểm tra tin nhắn SMS, ngân hàng sẽ gửi thông tin đến số điện thoại bạn đã dùng để đăng ký TKTS. Hoặc:</li> <li>• Liên hệ tổng đài CIMB 1900 969696 để được hỗ trợ cung cấp số tài khoản và hướng dẫn thanh toán.</li> </ul>
76.	Khi Tài khoản Trả sau (TKTS) hết hạn, điều gì sẽ xảy ra nếu không tái ký?	<p>- Khi TKTS hết hạn sử dụng, bạn sẽ không thể dùng TKTS để thực hiện các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ trên Zalopay.</p> <p><b>Lưu ý:</b> Các giao dịch đã thực hiện trước đó trên TKTS vẫn cần được thanh toán đúng hạn cho ngân hàng CIMB như đã cam kết.</p>
77.	Tôi nhận được thông báo TKTS của mình sắp hết hạn và cần Tái ký để tiếp tục sử dụng. Tôi cần phải làm gì?	<p>- Bạn sẽ nhận được thông báo này kể từ 01 tháng trước ngày TKTS của bạn hết hạn sử dụng. Bạn có thể thực hiện tái ký ngay từ lúc nhận được thông báo để không làm gián đoạn trải nghiệm mua sắm bằng TKTS.</p>
78.	Khi nào tôi có thể Tái ký TKTS?	<p>- Bạn có thể tái ký ngay khi nhận thông báo trên Zalopay hoặc trang thông tin Zalopay trên Zalo. Zalopay sẽ thông báo từ 01 tháng trước ngày TKTS của bạn hết hạn sử dụng.</p> <p><b>Lưu ý:</b> Hãy chắc chắn rằng bạn đã bật thông báo từ Zalopay hoặc đang theo dõi kênh thông tin Zalopay trên Zalo để đảm bảo nhận được thông báo.</p>
79.	Các bước Tái ký TKTS trên Zalopay?	<p>- Bạn có thể thực hiện Tái ký TKTS theo các bước sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bước 1:</b> Nhấn vào nút "Tái ký" trên màn hình trang chủ sản phẩm hoặc từ thông báo</li> <li>• <b>Bước 2:</b> Kiểm tra thông tin và xác nhận</li> <li>• <b>Bước 3:</b> Ký hợp đồng</li> <li>• <b>Bước 4:</b> Chờ xét duyệt</li> <li>• <b>Bước 5:</b> Nhận thông báo kết quả</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
80.	Trước khi Tái ký, tôi có cần thanh toán toàn bộ số nợ còn lại trên TKTS không?	- Việc tái ký sẽ không ảnh hưởng đến việc thanh toán các nghĩa vụ trước đó trên Tài khoản Trả sau (TKTS). Điều này có nghĩa là, nếu bạn chưa đến hạn thanh toán theo cam kết ban đầu, bạn không cần phải tắt toán số nợ trước khi tái ký.
81.	Ngân hàng từ chối hồ sơ tái ký TKTS của tôi/ Tại sao tôi không đủ điều kiện để tái ký. Tôi phải làm gì?	- Nếu bạn nhận được thông báo Tái ký TKTS thất bại, vui lòng kiểm tra lý do bị từ chối trong dịch vụ TKTS trên Zalopay. Hoặc bạn có thể liên hệ CSKH Zalopay tại đây hoặc đường dây nóng của CIMB tại số 1900 969696 để được hỗ trợ chi tiết.
82.	Làm cách nào để tôi có thể đủ điều kiện để Tái ký TKTS?	- Để có thể đủ điều kiện Tái ký TKTS bạn cần: 1. Duy trì một lịch sử mua sắm và thanh toán dư nợ tốt trong quá trình sử dụng TKTS. 2. Đáp ứng được các điều kiện tái ký theo quy định của Pháp luật và của CIMB ở từng thời kỳ.
83.	Nếu tôi từ chối Tái ký TKTS, thì giao dịch trước đó trên TKTS sẽ thế nào? Lịch trả nợ có thay đổi không và tôi có cần thanh toán ngay lập tức không?	- Các giao dịch trước khi tái ký TKTS không bị ảnh hưởng. Bạn vẫn cần thanh toán đúng hạn như cam kết ban đầu. - Lịch trả nợ không thay đổi.
84.	Nếu tái ký TKTS thành công, thì giao dịch trước đó trên TKTS sẽ thế nào? Lịch trả nợ có thay đổi không?	- Các giao dịch trước khi tái ký TKTS không bị ảnh hưởng. Bạn vẫn cần thanh toán đúng hạn như cam kết ban đầu. - Lịch trả nợ không thay đổi.
85.	Có sự thay đổi nào trong các điều khoản và điều kiện so với hợp đồng TKTS cũ khi tôi Tái ký hay không?	- Áp dụng thống nhất Điều khoản và điều kiện áp dụng cho TKTS (bao gồm đăng ký mới hay tái ký) và được đăng tải trên website của ngân hàng CIMB. - Bản Điều khoản và điều kiện này cũng sẽ được hiển thị trên Zalopay để bạn tham khảo trước khi Bạn xác nhận Tái ký TKTS

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
86.	Có sự thay đổi nào về phí và lãi sau khi tôi Tái ký TKTS hay không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TKTS áp dụng thống nhất duy nhất biểu phí và lãi, bao gồm đăng ký mới hay tái ký.</li> </ul>
87.	Thời gian chờ đợi để biết kết quả phê duyệt tái ký là bao lâu? / Thời gian xử lý yêu cầu Tái ký TKTS là bao lâu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian phê duyệt bình thường là từ 1-5 phút.</li> <li>- Trong trường hợp cần kiểm tra thêm thông tin, thời gian tối đa để ngân hàng phê duyệt là 12 giờ tính trong ngày làm việc kể từ khi gửi hồ sơ thành công.</li> </ul>
88.	Trong quá trình chờ ngân hàng phê duyệt Tái ký tôi có tiếp tục sử dụng TKTS để thực hiện giao dịch mới được không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu TKTS của bạn vẫn có hiệu lực, bạn vẫn có thể mua sắm bình thường bằng TKTS</li> <li>- Nếu TKTS đã hết hiệu lực, bạn cần chờ ngân hàng phê duyệt tái ký thành công để tiếp tục sử dụng.</li> </ul>
89.	Hợp đồng Tái ký TKTS sẽ kéo dài trong thời gian bao lâu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hợp đồng mới khi tái ký sẽ có hiệu lực 12 tháng kể từ ngày bạn nhận được thông báo Tái ký TKTS thành công. Bạn có thể kiểm tra kết quả tái ký, hạn mức được cấp, thời gian hiệu lực trên Zalopay.</li> </ul>
90.	Nếu tôi quyết định tái ký, liệu tôi có thể đóng tài khoản sau đó được không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn vẫn có thể đóng TKTS bất kỳ lúc nào tùy vào nhu cầu sử dụng của bạn. Tuy nhiên, bạn nên cân nhắc vì bạn có thể gặp trở ngại lúc mở lại TKTS khi có nhu cầu và bạn có thể bỏ lỡ những ưu đãi hấp dẫn của TKTS.</li> </ul>
91.	Tôi có thể cập nhật thông tin khi tái ký TKTS không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu bạn có CCCD có gắn chip mới hoặc chưa thực hiện định danh bằng NFC/liên kết thông tin VNEID trên Zalopay, vui lòng cập nhật thông tin định danh mới nhất trên ứng dụng Zalopay theo hướng dẫn trước khi Tái ký TKTS để đảm bảo thông tin được đồng nhất và cập nhật mới nhất tại Ngân hàng.</li> </ul>

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
92.	Tại sao tôi cần phải tái ký hợp đồng?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tài khoản Trả sau có thời hạn sử dụng là 12 tháng. Sau 12 tháng, bạn cần tái ký để tiếp tục sử dụng.</li></ul> <p><b>Ví dụ:</b> Bạn đăng ký TKTS thành công vào ngày 01/01/2022, thì ngày hết hạn sẽ là ngày 01/01/2023.</p>
93.	Vì sao tôi được tăng hạn mức Tài khoản Trả sau?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có nhiều yếu tố để bạn có thể được ngân hàng xem xét đánh giá để tăng hạn mức:<ul style="list-style-type: none"><li>• Ngân hàng nhận thấy nhu cầu sử dụng thực tế của bạn cao hơn hạn mức hiện tại.</li><li>• Thời gian sử dụng TKTS đều đặn từ 6 tháng trở lên với lịch sử sử dụng tốt (không bị quá hạn/chậm trả nợ...)</li><li>• Không bị ghi nhận lịch sử tín dụng xấu</li></ul></li></ul>
94.	Tôi cần làm gì để được tăng hạn mức sử dụng Tài khoản Trả sau?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bạn muốn được ngân hàng xét duyệt tăng hạn mức nhanh chóng, có thể tham khảo các cách sau:<ul style="list-style-type: none"><li>• Sử dụng dịch vụ Tài khoản Trả sau đều đặn từ 06 tháng trở lên</li><li>• Chọn Tài khoản Trả sau làm nguồn tiền thanh toán mặc định để hệ thống ghi nhận giao dịch đều đặn</li><li>• Thanh toán dư nợ Tài khoản Trả sau đúng hạn</li></ul></li></ul>
95.	Khi tăng hạn mức có bị tính mức phí và lãi suất nào cao hơn so với hạn mức cũ không?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sau khi được tăng hạn mức, những thông tin như mức phí, lãi suất đều sẽ không thay đổi so với khi sử dụng hạn mức cũ.</li></ul>
96.	Khi tăng hạn mức, ngày đến hạn có thay đổi hay không?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sau khi được tăng hạn mức, ngày đến hạn thanh toán của bạn vẫn sẽ không thay đổi.</li></ul>