

1. CIMB PREFERRED MEMBERSHIP

- 1.1. CIMB Preferred membership is by way of invitation by CIMB Vietnam (“the Bank”) to the respective customers of the Bank (“the Customer”) based on the minimum balance qualifying criteria set out under Clause 2.1 or by any other eligibility criteria to be determined at the discretion of the Bank at any time and from time to time provided always that the Bank will give prior notice of fourteen (14) calendar days to the Customer in relation to any changes.
- 1.2. The acceptance and continuance of CIMB Preferred membership will be entirely at the discretion of the Bank. CIMB Preferred membership will be reviewed from time to time by the Bank and the Bank reserves the right at its sole and absolute discretion to either continue to avail such CIMB Preferred membership to the Customer or to discontinue, terminate or suspend the same provided always that such determination of the Bank shall be communicated to the Customer by the Bank issuing prior notice of fourteen (14) calendar days to the Customer.

2. MINIMUM BALANCE

- 2.1. Unless otherwise decided by the Bank upon giving notice of fourteen (14) calendar days to the Customer, the Customer shall maintain a ‘Minimum Balance’ in either of the following manner to be eligible for the CIMB Preferred membership:
- A. A minimum monthly average total Deposit and/or Investment of VND1billion or USD50,000 or such other amount as the Bank may determine from time to time deposited in any deposit account(s) of the Bank and/or invested in any investment product(s) of the Bank under the Customer’s sole or joint account where the Customer is the primary account holder.
- B. Customer who is nominated under the Bank through the “Regional Nomination Program” and who must be existing CIMB customers with minimum AUM of VND500million or USD 25,000 is eligible for CIMB Preferred membership for twelve (12) months.
- C. Any other criteria indicated by other Preferred promotional programs. Customers participate in such programs will obtain Preferred membership in accordance with the program scope and/ or Terms and Conditions.
- 2.2. If the Customer fails to maintain the Minimum Balance requirement as set out in Clause 2.1, the Bank reserves the right to discontinue, terminate or suspend the Customer’s CIMB Preferred Membership in accordance with Clause 4 herein or re-designate the Customer to any other customer segment automatically (“auto-migrate”) upon giving prior notification of fourteen (14) calendar days to the Customer. If the Customer’s CIMB Preferred Membership is discontinued, terminated or suspended, the Customer shall immediately cease using the services

1. TƯ CÁCH THÀNH VIÊN CIMB PREFERRED

- 1.1. Khách hàng (Khách hàng) được mời tham gia CIMB Preferred dựa trên các tiêu chuẩn về số dư tối thiểu theo khoản 2.1 hoặc bất kỳ tiêu chuẩn nào khác theo quy định của Ngân hàng ở mọi thời điểm với điều kiện Ngân hàng sẽ thông báo cho Khách hàng 14 (mười bốn) ngày trước khi thay đổi diễn ra.
- 1.2. Việc phê duyệt và duy trì tư cách thành viên của CIMB Preferred sẽ theo quyết định của Ngân hàng. Việc tiếp tục, chấm dứt hoặc tạm ngưng tư cách thành viên CIMB Preferred sẽ được Ngân hàng xem xét và có toàn quyền quyết định với điều kiện quyết định đó của Ngân hàng sẽ được thông báo trước cho Khách hàng 14 (mười bốn) ngày.

2. SỐ DƯ TỐI THIỂU

- 2.1. Trừ khi có quyết định khác của Ngân hàng và được thông báo trước mười bốn (14) ngày cho Khách hàng, Khách hàng sẽ phải duy trì ‘Số dư tối thiểu’ theo một trong các cách sau để hội đủ điều kiện để trở thành thành viên CIMB Preferred.
- A. Tổng số dư tiền gửi và / hoặc đầu tư trung bình tối thiểu hàng tháng là 1 tỷ đồng hoặc 50.000 đô la Mỹ, hoặc số tiền tối thiểu khác mà Ngân hàng có thể xác định theo từng thời điểm, gửi vào bất kỳ (các) tài khoản tiền gửi nào của Ngân hàng và/ hoặc đầu tư vào bất kỳ sản phẩm đầu tư nào) của Ngân hàng theo tài khoản chung hoặc riêng của Khách hàng mà Khách hàng là chủ tài khoản chính.
- B. Khách hàng được đề cử cho Ngân hàng thông qua “Chương trình đề cử khu vực” và là khách hàng hiện tại của CIMB với số dư tiền gửi tối thiểu là 500 triệu đồng Việt Nam hoặc 25.000 đô la Mỹ đủ điều kiện cho tư cách thành viên CIMB Preferred trong mười hai (12) tháng.
- C. Bất kỳ tiêu chí nào khác được chỉ định bởi các chương trình khuyến mại của CIMB Preferred. Khách hàng tham gia vào các chương trình nêu trên sẽ xét duyệt trở thành thành viên CIMB Preferred trong phạm vi chương trình và/ hoặc theo Điều khoản và Điều kiện áp dụng.
- 2.2. Nếu Khách hàng không duy trì Số dư tối thiểu theo quy định tại khoản 2.1, Ngân hàng có quyền tạm ngưng, chấm dứt hoặc đình chỉ tư cách thành viên CIMB Preferred của Khách hàng theo Điều 4 tại đây hoặc xếp hạng lại Khách hàng cho các phân khúc khách hàng khác trong vòng mười bốn (14) ngày sau khi đưa ra thông báo. Nếu Tư cách Thành viên CIMB Preferred của Khách hàng bị ngưng, chấm dứt hoặc tạm ngưng, Khách hàng sẽ ngừng sử dụng các dịch vụ và/ hoặc hưởng các đặc quyền dành cho Thành viên CIMB Preferred. Nếu Khách hàng được tự động

<p>and/or privileges under CIMB Preferred Membership. If the Customer is auto-migrated to Prime Banking segment, the Customer's usage of the services and/or privileges under Consumer Banking (after the effective migration) shall be deemed as the Customer's agreement to the Bank's Terms and Conditions governing Consumer Banking. In respect of the Bank's Terms and Conditions governing Consumer Banking, the same would have been made available to the Customer and can be accessed online at the Bank's website at www.cimbbank.com.vn.</p> <p>2.3. The Bank shall not be held liable or responsible for any loss or damage incurred by the Customer and/or any inconvenience caused to the Customer as a result of the discontinuation, termination or suspension and/or auto-migration referred to in Clause 2.2 and this shall include but not be limited to any loss incurred by the Customer or any inconvenience caused to the Customer as a result of the granting, termination, cancellation or adjustment of any features in connection therewith unless the same is due to the Bank's willful default or gross neglect.</p> <p>3. CIMB PREFERRED ("CP") SERVICES, BENEFITS AND PRIVILEGES</p> <p>3.1. The Customer's usage of the CP services, benefits and/or privileges offered under CIMB Preferred membership shall be deemed as the Customer's agreement to the Terms and Condition governing CIMB Preferred Membership. The Customer is able to view the full and exhaustive list of the services, benefits and/or privileges of CIMB Preferred Membership at the Bank's website at www.cimbbank.com.vn. In respect of the Terms and Condition governing CIMB Preferred Membership, the same would have been made available to the Customer and can also be viewed online at the Bank's website at www.cimbbank.com.vn.</p> <p>3.2. The Bank reserves the right upon giving prior notice of twenty-one (21) calendar days to add, modify, vary or set further terms and conditions in relation to the services, benefits and/or privileges offered to the Customer before the Customer is permitted to enjoy or use the relevant services, benefits and/or privileges designated by the Bank from time to time.</p> <p>4. TERMINATION OF CP MEMBERSHIP, SERVICES, BENEFITS AND PRIVILEGES</p> <p>4.1. The Bank reserves the right upon giving prior notice of fourteen (14) calendar days to the Customer to terminate, restrict or suspend the Customer's Membership and the Customer and/or the Preferred Nominated Person's usage of the CP services, benefits and/or privileges in the event that the Customer fails to maintain the Minimum Balance qualifying criteria set out in Clause 2.1.</p> <p>4.2. Termination of CP membership and usage of the CP services, benefits and privileges granted to the Customer</p>	<p>chuyển sang phân khúc Ngân hàng Cá nhân, Khách hàng sẽ được coi là chấp thuận với các Điều khoản và Điều kiện của Ngân hàng Cá nhân. Các Điều khoản và Điều kiện của Ngân hàng Cá nhân sẽ được cung cấp cho Khách hàng và có thể truy cập trực tuyến tại trang web www.cimbbank.com.vn.</p> <p>2.3. Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào của Khách hàng và/ hoặc bất kỳ sự bất tiện nào gây ra cho Khách hàng do việc ngưng, chấm dứt hoặc tạm ngưng và/ hoặc tự động thay đổi phân khúc khách hàng như được đề cập trong Điều 2.2, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ tổn thất nào do Khách hàng gây ra hoặc bất kỳ sự bất tiện nào gây ra cho Khách hàng do việc cấp, chấm dứt, hủy hoặc điều chỉnh bất kỳ tính năng nào liên quan trừ khi những tổn thất, thiệt hại này là do sự bất cẩn nghiêm trọng hoặc hành vi sai trái có chủ ý từ Ngân hàng.</p> <p>3. DỊCH VỤ, QUYỀN LỢI VÀ ĐẶC QUYỀN CỦA CIMB PREFERRED ("CP")</p> <p>3.1. Việc Khách hàng sử dụng các dịch vụ CP, các quyền lợi và/ hoặc các đặc quyền được cung cấp theo Tư cách Thành viên CIMB Preferred sẽ được coi là sự đồng ý của Khách hàng với các Điều khoản và Điều kiện của CIMB Preferred. Khách hàng có thể xem danh sách đầy đủ các dịch vụ, lợi ích và / hoặc đặc quyền cũng như các Điều khoản và Điều kiện áp dụng của của Thành viên CIMB Preferred tại trang web www.cimbbank.com.vn.</p> <p>3.2. Ngân hàng bảo lưu quyền đưa ra thông báo trước 21 (hai mươi một) ngày để thêm, sửa đổi, thay đổi hoặc đặt thêm các điều khoản và điều kiện liên quan đến các dịch vụ, quyền lợi và/ hoặc đặc quyền được cung cấp cho Khách hàng trước khi Khách hàng được hưởng hoặc sử dụng các dịch vụ, lợi ích và/ hoặc đặc quyền liên quan do Ngân hàng chỉ định trong từng thời kỳ.</p> <p>4. CHẤM DỨT TƯ CÁCH THÀNH VIÊN, DỊCH VỤ, QUYỀN LỢI VÀ ĐẶC QUYỀN CP</p> <p>4.1. Ngân hàng có quyền đưa ra thông báo trước 14 (mười bốn) ngày để chấm dứt, hạn chế hoặc đình chỉ tư cách thành viên CP của Khách hàng và Khách hàng và/ hoặc việc sử dụng Dịch vụ, quyền lợi và/ hoặc đặc quyền của Người <u>được đề cử Khách hàng đó</u> được đề cử tại khoản 2.1 B trong trường hợp Khách hàng không duy trì đủ các tiêu chuẩn, điều kiện về Số dư tối thiểu được quy định tại khoản 2.1.</p> <p>4.2. Việc chấm dứt tư cách thành viên CP và việc sử dụng các dịch vụ CP, quyền lợi và đặc quyền được cấp cho Khách</p>
--	---

<p>and/or the Preferred Nominated Person may also be brought about by the following:</p> <p>A. by the Customer giving written notice to the Bank to terminate the membership; or</p> <p>B. if the Customer breaches any of the terms and conditions herein; or</p> <p>C. upon death or insanity of the Customer or if the Customer commits an act of bankruptcy; or</p> <p>D. if there is any change in law or regulation which makes it impossible or unlawful for the Bank to continue to make available to the Customer the CP services, benefits and privileges.</p> <p>4.3. The Bank reserves the right at its sole and absolute discretion at any time and from time to time to terminate, cancel, amend, modify, revise, restrict or suspend all or any of the CP services, benefits and/or privileges made available or to be made available to the Customer and/or the Nominated Person upon the Bank giving prior notice of fourteen (14) calendar days. For the avoidance of doubt, any termination, cancellation, amendment, modification, revision, restriction or suspension of all or any of the CP services, benefits and/or privileges shall not entitle the Customer and/or the Nominated Person to any claim or compensation against the Bank for any losses or damages suffered or incurred by the Customer and/or the Nominated Person as a direct or indirect result of the act of termination, cancellation, amendment, modification, revision, restriction or suspension unless the same is due to the Bank's willful default or gross neglect.</p> <p>4.4. Upon termination of the CP services, benefits and/or privileges, the Customer and/or the Nominated Person shall not be entitled to continue using the CP services, benefits and/or privileges failing which the Bank shall have the right to impose on the Customer and/or the Nominated Person such levies, charges or fees in respect of the Customer and/or Nominated Person's continued usage of any of the CP services, benefits and/or privileges after the said termination. The usage of the CP services, benefits and/or privileges by the Nominated Person shall be automatically terminated upon termination of the CP services, benefits and/or privileges granted to the Customer.</p> <p>5. IMPORTANT NOTICE</p> <p>5.1. The Bank shall be entitled to modify, vary, delete, add or amend to any of the Terms and Conditions herein or any part thereof at any time and from time to time by providing prior notice of twenty-one (21) calendar days to the Customer.</p> <p>5.2. Notification to the Customer in respect of any such modification, variation, deletion, addition or amendment ('the Amendment') shall be effected at the Bank's absolute discretion through any one of the following means of communication namely via: (i) its display at the Bank's premises and website regarding the Amendment</p>	<p>Hàng và/ hoặc Người Được Đề Cử cũng có thể được thực hiện theo những trường hợp sau:</p> <p>A. Khách hàng gửi thông báo bằng văn bản cho Ngân hàng để chấm dứt tư cách thành viên; hoặc</p> <p>B. Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào trong văn bản này; hoặc</p> <p>B. Khách hàng tử vong hoặc mất năng lực hành vi dân sự hoặc tuyên bố phá sản; hoặc</p> <p>C. Khi có bất kỳ thay đổi nào về luật hoặc quy định khiến Ngân hàng không thể tiếp tục cung cấp cho Khách hàng các dịch vụ, quyền lợi và đặc quyền của CP.</p> <p>4.3. Ngân hàng có toàn quyền quyết định tại mọi thời điểm để chấm dứt, hủy bỏ, sửa đổi, hạn chế hoặc đình chỉ tất cả hoặc bất kỳ dịch vụ, quyền lợi và/ hoặc đặc quyền của CP được cung cấp cho Khách hàng. Quyết định của Ngân hàng sẽ được thông báo trước mười bốn (14) ngày. Khách hàng không được khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào là kết quả trực tiếp hoặc gián tiếp của hành vi chấm dứt, hủy bỏ, sửa đổi, hạn chế hoặc đình chỉ tư cách thành viên CIMB Preferred trừ khi do sự bất cẩn nghiêm trọng hoặc hành vi sai trái có chủ ý từ Ngân hàng.</p> <p>4.4. Khi chấm dứt các dịch vụ, quyền lợi và / hoặc đặc quyền của CP, Khách hàng sẽ không được tiếp tục sử dụng các dịch vụ, quyền lợi và / hoặc hưởng các đặc quyền CP. Nếu Khách hàng vẫn tiếp tục sử dụng các dịch vụ, quyền lợi và/ hoặc đặc quyền này, Ngân hàng có quyền thu phí hoặc lệ phí có liên quan.</p> <p>5. THÔNG BÁO QUAN TRỌNG</p> <p>5.1. Ngân hàng có quyền sửa đổi, bổ sung bất kỳ Điều khoản và Điều kiện hoặc bất kỳ phần nào của Điều khoản và Điều kiện này tại mọi thời điểm bằng cách thông báo trước 21 (hai mươi mốt) ngày cho Khách hàng.</p> <p>5.2. Thông báo cho Khách hàng về bất kỳ sửa đổi nào được thực hiện theo quyết định của Ngân hàng thông qua một trong các phương tiện giao tiếp sau đây: (i) thông báo tại các cơ sở và trang web của Ngân hàng liên quan đến Bản sửa đổi, trong đó các quy định chi tiết về Bản sửa đổi có thể được cung cấp trong thông báo hoặc có thể được cung cấp cho Khách hàng theo yêu cầu; hoặc (ii) thông báo</p>
--	---

<p>where detailed provisions regarding the Amendment may be provided in the notice itself or may be provided to the Customer upon request; or (ii) by a notice being sent by the Bank to the Customer's last known address; or (iii) advertised in one newspaper of the Bank's choice; or (iv) via electronic mail or by any other means of notification which the Bank may select and the Amendment shall be deemed binding on the Customer as from the date of notification of the Amendment or from such other date as may be specified by the Bank in the notification.</p> <p>5.3. The Customer acknowledges that the CIMB Preferred membership is personal and non-transferable.</p> <p>5.4. All statements of account, notices or any other communication sent by post to the Customer at the Customer's last known address stated in the Bank's records shall be deemed to have been duly received by the Customer within three (3) days of posting.</p> <p>5.5. The Customer shall promptly notify the Bank in writing within fourteen (14) days from the date of receipt by the Customer of the statements of account from the Bank of any omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancies or inaccuracies of any kind whatsoever in the statements of account failing which, the Customer shall be deemed to have accepted the entries contained therein and the up to date of the last entry in the statements of account shall be deemed to be correct, final, conclusive and binding on the Customer. The Customer shall be precluded from making any claims against the Bank for any omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancies or inaccuracies arising from the statement of account after the fourteen (14) days period unless the same is caused directly by the Bank's willful default or gross neglect.</p> <p>5.6. Time shall be of the essence herein but the Bank's failure in exercising or delay in exercising or enforcing its rights, powers, privileges or remedies against the Customer shall not operate as a waiver thereof nor shall any partial exercise of any rights, powers, privileges or remedies prejudice or affect the Bank's rights to subsequently act strictly in accordance therewith.</p> <p>5.7. The illegality, invalidity or unenforceability of any Terms and Conditions herein shall not affect the legality, validity or enforceability of any other Terms and Conditions herein.</p> <p>5.8. The Terms and Conditions herein shall at all times and from time to time be subjected to, governed by and construed in accordance with the laws of Vietnam and the rules, regulations and guidelines of State Bank of Vietnam and other relevant bodies.</p> <p>5.9. Notwithstanding anything herein, the Bank's rights and entitlement under the Terms and Conditions herein shall continue to remain in force and effect and shall survive any termination or suspension of the CP services, benefits and/or privileges by the Bank.</p>	<p>được Ngân hàng gửi tới địa chỉ cập nhật mới nhất của Khách hàng; hoặc (iii) được công bố trên một tờ báo do Ngân hàng lựa chọn; hoặc (iv) qua thư điện tử hoặc bằng bất kỳ phương tiện thông báo nào khác mà Ngân hàng có thể lựa chọn và việc sửa đổi sẽ được coi là ràng buộc đối với Khách hàng kể từ ngày thông báo sửa đổi hoặc từ ngày khác được Ngân hàng chỉ định trong thông báo.</p> <p>5.3. Khách hàng chấp thuận rằng tư cách thành viên CIMB Preferred là thuộc về cá nhân và không thể chuyển nhượng.</p> <p>5.4. Tất cả các báo cáo tài khoản, thông báo được gửi qua bưu điện cho Khách hàng theo địa chỉ được cập nhật mới nhất của Khách hàng trong hệ thống của Ngân hàng sẽ được coi là đã được Khách hàng nhận được trong vòng 3 (ba) ngày kể từ ngày thông báo.</p> <p>5.5. Khách hàng sẽ thông báo ngay cho Ngân hàng bằng văn bản trong vòng 14 (mười bốn) ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được báo cáo tài khoản khi có bất kỳ sự thiếu sót hoặc không chính xác dưới bất kỳ hình thức nào trong các báo cáo của tài khoản. Nếu Khách hàng không thông báo cho Ngân hàng trong thời hạn 14 (mười bốn) ngày, mọi thông tin trên sao kê tài khoản sẽ được xem là chính xác, hoàn chỉnh, cuối cùng và là bằng chứng có giá trị ràng buộc Khách hàng và theo đó Ngân hàng không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự thiếu sót nào, các mục sai, ghi nợ sai, sai lệch, hoặc không chính xác dưới bất kỳ hình thức nào về bất cứ điều gì trong các báo cáo của tài khoản trừ khi việc đó là hậu quả của sự bất cẩn nghiêm trọng hoặc hành vi sai trái có chủ ý từ Ngân hàng.</p> <p>5.6. Việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện trong việc thực hiện bất cứ quyền hạn nào của Ngân hàng sẽ không phải là một sự từ bỏ quyền hạn đó. Việc thực hiện đơn lẻ hoặc từng phần bất kỳ quyền hạn nào của Ngân hàng sẽ không loại trừ việc tiếp tục thực hiện quyền hạn đó hoặc việc thực hiện quyền hạn hoặc quyền khác.</p> <p>5.7. Tính bất hợp pháp, không hợp lệ hoặc không thể thi hành của bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào ở đây sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực hoặc khả năng thực thi của bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào khác.</p> <p>5.8. Các Điều khoản và Điều kiện ở đây sẽ luôn luôn chịu sự điều chỉnh theo luật pháp Việt Nam và các quy định và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các cơ quan liên quan khác.</p> <p>5.9. Bất kể điều gì ở đây, quyền và lợi ích của Ngân hàng theo các Điều khoản và Điều kiện ở đây sẽ tiếp tục có hiệu lực và sẽ tồn tại ngay cả sau sự chấm dứt hoặc đình chỉ các dịch vụ, lợi ích và/ hoặc đặc quyền CP của Ngân hàng.</p> <p>5.10. Các Điều khoản và Điều kiện trong Hợp đồng này sẽ tiếp tục có giá trị và ràng buộc bất kể việc chuyển nhượng hoặc chuyển nhượng doanh nghiệp, hoạt động, tài sản hoặc nghĩa vụ của Ngân hàng hoặc bất kỳ công ty nào có thể thực hiện hoạt động kinh doanh của Ngân hàng trong thời gian này.</p> <p>5.11. Các Điều khoản và Điều kiện được nêu ở đây có thể được bổ sung và không vi phạm bất kỳ thỏa thuận cụ thể nào</p>
---	--

<p>5.10. The Terms and Conditions herein shall continue to be valid and binding notwithstanding any transfer or assignment of business, operations, assets or liabilities of the Bank or any changes in the Bank or any company to which the business of the Bank may for the time being is carried on.</p> <p>5.11. The Terms and Conditions herein stated shall be in addition to and not in derogation of any specific arrangement with regard to the usage of the CP services, benefits and/or privileges now or hereafter subsisting between the Bank and the Customer or any terms and conditions as may be specified in any letter or notice given by the Bank to the Customer from time to time.</p> <p>5.12. The Terms and Conditions herein shall continue to be valid and binding notwithstanding the Customer's death and shall be binding on the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Bank and the Customer respectively and the rights and obligations of the Customer herein cannot be assigned for any reasons whatsoever.</p> <p>5.13. The terms and conditions herein shall supersede all previous terms and conditions, agreements or arrangements, if any, made between the Bank and the Customer, either in writing or verbal in respect of the CP services, benefits and/or privileges.</p> <p>5.14. The Terms and Conditions herein are in addition and subject to the agreement and/or terms and conditions governing the operation, services, benefits and privileges in relation to and/or arising under the relevant deposit and/or investment account(s) of the Customer maintained with the Bank.</p> <p>5.15. Where the context so admits, word importing the singular number shall include the plural number and vice-versa, words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter genders and vice-versa.</p> <p>5.16. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the Vietnamese version and English version or any other language versions of the Terms and Conditions herein, the Vietnamese version shall prevail.</p> <p>5.17. For complaints related to CIMB Preferred membership, the Customer may contact the Bank's Support Centre bearing the following telephone and email (or bearing such other address, telephone, email and facsimile numbers which the Bank may change by notification to the Customer): Contact No. : 1900 96 96 96 Email Address: cimbcare@cimb.com</p> <p>5.18. For any other enquiries, please visit any of the Bank's branch nationwide.</p>	<p>liên quan đến việc sử dụng các dịch vụ, quyền lợi và / hoặc đặc quyền của CP tại thời điểm hiện tại hoặc sau đó được cung cấp giữa Ngân hàng và Khách hàng hoặc bất kỳ điều khoản và điều kiện nào có thể được quy định trong bất kỳ thư hoặc thông báo nào của Ngân hàng cho Khách hàng theo thời gian.</p> <p>5.12. Các Điều khoản và Điều kiện ở đây sẽ tiếp tục có giá trị và ràng buộc bất kể sự tử vong của Khách hàng và sẽ ràng buộc đối với người thừa kế, đại diện cá nhân và người kế thừa của Ngân hàng và Khách hàng và quyền và nghĩa vụ của Khách hàng ở đây không thể được chỉ định lại vì bất kỳ lý do gì.</p> <p>5.13. Các điều khoản và điều kiện ở đây sẽ thay thế tất cả các điều khoản và điều kiện, thỏa thuận hoặc thỏa thuận trước đó, nếu có, giữa Ngân hàng và Khách hàng, bằng văn bản hoặc bằng lời <u>nói</u> về các dịch vụ, quyền lợi và / hoặc đặc quyền của CP.</p> <p>5.14. Các điều khoản và điều kiện ở đây là bổ sung và tuân theo thỏa thuận và/ hoặc điều khoản và điều kiện điều chỉnh hoạt động, dịch vụ, lợi ích và đặc quyền liên quan đến và/ hoặc phát sinh theo khoản tiền gửi và/ hoặc tài khoản đầu tư có liên quan của Khách hàng được duy trì với Ngân hàng.</p> <p>5.15. Những từ ngữ chỉ định số ít cũng sẽ bao gồm số nhiều và ngược lại. Những từ ngữ chỉ định bất kỳ giới tính nào cũng sẽ bao gồm cả giới tính còn lại.</p> <p>5.16. Trong trường hợp có không thống nhất, mâu thuẫn, mơ hồ hoặc sự khác biệt giữa phiên bản tiếng Việt và phiên bản tiếng Anh hoặc bất kỳ phiên bản ngôn ngữ nào khác của các Điều khoản và Điều kiện này, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.</p> <p>5.17. Đối với các khiếu nại liên quan đến tư cách thành viên Ưu tiên CIMB, Khách hàng có thể liên hệ với Trung tâm hỗ trợ Khách hàng của Ngân hàng theo điện thoại và email sau (hoặc theo địa chỉ, số điện thoại, email và fax khác mà Ngân hàng có thể thay đổi bằng cách thông báo cho Khách hàng): Số điện thoại: 1900 96 96 96 Địa chỉ Email: cimbcare@cimb.com</p> <p>5.18. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào khác, vui lòng đến bất kỳ chi nhánh nào của Ngân hàng trên toàn quốc.</p>
---	--