

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1.	Tài khoản trả sau là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài khoản trả sau là tài khoản cho phép người dùng có thể ứng trước để mua sắm, thanh toán các dịch vụ trên Ví ZaloPay vào tháng này và sẽ trả lại tiền vào tháng tiếp the hoặc thanh toán thành nhiều kỳ theo hình thức trả góp.</li> <li>- Tài khoản trả sau là sản phẩm cho vay THẤU CHI không có tài sản bảo đảm, do ngân hàng CIMB cung cấp với hình thức cấp hạn mức vay thấu chi cho Khách Hàng theo Hợp Đồng Cấp Hạn Mức Thấu Chi.</li> </ul>
2.	Hiện tại tôi đã có 1 khoản vay với CIMB (qua các kênh khác), tôi có thể đăng ký thêm Tài khoản trả sau trên ZaloPay không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện tại CIMB chỉ hỗ trợ Tài khoản trả sau với Khách hàng của ZaloPay.</li> <li>- Nếu Khách hàng đang sử dụng sản phẩm vay khác của CIMB đồng thời là KH hiện hữu của ZaloPay và đáp ứng các tiêu chí của sản phẩm thì vẫn thuộc đối tượng tham gia chương trình</li> <li>- Nếu Khách hàng đang sử dụng sản phẩm vay khác của CIMB nhưng chưa phải là Khách hàng của ZaloPay thì chưa thể đăng ký Tài khoản trả sau.</li> </ul>
3.	Cách đăng ký Tài khoản trả sau như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Để đăng ký Tài khoản trả sau, bạn mở Ví ZaloPay và thực hiện các bước sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bước 1: Mở "Tài khoản trả sau" trên màn hình trang chủ ZaloPay</li> <li>• Bước 2: Tại trang chủ của Tài khoản trả sau, nhấn "Kiểm tra điều kiện đăng ký". Ngân hàng tiến hành sơ duyệt</li> <li>• Bước 3: Nếu sơ duyệt thành công, tiếp tục điền thông tin đăng ký và gửi hồ sơ</li> <li>• Bước 4: Chờ phát sinh hợp đồng, ký hợp đồng và nhập mã OTP để hoàn tất quá trình ký hợp đồng</li> <li>• Bước 5: Chờ CIMB phê duyệt và gửi thông báo thông qua ứng dụng ZaloPay.</li> <li>• Bước 6: Sử dụng Tài khoản trả sau để thanh toán dịch vụ trên ZaloPay</li> </ul> </li> </ul>
4.	Tôi sẽ nhận được hạn mức Tài khoản trả sau khi nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn sẽ được cấp hạn mức Tài khoản trả sau khi hoàn tất bước ký hợp đồng và hồ sơ của bạn được duyệt thành công.</li> </ul>
5.	Thời gian phê duyệt hợp đồng/cấp hạn mức trên Tài khoản trả sau là bao lâu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian phê duyệt hợp đồng bình thường là từ 1-5 phút. Trong trường hợp cần kiểm tra thêm thông tin, thời gian tối đa để ngân hàng phê duyệt là 12 giờ kể từ khi gửi hợp đồng thành công.</li> </ul>
6.	Tôi đăng ký Tài khoản trả sau nhưng không sử dụng thì có mất phí không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng ký Tài khoản trả sau là hoàn toàn miễn phí.</li> <li>- Nếu bạn không sử dụng và không có dư nợ thì bạn không phải trả bất kỳ một loại phí, lãi nào.</li> </ul>

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn chi mất phí và lãi khi có sử dụng Tài khoản trả sau, các loại phí lãi bao gồm:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Phí dịch vụ</b> 15.000đ/tháng</li> <li>• Lãi phát sinh cho các giao dịch được chuyển đổi trả góp</li> <li>• <b>Phí duy trì hạn mức thấu chi:</b> Phí này phát sinh nếu bạn không thanh toán toàn bộ dư nợ trong kỳ</li> </ul> </li> </ul> <p>Xem thêm chi tiết về Phí &amp; lãi của Tài khoản trả sau tại câu 55</p>
7.	Tại sao hồ sơ của tôi không được duyệt?	- Hồ sơ của bạn không được duyệt thành công do chưa hợp lệ với các quy định về điều kiện cho vay tín dụng của ngân hàng CIMB.
8.	Tại sao tôi nhận được thông báo cần liên kết tài khoản khi đang đăng ký Tài khoản trả sau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn nhận được yêu cầu liên kết nếu đã có tài khoản tại ngân hàng CIMB. Đây là quy định của CIMB để đảm bảo tính thống nhất dữ liệu trong hệ thống CIMB.</li> <li>- Sau khi xác nhận liên kết thành công, bạn có thể tiếp tục ký hợp đồng để hoàn tất đăng ký.</li> </ul>
9.	Tại sao tôi nhận được thông báo cần ký lại hợp đồng khi đang đăng ký/ đã hoàn tất đăng ký Tài khoản trả sau	- Trong quá trình thẩm định, CIMB nhận thấy thông tin của bạn trên hợp đồng đã ký chưa khớp với thông tin trên hình ảnh CMND/CCCD. CIMB sẽ chủ động cập nhật thông tin hợp đồng tương ứng với thông tin trên CMND/CCCD. Sau đó, bạn cần xem và ký lại hợp đồng.
10.	Tại sao hồ sơ của tôi bị thẩm định chuyên sâu, và khi nào thì có kết quả?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong quá trình thẩm định, CIMB nhận thấy hồ sơ có vấn đề về hình ảnh CMND/CCCD (ví dụ bóng mờ, chữ bị nhòe,...) hoặc bạn đăng ký vào thời gian từ 0:00 đến 7:00.</li> <li>- Thời gian thẩm định chuyên sâu sẽ trong 1 ngày làm việc.</li> </ul>
11.	Các thông tin cá nhân nào dùng để đăng ký Tài khoản trả sau?	- Các thông tin cá nhân đã được định danh ở ZaloPay và thông tin nghề nghiệp (tên công việc, tình trạng công việc, chức vụ,..)
12.	Đối tượng hợp lệ để đăng ký Tài khoản trả sau là ai? / Tại sao tôi không đủ điều kiện đăng ký?	- Là khách hàng hiện hữu của ZaloPay và thỏa các tiêu chí tín dụng của CIMB.
13.	Tôi cần làm gì để đủ điều kiện đăng ký Tài khoản trả sau?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện tại sản phẩm đang mở ra cho những khách hàng thỏa mãn các tiêu chí sơ bộ. Chúng tôi hy vọng được mời bạn sử dụng sản phẩm trong thời gian sớm nhất.</li> <li>- Để sử dụng TKTS, bạn cần đảm bảo những điều kiện sau:</li> </ul>

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Là khách hàng đang sử dụng Ví ZLP, đã xác thực tài khoản ZLP (hoàn tất việc cung cấp hình ảnh CMND/CCCD) và có liên kết tài khoản ngân hàng.</li> <li>Có lịch sử tín dụng tốt và thường xuyên sử dụng Ví ZLP để chi tiêu Chưa từng bị ghi nhận tín dụng xấu của ngân hàng, không bị báo cáo lên Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia (CIC) và các hệ thống thông tin tín dụng khác</li> <li>Khách Hàng phải đáp ứng được các điều kiện cấp hạn mức tín dụng theo quy định của Pháp luật và của CIMB từng thời kỳ.</li> </ul>
14.	Tôi đang có 1 khoản vay/ hợp đồng vay với 1 công ty tài chính/ ngân hàng khác thì có được đăng ký Tài khoản trả sau không?	- Bạn vẫn có thể đăng ký Tài khoản trả sau.
15.	Nếu hồ sơ bị từ chối, thì sau bao lâu tôi có thể đăng ký lại Tài khoản trả sau?	<p>- Nếu bị từ chối, thì có khả năng bạn sẽ gặp các tình huống sau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thông tin định danh chưa cập nhật mới nhất: Bạn nên cập nhật thông tin định danh và có thể đăng ký lại ngay lập tức</li> <li>Thông tin bị trùng lặp ở CIMB: Bạn nên liên hệ CIMB để biết rõ thông tin và sau đó có thể đăng ký lại ngay lập tức</li> <li>Chưa thỏa chính sách của CIMB: Bạn sẽ đăng ký lại được sau 12 tháng.</li> </ul>
16.	Hạn mức của Tài khoản trả sau là bao nhiêu?	<p>- Từ 500.000đ đến 6.000.00đ. Trong đó Hạn mức tối đa để mua sắm hàng hóa dịch vụ là 5.000.000đ, tương ứng với 80% hạn mức của bạn được cấp. 20% hạn mức còn lại sẽ được sử dụng cho mục đích trả phí của sản phẩm khi Hạn mức mua sắm hàng hóa dịch vụ đã được sử dụng hết.</p> <p>- Hạn mức được cấp một lần cho khách hàng sau khi CIMB chấp thuận Hồ Sơ Đề Nghị</p> <p>- Bạn có thể kiểm tra kết quả hồ sơ, hạn mức được cấp, thời hạn duy trì hạn mức và các thông tin khác trên ZaloPay</p>
17.	Các bước sử dụng Tài khoản trả sau để thanh toán dịch vụ trên ZaloPay?	<p>- Để chi tiêu mua sắm bằng Tài khoản trả sau, bạn thực hiện 3 bước sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Chọn dịch vụ cần thanh toán</li> <li>Ở màn hình thanh toán, thay đổi nguồn tiền thành Tài khoản trả sau</li> </ol>

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
		3. Nhập mật khẩu thanh toán để hoàn tất giao dịch
18.	Tôi có thể sử dụng Tài khoản trả sau đối với các dịch vụ nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Với Tài khoản trả sau, bạn có thể thanh toán cho nhiều nhóm dịch vụ trên ZaloPay như:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Điện thoại</li> <li>• Thanh toán hoá đơn</li> <li>• Vận chuyển - Du lịch</li> <li>• Mua sắm online</li> <li>• Thanh toán tại quầy</li> <li>• Giải trí</li> <li>• Các dịch vụ khác</li> </ul> </li> </ul>
19.	Tôi không thể sử dụng Tài khoản trả sau đối với các dịch vụ nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài khoản trả sau không được dùng để thanh toán cho các dịch vụ sau trên ZaloPay:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tài khoản tích lũy</li> <li>• Trả nợ thẻ</li> <li>• Thanh toán khoản vay</li> <li>• Chuyển tiền, Rút tiền, Nạp tiền vào tài khoản của tài xế.</li> <li>• Mua voucher</li> <li>• Quyên góp</li> </ul> </li> </ul>
20.	Điều chỉnh hạn mức như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngân hàng sẽ tự động đánh giá hồ sơ của bạn               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nếu thỏa điều kiện tăng hạn mức thì Ngân hàng sẽ tiến hành tăng hạn mức và có thông báo tới bạn</li> <li>• Nếu không thỏa điều kiện duy trì hạn mức / tăng hạn mức, Ngân hàng sẽ điều chỉnh giảm/ giữ nguyên và thông báo tới bạn nếu có thay đổi.</li> </ul> </li> </ul>
21.	Nếu giao dịch thất bại thì sau bao lâu hạn mức khả dụng của tôi sẽ được hoàn lại?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu giao dịch thất bại và Tài khoản trả sau bị trừ tiền thì hạn mức khả dụng của bạn sẽ được hoàn lại trong vòng 3-5 phút.</li> </ul>
22.	Tiền sẽ hoàn về đâu nếu giao dịch thanh toán bằng Tài khoản trả sau bị thất bại?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao dịch sẽ được hoàn trực tiếp về Tài khoản trả sau.</li> </ul>

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
23.	Tôi có thể rút tiền từ Tài khoản trả sau về ví ZaloPay hoặc ngân hàng đã liên kết không?	- Bạn không thể rút tiền từ Tài khoản trả sau. Đây là phương thức thanh toán trực tiếp cho các dịch vụ trên ZaloPay.
24.	Loại giao dịch nào được chấp nhận ?	- Các loại giao dịch thanh toán, mua hàng (không bao gồm trả nợ, quyên góp, nạp tiền,..).
25.	Có thể thanh toán cho đơn hàng bao nhiêu tiền?	- Số tiền giao dịch phải lớn hơn 0đ và luôn nhỏ hơn hoặc bằng hạn mức khả dụng tại thời điểm thanh toán.
26.	Các bước thanh toán dư nợ Tài khoản trả sau?	- Tại trang chủ Tài khoản trả sau, bạn thực hiện theo 3 bước sau:  1. Chọn "Thanh toán" và vào màn hình chi tiết 2. Chọn số tiền muốn thanh toán 3. Hoàn tất xác nhận giao dịch
27.	Khi nào thì có sao kê?	- 7:00 AM ngày 28 hàng tháng
28.	Thanh toán dư nợ từ ngày nào?	- Ngày 28 hàng tháng, ngay khi nhận được sao kê, bạn có thể tiến hành thanh toán dư nợ cho Tài khoản trả sau.
29.	Ngày sao kê của tôi là Chủ Nhật thì được chuyển sang ngày nào?	- Ngày sao kê và ngày đến hạn thanh toán của bạn vẫn sẽ được lập và tính vào ngày thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ.
30.	Tại sao Ví ZaloPay đã trừ tiền, nhưng hạn mức khả dụng chưa được hoàn?	- Sau khi xác nhận thanh toán dư nợ và tiền đã bị trừ ở Ví ZaloPay, hạn mức khả dụng sẽ được hoàn lại sau 3 - 5 phút.
31.	Ngân hàng xử lý các giao dịch thanh toán dư nợ mất bao lâu?	- Thời gian xử lý mỗi giao dịch thông thường từ 1-5 phút. Nếu có vấn đề phát sinh, giao dịch sẽ được CIMB xử lý trong 24 giờ.
32.	Sau khi thanh toán dư nợ thì hạn mức khả dụng Tài khoản trả sau của tôi có bị mất đi không?	- Hạn mức khả dụng sẽ được hoàn lại bằng đúng số tiền gốc mà bạn đã thanh toán. Bạn có thể tiếp tục sử dụng hạn mức để chi tiêu, mua sắm.

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
33.	Nếu tôi thanh toán thừa tổng dư nợ thì sao?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu thanh toán số tiền &gt; dư nợ cuối kỳ thì số tiền thừa còn lại này không được hoàn trả lại Ví ZaloPay. Tiền thừa này sẽ vẫn nằm trong Tài khoản trả sau và sẽ được cân trừ để thanh toán dư nợ khi bạn có chi tiêu trong tương lai.</li> <li>- Bạn có thể kiểm tra số tiền thừa này trong Tài khoản trả sau.</li> </ul> <p><i>Ví dụ: Nếu bạn còn dư 100k sau khi thanh toán dư nợ. Sau đó, bạn nạp thẻ 200k, bạn sẽ có dư nợ là 200k. Vài phút sau đó, hệ thống sẽ tự động cân trừ 100k để thanh toán dư nợ cho khoảng 200k đó, dư nợ còn lại là 100k.</i></p> <p><b>Số tiền bạn thanh toán thừa sẽ được trừ vào hạn mức của kỳ kế tiếp. Bạn có thể kiểm tra số tiền thừa trên Tài khoản trả sau.</b></p> <p><b>Ví dụ: Nếu bạn thanh toán dư nợ thừa 100.000 VNĐ từ kỳ tháng 7, số tiền này sẽ được trừ khi bạn thanh toán dư nợ vào kỳ tháng 8.</b></p>
34.	Tôi có thể thanh toán nhiều lần cho dư nợ Tài khoản trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn có thể tùy ý chia nhỏ số tiền để thanh toán dư nợ nhiều lần trong kỳ. Cần lưu ý thanh toán đúng hạn để không phát sinh các khoản phí và lãi.</li> </ul>
35.	Thanh toán tối thiểu để làm gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thanh toán tối thiểu là số tiền nhỏ nhất bạn cần trả trong kỳ để tránh các khoản nợ quá hạn. Ngân hàng sẽ đánh giá điểm tín dụng dựa trên số nợ quá hạn của bạn, từ đó xác định hạn mức cho những lần sau.</li> </ul>
36.	Tôi có được trả nợ trước hạn không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn được phép trả nợ trước hạn (trước ngày sao kê).</li> </ul>
37.	Có thể thanh toán dư nợ bao nhiêu tiền?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn có 3 lựa chọn để thanh toán dư nợ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ. Không phát sinh lãi và phí chậm trả</li> <li>• Thanh toán tối thiểu: Không bị nợ quá hạn. Lãi 0.1%/ngày.</li> <li>• Thanh toán một phần dư nợ với số tiền tùy chọn.</li> </ul> </li> </ul>
38.	Sau bao lâu thì hạn mức khả dụng được cập nhật kể từ khi tôi thanh toán dư nợ thành công?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn mức khả dụng sẽ được cập nhật từ 1-5 phút sau khi giao dịch thanh toán dư nợ của bạn thành công.</li> </ul>
39.	Có bị phạt khi thanh toán trễ hơn ngày 4 hàng tháng không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu khách hàng thanh toán chậm dư nợ cuối kỳ thì sẽ phát sinh: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lãi áp dụng cho khoản nợ gốc chưa thanh toán</li> </ol> </li> </ul>

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
		2. Phí duy trì hạn mức thấu chi: tối thiểu 30k và tối đa 90k 3. KH sẽ bị tính là quá hạn tới khi khoản thanh toán đến hạn và quá hạn được hoàn trả cho Ngân hàng
40.	Thời gian đến hạn thanh toán là khi nào?	Hạn thanh toán cho các khoản dư nợ của Tài khoản trả sau là ngày 4 hằng tháng vào lúc 20:00:00.
41.	Tôi có phải chịu phần phí & lãi phát sinh trong thời gian chờ giao dịch thanh toán dư nợ được xử lý không?	- Khi giao dịch thanh toán dư nợ ở trạng thái chờ xử lý, sẽ có 2 trường hợp sau:  1. Nếu bạn thực hiện thanh toán dư nợ đúng hạn nhưng khoản thanh toán bị xử lý chậm thì ngân hàng sẽ chịu mọi phí phát sinh do chậm xử lý giao dịch. 2. Nếu bạn thực hiện thanh toán dư nợ quá hạn (ngoài thời gian được ngân hàng quy định như câu 41) thì cần trả phần phí & lãi phát sinh do chậm thanh toán.
42.	Khi nào thì tôi bị chuyển nợ quá hạn?	- Nếu bạn không thanh toán đủ số tiền tối thiểu của kỳ sao kê.
43.	Tôi có thể đổi ngày sao kê khác không?	- Hiện tại chỉ có một ngày sao kê là ngày 28 hàng tháng và chưa hỗ trợ bạn thay đổi ngày sao kê khác.
44.	Khoản trả góp là gì?	- Trong trường hợp khách hàng không thanh toán hết dư nợ của các giao dịch mới phát sinh trong kỳ sao kê vào ngày đến hạn thanh toán, thì số dư còn lại của (những) giao dịch phát sinh mới trong kỳ sao kê sẽ được tự động chuyển sang khoản trả góp với kỳ hạn tối đa là 9 kỳ, số tiền trả góp hàng tháng cho khoản trả góp tối thiểu là 30.000 VNĐ.
45.	Mô phỏng khoản trả góp <TBU>	1) Tổng dư nợ của giao dịch mới phát sinh trong kỳ sao kê đầu tiên – tháng 8 (ghi nhận toàn bộ giao dịch từ ngày 28/7/2022 – 27/8/2022) = 2.000.000 VNĐ 2) Tổng dư nợ của Khách hàng vào ngày sao kê: 2.000.000 VNĐ 3) Khách hàng nhận được sao kê vào ngày: 28/08/2022. 4) Ngày tới hạn thanh toán của KH: 4/ 9/2022 – Khách hàng thanh toán 500.000 VNĐ. 5) Sau ngày 4/9/2022, dư nợ gốc còn lại của Khách hàng cho các giao dịch mới phát sinh trong kỳ = (2) – (4) = 1.500.000 VNĐ  ⇒ CIMB sẽ tự động chuyển đổi (5) sang khoản trả góp với <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dư nợ gốc của khoản trả góp = (5) và</li> <li>• Kỳ hạn trả góp: 9 kỳ và lãi suất = 36.5%/ year</li> </ul>

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ngày bắt đầu khoản trả góp là 28/ 8/2022 – Ngày kết thúc khoản trả góp là 28/4/2023 với ngày đến hạn thanh toán của khoản trả góp hàng tháng là ngày 4.</li> <li>Bảng tính mô phỏng &lt;TBU&gt;</li> <li><u>Worksheet in Final 101022 Partnership Risk assessment ZLP OD_ver 1.3.xlsx</u></li> </ul>
46.	Ngày đến hạn là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ngày đến hạn là ngày cuối cùng để bạn thanh toán các khoản dư nợ đã phát sinh trước đó mà không bị tính lãi &amp; phí.</li> <li>Ngày đến hạn là ngày 4 hàng tháng vào lúc 20:00:00.</li> <li>Ví dụ: 04/08 là ngày đến hạn của các khoản giao dịch phát sinh từ 9:00:00 PM 27/06 - 8:59:59PM 27/07</li> </ul>
47.	Khả dụng/Hạn mức khả dụng là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hạn mức khả dụng là số tiền còn lại bạn có thể dùng để thanh toán các dịch vụ được cung cấp trên ZaloPay. Nếu chưa được sử dụng thì hạn mức khả dụng bằng hạn mức được cấp.</li> </ul>
48.	Hạn mức là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hạn mức là số tiền tối đa được cấp trong Tài khoản trả sau của bạn để thanh toán các dịch vụ được cung cấp trên ZaloPay.</li> </ul>
49.	Sao kê và ngày sao kê là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sao kê của Tài khoản trả sau là báo cáo chi tiết các giao dịch phát sinh từ 21:00:00 ngày 27 của tháng này đến 20:59:59 ngày 27 của tháng sau.</li> <li>Ngày phát hành sao kê là ngày 28 hằng tháng.</li> </ul>
50.	Dư nợ hiện tại là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dư nợ hiện tại là tổng số tiền nợ của bạn từ khi đăng ký Tài khoản trả sau đến thời điểm hiện tại, bao gồm tiền gốc, lãi và phí.</li> </ul>
51.	Dư nợ cuối kỳ là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dư nợ cuối kỳ là tổng số tiền nợ của bạn tại thời điểm chốt sao kê.</li> </ul>
52.	Dư nợ đầu kỳ là gì?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dư nợ đầu kỳ là tổng số tiền nợ của sao kê kỳ trước mà bạn chưa thanh toán.</li> </ul>
53.	Sử dụng Tài khoản trả sau có an toàn không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thông tin cá nhân và hạn mức vay của bạn được bảo mật tuyệt đối và không tiết lộ cho các bên thứ 3.</li> <li>Mọi giao dịch thanh toán của Tài khoản trả sau đều được mã hóa an toàn và bảo mật bởi ZaloPay</li> </ul>
54.	Tài khoản trả sau do ai cung cấp?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ngân hàng CIMB cung cấp sản phẩm Tài khoản trả sau. ZaloPay là đơn vị trung gian cung cấp giải pháp trung gian thanh toán và quản lý tài khoản.</li> </ul>



	CÂU HỎI	TRẢ LỜI								
55.	Tài khoản trả sau có bao nhiêu loại phí? Cách tính các phí như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi khách hàng dùng nguồn tiền của Tài khoản trả sau để thanh toán dịch vụ, các loại phí lãi được áp dụng như sau:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phí dịch vụ: Phát sinh 15k/tháng nếu có phát sinh giao dịch trong tháng hoặc dư nợ hiện tại khác 0.</li> <li>• Lãi chỉ áp dụng cho những dư nợ chưa thanh toán hết và đã được chuyển đổi sang khoản trả góp. Lãi 0.1%/ngày/dư nợ thực tế của khách hàng.</li> <li>• <b>Phí duy trì hạn mức thấu chi:</b> Phát sinh nếu không thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ sao kê. Số tiền tùy thuộc vào dư nợ cuối kỳ như bảng dưới</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="586 737 1338 1136" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Tổng dư nợ của TKTS sau ngày đến hạn thanh toán (<i>Dư nợ đầu kỳ sao kê tiếp theo</i>) - X</th> <th style="text-align: center;">Phí duy trì hạn mức thấu chi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">&lt;500.000</td> <td style="text-align: center;">30,000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><math>500.000 \leq X &lt; 1.500.000</math></td> <td style="text-align: center;">60,000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><math>1.500.000 \leq X &lt; 5.000.000</math></td> <td style="text-align: center;">90,000</td> </tr> </tbody> </table>	Tổng dư nợ của TKTS sau ngày đến hạn thanh toán ( <i>Dư nợ đầu kỳ sao kê tiếp theo</i> ) - X	Phí duy trì hạn mức thấu chi	<500.000	30,000	$500.000 \leq X < 1.500.000$	60,000	$1.500.000 \leq X < 5.000.000$	90,000
Tổng dư nợ của TKTS sau ngày đến hạn thanh toán ( <i>Dư nợ đầu kỳ sao kê tiếp theo</i> ) - X	Phí duy trì hạn mức thấu chi									
<500.000	30,000									
$500.000 \leq X < 1.500.000$	60,000									
$1.500.000 \leq X < 5.000.000$	90,000									
56.	Tôi có bị mất phí khi thanh toán dịch vụ bằng Tài khoản trả sau không?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bạn không mất phí gì khi mua sắm và thanh toán các dịch vụ bằng Tài khoản trả sau trên ZaloPay.</li> </ul>								
57.	Lãi suất quá hạn bao nhiêu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CIMB không thu lãi quá hạn. Nếu bạn thanh toán trễ hạn, chúng tôi vẫn áp dụng mức lãi suất trong hạn là 36.5%/ năm.</li> </ul>								
58.	Lãi suất khoản trả góp được tính như thế nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê, và được bạn hoàn trả toàn bộ dư nợ vào chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán thì CIMB không thu lãi suất những giao dịch này.</li> <li>- Ví dụ: Bạn nhận sao kê vào ngày 28/8/2022 ghi nhận Trong kỳ sao kê tháng 8, tổng giao dịch phát sinh mới = 2M.            Nếu bạn thanh toán hết dư nợ này vào ngày tới hạn thanh toán (4/9/2022). Ngân hàng sẽ không tính lãi.            Nếu bạn thanh toán 1 phần (1M) , thì sau đó số tiền còn lại (1M) sẽ được chuyển đổi sang khoản trả góp với            Lãi suất = 36.5%/ năm, tương ứng 0.1%/ ngày và</li> </ul>								

	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
		<i>Tính theo dư nợ giảm dần</i>
59.	Có thể đóng Tài khoản trả sau không?	- Hiện tại bạn chưa thể chủ động đóng Tài khoản trả sau, hãy liên hệ với CSKH của ZaloPay để được hỗ trợ.
60.	Tôi có thể xem lại hợp đồng đã ký ở đâu?	Bạn có thể xem lại hợp đồng đã ký theo 2 bước sau: 1. Tại màn hình Tài khoản trả sau, chọn " <i>Thông tin tài khoản</i> " 2. Chọn " <i>Xem hợp đồng</i> "
61.	Cập nhật thông tin trên hợp đồng sau khi đã ký hoàn tất ở đâu?	- Hiện tại bạn chưa thể chủ động cập nhật thông tin hợp đồng. Liên hệ với CSKH của CIMB để được hỗ trợ.
62.	Đăng ký được bao nhiêu Tài khoản trả sau?	- Bạn chỉ có thể mở được 1 Tài khoản trả sau cho 1 CMND/CCCD. Nếu dùng nhiều Ví ZaloPay với cùng 1 CMND/CCCD, bạn chỉ có thể sử dụng 1 Ví ZaloPay để đăng ký Tài khoản trả sau.
63.	Tài khoản trả sau có hết hạn không?	- Hiệu lực sử dụng của Tài khoản trả sau là 1 năm. Sau đó, tài khoản sẽ được đánh giá và gia hạn cho 12 tháng tiếp theo nếu đủ điều kiện.
64.	Tôi thấy có tài khoản thanh toán ở CIMB khi mở Tài khoản trả sau tại ZaloPay, vậy tài khoản thanh toán ở CIMB được sử dụng như thế nào?	- Khi mở Tài khoản trả sau, bạn sẽ được tự động mở kèm tài khoản thanh toán. Tài khoản thanh toán này sẽ không hiển thị trên ZaloPay, và không phải Tài khoản trả sau. Để biết thêm chi tiết, vui lòng liên hệ tổng đài CIMB 1900 969696 để được hỗ trợ.
65.	Tại sao Tài khoản trả sau bị khóa?	- Hạn mức của bạn có thể bị khóa khi rơi vào các trường hợp sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chưa thanh toán dư nợ tới hạn thanh toán tại ngày đến hạn thanh toán khiến KH bị trễ hạn (trễ hạn 1 ngày. Hoặc</li> <li>• Tài Khoản của bạn có dấu hiệu nghi ngờ giả mạo, bị chiếm đoạt ... Trong tình huống này, bạn vui lòng liên hệ ZaloPay để được hỗ trợ.</li> </ul>